

Γενικοί Όροι Πώλησης HomeCineSolutions με ημερομηνία 26 Φεβρουαρίου 2025

1. Ορισμοί

Οι παρακάτω λέξεις και εκφράσεις θα έχουν, στο πλαίσιο της Σύμβασης, την εξής σημασία:

Γενικοί Όροι: Οι παρόντες γενικοί όροι που ισχύουν κατά την ημερομηνία επικύρωσης της Παραγγελίας από τον Πελάτη.

Πελάτης: Κάθε φυσικό πρόσωπο, που διαθέτει πλήρη νομική ικανότητα, ενεργεί ιδιωτικά ή επαγγελματικά, καθώς και κάθε νομικό πρόσωπο, που είναι κανονικά εγγεγραμμένο στις διοικητικές αρχές με την παρουσίαση ενημερωμένου πιστοποιητικού εγγραφής και της ταυτότητας του νόμιμου εκπροσώπου του, που διαμένει ή έχει την έδρα του σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Παραγγελία: Το σύνολο που αποτελείται από τους Γενικούς Όρους, το δελτίο παραγγελίας (συμπεριλαμβανομένου ηλεκτρονικής μορφής), την Εμπορική Τεκμηρίωση καθώς και τυχόν τροποποιήσεις και/ή ειδικούς όρους που συμφωνούνται μεταξύ των Μερών.

Λογαριασμός: Προσωπικός λογαριασμός που δημιουργείται από τον Πελάτη στον Ιστότοπο, επιτρέποντάς του, μετά την επικύρωση του Αναγνωριστικού του, να έχει πρόσβαση στο ιστορικό των Παραγγελιών του, στα τιμολόγια προηγούμενων Παραγγελιών του, στα προσωπικά του δεδομένα και στις προνομιακές τιμές που εφαρμόζει η HomeCineSolutions.

Cookie: Μικρό αρχείο που αποθηκεύεται στον σκληρό δίσκο της υπολογιστικής συσκευής του Πελάτη, το οποίο επιτρέπει στον Ιστότοπο να καταγράφει πληροφορίες σε κάθε επίσκεψη του Πελάτη, διευκολύνοντας έτσι τη μετάβαση από τη μία σελίδα στην άλλη του Ιστότοπου.

Εμπορική Τεκμηρίωση: Όλες οι πληροφορίες σχετικά με τα Προϊόντα που εμφανίζονται στον Ιστότοπο, ιδίως η περιγραφική τους σελίδα.

HomeCineSolutions: Η εταιρεία Solutions SARL, εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο και μητρώο εταιρειών της Compiègne με αριθμό 434 420 618 και με έδρα στη διεύθυνση «3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne», με την οποία ο Πελάτης συνάπτει σύμβαση.

Αναγνωριστικό: Κάθε εμπιστευτικός κωδικός ή κωδικός πρόσβασης που επιτρέπει στον Πελάτη να συνδεθεί στον Λογαριασμό του.

Μέρος: Εναλλακτικά, ο Πελάτης ή η HomeCineSolutions.

Προϊόν: Κάθε προϊόν ήχου, βίντεο, φωνογραφίας ή επίπλωσης που προσφέρεται προς πώληση από την HomeCineSolutions στον Ιστότοπο.

Ιστότοπος: Ο ιστότοπος που είναι προσβάσιμος στη διεύθυνση <https://homecinesolutions.fr> και όλες οι σελίδες του.

2. Αντικείμενο

Οι Γενικοί Όροι έχουν ως αντικείμενο τον καθορισμό των όρων υπό τους οποίους:

- Η HomeCineSolutions πωλεί στον Πελάτη τα Προϊόντα·
- Ο Πελάτης δεσμεύεται να καταβάλει το τίμημα στη HomeCineSolutions.

3. Προϊόντα

3.1. Διαθεσιμότητα των Προϊόντων

Οι προσφορές Προϊόντων ισχύουν για τη διάρκεια της παρουσίας τους στον Ιστότοπο, εντός των ορίων των διαθέσιμων αποθεμάτων. Σε περίπτωση μερικής ή ολικής μη διαθεσιμότητας των Προϊόντων μετά την υποβολή της Παραγγελίας, η HomeCineSolutions ενημερώνει τον Πελάτη το συντομότερο δυνατό μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος και/ή τηλεφωνικής κλήσης. Σύμφωνα με το άρθρο L. 121-20-3 του Κώδικα Καταναλωτή, ο Πελάτης επιστρέφεται το τίμημα των μη διαθέσιμων Προϊόντων που παραγγέλθηκαν εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την αίτησή του.

3.2. Περιγραφή των Προϊόντων

Η Εμπορική Τεκμηρίωση αναπαράγει, για κάθε Προϊόν, τα τεχνικά δεδομένα και τις πληροφορίες που παρέχονται από τον κατασκευαστή και/ή τον διανομέα από τον οποίο η HomeCineSolutions απέκτησε τα Προϊόντα. Η HomeCineSolutions καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η φωτογραφική αναπαράσταση των Προϊόντων στον Ιστότοπο να είναι πιστή στα Προϊόντα.

