

Generelle salgsbetingelser for HomeCineSolutions pr. 26. februar 2025

1. Definitioner

De følgende ord og udtryk skal have følgende betydning inden for rammerne af Kontrakten:

Generelle Betingelser: De nuværende generelle betingelser, der er gældende på datoen for Kundens godkendelse af Ordren.

Kunde: Enhver fysisk person med fuld juridisk kapacitet, der handler privat eller professionelt, samt enhver juridisk enhed, der er korrekt registreret hos de administrative myndigheder med en opdateret registreringsattest og legitimation for sin juridiske repræsentant, bosiddende eller med hovedsæde i et EU-land.

Ordre: Helheden bestående af de Generelle Betingelser, ordresedlen (inklusive i elektronisk format), den Kommercielle Dokumentation samt eventuelle tillæg og/eller særlige betingelser aftalt mellem Parterne.

Konto: Personlig konto oprettet af Kunden på Hjemmesiden, som giver adgang, efter validering af Identifikationen, til historikken over Ordre, fakturaer for tidligere Ordre, personlige data og de præferentielle priser, der tilbydes af HomeCineSolutions.

Cookie: Lille fil gemt på Kundens terminal, som gør det muligt for Hjemmesiden at registrere oplysninger ved hvert besøg, hvilket letter navigationen mellem siderne på Hjemmesiden.

Kommerciel Dokumentation: Alle oplysninger om Produkterne, der findes på Hjemmesiden, herunder deres produktbeskrivelser.

HomeCineSolutions: Virksomheden Solutions SARL, registreret i handels- og selskabsregistret i Compiègne under nummer 434 420 618, med hovedsæde på adressen "3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne", som Kunden indgår kontrakt med.

Identifikation: Enhver fortrolig kode eller adgangskode, der gør det muligt for Kunden at logge ind på sin Konto.

Part: Enten Kunden eller HomeCineSolutions.

Produkt: Enhver lyd-, video-, fonografisk eller møbelvare, der sælges af HomeCineSolutions på Hjemmesiden.

Hjemmeside: Den internetplatform, der er tilgængelig på adressen <https://homecinesolutions.fr> og alle dens sider.

2. Formål

De Generelle Betingelser har til formål at fastlægge betingelserne for:

- Salg af Produkter fra HomeCineSolutions til Kunden;
- Kundens forpligtelse til at betale prisen til HomeCineSolutions.

3. Produkter

3.1. Tilgængelighed af Produkter

Tilbud på Produkter er gyldige, så længe de præsenteres på Hjemmesiden, og inden for grænserne af den tilgængelige lagerbeholdning. I tilfælde af delvis eller fuldstændig utilgængelighed af Produkterne efter Ordren er afgivet, informerer HomeCineSolutions Kunden hurtigst muligt via e-mail og/eller telefonopkald. I henhold til artikel L. 121-20-3 i Forbrugerkodeksen refunderes Kunden for prisen på de utilgængelige Produkter inden for fjorten (14) dage efter anmodning.

3.2. Produktbeskrivelse

Den Kommercielle Dokumentation gengiver for hvert Produkt de tekniske data og oplysninger, der leveres af producenten og/eller distributøren, hvorfra HomeCineSolutions har erhvervet Produkterne. HomeCineSolutions gør sit bedste for at sikre, at den fotografiske gengivelse af Produkterne på Hjemmesiden er tro mod Produkterne.

3.3. Håndtering af brugte elektriske og elektroniske produkter

På grund af den mulige tilstedeværelse af farlige og forurenende stoffer i elektrisk og elektronisk udstyr og risikoen for menneskers sundhed og miljøet ved spredning af disse stoffer, informeres Kunden om, at dette udstyr, når det er udtjent, forældet eller ikke længere fungerer, ikke må smides i skraldespanden eller i kommunens genbrugscontainere i overensstemmelse med den gældende EU-lovgivning.

Brugt elektrisk og elektronisk udstyr kan:

- Afleveres på en genbrugsstation eller et indsamlingssted oprettet af lokale myndigheder;
- Doneres til en social organisation;
- Returneres til HomeCineSolutions inden for grænserne af mængden og typen af udstyr købt ved Ordren.

For at benytte sig af muligheden for at returnere brugt elektrisk og elektronisk udstyr til HomeCineSolutions skal Kunden, inden Ordren godkendes, angive i feltet "Kommentarer" på Ordresammendragssiden, at han/hun ønsker at returnere hele eller dele af det udskiftede udstyr. I dette tilfælde vil HomeCineSolutions kontakte Kunden via e-mail eller telefonopkald inden forsendelsen af Produkterne for at arrangere betingelserne for afhentning af det brugte elektriske og elektroniske udstyr.

4. Ordre

4.1. Ordreprocedure

For at afgive en Ordre skal Kunden:

- Bruge en internetforbundet terminal med en browser (med minimumskonfiguration Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ eller Chrome 64+), der understøtter TLS-protokollen (Transport Layer Security);
- Have en Konto, idet oprettelsen af en Konto, som ikke er underlagt en forudgående købsforpligtelse, kan foretages af enhver person med en gyldig e-mailadresse ved at udfylde formularen, der er tilgængelig på siden "Din Konto" på Hjemmesiden, og klikke på "Tilmeld dig".

