

Allgemeine Verkaufsbedingungen von HomeCineSolutions vom 26. Februar 2025

1. Definitionen

Die nachstehenden Begriffe und Ausdrücke haben im Rahmen des Vertrags die folgende Bedeutung:

Allgemeine Bedingungen: Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen, die am Tag der Bestätigung der Bestellung durch den Kunden gelten.

Kunde: Jede natürliche Person mit voller Geschäftsfähigkeit, die privat oder beruflich handelt, sowie jede juristische Person, die ordnungsgemäß bei den Verwaltungsbehörden registriert ist und einen aktuellen Registrierungsnachweis sowie den Ausweis ihres gesetzlichen Vertreters vorlegt und ihren Wohnsitz oder Sitz in einem Land der Europäischen Union hat.

Bestellung: Gesamtheit, bestehend aus den Allgemeinen Bedingungen, dem Bestellschein (auch in elektronischer Form), der Verkaufsdokumentation sowie etwaigen Nachträgen und/oder besonderen Bedingungen, die zwischen den Parteien vereinbart wurden.

Konto: Persönliches Konto, das vom Kunden auf der Website erstellt wurde und ihm nach Eingabe seiner Zugangsdaten Zugriff auf die Historie seiner Bestellungen, die Rechnungen früherer Bestellungen, seine persönlichen Daten und die von HomeCineSolutions angebotenen Vorzugspreise ermöglicht.

Cookie: Kleine Datei, die auf der Festplatte des Computers des Kunden gespeichert wird und es der Website ermöglicht, bei jedem Besuch des Kunden Informationen zu speichern, um den Wechsel von einer Seite zur anderen auf der Website zu erleichtern.

Verkaufsdokumentation: Alle Informationen zu den Produkten, die auf der Website verfügbar sind, insbesondere deren Produktbeschreibung.

HomeCineSolutions: Die Gesellschaft Solutions SARL, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Compiègne unter der Nummer 434 420 618, mit Sitz in „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne“, mit der der Kunde einen Vertrag abschließt.

Zugangsdaten: Jeder vertrauliche Code oder jedes Passwort, das dem Kunden den Zugang zu seinem Konto ermöglicht.

Partei: Jeweils der Kunde oder HomeCineSolutions.

Produkt: Jedes von HomeCineSolutions auf der Website zum Verkauf angebotene Audio-, Video-, Phonografie- oder Möbelprodukt.

Website: Die unter der Adresse <https://homecinesolutions.fr> zugängliche Internetseite und alle ihre Seiten.

2. Zweck

Die Allgemeinen Bedingungen haben den Zweck, die Bedingungen festzulegen, unter denen:

- HomeCineSolutions die Produkte an den Kunden verkauft;
- Der Kunde sich verpflichtet, den Preis an HomeCineSolutions zu zahlen.

3. Produkte

3.1. Verfügbarkeit der Produkte

Die Angebote der Produkte gelten während ihrer Präsentationsdauer auf der Website und solange der Vorrat reicht. Im Falle einer teilweisen oder vollständigen Nichtverfügbarkeit der Produkte nach Aufgabe der Bestellung informiert HomeCineSolutions den Kunden so schnell wie möglich per E-Mail und/oder Telefonanruf. Gemäß Artikel L. 121-20-3 des Verbrauchergesetzbuchs wird der Kunde innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach seiner Anfrage für die nicht verfügbaren bestellten Produkte erstattet.

3.2. Produktbeschreibung

Die Verkaufsdokumentation enthält für jedes Produkt die technischen Daten und Informationen, die vom Hersteller und/oder Händler bereitgestellt wurden, von dem HomeCineSolutions die Produkte erworben hat. HomeCineSolutions bemüht sich, dass die fotografische Darstellung der Produkte auf der Website den Produkten entspricht.

3.3. Umgang mit gebrauchten Elektro- und Elektronikgeräten

Aufgrund der möglichen Anwesenheit gefährlicher und umweltschädlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten sowie der Risiken für die menschliche Gesundheit und die Umwelt bei der Verbreitung dieser Stoffe wird der Kunde darauf hingewiesen, dass diese Geräte am Ende ihrer Lebensdauer, wenn sie veraltet oder nicht mehr funktionsfähig sind, weder in den Müll noch in die kommunalen Recyclingbehälter geworfen werden dürfen, gemäß den geltenden EU-Vorschriften für alle Mitgliedstaaten.

Gebrauchte Elektro- und Elektronikgeräte können:

- In einem Recyclinghof oder an einer von den lokalen Behörden eingerichteten Sammelstelle abgegeben werden;
- Einer sozialen Organisation gespendet werden;
- Von HomeCineSolutions zurückgenommen werden, begrenzt auf die Menge und Art der Geräte, die bei der Bestellung erworben wurden.

Um die Rücknahme von gebrauchten Elektro- und Elektronikgeräten durch HomeCineSolutions in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde vor der Bestätigung seiner Bestellung im Abschnitt „Kommentare“ auf der Bestellübersichtsseite angeben, dass er die Rücknahme aller oder eines Teils der ersetzten Produkte wünscht. In diesem Fall wird HomeCineSolutions den Kunden per E-Mail oder Telefon kontaktieren, bevor die Produkte versandt werden, um die Bedingungen für die Abholung der gebrauchten Elektro- und Elektronikgeräte zu organisieren.

4. Bestellung

4.1. Bestellverfahren

Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Kunde:

- Ein mit dem Internet verbundenes Endgerät mit einem Browser (mindestens Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ oder Chrome 64+) verwenden, der das TLS-Protokoll (Transport Layer Security) unterstützt;
- Inhaber eines Kontos sein, wobei die Erstellung eines Kontos, die nicht an einen vorherigen Kauf gebunden ist, von jeder Person mit einer gültigen E-Mail-Adresse durch Ausfüllen des Formulars auf der Seite „Ihr Konto“ der Website durch Klicken auf „Registrieren“ erfolgen kann.