3.3. Διαχείριση παλαιών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών προϊόντων

Λόγω της πιθανής παρουσίας επικίνδυνων και ρυπογόνων ουσιών στον ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό και των κινδύνων για την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον σε περίπτωση διάχυσης αυτών των ουσιών, ο Πελάτης ενημερώνεται ότι αυτός ο εξοπλισμός στο τέλος της ζωής του, παρωχημένος ή που δεν λειτουργεί πλέον, δεν πρέπει να πετιέται ούτε στα σκουπίδια ούτε στους κάδους ανακύκλωσης του δήμου του σύμφωνα με την κοινοτική νομοθεσία που ισχύει για όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο παλαιός ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός μπορεί να:

- Κατατεθεί σε κέντρο ανακύκλωσης ή σε σημείο συλλογής που έχει δημιουργηθεί από τις τοπικές αρχές·

- Δωριστεί σε κοινωνικό σύλλογο·
- Επιστραφεί στη HomeCineSolutions εντός των ορίων της ποσότητας και του τύπου εξοπλισμού που αποκτήθηκε κατά την Παραγγελία.

Για να επωφεληθεί από την επιστροφή των παλαιών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών προϊόντων από τη HomeCineSolutions, ο Πελάτης πρέπει, πριν επικυρώσει την Παραγγελία του, να αναφέρει στη στήλη «Σχόλια» στη σελίδα ανακεφαλαίωσης της Παραγγελίας του ότι ζητά την επιστροφή όλων ή μέρους των αντικατασταθέντων προϊόντων. Σε αυτή την περίπτωση, η HomeCineSolutions θα επικοινωνήσει με τον Πελάτη, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικής κλήσης, πριν από την αποστολή των Προϊόντων για να οργανώσει τους όρους υπό τους οποίους θα συλλεχθούν τα παλαιά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά προϊόντα.

4. Παραγγελία

4.1. Τρόποι Παραγγελίας

Για να υποβάλει Παραγγελία, ο Πελάτης πρέπει:

- Να χρησιμοποιήσει υπολογιστική συσκευή συνδεδεμένη στο Διαδίκτυο εξοπλισμένη με πρόγραμμα περιήγησης (με ελάχιστη διαμόρφωση Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ ή Chrome 64+) που υποστηρίζει τη χρήση του πρωτοκόλλου TLS (Transport Layer Security)·
- Να είναι κάτοχος Λογαριασμού, διευκρινίζοντας ότι η δημιουργία Λογαριασμού, που δεν υπόκειται σε προηγούμενη υποχρέωση αγοράς, μπορεί να πραγματοποιηθεί από οποιοδήποτε άτομο που διαθέτει έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου συμπληρώνοντας τη φόρμα που είναι προσβάσιμη στη σελίδα «Ο Λογαριασμός σας» του Ιστότοπου, κάνοντας κλικ στο «Εγγραφείτε».

Αφού επιλέξει τα Προϊόντα που επιθυμεί να αγοράσει, ο Πελάτης έχει πρόσβαση στη λίστα αυτών των Προϊόντων κάνοντας κλικ στο «Το καλάθι σας». Ο Πελάτης επικυρώνει αυτή τη λίστα και ξεκινά τη διαδικασία Παραγγελίας κάνοντας κλικ στο «Παραγγέλνω». Μετά την επικύρωση του Αναγνωριστικού του, ο Πελάτης επιλέγει, μεταξύ των προεγγεγραμμένων διευθύνσεων στον Λογαριασμό ή δημιουργώντας νέα διεύθυνση, τον τόπο τιμολόγησης των Προϊόντων και στη συνέχεια τον τόπο παράδοσής τους. Στη συνέχεια, ο Πελάτης επιλέγει τον τρόπο παράδοσης και τις μεθόδους πληρωμής μεταξύ των μέσων που προσφέρει η HomeCineSolutions. Αφού επιλέξει τον τρόπο πληρωμής, ο Πελάτης έχει πρόσβαση στην ανακεφαλαίωση της Παραγγελίας του. Σε αυτό το στάδιο, ο Πελάτης μπορεί ακόμα να τροποποιήσει τα επιλεγμένα Προϊόντα, τις διευθύνσεις τιμολόγησης και/ή παράδοσης και/ή τους τρόπους παράδοσης και/ή πληρωμής. Εάν ο Πελάτης εγκρίνει τους όρους της Παραγγελίας στο σύνολό της, πρέπει να εκφράσει τη συμφωνία του με τους Γενικούς Όρους και στη συνέχεια να κάνει κλικ στο «Ολοκλήρωση της παραγγελίας μου» για να επικυρώσει τους όρους της Παραγγελίας του. Η μη αποδοχή των Γενικών Όρων εμποδίζει την επικύρωση της Παραγγελίας.

Σύμφωνα με τα άρθρα 1316-2 του Αστικού Κώδικα και L. 110-3 του Εμπορικού Κώδικα, τα Μέρη συμφωνούν ρητά ότι η αποδοχή των Γενικών Όρων και το γεγονός ότι ο Πελάτης κάνει κλικ στο «Ολοκλήρωση της παραγγελίας μου» αποτελούν απόδειξη της ανεπιφύλακτης αποδοχής της Παραγγελίας από τον Πελάτη και ιδίως των Γενικών Όρων που ισχύουν την ημέρα αυτής της Παραγγελίας. Οι πληροφορίες που παρέχονται ή επικυρώνονται από τον Πελάτη κατά την Παραγγελία του (ιδίως το όνομα και η διεύθυνση παράδοσης) δεσμεύουν τον ίδιο. Η HomeCineSolutions δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση λάθους, ανακρίβειας ή παράλειψης πληροφορίας που εμποδίζει ή καθυστερεί την παράδοση των Προϊόντων.