Efter at have valgt de Produkter, han/hun ønsker at købe, får Kunden adgang til listen over disse Produkter ved at klikke på "Din kurv". Kunden godkender denne liste og påbegynder Ordreprocessen ved at klikke på "Jeg bestiller". Efter validering af sin Identifikation vælger Kunden, blandt de forudregistrerede adresser på Kontoen eller ved at oprette en ny adresse, faktureringsadressen for Produkterne og derefter leveringsadressen. Kunden vælger derefter leveringsmetoden og betalingsmetoden blandt de muligheder, der tilbydes af HomeCineSolutions. Efter at have valgt betalingsmetoden får Kunden adgang til et sammendrag af sin Ordre. På dette tidspunkt kan Kunden stadig ændre de valgte Produkter, fakturerings- og/eller leveringsadresser samt leverings- og/eller betalingsmetoder. Hvis Kunden godkender vilkårene for Ordren som helhed, skal han/hun acceptere de Generelle Betingelser og derefter klikke på "Afslut min ordre" for at bekræfte Ordren. Manglende accept af de Generelle Betingelser forhindrer Ordren i at blive bekræftet.

I henhold til artiklerne 1316-2 i Civilkodeksen og L. 110-3 i Handelskodeksen er Parterne udtrykkeligt enige om, at accepten af de Generelle Betingelser og klik på "Afslut min ordre" udgør bevis for Kundens ubetingede accept af Ordren, herunder de Generelle Betingelser, der gælder på dagen for denne Ordre. De oplysninger, som Kunden kommunikerer eller godkender i forbindelse med sin Ordre (herunder navn og leveringsadresse), er bindende for ham/hende. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for fejl, unøjagtigheder eller udeladelser i oplysninger, der forhindrer eller forsinker leveringen af Produkterne.

4.2. Accept af Ordren fra HomeCineSolutions

Kun accept af Ordren fra HomeCineSolutions udgør en endelig indgåelse af kontrakten. Denne accept sker under den suspensive betingelse, at betalingen er gennemført i henhold til betingelserne i artikel 6.3.

Dog anerkender og accepterer Kunden, at HomeCineSolutions kan vælge ikke at acceptere og/eller nægte at opfylde sin Ordre i tilfælde af en legitim grund, herunder især:

- En lovmæssig forbud mod salg af de pågældende Produkter;
- Unormaliteten af Ordren, især med hensyn til antallet af bestilte Produkter i forhold til HomeCineSolutions' status som detailhandler;
- Kundens åbenlyse ond tro;
- En legitim mistanke om svindel;
- Umuligheden af at levere Produkterne til det land eller den adresse, Kunden har valgt;

- En åbenlys fejl i de Generelle Betingelser, prisen eller beskrivelsen af de Produkter, Kunden har købt som en del af sin Ordre;
- Eksistensen af en aktuel eller tidligere tvist vedrørende betaling af en tidligere ordre afgivet til HomeCineSolutions eller en anden virksomhed.

5. Fortrydelsesret

I henhold til artikel L. 121-20 i Forbrugerloven har Kunden, der ikke handler med henblik på erhvervsmæssige formål, en frist på fjorten (14) kalenderdage fra leveringen af Produkterne til at returnere Produkterne uden at skulle angive nogen grund eller betale nogen bøder, bortset fra omkostningerne ved returnering af Produkterne, som Kunden selv skal afholde.

Kunden, der køber i en erhvervsmæssig sammenhæng, anerkender og accepterer, at det at give HomeCineSolutions sit momsnummer og en opdateret registreringsattest udgør bevis for et køb til erhvervsmæssige formål, hvilket ikke giver ret til fortrydelsesretten i artikel L. 121-20 i Forbrugerloven.

I henhold til artikel L. 121-20-2 i Forbrugerloven anerkender og accepterer Kunden, at han ikke kan udøve sin fortrydelsesret for Produkter, der af natur ikke kan returneres, og Produkter, der er fremstillet efter Kundens specifikationer (herunder skræddersyede Produkter eller Produkter med personlig tilpasning) eller forseglede Produkter, der ikke kan returneres af sundheds- eller hygiejnemæssige årsager, og som er blevet åbnet af Kunden efter levering.

I henhold til artiklerne L. 121-21 og L. 221-18 i Forbrugerloven er det eneste udgangspunkt for fortrydelsesfristen ved online-salg tidspunktet for leveringen af Produktet. Fortrydelsesfristen løber fra den dag, Kunden eller en tredjepart udpeget af Kunden, som ikke er transportøren, modtager Produktet.

I tilfælde af en Ordre, der omfatter flere Produkter leveret separat, løber fristen fra modtagelsen af det sidste Produkt eller parti eller den sidste del.

Kunden kan frit udøve sin fortrydelsesret. Han skal meddele HomeCineSolutions sin beslutning om at fortryde ved en erklæring uden tvetydighed. Meddelelsen kan ske på enhver måde, Kunden finder passende: telefonisk på det nummer, der er angivet i bekræftelsesmailen for Ordren, via e-mail til sav@homecinesolutions.fr eller med almindelig post.

En standardfortrydelsesformular kan downloades på adressen <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> og skal vedlægges meddelelsen om fortrydelse.

Produkterne skal returneres til følgende adresse: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrig.

Produkterne skal returneres i perfekt stand:

- I deres originale emballage, som ikke må være åbenlyst eller overdrevent beskadiget, ødelagt eller snavset af Kunden;
- Med alt tilbehør, herunder manualer, fjernbetjeninger, kabler og garantier;
- Produkter, der ikke er beskadiget, ødelagt eller snavset.