Nachdem der Kunde die Produkte ausgewählt hat, die er kaufen möchte, gelangt er durch Klicken auf „Ihr Warenkorb“ zur Liste dieser Produkte. Der Kunde bestätigt diese Liste und startet den Bestellvorgang, indem er auf „Ich bestelle“ klickt. Nach Bestätigung seiner Zugangsdaten wählt der Kunde aus den im Konto gespeicherten Adressen oder durch Erstellen einer neuen Adresse die Rechnungsadresse der Produkte und anschließend die Lieferadresse. Der Kunde wählt dann die Liefermethode und die Zahlungsmethode aus den von HomeCineSolutions angebotenen Optionen aus. Nach Auswahl der Zahlungsmethode gelangt der Kunde zur Bestellübersicht. An dieser Stelle kann der Kunde weiterhin die ausgewählten Produkte, die Rechnungs- und/oder Lieferadressen sowie die Liefer- und/oder Zahlungsmethoden ändern. Wenn der Kunde den gesamten Bestellbedingungen zustimmt, muss er sein Einverständnis mit den Allgemeinen Bedingungen erklären und auf „Meine Bestellung abschließen“ klicken, um die Bestellbedingungen zu bestätigen. Die Nichtannahme der Allgemeinen Bedingungen verhindert die Bestätigung der Bestellung.

Gemäß den Artikeln 1316-2 des Zivilgesetzbuchs und L. 110-3 des Handelsgesetzbuchs vereinbaren die Parteien ausdrücklich, dass die Annahme der Allgemeinen Bedingungen und das Klicken auf „Meine Bestellung abschließen“ den Nachweis der vorbehaltlosen Annahme der Bestellung durch den Kunden und insbesondere der am Tag dieser Bestellung geltenden Allgemeinen Bedingungen darstellen. Die vom Kunden bei seiner Bestellung mitgeteilten oder bestätigten Informationen (insbesondere Name und Lieferadresse) sind verbindlich. HomeCineSolutions haftet nicht für Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen von Informationen, die die Lieferung der Produkte verhindern oder verzögern.

4.2. Annahme der Bestellung durch HomeCineSolutions

Seine Annahme der Bestellung durch HomeCineSolutions ermöglicht die endgültige Bildung des Vertrags. Diese Annahme erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung der Zahlung gemäß den Bedingungen des Artikels 6.3.

Der Kunde erkennt jedoch an und akzeptiert, dass HomeCineSolutions berechtigt ist, die Annahme und/oder die Ausführung seiner Bestellung aus berechtigtem Grund abzulehnen, insbesondere:

- Bei einem gesetzlichen Verbot des Verkaufs der betreffenden Produkte;
- Bei Unregelmäßigkeiten in der Bestellung, insbesondere in Bezug auf die Anzahl der bestellten Produkte im Hinblick auf die Einzelhändlerqualität von HomeCineSolutions;
- Bei offensichtlichem bösen Glauben des Kunden;

- Bei berechtigtem Verdacht auf Betrug;
- Bei Unmöglichkeit der Lieferung der Produkte in das vom Kunden gewählte Land oder an die gewählte Adresse;
- Bei offensichtlichen Fehler in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Preis oder der Beschreibung der vom Kunden im Rahmen seiner Bestellung erworbenen Produkte;
- Bei einem bestehenden oder früheren Streitfall im Zusammenhang mit der Zahlung einer früheren Bestellung bei HomeCineSolutions oder einem anderen Unternehmen.

5. Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L. 121-20 des Verbrauchergesetzbuchs hat der Kunde, der nicht zu beruflichen Zwecken handelt, das Recht, die Produkte innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab Lieferung der Produkte zurückzugeben, ohne einen Grund angeben oder eine Strafe zahlen zu müssen, mit Ausnahme der Rücksendekosten, die vom Kunden zu tragen sind.

Der Kunde, der im beruflichen Rahmen kauft, erkennt an und akzeptiert, dass die Mitteilung seiner Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und seiner aktuellen Gewerbeanmeldung an HomeCineSolutions den Nachweis eines Kaufs zu beruflichen Zwecken darstellt, der ihn nicht berechtigt, das Widerrufsrecht gemäß Artikel L. 121-20 des Verbrauchergesetzbuchs auszuüben.

Gemäß Artikel L. 121-20-2 des Verbrauchergesetzbuchs erkennt der Kunde an und akzeptiert, dass er sein Widerrufsrecht nicht für Produkte ausüben kann, die ihrer Natur nach nicht zurückgesandt werden können, sowie für Produkte, die nach den Spezifikationen des Kunden angefertigt wurden (insbesondere maßgefertigte Produkte oder Produkte mit personalisierten Anpassungen) oder versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zurückgesandt werden können und die der Kunde nach der Lieferung entsiegelt hat.

Gemäß den Artikeln L. 121-21 und L. 221-18 des Verbrauchergesetzbuchs beginnt die Widerrufsfrist bei einem Online-Verkauf ausschließlich mit der Lieferung des Produkts. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Empfangs des Produkts durch den Kunden oder einen vom Kunden benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist.

Im Falle einer Bestellung, die mehrere separat gelieferte Produkte umfasst, beginnt die Frist mit dem Empfang des letzten Produkts oder der letzten Einheit.

Der Kunde kann sein Widerrufsrecht frei ausüben. Er muss HomeCineSolutions über seine Entscheidung zum Widerruf durch eine eindeutige Erklärung informieren. Die Mitteilung kann auf jede vom Kunden als geeignet erachtete Weise erfolgen: telefonisch unter der in der Bestellbestätigungs-E-Mail angegebenen Nummer, per E-Mail an sav@homecinesolutions.fr oder per einfachem Postbrief.

Ein Standard-Widerrufsformular kann unter <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> heruntergeladen und der Widerrufserklärung beigelegt werden.

Die Produkte müssen an folgende Adresse zurückgesandt werden: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankreich.

Die Produkte müssen in einwandfreiem Zustand zurückgesandt werden:

- In ihrer Originalverpackung, die nicht offensichtlich oder übermäßig beschädigt, verschmutzt oder vom Kunden verschlechtert wurde;
- Mit sämtlichem Zubehör, insbesondere Anleitungen, Fernbedienungen, Kabeln und Garantien;
- Produkte dürfen nicht beschädigt, verschlechtert oder verschmutzt sein.