4.2. Αποδοχή της Παραγγελίας από τη HomeCineSolutions

Μόνο η αποδοχή της Παραγγελίας από την HomeCineSolutions επιτρέπει τη σύναψη της σύμβασης οριστικά. Αυτή η αποδοχή πραγματοποιείται υπό την αναβλητική προϋπόθεση της πληρωμής που πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 6.3.

Ωστόσο, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η HomeCineSolutions μπορεί να μην αποδεχθεί και/ή να αρνηθεί να εκπληρώσει την Παραγγελία του σε περίπτωση νόμιμου λόγου που προκύπτει ιδίως:

- Από νομική απαγόρευση πώλησης των σχετικών Προϊόντων·
- Από την ανωμαλία της Παραγγελίας, ιδίως σε σχέση με τον αριθμό των Προϊόντων που παραγγέλθηκαν λαμβάνοντας υπόψη την ιδιότητα της HomeCineSolutions ως λιανοπωλητή·
- Από την προφανή κακή πίστη του Πελάτη·
- Από τη νόμιμη υποψία απάτης·
- Από την αδυναμία παράδοσης των Προϊόντων στη χώρα ή στη διεύθυνση που επέλεξε ο Πελάτης·
- Από προφανές σφάλμα στους Γενικούς Όρους, την τιμή ή την περιγραφή των Προϊόντων που αποκτήθηκαν από τον Πελάτη στο πλαίσιο της Παραγγελίας του·
- Από την ύπαρξη, τρέχουσα ή προηγούμενη, διαφοράς σχετικά με την πληρωμή προηγούμενης παραγγελίας που έγινε στην HomeCineSolutions ή σε άλλη εταιρεία.

5. Δικαίωμα υπαναχώρησης

Σύμφωνα με το άρθρο L. 121-20 του Κώδικα Καταναλωτή, ο Πελάτης που δεν ενεργεί για σκοπούς που εμπίπτουν στο πλαίσιο της επαγγελματικής του δραστηριότητας έχει προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση των Προϊόντων για να επιστρέψει τα Προϊόντα, χωρίς να χρειάζεται να αιτιολογήσει οποιονδήποτε λόγο, ούτε να πληρώσει ποινές, εκτός από τα έξοδα επιστροφής των Προϊόντων που βαρύνουν τον ίδιο.

Ο Πελάτης που αγοράζει στο πλαίσιο επαγγελματικής δραστηριότητας, αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παροχή στην HomeCineSolutions του

ενδοκοινοτικού αριθμού ΦΠΑ και του επικαιροποιημένου πιστοποιητικού εγγραφής του αποτελεί απόδειξη αγοράς για επαγγελματικούς σκοπούς, που δεν του επιτρέπει να επωφεληθεί από το δικαίωμα υπαναχώρησης του άρθρου L. 121-20 του Κώδικα Καταναλωτή.

Σύμφωνα με το άρθρο L. 121-20-2 του Κώδικα Καταναλωτή, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης για Προϊόντα που από τη φύση τους δεν μπορούν να επιστραφούν και για Προϊόντα που έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Πελάτη (ιδίως Προϊόντα κατά παραγγελία ή Προϊόντα που έχουν υποστεί εξατομικευμένες τροποποιήσεις) ή για Προϊόντα σφραγισμένα που δεν μπορούν να επιστραφούν για λόγους προστασίας της υγείας ή υγιεινής και που έχουν αποσφραγιστεί από τον Πελάτη μετά την παράδοση.

Σύμφωνα με τα άρθρα L. 121-21 και L. 221-18 του Κώδικα Καταναλωτή, η μοναδική αφετηρία της προθεσμίας υπαναχώρησης κατά την πώληση μέσω διαδικτύου είναι η στιγμή της παράδοσης του Προϊόντος. Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημέρα παραλαβής του Προϊόντος από τον Πελάτη ή από τρίτο πρόσωπο που ορίζεται από τον Πελάτη, εκτός από τον μεταφορέα.

Στην περίπτωση Παραγγελίας που περιλαμβάνει πολλά Προϊόντα που παραδίδονται ξεχωριστά, η προθεσμία αρχίζει από την παραλαβή του τελευταίου Προϊόντος ή παρτίδας ή του τελευταίου τεμαχίου.

Ο Πελάτης μπορεί να ασκήσει ελεύθερα το δικαίωμα υπαναχώρησης του. Πρέπει να ενημερώσει την HomeCineSolutions για την απόφασή του να υπαναχωρήσει με δήλωση που δεν αφήνει περιθώρια αμφιβολίας. Η ειδοποίηση μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε μέσο θεωρεί χρήσιμο: τηλεφωνικά στον αριθμό που αναφέρεται στο email επιβεβαίωσης της Παραγγελίας, μέσω email στο sav@homecinesolutions.fr ή με απλό ταχυδρομείο.

Μια τυπική φόρμα υπαναχώρησης μπορεί να ληφθεί από τη διεύθυνση <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> και πρέπει να επισυναφθεί στην ειδοποίηση υπαναχώρησης.

Τα Προϊόντα πρέπει να επιστραφούν στη διεύθυνση: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Γαλλία.