Produkter, der ikke returneres i perfekt stand, vil blive afvist.

De returnerede Produkter rejser på Kundens risiko, og derfor anbefaler HomeCineSolutions, at Kunden tegner passende forsikringer for at dække denne risiko op til købsprisen for de returnerede Produkter samt træffer alle passende foranstaltninger for optimal beskyttelse af Produktet.

Efter kontrol af Produkternes tilstand vil HomeCineSolutions refundere Kunden inden for fjorten (14) dage fra den dato, hvor Kunden har udøvet sin fortrydelsesret, ved:

- Kredit til Kundens PayPal-konto, der blev brugt til Ordren, hvis Kunden oprindeligt betalte via PayPal;
- Kredit til Kundens bankkonto, der blev brugt til Ordren, hvis betalingen blev foretaget med en anden betalingsmetode.

6. Økonomiske betingelser

6.1. Pris

Prisen på Produkterne, som kan tilgås fra deres beskrivelsesside, er angivet i euro, inklusive alle skatter og miljøbidrag.

Nogle Produkter er omfattet af en rabat givet af HomeCineSolutions. I dette tilfælde vises ved siden af den nedsatte pris, der tilbydes af HomeCineSolutions, en enhedspris inklusive alle skatter, der svarer til den vejledende offentlige pris, som producenten og/eller distributøren af Produktet anbefalede på tidspunktet for Ordren. Hvis Produktet på tidspunktet for Ordren ikke længere har en vejledende offentlig pris, vil HomeCineSolutions vise den senest kendte vejledende offentlige pris for Produktet.

Levering af Produkter uden for det franske territorium eller de franske oversøiske områder er underlagt bestemmelserne om merværdiafgift fastsat i den franske generelle skattelov.

Produkterne faktureres Kunden til den gældende pris på dagen for afgivelsen af Ordren.

6.2. Behandlings- og forsendelsesomkostninger for Ordren

Medmindre Produkterne afhentes i butikken i henhold til betingelserne i artikel 7 i de Generelle Betingelser, kan Kunden, ud over prisen på Produkterne, blive opkrævet behandlings- og forsendelsesomkostninger for Ordren. Beløbet for disse omkostninger afhænger af den valgte leveringsmetode og -sted samt vægten, dimensionerne og den forsikrede værdi af de bestilte Produkter. Kunden informeres om beløbet for disse omkostninger på siden for valg af leveringsmetode.

I tilfælde af at Kunden er fraværende ved leveringen af Produkterne, anerkender og accepterer Kunden, at transportøren eventuelt kan opkræve yderligere gebyrer for et nyt leveringsforsøg. Hvis Kunden har valgt standardlevering, og transportøren har aftalt en leveringsdato med Kunden, men Kunden ikke er til stede på den aftalte dag, vil et fast gebyr på 50 € for en anden levering blive opkrævet Kunden.

6.3. Betalingsmetoder

Kunden skal betale for Ordre kontant på tidspunktet for Ordren enten med Visa-kort, MasterCard, Carte Bleue eller American Express, PayPal, Alma-finansiering, Younited-finansiering eller bankoverførsel til

HomeCineSolutions' bankkonto, hvis oplysninger stilles til rådighed for Kunden på tidspunktet for Ordren.

HomeCineSolutions forbeholder sig retten til at afvise Ordre med et samlet beløb på over to tusind fem hundrede euro (2.500 €), der betales med kreditkort.

Bankgebyrer og provisioner, der opstår ved betaling via bankoverførsel, bæres udelukkende af Kunden. Enhver overførsel, der ikke er netto for gebyrer, kan afvises af HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions bekræfter modtagelsen af betalingen til Kunden via e-mail. Betalingen anses dog først for gennemført, når den er endeligt registreret på HomeCineSolutions' bankkonto, og når tilbageførsfristerne, som varierer afhængigt af betalingsmetoden, er udløbet.

Når betalingen for Produkterne er gennemført, overgår ejendomsretten til Produkterne til Kunden.

Kunden anerkender og accepterer, at manglende modtagelse af betalingen inden for femten (15) kalenderdage efter Ordren medfører annullering af denne Ordre, uden at HomeCineSolutions kan holdes ansvarlig, selv når forsinkelsen i modtagelsen af betalingen skyldes en tredjepart uden for Kundens kontrol.

6.4. Fakturering

For enhver Ordre udsteder HomeCineSolutions en faktura til Kunden, eventuelt elektronisk, for Produkterne. Ved udstedelse af en elektronisk faktura kan Kunden få adgang til og downloade den fra sin Konto.

6.5. Betaling af din ordre i rater via kreditfinansiering med Alma

HomeCineSolutions tilbyder Kunden Almas kreditservice til betaling af sine køb og gennemførelse af betalingen. Dette er betinget af, at Kunden accepterer de Generelle Betingelser eller kreditkontrakten, der tilbydes af Alma.

Enhver afvisning af kreditgodkendelse fra Alma for en ordre kan medføre annullering af denne.

Enhver opsigelse af de Generelle Betingelser, der binder Kunden og HomeCineSolutions, medfører opsigelse af de Generelle Betingelser eller kreditkontrakten mellem Alma og Kunden.

Beløbet betales via en kredit, der ydes af Alma SAS, registreret i REGAFI under nummer 90876.

6.6. Betaling af din ordre i rater via kreditfinansiering med Younited

HomeCineSolutions tilbyder sine kunder Youniteds kreditservice til betaling af deres køb og gennemførelse af betalingen. Dette er betinget af, at Kunden accepterer den kreditkontrakt, der tilbydes af Younited.