Produkte, die nicht in einwandfreiem Zustand zurückgesandt werden, werden abgelehnt.

Die zurückgesandten Produkte reisen auf Risiko des Kunden, und HomeCineSolutions empfiehlt dem Kunden daher, alle geeigneten Versicherungen abzuschließen, um dieses Risiko bis zum Kaufwert der zurückgesandten Produkte abzudecken, sowie alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um einen optimalen Schutz des Produkts zu gewährleisten.

Nach Überprüfung des Zustands der Produkte erstattet HomeCineSolutions dem Kunden innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum, an dem er sein Widerrufsrecht ausgeübt hat, durch:

- Gutschrift des PayPal-Kontos des Kunden, das für die Bestellung verwendet wurde, im Falle einer ursprünglichen Zahlung des Kunden per PayPal;
- Gutschrift des Bankkontos des Kunden, das für die Bestellung verwendet wurde, im Falle einer Zahlung mit einer anderen Zahlungsmethode.

6. Finanzielle Bedingungen

6.1. Preis

Der Preis der Produkte, der auf der jeweiligen Produktseite zugänglich ist, wird in Euro, einschließlich aller Steuern und Umweltbeiträge, angegeben.

Einige Produkte unterliegen einem von HomeCineSolutions gewährten Rabatt. In diesem Fall wird neben dem von HomeCineSolutions angebotenen reduzierten Preis ein Preis inklusive aller Steuern angezeigt, der dem vom Hersteller und/oder Händler des Produkts zum Zeitpunkt der Bestellung empfohlenen Richtpreis entspricht. Wenn zum Zeitpunkt der Bestellung kein Richtpreis mehr für das Produkt vorliegt, zeigt HomeCineSolutions den zuletzt bekannten Richtpreis des Produkts an.

Lieferungen von Produkten außerhalb des französischen Staatsgebiets oder der französischen Überseegebiete unterliegen den Bestimmungen zur Mehrwertsteuer gemäß dem französischen Steuergesetzbuch.

Die Produkte werden dem Kunden zu dem am Tag der Bestellung geltenden Tarif in Rechnung gestellt.

6.2. Bearbeitungs- und Versandkosten der Bestellung

Sofern die Produkte nicht gemäß Artikel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Geschäft abgeholt werden, können dem Kunden für jede Bestellung neben dem Preis der Produkte Bearbeitungs- und Versandkosten in Rechnung gestellt werden. Die Höhe dieser Kosten hängt von der vom Kunden gewählten Liefermethode und dem Lieferort sowie vom Gewicht, den Abmessungen und dem versicherten Wert der bestellten Produkte ab. Der Kunde wird auf der Seite zur Auswahl der Liefermethode über die Höhe dieser Kosten informiert.

Falls der Kunde bei der Lieferung der Produkte abwesend ist, erkennt der Kunde an und akzeptiert, dass der Beförderer ihm gegebenenfalls zusätzliche Gebühren für einen erneuten Zustellversuch in Rechnung stellen kann. Wenn der Kunde die Standardlieferung gewählt hat und der Beförderer einen Termin mit dem Kunden vereinbart hat, wird dem Kunden eine Pauschale von 50 € für einen zweiten Zustellversuch berechnet, falls der Kunde am vereinbarten Tag nicht anwesend ist.

6.3. Zahlungsmodalitäten

Der Kunde muss die Bestellungen bei der Bestellung vollständig bezahlen, entweder mit Visa-Karte, MasterCard, Carte Bleue oder American Express, PayPal, Alma-Finanzierung, Younited-Finanzierung oder per Banküberweisung auf das Bankkonto von HomeCineSolutions, dessen Kontodaten dem Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung zur Verfügung gestellt werden.

HomeCineSolutions behält sich das Recht vor, Bestellungen mit einem Gesamtbetrag von mehr als zweitausendfünfhundert Euro (2.500 €), die per Kreditkarte bezahlt werden, abzulehnen.

Die Bankgebühren und Provisionen, die durch eine Zahlung per Überweisung entstehen, gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden. Jede Überweisung, die nicht gebührenfrei ist, kann von HomeCineSolutions abgelehnt werden.

HomeCineSolutions bestätigt dem Kunden per E-Mail den Zahlungseingang. Die Zahlung gilt jedoch erst nach endgültiger Verbuchung auf dem Bankkonto von HomeCineSolutions und Ablauf der Rückbuchungsfristen, die je nach Zahlungsart variieren, als erfolgt.

Nach erfolgter Zahlung der Produkte geht das Eigentum an den Produkten auf den Kunden über.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass die Nichtzahlung innerhalb von fünfzehn (15) Kalendertagen nach seiner Bestellung zur Stornierung dieser Bestellung führt, ohne dass HomeCineSolutions ein Verschulden vorgeworfen werden kann, auch wenn die Verzögerung bei der Zahlung auf das Verschulden eines Dritten zurückzuführen ist, der außerhalb des Einflussbereichs des Kunden liegt.

6.4. Rechnungsstellung

Für jede Bestellung stellt HomeCineSolutions dem Kunden eine Rechnung aus, gegebenenfalls in elektronischer Form, für die Produkte. Im Falle einer elektronischen Rechnung kann der Kunde diese über sein Konto einsehen und herunterladen.

6.5. Zahlung Ihrer Bestellung in Raten durch Kreditfinanzierung mit Alma

HomeCineSolutions bietet dem Kunden den Kreditservice von Alma zur Bezahlung seiner Einkäufe und zur Durchführung der Zahlung an. Dies setzt die Zustimmung des Kunden zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder dem von Alma angebotenen Kreditvertrag voraus.

Jede Ablehnung der Kreditvergabe durch Alma für eine Bestellung kann zur Stornierung dieser Bestellung führen.

Jede Kündigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Kunden und HomeCineSolutions

verbinden, führt zur Kündigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Kreditvertrags zwischen Alma und dem Kunden.

Der Betrag wird durch einen von Alma SAS gewährten Kredit bezahlt, der unter der Nummer 90876 im REGAFI eingetragen ist.