Τα Προϊόντα πρέπει να επιστραφούν σε άριστη κατάσταση:

- Στις αρχικές τους συσκευασίες, συσκευασίες που δεν είναι εμφανώς ή υπερβολικά κατεστραμμένες, φθαρμένες ή λερωμένες από τον Πελάτη·
- Συνοδευόμενα από όλα τα αξεσουάρ τους, ιδίως οδηγίες, τηλεχειριστήρια, καλώδια και εγγυήσεις·
- Προϊόντα που δεν είναι κατεστραμμένα, φθαρμένα ή λερωμένα.

Τα Προϊόντα που δεν επιστρέφονται σε άριστη κατάσταση θα απορρίπτονται.

Τα επιστρεφόμενα Προϊόντα ταξιδεύουν με ευθύνη και κίνδυνο του Πελάτη και για το λόγο αυτό, η HomeCineSolutions συνιστά στον Πελάτη να λάβει όλες τις κατάλληλες ασφαλίσεις για να καλύψει αυτόν τον κίνδυνο, μέχρι την αξία αγοράς των επιστρεφόμενων Προϊόντων, καθώς και όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη βέλτιστη προστασία του Προϊόντος.

Μετά την επαλήθευση της κατάστασης των Προϊόντων, η HomeCineSolutions θα επιστρέψει τα χρήματα στον Πελάτη, εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία που άσκησε το δικαίωμα υπαναχώρησης, μέσω:

- Πίστωσης του λογαριασμού PayPal του Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε για την Παραγγελία, σε περίπτωση αρχικής πληρωμής του Πελάτη μέσω PayPal·
- Πίστωσης του τραπεζικού λογαριασμού του Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε για την Παραγγελία, σε περίπτωση πληρωμής με οποιονδήποτε άλλο τρόπο πληρωμής.

6. Οικονομικοί όροι

6.1. Τιμή

Η τιμή των Προϊόντων, προσβάσιμη από την περιγραφική τους σελίδα, εκφράζεται σε ευρώ, συμπεριλαμβανομένων όλων των φόρων και της περιβαλλοντικής συμμετοχής.

Ορισμένα Προϊόντα υπόκεινται σε έκπτωση που παρέχεται από την HomeCineSolutions. Σε αυτή την περίπτωση, δίπλα στην εκπτωτική τιμή που προσφέρεται από την HomeCineSolutions, εμφανίζεται μια μοναδιαία τιμή συμπεριλαμβανομένων όλων των φόρων που αντιστοιχεί στη συνιστώμενη δημόσια τιμή, κατά τη στιγμή της Παραγγελίας, από τον κατασκευαστή και/ή τον διανομέα του Προϊόντος. Εάν, κατά τη στιγμή της Παραγγελίας, το Προϊόν δεν υπόκειται πλέον σε συνιστώμενη δημόσια τιμή, η HomeCineSolutions θα εμφανίσει την τελευταία γνωστή συνιστώμενη δημόσια τιμή του Προϊόντος.

Οι παραδόσεις Προϊόντων εκτός της γαλλικής επικράτειας ή της Υπερπόντιας Γαλλίας υπόκεινται στις διατάξεις σχετικά με τον φόρο προστιθέμενης αξίας που ορίζονται από τον γαλλικό Γενικό Φορολογικό Κώδικα.

Τα Προϊόντα τιμολογούνται στον Πελάτη με την ισχύουσα τιμή κατά την ημέρα υποβολής της Παραγγελίας τους.

6.2. Έξοδα επεξεργασίας και αποστολής της Παραγγελίας

Εκτός από την περίπτωση παραλαβής από το κατάστημα των Προϊόντων που πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 7 των Γενικών Όρων, για κάθε Παραγγελία, ο Πελάτης μπορεί να χρεωθεί, εκτός από την τιμή των Προϊόντων, έξοδα επεξεργασίας και αποστολής της Παραγγελίας. Το ποσό αυτών των εξόδων εξαρτάται από τον τρόπο και τον τόπο παράδοσης που επιλέγει ο Πελάτης, καθώς

και από το βάρος, τις διαστάσεις και την ασφαλισμένη αξία των παραγγελθέντων Προϊόντων. Ο Πελάτης ενημερώνεται, στη σελίδα επιλογής του τρόπου παράδοσης, για το ποσό αυτών των εξόδων.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης απουσιάζει κατά την παράδοση των Προϊόντων, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο μεταφορέας μπορεί, εάν χρειαστεί, να του χρεώσει επιπλέον έξοδα διέλευσης. Όταν ο Πελάτης έχει επιλέξει την τυπική παράδοση και ο μεταφορέας έχει κανονίσει ραντεβού με τον Πελάτη, εάν ο Πελάτης δεν είναι παρών την προγραμματισμένη ημέρα που ο μεταφορέας εμφανίζεται για την παράδοση, θα ζητηθεί από τον Πελάτη μια κατ' αποκοπή συμμετοχή 50 € για δεύτερη παρουσίαση.

6.3. Τρόποι πληρωμής

Ο Πελάτης πρέπει να εξοφλήσει τις Παραγγελίες κατά την υποβολή της Παραγγελίας είτε με Κάρτα Visa, Κάρτα MasterCard, Κάρτα Bleue ή Κάρτα American Express, PayPal, χρηματοδότηση Alma, χρηματοδότηση Younited ή τραπεζική μεταφορά στον τραπεζικό λογαριασμό της HomeCineSolutions, τα στοιχεία του οποίου παρέχονται στον Πελάτη κατά την υποβολή της Παραγγελίας.