HomeCineSolutions (ORIAS nr. 24000288) fungerer som ikke-eksklusiv agent for bankoperationer for Younited. HomeCineSolutions bistår med gennemførelsen af kreditoperationer uden at fungere som

långiver.

Enhver afvisning af kreditgodkendelse fra Younited for en ordre kan medføre annullering af denne.

Younited er et kreditinstitut, partner med HomeCineSolutions, der administrerer den betalingsløsning i rater, der tilbydes på hjemmesiden.

Besøg siden "Ofte Stillede Spørgsmål" for at få mere at vide om brugen af Younited Pay.

7. Ejendomsforbeholdsklausul

I henhold til lov 80-335 af 12. maj 1980 forbliver de solgte varer HomeCineSolutions' ejendom, indtil Kunden har betalt hele beløbet. Ejendomsretten til produkterne overgår således først, når Kunden har betalt hele beløbet, inklusive hovedstol og tillæg, selv ved tildeling af betalingsfrister.

Kunden forpligter sig, så længe ejendomsretten til varerne ikke er overgået til ham, til at tage alle nødvendige forholdsregler for at sikre varernes gode stand og forsikre dem mod alle risici, de måtte blive udsat for eller forårsage.

I tilfælde af manglende betaling af beløbet på den aftalte forfaldsdato og efter en forgæves påmindelse kan HomeCineSolutions tage varerne tilbage for Kundens regning og risiko. Kunden skal returnere de ubetalte varer på sælgers første anmodning uden at det berører eventuelle erstatningskrav.

I tilfælde af beslaglæggelse eller enhver anden tredjeparts indgriben i varerne er Kunden forpligtet til straks at informere HomeCineSolutions og tage alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte sælgers rettigheder.

I tilfælde af returnering af produkterne forpligter Kunden sig til at refundere de omkostninger, HomeCineSolutions har haft i forbindelse med geninddrivelsen af produkterne.

HomeCineSolutions forbeholder sig retten til at gøre alle juridiske rettigheder og retsmidler gældende i tilfælde af manglende overholdelse af ejendomsforbeholdsklausulen.

8. Levering

Levering finder sted på den adresse, som Kunden har valgt på tidspunktet for sin Ordre; enhver efterfølgende ændring af denne adresse kan ikke tages i betragtning af HomeCineSolutions.

Ingen levering kan finde sted til en postboks, et hotelværelse eller en adresse med angivelsen "Hos". En Ordre kan ikke leveres til flere adresser.

Forudsat at leveringsadressen faktisk kan betjenes, kan Produkterne, efter Kundens valg, leveres:

- Ved direkte afhentning hos HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, i butikkens åbningstider;
- Ved "Standard" levering, med en gennemsnitlig leveringstid og sporbarhed af forsendelsen.
Leveringen af Ordren anses for gennemført, så snart den er stillet til rådighed for Kunden, især af

transportøren, inden for 48 til 96 timer;

- Ved afhentning, for pakker med reducerede dimensioner og en maksimal vægt på tyve (20) kilo, hos en partner i Chronoposte-, Coliposte-netværket eller på et postkontor, hvis liste er tilgængelig på tidspunktet for Ordren.

Kunden anerkender og accepterer, at afhængigt af leveringsstedet kan nogle af disse leveringsmetoder ikke vælges.

Når Ordren omfatter flere Produkter med forskellige leveringsdatoer, anerkender og accepterer Kunden, at leveringen vil blive udført samlet på den seneste af disse datoer. Under alle omstændigheder informeres Kunden, inden han bekræfter sin Ordre, om den maksimale leveringstid for Produkterne, baseret på oplysninger fra leverandørerne. I tilfælde af overskridelse af denne frist kontakter HomeCineSolutions Kunden via e-mail eller telefon for at informere ham. I henhold til artikel L. 121-20-3 i

Forbrugerkodeksen kan Kunden, i tilfælde af forsinkelse eller manglende levering, der ikke er begrundet med force majeure, og som overstiger syv (7) dage i forhold til den leveringsdato, der er angivet af HomeCineSolutions, annullere Ordren inden for en frist på tredive (30) dage fra den oprindeligt planlagte leveringsdato. Annulleringen af Ordren kan ske på enhver måde, som Kunden finder passende: telefon, e-mail til det nummer, der er angivet i bekræftelses-e-mailen for Ordren, eller ved simpel brev.

Bestillingen anses for annulleret fra den dato, hvor HomeCineSolutions modtager denne e-mail, medmindre leveringen af Produkterne til Kunden er sket mellem opkaldet til Kundeservice og modtagelsen af annulleringen af Bestillingen. Kunden vil blive refunderet de beløb, der er betalt for Bestillingen, med undtagelse af eventuelle returfragtomkostninger, som forbliver Kundens ansvar, inden for en frist på fjorten (14) dage fra anmodningen om annullering af Bestillingen, i overensstemmelse med betingelserne i artikel 5 i de Generelle Vilkår.

Leveringen af Produktet meddeles Kunden via en e-mail, der eventuelt indeholder et sporingsnummer, som gør det muligt at følge forsendelsen. Leveringen af Bestillingen anses for gennemført, så snart den er stillet til rådighed for Kunden, især af transportøren, som dokumenteret af transportørens sporingssystem, eller på tidspunktet for afhentning i butikken. Leveringen overfører risikoen til Kunden.