6.6. Zahlung Ihrer Bestellung in Raten durch Kreditfinanzierung mit Younited

HomeCineSolutions bietet seinen Kunden den Kreditservice von Younited zur Bezahlung ihrer Einkäufe und zur Durchführung der Zahlung an. Dies setzt die Zustimmung des Kunden zu dem von Younited angebotenen Kreditvertrag voraus.

HomeCineSolutions (ORIAS-Nr. 24000288) handelt als nicht-exklusiver Vermittler für Bankgeschäfte von Younited. HomeCineSolutions unterstützt die Durchführung von Kreditgeschäften, ohne als Kreditgeber zu agieren.

Jede Ablehnung der Kreditvergabe durch Younited für eine Bestellung kann zur Stornierung dieser Bestellung führen.

Younited ist ein Kreditinstitut, Partner von HomeCineSolutions, das die auf der Website angebotene Ratenzahlungslösung verwaltet.

Besuchen Sie die Seite „Häufig gestellte Fragen“, um mehr über die Nutzung von Younited Pay zu erfahren.

7. Eigentumsvorbehalt

Gemäß dem Gesetz 80-335 vom 12. Mai 1980 bleiben die verkauften Waren Eigentum von HomeCineSolutions, bis der Kunde den vollen Preis bezahlt hat. Der Eigentumsübergang der Produkte erfolgt daher erst nach vollständiger Bezahlung des Preises durch den Kunden, einschließlich Haupt- und Nebenforderungen, auch im Falle von Zahlungsaufschüben.

Der Kunde verpflichtet sich, solange das Eigentum an den Waren nicht auf ihn übergegangen ist, alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen für die ordnungsgemäße Aufbewahrung der Waren zu treffen und diese gegen alle Risiken, denen sie ausgesetzt sein könnten oder die sie verursachen könnten, zu versichern.

Im Falle der Nichtzahlung des Preises zum vereinbarten Fälligkeitsdatum und nach erfolgloser Mahnung kann HomeCineSolutions die Waren auf Kosten und Risiko des Kunden zurücknehmen. Der Kunde ist verpflichtet, die unbezahlten Waren auf erste Aufforderung des Verkäufers zurückzugeben, unbeschadet aller Schadensersatzansprüche.

Im Falle einer Pfändung oder einer anderen Intervention eines Dritten in Bezug auf die Waren ist der Kunde verpflichtet, HomeCineSolutions unverzüglich zu informieren und alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um die Rechte des Verkäufers zu wahren.

Im Falle der Rückgabe der Produkte verpflichtet sich der Kunde, die von HomeCineSolutions für die Rückholung der Produkte entstandenen Kosten zu erstatten.

HomeCineSolutions behält sich das Recht vor, alle gesetzlichen Rechte und Rechtsmittel im Falle der Nichteinhaltung der Eigentumsvorbehaltsklausel geltend zu machen.

8. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse; jede nachträgliche Änderung dieser Adresse kann von HomeCineSolutions nicht berücksichtigt werden.

Es kann keine Lieferung an ein Postfach, ein Hotelzimmer oder eine Adresse mit dem Zusatz „Bei“ erfolgen. Eine Bestellung kann nicht an mehrere Adressen geliefert werden.

Vorausgesetzt, dass die Lieferadresse tatsächlich erreichbar ist, können die Produkte nach Wahl des Kunden:

- Direkt bei HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, während der Öffnungszeiten des Geschäfts abgeholt werden;
- Per „Standard“-Lieferung mit einer durchschnittlichen Versandverfolgungszeit geliefert werden. Die Lieferung der Bestellung gilt als erfolgt, sobald sie dem Kunden, insbesondere durch den Spediteur, innerhalb von achtundvierzig (48) bis sechsundneunzig (96) Stunden zur Verfügung gestellt wird;
- Für Pakete mit reduzierten Abmessungen und einem maximalen Gewicht von zwanzig (20) Kilogramm bei einem Partner des Chronoposte-, Coliposte-Netzwerks oder einer Postfiliale, deren Liste zum Zeitpunkt der Bestellung einsehbar ist, abgeholt werden.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass je nach Lieferort einige dieser Liefermethoden nicht gewählt werden können.

Wenn die Bestellung mehrere Produkte umfasst, die unterschiedlichen Lieferterminen unterliegen, erkennt der Kunde an und akzeptiert, dass die Lieferung insgesamt zum spätesten dieser Termine erfolgt. In jedem Fall wird der Kunde vor der Bestätigung seiner Bestellung über die maximale Lieferfrist informiert, innerhalb derer die Produkte gemäß den Angaben der Lieferanten geliefert werden können. Im Falle einer Überschreitung dieser Frist nimmt HomeCineSolutions Kontakt mit dem Kunden auf, um ihn per E-Mail oder Telefon zu informieren. Gemäß Artikel L. 121-20-3 des Verbrauchergesetzbuchs kann der Kunde im Falle einer Verzögerung oder Nichtlieferung, die nicht durch höhere Gewalt gerechtfertigt ist und sieben (7) Tage über das von HomeCineSolutions angegebene Lieferdatum hinausgeht, die Bestellung innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem ursprünglich von HomeCineSolutions vorgesehenen Lieferdatum stornieren. Die Stornierung der Bestellung kann auf jede vom Kunden als geeignet erachtete Weise erfolgen: telefonisch, per E-Mail an die in der Bestätigungs-E-Mail angegebene Nummer oder per einfachem Brief.

Die Bestellung gilt ab dem Datum des Eingangs dieser E-Mail bei HomeCineSolutions als storniert, es sei denn, die Lieferung der Produkte an den Kunden erfolgte zwischen dem Anruf beim Kundenservice und dem Eingang der Stornierung der Bestellung. Der Kunde wird die im Rahmen der Bestellung gezahlten Beträge, mit Ausnahme der eventuellen Rücksendekosten der Produkte, die zu seinen Lasten bleiben, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Stornierungsanfrage der Bestellung gemäß den in

Artikel 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen zurückerstattet.

Die Lieferung des Produkts wird dem Kunden durch eine E-Mail angekündigt, die gegebenenfalls eine Sendungsverfolgungsnummer enthält, um die Nachverfolgbarkeit der Sendung zu gewährleisten. Die Lieferung der Bestellung gilt als erfolgt, sobald sie dem Kunden, insbesondere durch den Spediteur, zur Verfügung gestellt wird, wie dies durch das Sendungsverfolgungssystem des Speditors dokumentiert wird, oder zum Zeitpunkt der Abholung im Geschäft. Mit der Lieferung geht das Risiko auf den Kunden über.