HomeCineSolutions διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί Παραγγελίες συνολικού ποσού άνω των δύο χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (2.500 €) που εξοφλούνται με πιστωτική κάρτα.

Τα τραπεζικά έξοδα και οι προμήθειες που προκύπτουν από πληρωμή μέσω τραπεζικής μεταφοράς βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. Οποιαδήποτε μεταφορά που δεν είναι καθαρή από έξοδα μπορεί να απορριφθεί από την HomeCineSolutions.

Η HomeCineSolutions επιβεβαιώνει στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την παραλαβή της πληρωμής. Ωστόσο, η πληρωμή θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο μετά την οριστική καταχώρηση στον τραπεζικό λογαριασμό της HomeCineSolutions και την εκπνοή των προθεσμιών αντιλογισμού, οι οποίες ποικίλλουν ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής.

Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής, η κυριότητα των Προϊόντων μεταβιβάζεται στον Πελάτη.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η μη παραλαβή της πληρωμής εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την Παραγγελία του συνεπάγεται την ακύρωση αυτής της Παραγγελίας, χωρίς να μπορεί να αποδοθεί οποιαδήποτε ευθύνη στην HomeCineSolutions, ακόμη και όταν η καθυστέρηση στην παραλαβή της πληρωμής οφείλεται σε ενέργεια τρίτου ανεξάρτητου από τη βούληση του Πελάτη.

6.4. Τιμολόγηση

Για κάθε Παραγγελία, η HomeCineSolutions θα εκδίδει στον Πελάτη τιμολόγιο, ενδεχομένως ηλεκτρονικό, για τα Προϊόντα. Σε περίπτωση έκδοσης ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο Πελάτης θα μπορεί να το έχει πρόσβαση και να το κατεβάσει από τον

Λογαριασμό του.

6.5. Πληρωμή της παραγγελίας σας σε δόσεις μέσω χρηματοδότησης με πίστωση από την Alma

Η HomeCineSolutions προσφέρει στον Πελάτη την υπηρεσία πίστωσης της Alma για την εξόφληση των αγορών του και την εκτέλεση της πληρωμής. Αυτό εξαρτάται από την αποδοχή από τον Πελάτη των Γενικών Όρων ή της σύμβασης πίστωσης που προτείνεται από την Alma.

Οποιαδήποτε άρνηση χορήγησης πίστωσης από την Alma για μια παραγγελία μπορεί να οδηγήσει στην ακύρωσή της.

Οποιαδήποτε καταγγελία των Γενικών Όρων που συνδέουν τον Πελάτη και την HomeCineSolutions συνεπάγεται την καταγγελία των Γενικών Όρων ή της σύμβασης πίστωσης μεταξύ της Alma και του Πελάτη.

Το ποσό καταβάλλεται μέσω πίστωσης που χορηγείται από την Alma SAS, εγγεγραμμένη στο REGAFI με αριθμό 90876.

6.6. Πληρωμή της παραγγελίας σας σε δόσεις μέσω χρηματοδότησης με πίστωση από την Younited

Η HomeCineSolutions προσφέρει στους πελάτες της την υπηρεσία πίστωσης της Younited για την εξόφληση των αγορών τους και την εκτέλεση της πληρωμής. Αυτό εξαρτάται από την αποδοχή από τον πελάτη της σύμβασης πίστωσης που προτείνεται από την Younited.

Η HomeCineSolutions (αριθμός ORIAS 24000288) ενεργεί ως μη αποκλειστικός αντιπρόσωπος τραπεζικών συναλλαγών της Younited. Η HomeCineSolutions παρέχει τη συνδρομή της για την πραγματοποίηση πιστωτικών συναλλαγών χωρίς να ενεργεί ως δανειστής.

Οποιαδήποτε άρνηση χορήγησης πίστωσης από την Younited για μια παραγγελία μπορεί να οδηγήσει στην ακύρωσή της.

Η Younited είναι πιστωτικό ίδρυμα, συνεργάτης της HomeCineSolutions, που διαχειρίζεται τη λύση πληρωμής σε δόσεις που προσφέρεται στον ιστότοπο.

Επισκεφθείτε τη σελίδα «Συχνές Ερωτήσεις» για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη χρήση του Younited Pay.

7. Ρήτρα διατήρησης κυριότητας

Σύμφωνα με τον νόμο 80-335 της 12ης Μαΐου 1980, τα πωληθέντα εμπορεύματα παραμένουν στην κυριότητα της HomeCineSolutions μέχρι την πλήρη εξόφληση της τιμής από τον Πελάτη. Η μεταβίβαση της κυριότητας των προϊόντων εξαρτάται,

επομένως, από την πλήρη εξόφληση της τιμής από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των κύριων και παρεπόμενων ποσών, ακόμη και σε περίπτωση χορήγησης προθεσμιών πληρωμής.

Ο Πελάτης δεσμεύεται, όσο η κυριότητα των εμπορευμάτων δεν του έχει μεταβιβαστεί, να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη σωστή διατήρηση των εμπορευμάτων και να τα ασφαλίζει έναντι όλων των κινδύνων που μπορεί να διατρέξουν ή να προκαλέσουν.