Ved levering "med aftalt tid" skal Kunden være til stede, når leveringen finder sted på den aftalte dato. Hvis Kunden ikke er til stede ved første levering, skal Kunden selv afhente sine pakker på transportørens lager. Kunden kan også anmode om en anden levering. Denne anden levering vil være på Kundens regning og faktureres med et beløb svarende til fragtomkostningerne for bestillingen.

Ved levering af Bestillingen kan Kunden følge forsendelsen af sin pakke via internettet ved hjælp af det sporingsnummer, som HomeCineSolutions har oplyst.

Leveringen af Produkterne sker normalt inden for en frist på to (2) til seks (6) arbejdsdage fra afsendelsen af e-mailen til Kunden. Hvis pakken ikke er modtaget ved udløbet af denne frist, skal Kunden kontakte det nærmeste postkontor eller afhentningssted i nærheden af leveringsstedet. Hvis hverken postkontoret eller afhentningsstedet eller pakkesporingen kan lokalisere pakken, skal Kunden kontakte HomeCineSolutions hurtigst muligt. En undersøgelse hos transportørens tjenester vil blive iværksat af HomeCineSolutions, og resultaterne vil være kendt inden for en maksimal frist på femogfyrre (45) dage. Hvis pakken findes, sendes den til Kunden. Hvis pakken erklæres tabt, informerer HomeCineSolutions Kunden og refunderer Bestillingen (Produkter og fragtomkostninger) ved kredit på Kundens bankkonto eller via bankoverførsel i overensstemmelse med artikel 5 i de Generelle Vilkår.

Hvis Kunden har annulleret Bestillingen, men Produkterne alligevel leveres af Posten, forpligter Kunden sig til at nægte leveringen eller returnere Produkterne til HomeCineSolutions inden for en maksimal frist på ti (10) dage fra leveringsdatoen. Hvis Produkterne ikke returneres, vil HomeCineSolutions fakturere prisen for Produkterne til Kunden.

Ved levering med en transportør sker leveringen til stueetagen på den adresse, som Kunden har angivet, og finder normalt sted inden for en frist på en (1) til fem (5) arbejdsdage.

Ved udløbet af denne frist, hvis ingen levering har fundet sted, og pakkesporingen angiver, at leveringen ikke kunne gennemføres på grund af manglende vigtige oplysninger, skal Kunden kontakte HomeCineSolutions hurtigst muligt for at give de manglende oplysninger. Hvis dette ikke sker, returneres Produkterne til HomeCineSolutions, som ikke kan holdes ansvarlig for konsekvenserne.

Hvis Produkter returneres til HomeCineSolutions med en begrundelse som "ikke afhentet" eller "bør ikke på den angivne adresse", refunderes Kunden prisen for sin Bestilling, eksklusive returfragtomkostninger. Hvis Kunden ikke er til stede ved leveringen, efterlades en meddelelse i Kundens postkasse. Kunden skal derefter:

- Afhente pakken på postkontoret eller afhentningsstedet inden for femten (15) dage efter meddelelsens afgivelse; eller
- Kontakte transportøren hurtigst muligt for at afhente pakken inden for femten (15) dage efter meddelelsens afgivelse eller aftale en ny leveringsdato.

Hvis de ovennævnte frister overskrides, returneres pakken til HomeCineSolutions. HomeCineSolutions' Kundeservice vil derefter kontakte Kunden for eventuelt at arrangere en ny forsendelse af Produkterne på Kundens regning eller, hvis Kunden ikke svarer inden for en rimelig frist, refundere Kunden de beløb, der er betalt for Bestillingen, eksklusive leveringsomkostninger, som forbliver Kundens ansvar.

Uden at det berører bestemmelserne i artiklerne 5. og 9., skal Kunden kontrollere Produkternes tilstand ved modtagelsen og fremsætte alle relevante forbehold og klager, eller endda nægte pakken, hvis den ser ud til at være blevet åbnet eller viser tydelige tegn på beskadigelse.

For at give HomeCineSolutions mulighed for at gøre krav mod transportøren skal disse forbehold og klager fremsættes direkte på leveringssedlen. Det anbefales at skrive "pakke nægtet på grund af beskadiget vare"; bemærkningen "med forbehold for udpakning" kan ikke accepteres. Disse forbehold og klager skal også bekræftes ved anbefalet brev med kvittering sendt til transportøren inden for tre (3) arbejdsdage efter leveringen af Produkterne, i henhold til artikel L133-3 i Handelsloven. Kunden skal også sende en kopi af dette brev til HomeCineSolutions pr. post eller e-mail.

9. Garantier

9.1. Lovpligtig garanti

Uafhængigt af den kommercielle garanti er HomeCineSolutions fortsat ansvarlig for manglende overensstemmelse af Produktet med Bestillingen og skjulte fejl i henhold til betingelserne i artiklerne 1641 til 1649 i Civilretten.

I henhold til artikel L. 211-15 i Forbrugerloven gør HomeCineSolutions Kunden opmærksom på følgende tekster:

Artikel L. 211-4 i Forbrugerloven:

Sælgeren er forpligtet til at levere en vare, der er i overensstemmelse med kontrakten, og er ansvarlig for mangler ved overensstemmelsen, der eksisterer på leveringstidspunktet. Sælgeren er også ansvarlig for mangler ved overensstemmelsen, der skyldes emballagen, monteringsvejledningen eller installationen, når dette er pålagt ved kontrakten eller udført under sælgerens ansvar.