Bei einer Lieferung „mit Terminvereinbarung“ muss der Kunde zum vereinbarten Termin anwesend sein, wenn der Lieferant vorbeikommt. Ist der Kunde bei der ersten Zustellung nicht anwesend, obliegt es ihm, seine Pakete selbst beim Depot des Speditors abzuholen. Der Kunde kann auch eine zweite Zustellung durch den Lieferanten beantragen. Diese zweite Zustellung geht zu Lasten des Kunden und wird mit einem Betrag in Höhe der Versandkosten der Bestellung berechnet.

Im Falle der Lieferung der Bestellung kann der Kunde dank der von HomeCineSolutions mitgeteilten Sendungsverfolgungsnummer den Versand seines Pakets online verfolgen.

Die Lieferung der Produkte erfolgt in der Regel innerhalb von zwei (2) bis sechs (6) Werktagen ab dem Versand der E-Mail an den Kunden. Sollte das Paket jedoch nach Ablauf dieser Frist nicht eingegangen sein, muss sich der Kunde an das nächstgelegene Postamt oder den nächstgelegenen Abholpunkt am Lieferort wenden. Wenn weder das Postamt oder der Abholpunkt noch die Sendungsverfolgung das Paket lokalisieren können, muss der Kunde HomeCineSolutions so schnell wie möglich kontaktieren. Eine Untersuchung bei den Diensten des Speditors wird von HomeCineSolutions eingeleitet, deren Ergebnisse spätestens innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen bekannt sind. Wird das Paket gefunden, wird es dem Kunden zugesandt. Wird das Paket als verloren erklärt, informiert HomeCineSolutions den Kunden und erstattet die Bestellung (Produkte und Versandkosten) durch Gutschrift auf das Bankkonto des Kunden oder Überweisung gemäß den Bedingungen von Artikel 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Falls der Kunde die Bestellung storniert hat und die Produkte dennoch von der Post geliefert werden, verpflichtet sich der Kunde, die Lieferung zu verweigern oder die Produkte innerhalb von maximal zehn (10) Tagen ab dem Lieferdatum an HomeCineSolutions zurückzusenden. Werden die Produkte nicht zurückgegeben, stellt HomeCineSolutions dem Kunden den Preis in Rechnung.

Bei Lieferung durch einen Spediteur erfolgt diese im Erdgeschoss der vom Kunden angegebenen Adresse und in der Regel innerhalb von ein (1) bis fünf (5) Werktagen.

Nach Ablauf dieser Frist, wenn keine Lieferung erfolgt ist und die Sendungsverfolgung insbesondere angibt, dass diese aufgrund fehlender wichtiger Informationen nicht durchgeführt werden konnte, kontaktiert der Kunde HomeCineSolutions so schnell wie möglich, um die fehlenden Daten zu übermitteln. Andernfalls werden die Produkte an HomeCineSolutions zurückgesandt, die nicht für die Folgen verantwortlich gemacht werden kann.

Wenn Produkte aus Gründen wie „nicht abgeholt“ oder „wohnt nicht an der angegebenen Adresse“ an HomeCineSolutions zurückgesandt werden, wird dem Kunden der Preis seiner Bestellung abzüglich der Rücksendekosten der Produkte erstattet. Ist der Kunde bei der Lieferung abwesend, wird eine Benachrichtigung in seinem Briefkasten hinterlassen. Der Kunde muss dann:

- Das Paket innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Hinterlegung dieser Benachrichtigung im Postamt oder Abholpunkt abholen; oder
- Den Spediteur so schnell wie möglich kontaktieren, um das Paket innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Hinterlegung dieser Benachrichtigung abzuholen oder einen neuen Liefertermin zu vereinbaren.

Wird die oben genannte Frist überschritten, wird das Paket an HomeCineSolutions zurückgesandt. Der Kundenservice von HomeCineSolutions wird dann den Kunden kontaktieren, um gegebenenfalls eine erneute Versendung der Produkte auf Kosten des Kunden zu organisieren oder, falls der Kunde nicht innerhalb einer angemessenen Frist antwortet, dem Kunden die im Rahmen der Bestellung gezahlten Beträge abzüglich der Versandkosten zu erstatten.

Unbeschadet der Bestimmungen der Artikel 5. und 9. muss der Kunde den einwandfreien Zustand der gelieferten Produkte bei Ankunft überprüfen und alle gerechtfertigten Vorbehalte und Reklamationen äußern, oder das Paket ablehnen, wenn es möglicherweise geöffnet wurde oder offensichtliche Spuren von Beschädigungen aufweist.

Um HomeCineSolutions gegebenenfalls die Möglichkeit zu geben, gegen den Spediteur vorzugehen, müssen diese Vorbehalte und Reklamationen direkt auf dem Lieferschein vermerkt werden. Es wird empfohlen, „Paket abgelehnt, da Artikel beschädigt“ zu vermerken; der Hinweis „unter Vorbehalt der Auspackung“ kann nicht akzeptiert werden. Diese Vorbehalte und Reklamationen müssen auch per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von drei (3) Werktagen nach Lieferung der Produkte gemäß Artikel L133-3 des Handelsgesetzbuchs an den Spediteur bestätigt werden. Der Kunde muss HomeCineSolutions ebenfalls eine Kopie dieses Schreibens per Post oder E-Mail zusenden.

9. Garantien

9.1. Gesetzliche Garantie

Unabhängig von der kommerziellen Garantie bleibt HomeCineSolutions für die Nichtübereinstimmung des Produkts mit der Bestellung und für versteckte Mängel gemäß den Artikeln 1641 bis 1649 des Bürgerlichen Gesetzbuchs verantwortlich.