Σε περίπτωση μη πληρωμής της τιμής κατά την καθορισμένη ημερομηνία και μετά από ανεπιτυχές εξώδικο, η HomeCineSolutions μπορεί να ανακτήσει τα εμπορεύματα με έξοδα και κίνδυνο του Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τα απλήρωτα εμπορεύματα κατόπιν πρώτου αιτήματος του Πωλητή, χωρίς να θίγονται τυχόν αποζημιώσεις.

Σε περίπτωση κατάσχεσης ή οποιασδήποτε άλλης παρέμβασης τρίτου στα εμπορεύματα, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως την HomeCineSolutions και να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων του πωλητή.

Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων, ο πελάτης δεσμεύεται να αποζημιώσει τα έξοδα που προέκυψαν από την HomeCineSolutions για την ανάκτηση των προϊόντων.

Η HomeCineSolutions διατηρεί το δικαίωμα να ασκήσει όλα τα νόμιμα δικαιώματα και ένδικα μέσα σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τη ρήτρα διατήρησης κυριότητας.

8. Παράδοση

Η παράδοση πραγματοποιείται στη διεύθυνση που επιλέγει ο Πελάτης κατά τη στιγμή της Παραγγελίας του· οποιαδήποτε μεταγενέστερη τροποποίηση αυτής της διεύθυνσης δεν μπορεί να ληφθεί υπόψη από την HomeCineSolutions.

Καμία παράδοση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί σε ταχυδρομική θυρίδα, σε δωμάτιο ξενοδοχείου ή σε διεύθυνση που περιέχει την ένδειξη «Chez». Μια Παραγγελία δεν μπορεί να παραδοθεί σε πολλές διευθύνσεις.

Υπό την προϋπόθεση ότι η διεύθυνση παράδοσης μπορεί να εξυπηρετηθεί αποτελεσματικά, τα Προϊόντα μπορούν, κατά την επιλογή του Πελάτη:

- Να παραληφθούν απευθείας από την HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, κατά τις ώρες λειτουργίας του καταστήματος για το κοινό·
- Να παραδοθούν με «Κανονική» αποστολή, με μέσο χρόνο παράδοσης και δυνατότητα παρακολούθησης της αποστολής. Η παράδοση της Παραγγελίας θεωρείται ολοκληρωμένη μόλις τεθεί στη διάθεση του Πελάτη, ιδίως από τον μεταφορέα, εντός σαράντα οκτώ (48) έως ενενήντα έξι (96) ωρών·
- Να παραληφθούν, για δέματα μικρών διαστάσεων και μέγιστου βάρους είκοσι (20) κιλών, από συνεργάτη του δικτύου Chronoposte, Coliposte ή από ταχυδρομικό γραφείο, η λίστα των οποίων είναι διαθέσιμη κατά τη στιγμή της

Παραγγελίας.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, ανάλογα με τον τόπο παράδοσης, ορισμένοι από αυτούς τους τρόπους παράδοσης δεν θα μπορούν να επιλεγούν.

Όταν η Παραγγελία περιλαμβάνει πολλά Προϊόντα με διαφορετικές ημερομηνίες παράδοσης, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παράδοσή τους θα πραγματοποιηθεί συνολικά κατά την τελευταία από αυτές τις ημερομηνίες. Σε κάθε περίπτωση, πριν από την επιβεβαίωση της Παραγγελίας του, ο Πελάτης ενημερώνεται για τη μέγιστη προθεσμία εντός της οποίας τα Προϊόντα μπορούν να παραδοθούν, σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται από τους προμηθευτές του. Σε περίπτωση υπέρβασης αυτής της προθεσμίας, η HomeCineSolutions επικοινωνεί με τον Πελάτη, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου, για να τον ενημερώσει. Σύμφωνα με το άρθρο L. 121-20-3 του Κώδικα Καταναλωτή, σε περίπτωση καθυστέρησης ή μη παράδοσης που δεν δικαιολογείται από ανώτερα βία και υπερβαίνει τις επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης που υποδεικνύεται από την HomeCineSolutions, ο Πελάτης μπορεί να ακυρώσει την Παραγγελία, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης από την HomeCineSolutions. Η ακύρωση της Παραγγελίας μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε μέσο που ο Πελάτης θεωρεί κατάλληλο: τηλεφωνικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον αριθμό που αναφέρεται στο μήνυμα επιβεβαίωσης της Παραγγελίας ή με απλή επιστολή.

Η Παραγγελία θεωρείται ακυρωμένη από την ημερομηνία παραλαβής του ηλεκτρονικού μηνύματος από την HomeCineSolutions, εκτός εάν η παράδοση των Προϊόντων στον Πελάτη έχει πραγματοποιηθεί μεταξύ της τηλεφωνικής κλήσης στην Εξυπηρέτηση Πελατών και της παραλαβής της ακύρωσης της Παραγγελίας. Ο Πελάτης θα επιστραφεί τα ποσά που καταβλήθηκαν για την Παραγγελία, με εξαίρεση τυχόν έξοδα επιστροφής των Προϊόντων που παραμένουν δική του ευθύνη, εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την αίτηση ακύρωσης της Παραγγελίας, υπό τους όρους που ορίζονται στο άρθρο 5 των Γενικών Όρων.