Artikel L. 211-5 i Forbrugerloven:

For at være i overensstemmelse med kontrakten skal varen:

1. Være egnet til den brug, som en lignende vare normalt anvendes til, og, hvis det er relevant:
 - ◊ svare til den beskrivelse, som sælgeren har givet, og have de egenskaber, som sælgeren har præsenteret for køberen i form af en prøve eller model;
 - ◊ have de egenskaber, som en køber med rimelighed kan forvente i betragtning af de offentlige erklæringer, der er afgivet af sælgeren, producenten eller dennes repræsentant, især i reklamer eller mærkning;
2. Eller have de egenskaber, der er defineret i fælles aftale mellem parterne, eller være egnet til ethvert særligt formål, som køberen har gjort sælgeren opmærksom på, og som sælgeren har accepteret.

Artikel L. 211-12 i Forbrugerloven:

Kravet som følge af manglende overensstemmelse forældes to år efter leveringen af varen.

Artikel 1641 i Civilretten:

Sælgeren er ansvarlig for garantien for skjulte fejl ved det solgte produkt, som gør det uegnet til dets tilsigtede brug, eller som i så høj grad reducerer denne brug, at køberen ikke ville have erhvervet det eller kun ville have betalt en lavere pris, hvis han havde kendt til dem.

Artikel 1648, stk. 1 i den civile lovbog:

Retssagen, der følger af skjulte fejl, skal anlægges af køberen inden for to år fra opdagelsen af fejlen.

Kunden anmoder HomeCineSolutions om at gøre brug af denne garanti ved anbefalet brev med kvittering for modtagelse. I tilfælde af manglende overensstemmelse vælger Kunden, medmindre dette valg medfører en åbenbart uforholdsmæssig omkostning i forhold til produktets værdi eller fejls betydning, mellem reparation og udskiftning af Produktet. Kunden kan anmode om annullering af Ordren eller, ved at beholde Produktet, få refunderet en del af prisen, når reparation eller udskiftning er umulig, medfører en væsentlig ulempe for Kunden i forhold til Produktets art eller den ønskede anvendelse, eller ikke kan

gennemføres inden for en (1) måned efter Kundens klage.

9.2. Kommerciel garanti

Produkter købt på hjemmesiden kan være omfattet af en kontraktmæssig garanti, der kun er gyldig i Frankrig, og hvis varighed er angivet i produktbeskrivelsen. I dette tilfælde kan producenten tilbyde en garanti på "dele" og/eller "arbejdskraft" og/eller "transport". Betingelserne for den kommercielle garanti, der gælder for et Produkt, kan findes i produktbeskrivelsen.

Fakturaen udstedt af HomeCineSolutions fungerer som garantibevis, der er nødvendigt for at gøre brug af denne kommercielle garanti. For at drage fordel af denne garanti skal Kunden kontakte producenten eller den franske importør af Produkterne og, hvis det er relevant, sende det pågældende Produkt i dets originale emballage sammen med alle dets tilbehør til producentens nærmeste station på egen regning og risiko. For at finde ud af, hvilke procedurer der skal følges, kan Kunden kontakte HomeCineSolutions' Kundeservice under de betingelser, der er angivet i artikel 9 i de Generelle Betingelser. HomeCineSolutions kan, med Kundens samtykke, på vegne af Kunden sørge for at sende Produkterne til producenten på Kundens regning og risiko.

De kontraktmæssige garantier dækker ikke:

- Udskiftning af forbrugsmaterialer (for eksempel batterier, pærer, sikringer, antenner, hovedtelefoner, mikrofoner, slid på optage- eller læsehoved...);
- Unormal eller ikke-overensstemmende brug af Produkterne, som kan skyldes manglende overholdelse af instruktionerne eller anbefalingerne i Produktets brugsanvisning;
- Fejl forbundet med tilbehør (især strømkabler);
- Fejl og deres konsekvenser som følge af indgreb fra en reparatør, der ikke er godkendt af producenten;
- Fejl og deres konsekvenser forbundet med brug, der ikke er i overensstemmelse med det formål, som Produktet er beregnet til (professionel, kollektiv brug...);
- Fejl og deres konsekvenser forbundet med enhver ekstern årsag.

9.3. Returnering af defekte produkter

Det defekte produkt skal returneres i dets originale emballage sammen med alt tilbehør og dokumenter, der blev leveret ved salget. Kunden skal tage alle nødvendige forholdsregler for at sikre produktets beskyttelse og gode stand under returneringen. Returneringen af defekte produkter skal ledsages af en kopi af købsfakturaen samt et forklarende brev, der angiver arten af det opståede problem. Returudgifterne afholdes af Kunden.

9.3.1. Returkit efter tilbud

Hvis Kunden har vanskeligheder med at returnere det defekte produkt i dets originale emballage eller ikke længere har den originale emballage, kan han kontakte HomeCineSolutions for at få et personligt tilbud på et returkit, der er tilpasset produktets type og form. Dette kit vil sikre produktets beskyttelse under transporten.

9.4. Udvidelse af kontraktmæssig garanti

Ved bestilling kan den private Kunde, der bruger produktet til husholdningsbrug, tegne en udvidet kontraktmæssig garanti for en længere varighed og/eller et mere omfattende indhold end den kommercielle garanti.

Den professionelle kunde eller virksomhedskunde, der bruger produktet i forbindelse med sin erhvervsmæssige aktivitet, kan ikke tegne denne udvidede garanti.