Gemäß Artikel L. 211-15 des Verbrauchergesetzbuchs weist HomeCineSolutions den Kunden auf die folgenden Texte hin:

Artikel L. 211-4 des Verbrauchergesetzbuchs:

Der Verkäufer ist verpflichtet, eine Ware zu liefern, die dem Vertrag entspricht, und haftet für zum Zeitpunkt der Lieferung bestehende Konformitätsmängel. Er haftet auch für Konformitätsmängel, die sich aus der Verpackung, den Montageanweisungen oder der Installation ergeben, wenn diese vertraglich vereinbart oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde.

Artikel L. 211-5 des Verbrauchergesetzbuchs:

Um dem Vertrag zu entsprechen, muss die Ware:

1. Für den gewöhnlich erwarteten Gebrauch einer ähnlichen Ware geeignet sein und gegebenenfalls:
 - ◇ der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung entsprechen und die Eigenschaften aufweisen, die dieser dem Käufer in Form eines Musters oder Modells präsentiert hat;
 - ◇ die Eigenschaften aufweisen, die ein Käufer unter Berücksichtigung der öffentlichen Erklärungen des Verkäufers, des Herstellers oder seines Vertreters, insbesondere in der Werbung oder Kennzeichnung, erwarten kann;
2. Oder die von den Parteien einvernehmlich festgelegten Merkmale aufweisen oder für jeden speziellen vom Käufer angestrebten Zweck geeignet sein, der dem Verkäufer bekannt ist und den dieser akzeptiert hat.

Artikel L. 211-12 des Verbrauchergesetzbuchs:

Die Klage wegen eines Konformitätsmangels verjährt zwei Jahre nach Lieferung der Ware.

Artikel 1641 des Bürgerlichen Gesetzbuchs:

Der Verkäufer ist verpflichtet, für versteckte Mängel der verkauften Sache zu haften, die sie für den vorgesehenen Gebrauch untauglich machen oder diesen Gebrauch so stark beeinträchtigen, dass der Käufer sie nicht erworben oder nur zu einem geringeren Preis gekauft hätte, wenn er die Mängel gekannt hätte.

Artikel 1648 Absatz 1 des Zivilgesetzbuches:

Die Klage aus versteckten Mängeln muss vom Käufer innerhalb von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels erhoben werden.

Der Kunde beantragt die Inanspruchnahme dieser Garantie bei HomeCineSolutions per Einschreiben mit Rückschein. Im Falle eines Mangels wählt der Kunde, es sei denn, diese Wahl führt zu unverhältnismäßigen Kosten im Verhältnis zum Wert der Ware oder zur Bedeutung des Mangels, zwischen der Reparatur und dem Austausch des Produkts. Der Kunde kann die Auflösung der Bestellung verlangen oder, wenn er das Produkt behält, eine teilweise Rückerstattung des Preises verlangen, wenn die Reparatur oder der Austausch unmöglich ist, für den Kunden angesichts der Art des Produkts oder des beabsichtigten Gebrauchs einen erheblichen Nachteil darstellt oder nicht innerhalb eines (1) Monats nach der Reklamation des Kunden durchgeführt werden kann.

9.2. Handelsgarantie

Die auf der Website gekauften Produkte können Anspruch auf eine vertragliche Garantie haben, die nur in Frankreich gültig ist und deren Dauer in der Produktbeschreibung angegeben ist. In diesem Fall kann der Hersteller eine Garantie für „Teile“ und/oder „Arbeitskosten“ und/oder „Anfahrt“ gewähren. Die Bedingungen der Handelsgarantie für ein Produkt können in der Produktbeschreibung eingesehen werden.

Die von HomeCineSolutions ausgestellte Rechnung dient als Garantieschein, der für die Inanspruchnahme dieser Handelsgarantie erforderlich ist. Um diese Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde den Hersteller oder den französischen Importeur der Produkte kontaktieren und

gegebenenfalls das betreffende Produkt in seiner Originalverpackung zusammen mit sämtlichem Zubehör auf eigene Kosten und eigenes Risiko an die dem Wohnsitz des Kunden nächstgelegene Servicestelle des Herstellers senden. Um die erforderlichen Schritte zu erfahren, kann der Kunde den Kundenservice von HomeCineSolutions gemäß den Bedingungen in Artikel 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kontaktieren. HomeCineSolutions kann mit Zustimmung des Kunden im Namen und auf Rechnung des Kunden die Produkte an den Hersteller senden, auf eigene Kosten und eigenes Risiko.

Die vertraglichen Garantien decken nicht ab:

- Den Austausch von Verbrauchsmaterialien (z. B. Batterien, Glühlampen, Sicherungen, Antennen, Kopfhörer, Mikrofone, Abnutzung von Aufnahme- oder Leseköpfen...);
- Die anormale oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung der Produkte, die sich aus der Nichtbeachtung der in der Bedienungsanleitung des Produkts enthaltenen Anweisungen oder Empfehlungen ergeben kann;
- Ausfälle im Zusammenhang mit Zubehör (insbesondere Stromkabel);
- Mängel und deren Folgen, die durch die Intervention eines nicht vom Hersteller autorisierten Reparaturs verursacht wurden;
- Mängel und deren Folgen, die auf eine nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts zurückzuführen sind (professionelle, kollektive Nutzung...);
- Mängel und deren Folgen, die auf äußere Ursachen zurückzuführen sind.

9.3. Rückgabe defekter Produkte

Das defekte Produkt muss in seiner Originalverpackung zusammen mit sämtlichem Zubehör und den bei der Lieferung mitgelieferten Dokumenten zurückgesendet werden. Der Kunde ist verpflichtet, alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen zu treffen, um den Schutz und die ordnungsgemäße Aufbewahrung des Produkts während der Rücksendung zu gewährleisten. Die Rücksendung defekter Produkte muss von einer Kopie der Kaufrechnung sowie einem erläuternden Schreiben begleitet werden, das die Art des aufgetretenen Problems beschreibt. Die Rücksendekosten trägt der Kunde.

9.3.1. Rücksendekit auf Kostenvoranschlag

Wenn der Kunde Schwierigkeiten hat, das defekte Produkt in seiner Originalverpackung zurückzusenden, oder die Originalverpackung nicht mehr vorhanden ist, kann er HomeCineSolutions kontaktieren, um ein individuelles Angebot für ein Rücksendekit zu erhalten, das an die Art und Form des betreffenden Produkts angepasst ist. Dieses Kit gewährleistet den Schutz des Produkts während des Transports.