Η παράδοση του Προϊόντος ανακοινώνεται στον Πελάτη μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος που περιλαμβάνει, εάν χρειάζεται, έναν αριθμό παρακολούθησης για την εξασφάλιση της ιχνηλασιμότητας της αποστολής. Η παράδοση της Παραγγελίας θεωρείται ολοκληρωμένη μόλις τεθεί στη διάθεση του Πελάτη, ιδίως από τον μεταφορέα, όπως αποδεικνύεται από το σύστημα παρακολούθησης αποστολών του μεταφορέα ή κατά την παραλαβή από το κατάστημα. Η παράδοση συνεπάγεται τη μεταφορά των κινδύνων στον Πελάτη.

Σε περίπτωση παράδοσης «με ραντεβού», ο Πελάτης πρέπει να είναι παρών κατά την επίσκεψη του διανομέα την συμφωνημένη ημερομηνία. Σε περίπτωση απουσίας κατά την πρώτη παρουσίαση, ο Πελάτης θα πρέπει να παραλάβει ο ίδιος τα δέματά του από την αποθήκη του μεταφορέα. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να ζητήσει δεύτερη επίσκεψη του διανομέα. Αυτή η δεύτερη επίσκεψη θα επιβαρύνει τον πελάτη, με χρέωση ίση με τα έξοδα αποστολής της παραγγελίας.

Σε περίπτωση παράδοσης της Παραγγελίας, ο Πελάτης μπορεί να παρακολουθήσει την αποστολή του δέματός του μέσω Διαδικτύου, χρησιμοποιώντας τον αριθμό παρακολούθησης που παρέχεται από την HomeCineSolutions.

Η παράδοση των Προϊόντων πραγματοποιείται συνήθως εντός προθεσμίας δύο (2) έως έξι (6) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του ηλεκτρονικού μηνύματος στον Πελάτη. Ωστόσο, εάν το δέμα δεν παραληφθεί μετά τη λήξη αυτής της προθεσμίας, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με το πλησιέστερο ταχυδρομείο ή σημείο παραλαβής κοντά στον τόπο παράδοσης. Εάν ούτε το ταχυδρομείο ή το σημείο παραλαβής, ούτε η παρακολούθηση του δέματος επιτρέπουν τον εντοπισμό του δέματος, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την HomeCineSolutions το συντομότερο δυνατό. Μια έρευνα στις υπηρεσίες του μεταφορέα θα ξεκινήσει από την HomeCineSolutions, τα αποτελέσματα της οποίας είναι γνωστά το αργότερο εντός προθεσμίας σαράντα πέντε (45) ημερών. Εάν το δέμα βρεθεί, αποστέλλεται στον Πελάτη. Εάν το δέμα δηλωθεί ως χαμένο, η HomeCineSolutions ενημερώνει τον Πελάτη και επιστρέφει το ποσό της Παραγγελίας (Προϊόντα και έξοδα αποστολής) μέσω πίστωσης στον τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη ή μέσω τραπεζικής μεταφοράς, υπό τους όρους του άρθρου 5 των Γενικών Όρων.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ακυρώσει την Παραγγελία και τα Προϊόντα παραδοθούν παρ' όλα αυτά από τα Ταχυδρομεία, ο Πελάτης δεσμεύεται να αρνηθεί την παράδοση ή να επιστρέψει τα Προϊόντα στην HomeCineSolutions εντός μέγιστης προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης. Σε περίπτωση μη επιστροφής των Προϊόντων, η HomeCineSolutions θα χρεώσει την αξία τους στον Πελάτη.

Σε περίπτωση παράδοσης από μεταφορέα, αυτή πραγματοποιείται στο ισόγειο της διεύθυνσης που υποδεικνύει ο Πελάτης και συνήθως εντός προθεσμίας ενός (1) έως πέντε (5) εργάσιμων ημερών.

Με τη λήξη αυτής της προθεσμίας, εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί παράδοση και η παρακολούθηση του δέματος αναφέρει, μεταξύ άλλων, ότι δεν ήταν δυνατή η παράδοση λόγω έλλειψης σημαντικής πληροφορίας, ο Πελάτης επικοινωνεί με την HomeCineSolutions το συντομότερο δυνατό για να παρέχει τα ελλείποντα δεδομένα. Διαφορετικά, τα Προϊόντα θα επιστραφούν στην HomeCineSolutions, η οποία δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τις συνέπειες.

Εάν τα Προϊόντα επιστραφούν στην HomeCineSolutions για λόγο όπως "μη διεκδικούμενο" ή "δεν κατοικεί στη δηλωμένη διεύθυνση", ο Πελάτης επιστρέφεται την αξία της Παραγγελίας του, εξαιρουμένων των εξόδων επιστροφής των Προϊόντων. Σε περίπτωση απουσίας του Πελάτη κατά την παράδοση, αφήνεται ειδοποίηση στο γραμματοκιβώτιό του. Ο Πελάτης πρέπει τότε:

- Να παραλάβει το δέμα από το ταχυδρομείο ή το σημείο παραλαβής εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κατάθεση αυτής της ειδοποίησης· ή
- Να επικοινωνήσει, το συντομότερο δυνατό, με τον μεταφορέα για να παραλάβει το δέμα εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κατάθεση αυτής της ειδοποίησης ή να συμφωνήσει νέα ημερομηνία παράδοσης.