Fakturering til en privatperson, fakturering i et virksomhedsnavn eller fakturering til en professionel vil afgøre, om den udvidede garanti er gyldig eller ej.

Denne garanti leveres af MaGarantie, et forsikringsmæglerfirma registreret i handelsregistret i Evry under nummer 531 223 279, med hovedkontor beliggende på 44, rue Gutenberg, 75015 Paris.

Betingelserne og vilkårene for den udvidede garanti er defineret i en separat kontrakt, der tilbydes af MAGARANTIE. Kunden anerkender og accepterer, at HomeCineSolutions, som tredjepart i denne kontrakt, ikke kan holdes ansvarlig for nogen form for misligholdelse fra MAGARANTIE.

10. Kundeservice

For spørgsmål eller information før køb, vedrørende opfølgning og udførelse af Ordren, udøvelse af fortrydelsesretten, anvendelse af enhver garanti og behandling af klager, kan Kunden kontakte Kundeservice via:

- Intern beskedfunktion, der findes i sektionen "Min konto" under fanen "Mine beskeder";
- Telefon, der kræver en multifrekvenstelefon for at navigere i stemmeserveren, på +33 (0) 3 51 120 150 (opkald uden ekstra gebyr), fra kl. 10 til 12 tirsdag til lørdag og fra kl. 14 til 18 mandag til fredag;
- E-mail: suivi@homecinesolutions.fr;
- Post til følgende adresse:

HOME CINE SOLUTIONS - KUNDESERVICE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANKRIG

11. HomeCineSolutions' ansvar

Produkterne overholder den gældende lovgivning og de gældende standarder i Frankrig.

HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af manglende overholdelse af lovgivningen i det land, hvor Produktet leveres, især i tilfælde af forbud mod et Produkt. Det er Kundens ansvar at kontrollere med de lokale myndigheder, om det er muligt at importere og bruge de Produkter, han påtænker at købe. Før han køber Produkterne, skal Kunden kontrollere deres kompatibilitet med hans udstyr, hans elektriske installation og generelt med alt det udstyr, som Produkterne skal bruges og/eller tilsluttes til. I denne forbindelse anbefaler HomeCineSolutions, at Kunden nøje analyserer de tekniske specifikationer og beskrivelsen af Produkterne og kontakter Kundeservice, hvis han ønsker yderligere

oplysninger.

Par ailleurs, le Client est seul responsable du branchement, du raccordement, de l'installation et de l'utilisation des Produits. HomeCineSolutions recommande au Client de lire attentivement la notice d'emploi fournie avec les Produits et de respecter les conseils, mises en garde et précautions.

HomeCineSolutions ne saurait être tenue responsable si les Produits s'avèrent incompatibles ou présentent des dysfonctionnements avec certains équipements, installations, logiciels, configurations ou systèmes d'exploitation du Client. La responsabilité de HomeCineSolutions ne pourra pas être engagée en cas de détérioration et/ou d'interruptions du fonctionnement des Produits ou autres équipements du Client résultant d'une utilisation inadaptée ou inappropriée des Produits.

En tout état de cause, en cas de Commande par un professionnel, la responsabilité de HomeCineSolutions est limitée aux dommages matériels directs à l'exclusion de :

- Tous dommages indirects et/ou immatériels et, en particulier, tout préjudice lié à l'activité ou à la mission du Client ;
- Toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de profit, d'exploitation, de clientèle et/ou de revenus ;
- Tout préjudice et/ou trouble commercial ou économique ;
- Toute atteinte à la réputation, à la renommée ou à l'image de marque, subis par le Client.

En outre, pour toute Commande par un professionnel et nonobstant toute autre stipulation des Conditions Générales, la responsabilité totale cumulée de HomeCineSolutions, au titre de la Commande, ne pourra pas excéder, par Commande, le montant total facturé au titre de cette Commande.

12. Données personnelles

12.1. Dispositions générales

Le Client est informé que HomeCineSolutions, en qualité de responsable du traitement, utilise les données personnelles le concernant afin d'exécuter ses obligations résultant de la Commande, le facturer, recouvrer le paiement des sommes dues, traiter les demandes du Client, préparer les dossiers de souscription aux extensions de garantie et au paiement par crédit sollicitées par le Client, le tenir informé de l'état et du suivi de sa Commande et, sous réserve que le Client ait préalablement donné son consentement exprès, lui faire part d'offres commerciales susceptibles de l'intéresser.

Pour ces finalités, le Client accepte que les données personnelles le concernant soient stockées, traitées et transférées par HomeCineSolutions. Par la création d'un Compte, le Client autorise expressément HomeCineSolutions à utiliser les informations relatives au Client et, en particulier, les informations issues de sa facturation, à des fins de prospection commerciale, notamment par automate d'appels, télécopieur ou courrier électronique, notamment par automate d'appels, télécopieur ou courrier électronique, dans les conditions de l'article L. 34-5 du Code des postes et des communications électroniques. Le Client peut s'y opposer sans frais hormis ceux liés à la transmission du refus, en adressant un courrier à HomeCineSolutions à l'adresse mentionnée ci-après ou par téléphone lors de la réception de messages par automates d'appels.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » numéro 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client

dispose d'un droit individuel d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant auprès de HomeCineSolutions, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante :

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS 60200
COMPIEGNE FRANCE

12.2. Implantation de Cookie

Le Client est informé qu'un Cookie peut être implanté sur le disque dur de son terminal informatique lors de la connexion à son Compte afin d'optimiser l'utilisation de la session cryptée et d'afficher des messages personnalisés.