9.4. Erweiterung der vertraglichen Garantie

Zum Zeitpunkt der Bestellung kann der Privatkunde, der das Produkt im Rahmen einer privaten Nutzung verwendet, eine Verlängerung der vertraglichen Garantie für eine längere Dauer und/oder einen erweiterten Inhalt im Vergleich zur Handelsgarantie abschließen.

Der Geschäftskunde oder Firmenkunde, der das Produkt im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit verwendet, kann diese Garantieverlängerung nicht abschließen.

Die Rechnungsstellung an eine Privatperson, eine Firma oder einen Geschäftskunden bestimmt die Gültigkeit oder Ungültigkeit der Garantieverlängerung.

Diese Garantie wird von MaGarantie, einem Versicherungsmaklerunternehmen, bereitgestellt, das im Handelsregister von Evry unter der Nummer 531 223 279 eingetragen ist und seinen Sitz in der 44, rue Gutenberg, 75015 Paris hat.

Die Bedingungen und Modalitäten der Garantieverlängerung sind in einem separaten Vertrag festgelegt, der von MAGARANTIE angeboten wird. Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass HomeCineSolutions, als Dritter zu diesem Vertrag, nicht für ein Versäumnis von MAGARANTIE haftbar gemacht werden kann.

10. Kundenservice

Für alle Fragen oder Informationen vor dem Kauf, zur Nachverfolgung und Ausführung der Bestellung, zur Ausübung des Widerrufsrechts, zur Inanspruchnahme einer Garantie und zur Bearbeitung von Reklamationen kann der Kunde den Kundenservice kontaktieren:

- Über die interne Nachrichtenfunktion im Bereich „Mein Konto“ unter dem Reiter „Meine Nachrichten“;
- Telefonisch, wobei ein Mehrfrequenztelefon erforderlich ist, um im Sprachserver zu navigieren, unter +33 (0) 3 51 120 150 (zum Ortstarif), von Dienstag bis Samstag von 10:00 bis 12:00 Uhr und von Montag bis Freitag von 14:00 bis 18:00 Uhr;
- Per E-Mail: suivi@homecinesolutions.fr;
- Per Post an folgende Adresse:

HOME CINE SOLUTIONS - KUNDENSERVICE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANKREICH

11. Haftung von HomeCineSolutions

Die Produkte entsprechen den in Frankreich geltenden Gesetzen und Normen. HomeCineSolutions haftet nicht für die Nichteinhaltung der Gesetze des Landes, in das das Produkt geliefert wird, insbesondere im Falle eines Verbots eines Produkts. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, bei den örtlichen Behörden die Möglichkeiten der Einfuhr und Nutzung der Produkte, die er erwerben möchte, zu überprüfen. Vor dem Erwerb der Produkte muss der Kunde deren Kompatibilität mit seinen Geräten, seiner elektrischen Installation und allgemein mit allen Geräten, mit denen die Produkte verwendet und/oder verbunden werden sollen, überprüfen. In diesem Zusammenhang empfiehlt HomeCineSolutions dem Kunden, die technischen Merkmale und die Beschreibung der Produkte sorgfältig zu analysieren und den Kundenservice zu kontaktieren, wenn er zusätzliche Informationen wünscht.

Par ailleurs, le Client est seul responsable du branchement, du raccordement, de l'installation et de l'utilisation des Produits. HomeCineSolutions recommande au Client de lire attentivement la notice d'emploi fournie avec les Produits et de respecter les conseils, mises en garde et précautions. HomeCineSolutions ne saurait être tenue responsable si les Produits s'avèrent incompatibles ou présentent des dysfonctionnements avec certains équipements, installations, logiciels, configurations ou systèmes d'exploitation du Client. La responsabilité de HomeCineSolutions ne pourra pas être engagée en cas de détérioration et/ou d'interruptions du fonctionnement des Produits ou autres équipements du Client

résultant d'une utilisation inadaptée ou inappropriée des Produits.

En tout état de cause, en cas de Commande par un professionnel, la responsabilité de HomeCineSolutions est limitée aux dommages matériels directs à l'exclusion de :

- Tous dommages indirects et/ou immatériels et, en particulier, tout préjudice lié à l'activité ou à la mission du Client ;
- Toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de profit, d'exploitation, de clientèle et/ou de revenus ;
- Tout préjudice et/ou trouble commercial ou économique ;
- Toute atteinte à la réputation, à la renommée ou à l'image de marque, subis par le Client.

En outre, pour toute Commande par un professionnel et nonobstant toute autre stipulation des Conditions Générales, la responsabilité totale cumulée de HomeCineSolutions, au titre de la Commande, ne pourra pas excéder, par Commande, le montant total facturé au titre de cette Commande.

12. Données personnelles

12.1. Dispositions générales

Le Client est informé que HomeCineSolutions, en qualité de responsable du traitement, utilise les données personnelles le concernant afin d'exécuter ses obligations résultant de la Commande, le facturer, recouvrer le paiement des sommes dues, traiter les demandes du Client, préparer les dossiers de souscription aux extensions de garantie et au paiement par crédit sollicitées par le Client, le tenir informé de l'état et du suivi de sa Commande et, sous réserve que le Client ait préalablement donné son consentement exprès, lui faire part d'offres commerciales susceptibles de l'intéresser.

Pour ces finalités, le Client accepte que les données personnelles le concernant soient stockées, traitées et transférées par HomeCineSolutions. Par la création d'un Compte, le Client autorise expressément HomeCineSolutions à utiliser les informations relatives au Client et, en particulier, les informations issues de sa facturation, à des fins de prospection commerciale, notamment par automate d'appels, télécopieur ou courrier électronique, notamment par automate d'appels, télécopieur ou courrier électronique, dans les conditions de l'article L. 34-5 du Code des postes et des communications électroniques. Le Client peut s'y opposer sans frais hormis ceux liés à la transmission du refus, en adressant un courrier à HomeCineSolutions à l'adresse mentionnée ci-après ou par téléphone lors de la réception de messages par automates d'appels.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » numéro 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit individuel d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant auprès de HomeCineSolutions, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante :

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS 60200
COMPIEGNE FRANCE

12.2. Implantation de Cookie

Le Client est informé qu'un Cookie peut être implanté sur le disque dur de son terminal informatique lors de la connexion à son Compte afin d'optimiser l'utilisation de la session cryptée et d'afficher des messages personnalisés.