Le Client a la possibilité de supprimer et de s'opposer à l'enregistrement de Cookies en configurant son navigateur. Toutefois, le Client est informé que l'opposition à l'enregistrement des Cookies peut entraîner l'impossibilité d'accéder à son Compte et/ou de passer une Commande.

13. Divers

13.1. Convention de preuve

Sauf preuve contraire, les données enregistrées à l'occasion de la Commande sur le Site ou par téléphone ainsi que les factures émises par HomeCineSolutions constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues entre HomeCineSolutions et le Client.

Les informations contractuelles relatives à la Commande feront l'objet d'un courriel de confirmation en temps utile et en tout état de cause avant la livraison des Produits. Joint à ce courriel de confirmation de commande, une copie actualisée des Conditions Générales sous forme de document PDF lui sera délivrée pour consultation ultérieure. Une facture sera en outre remise au Client ou mise à disposition sur son Compte au plus tard au moment de la livraison des Produits. Dans ces circonstances, HomeCineSolutions recommande au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable la confirmation, la facture de la Commande, la fiche descriptive des Produits ainsi que les Conditions Générales qui lui sont applicables.

13.2. Sécurisation

Afin d'assurer la sécurité du paiement de la Commande, les informations relatives à la carte de crédit du Client font l'objet du protocole de cryptage SSL. Elles sont en outre directement adressées à la banque de HomeCineSolutions, sans transiter ou être stockées sur les serveurs de HomeCineSolutions. Seule la banque de HomeCineSolutions dispose du numéro, de la date de validité et du cryptogramme de la carte bancaire utilisée par le Client.

13.3. Nullité / Inopposabilité des Conditions Générales

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, ces stipulations sont considérées comme détachables de la Commande. Les autres stipulations des Conditions Générales sont

considérées comme valides et restent en vigueur, à moins que le Client ou HomeCineSolutions ne démontre que la stipulation annulée revêt un caractère essentiel et déterminant sans lequel il n'aurait pas contracté.

14. Droit d'auteur

L'ensemble des éléments (textes, images, logos, marques, bases de données...) contenus dans le site est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et ne peut être reproduit ou utilisé sans l'accord préalable de HomeCineSolutions.

15. Loi applicable / Juridictions compétentes

Seule la version française de la Commande fait foi entre les Parties. La Commande est régie par la loi française et interprétée conformément à celle-ci. En cas de différend entre les Parties né à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution de la Commande, les Parties s'engagent à mettre en œuvre toutes diligences nécessaires afin de parvenir à une résolution amiable. La recherche préalable d'une solution amiable interrompt les délais pour agir en justice mais n'interrompt pas la garantie contractuelle applicable aux Produits. À défaut de résolution amiable dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification de la survenance d'un litige par l'une des Parties à l'autre, compétence exclusive sera attribuée aux tribunaux français. Lorsque le Client est un professionnel, compétence exclusive sera attribuée au Tribunal de Commerce de Compiègne, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

16. Ventes à l'export

16.1. Produkter beregnet til det franske og europæiske marked

HomeCineSolutions køber ind fra franske eller europæiske leverandører for produkter, der er tilpasset det franske og europæiske marked. Selvom disse produkter kan fungere i andre lande, kan HomeCineSolutions ikke garantere deres kompatibilitet eller overensstemmelse uden for Den Europæiske Union.

16.2. Kundens ansvar ved internationale køb

Kunden, der foretager et køb fra et andet land end det franske hovedland eller Den Europæiske Union, er eneansvarlig for at sikre, at produktet er kompatibelt med hans/hendes udstyr og overholder normer og praksis i bopælslandet. Dette ansvar omfatter, men er ikke begrænset til, kontrol af kompatibilitet med:

- De gældende elektriske spændinger og frekvenser i kundens land
- Lokale elektriske sikkerhedsstandarder
- Tilladte radiofrekvenser
- Standarder for audiovisuel transmission
- Trådløse kommunikationsprotokoller
- Elektriske stik og forbindelser
- Påkrævede certificeringer og godkendelser
- Eventuelle importrestriktioner

Kunden forpligter sig til at indhente oplysninger fra producenten af produkterne og de kompetente myndigheder i sit land om eventuelle restriktioner eller nødvendige tilladelser, før han/hun foretager købet og importen af produkterne.

16.3. Begrænsning af HomeCineSolutions' ansvar

HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for problemer med kompatibilitet, overensstemmelse eller brug af produkterne i kundens land. HomeCineSolutions kan ikke garantere, at de solgte produkter overholder de specifikke regler i hvert land uden for Den Europæiske Union.

16.4. Returnering og refusion ved inkompatibilitet

I tilfælde af inkompatibilitet eller manglende overensstemmelse af produkterne med normerne i kundens land gælder de betingelser og frister for returnering, der er angivet i artikel 5 i nærværende generelle betingelser. Kunden vil blive refunderet købsprisen for produkterne, med undtagelse af transportomkostninger (både den oprindelige levering og returneringen), som forbliver kundens ansvar.

Kunden er ansvarlig for at arrangere og betale for returneringen af produkterne til HomeCineSolutions.

16.5. Skatter og toldafgifter

Kunden er eneansvarlig for betaling af alle skatter, toldafgifter eller andre omkostninger forbundet med importen af produkterne til sit land. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for disse ekstra omkostninger.