Le Client a la possibilité de supprimer et de s'opposer à l'enregistrement de Cookies en configurant son navigateur. Toutefois, le Client est informé que l'opposition à l'enregistrement des Cookies peut entraîner l'impossibilité d'accéder à son Compte et/ou de passer une Commande.

13. Divers

13.1. Convention de preuve

Sauf preuve contraire, les données enregistrées à l'occasion de la Commande sur le Site ou par téléphone ainsi que les factures émises par HomeCineSolutions constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues entre HomeCineSolutions et le Client.

Les informations contractuelles relatives à la Commande feront l'objet d'un courriel de confirmation en temps utile et en tout état de cause avant la livraison des Produits. Joint à ce courriel de confirmation de commande, une copie actualisée des Conditions Générales sous forme de document PDF lui sera délivrée pour consultation ultérieure. Une facture sera en outre remise au Client ou mise à disposition sur son Compte au plus tard au moment de la livraison des Produits. Dans ces circonstances, HomeCineSolutions recommande au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable la confirmation, la facture de la Commande, la fiche descriptive des Produits ainsi que les Conditions Générales qui lui sont applicables.

13.2. Sécurisation

Afin d'assurer la sécurité du paiement de la Commande, les informations relatives à la carte de crédit du Client font l'objet du protocole de cryptage SSL. Elles sont en outre directement adressées à la banque de HomeCineSolutions, sans transiter ou être stockées sur les serveurs de HomeCineSolutions. Seule la banque de HomeCineSolutions dispose du numéro, de la date de validité et du cryptogramme de la carte bancaire utilisée par le Client.

13.3. Nullité / Inopposabilité des Conditions Générales

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, ces stipulations sont considérées comme détachables de la Commande. Les autres stipulations des Conditions Générales sont considérées comme valides et restent en vigueur, à moins que le Client ou HomeCineSolutions ne démontre que la stipulation annulée revêt un caractère essentiel et déterminant sans lequel il n'aurait pas contracté.

14. Droit d'auteur

L'ensemble des éléments (textes, images, logos, marques, bases de données...) contenus dans le site est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et ne peut être reproduit ou utilisé sans l'accord préalable de HomeCineSolutions.

15. Loi applicable / Juridictions compétentes

Seule la version française de la Commande fait foi entre les Parties. La Commande est régie par la loi française et interprétée conformément à celle-ci. En cas de différend entre les Parties né à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution de la Commande, les Parties s'engagent à mettre en œuvre toutes diligences nécessaires afin de parvenir à une résolution amiable. La recherche préalable d'une solution amiable interrompt les délais pour agir en justice mais n'interrompt pas la garantie contractuelle applicable aux Produits. À défaut de résolution amiable dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification de la survenance d'un litige par l'une des Parties à l'autre, compétence exclusive sera attribuée aux tribunaux français. Lorsque le Client est un professionnel, compétence exclusive sera attribuée au Tribunal de Commerce de Compiègne, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

16. Ventes à l'export

16.1. Produkte für den französischen und europäischen Markt

HomeCineSolutions bezieht seine Produkte von französischen oder europäischen Lieferanten, die für die Märkte in Frankreich und Europa geeignet sind. Obwohl diese Produkte auch in anderen Ländern funktionieren können, kann HomeCineSolutions keine Garantie für ihre Kompatibilität oder Konformität außerhalb der Europäischen Union übernehmen.

16.2. Verantwortung des Kunden bei internationalen Käufen

Der Kunde, der einen Kauf aus einem anderen Land als dem französischen Mutterland oder der Europäischen Union tätigt, ist allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass das Produkt mit seiner Ausrüstung kompatibel ist und den Normen und Gepflogenheiten seines Wohnsitzlandes entspricht. Diese Verantwortung umfasst unter anderem die Überprüfung der Kompatibilität mit:

- Den im Land des Kunden geltenden Spannungen und Frequenzen
- Den lokalen elektrischen Sicherheitsnormen
- Den zugelassenen Funkfrequenzen
- Den Standards für audiovisuelle Übertragungen
- Den drahtlosen Kommunikationsprotokollen
- Den elektrischen Steckern und Anschlüssen
- Den erforderlichen Zertifizierungen und Zulassungen
- Eventuellen Importbeschränkungen

Der Kunde verpflichtet sich, sich vor dem Kauf und der Einfuhr der Produkte beim Hersteller der Produkte und den zuständigen Behörden seines Landes über mögliche Einschränkungen oder

erforderliche Genehmigungen zu informieren.

16.3. Haftungsbeschränkung von HomeCineSolutions

HomeCineSolutions kann nicht für Probleme im Zusammenhang mit der Kompatibilität, Konformität oder Nutzung der Produkte im Land des Kunden verantwortlich gemacht werden. HomeCineSolutions kann nicht garantieren, dass die verkauften Produkte den spezifischen Vorschriften jedes Landes außerhalb der Europäischen Union entsprechen.

16.4. Rückgabe und Rückerstattung bei Inkompatibilität

Im Falle von Inkompatibilität oder Nichtkonformität der Produkte mit den Normen des Landes des Kunden gelten die in Artikel 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Rückgabebedingungen und -fristen. Der Kunde erhält den Kaufpreis der Produkte zurückerstattet, mit Ausnahme der Transportkosten (ursprüngliche Lieferung und Rücksendung), die zu seinen Lasten bleiben.

Der Kunde ist für die Organisation und Bezahlung der Rücksendung der Produkte an HomeCineSolutions verantwortlich.

16.5. Steuern und Zollgebühren

Der Kunde ist allein für die Zahlung aller Steuern, Zölle oder sonstigen Gebühren im Zusammenhang mit der Einfuhr der Produkte in sein Land verantwortlich. HomeCineSolutions kann nicht für diese zusätzlichen Kosten haftbar gemacht werden.