Σε περίπτωση υπέρβασης των παραπάνω προθεσμιών, το δέμα επιστρέφεται στην HomeCineSolutions. Η Εξυπηρέτηση Πελατών της HomeCineSolutions θα επικοινωνήσει τότε με τον Πελάτη για να οργανώσει, εάν χρειάζεται, μια πιθανή επαναποστολή των Προϊόντων με έξοδα του Πελάτη ή, ελλείψει απάντησης από τον Πελάτη εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, να επιστρέψει στον Πελάτη τα ποσά που καταβλήθηκαν για την Παραγγελία, εξαιρουμένων των εξόδων αποστολής που παραμένουν δική του ευθύνη.

Χωρίς να θίγονται οι διατάξεις των άρθρων 5. και 9., ο Πελάτης πρέπει να ελέγξει την καλή κατάσταση των αποσταλμένων Προϊόντων κατά την άφιξη και να κάνει όλες τις επιφυλάξεις και τις αξιώσεις που φαίνονται δικαιολογημένες, ή ακόμα και να αρνηθεί το δέμα, εάν αυτό φαίνεται να έχει ανοιχτεί ή φέρει εμφανή ίχνη φθοράς.

Για να επιτρέψει στην HomeCineSolutions να ασκήσει, εάν χρειαστεί, προσφυγή κατά του μεταφορέα, αυτές οι επιφυλάξεις και αξιώσεις πρέπει να διατυπωθούν απευθείας στο δελτίο παράδοσης. Συνιστάται να γράψετε «δέμα απορρίφθηκε λόγω κατεστραμμένου αντικειμένου»· η ένδειξη «υπό επιφύλαξη αποσυσκευασίας» δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή. Αυτές οι επιφυλάξεις και αξιώσεις πρέπει επίσης να επιβεβαιωθούν με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής που θα αποσταλεί στον μεταφορέα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παράδοση των Προϊόντων, σύμφωνα με το άρθρο L133-3 του Εμπορικού Κώδικα. Ο Πελάτης πρέπει επίσης να στείλει στην HomeCineSolutions αντίγραφο αυτής της επιστολής ταχυδρομικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

9. Εγγυήσεις

9.1. Νομική εγγύηση

Ανεξάρτητα από την εμπορική εγγύηση, η HomeCineSolutions παραμένει υπεύθυνη για ελαττώματα συμμόρφωσης του Προϊόντος με την Παραγγελία και για κρυφά ελαττώματα υπό τις συνθήκες που προβλέπονται στα άρθρα 1641 έως 1649 του Αστικού Κώδικα.

Σύμφωνα με το άρθρο L. 211-15 του Κώδικα Καταναλωτή, η HomeCineSolutions ενημερώνει τον Πελάτη για τα παρακάτω κείμενα:

Άρθρο L. 211-4 του Κώδικα Καταναλωτή:

Ο πωλητής υποχρεούται να παραδώσει ένα αγαθό σύμφωνο με τη σύμβαση και είναι υπεύθυνος για ελαττώματα συμμόρφωσης που υπάρχουν κατά την παράδοση. Είναι επίσης υπεύθυνος για ελαττώματα συμμόρφωσης που προκύπτουν από τη συσκευασία, τις οδηγίες συναρμολόγησης ή την εγκατάσταση, όταν αυτή έχει ανατεθεί σε αυτόν από τη σύμβαση ή έχει πραγματοποιηθεί υπό την ευθύνη του.

Άρθρο L. 211-5 του Κώδικα Καταναλωτή:

Για να είναι σύμφωνο με τη σύμβαση, το αγαθό πρέπει:

1. Να είναι κατάλληλο για τη χρήση που συνήθως αναμένεται από ένα παρόμοιο αγαθό και, εάν χρειάζεται:
 - ◊ να αντιστοιχεί στην περιγραφή που δόθηκε από τον πωλητή και να διαθέτει τις ιδιότητες που αυτός παρουσίασε στον αγοραστή υπό μορφή δείγματος ή μοντέλου·
 - ◊ να παρουσιάζει τις ιδιότητες που ένας αγοραστής μπορεί νόμιμα να αναμένει λαμβάνοντας υπόψη τις δημόσιες δηλώσεις που έγιναν από τον πωλητή, τον παραγωγό ή τον εκπρόσωπό του, ιδίως στη διαφήμιση ή την επισήμανση·
2. Ή να παρουσιάζει τα χαρακτηριστικά που ορίζονται από κοινή συμφωνία των μερών ή να είναι κατάλληλο για οποιαδήποτε ειδική χρήση που επιδιώκει ο αγοραστής, γνωστοποιημένη στον πωλητή και αποδεκτή από αυτόν.

Άρθρο L. 211-12 του Κώδικα Καταναλωτή:

Η αγωγή που προκύπτει από το ελάττωμα συμμόρφωσης παραγράφεται εντός δύο ετών από την παράδοση του αγαθού.

Άρθρο 1641 του Αστικού Κώδικα:

Ο πωλητής υποχρεούται να παρέχει εγγύηση για τα κρυφά ελαττώματα του πωληθέντος πράγματος που το καθιστούν ακατάλληλο για τη χρήση για την οποία προορίζεται ή που μειώνουν τόσο πολύ τη χρήση αυτή ώστε ο αγοραστής να μην το είχε αποκτήσει ή να είχε δώσει χαμηλότερη τιμή αν τα γνώριζε.

Άρθρο 1648 παράγραφος 1 του Αστικού Κώδικα:

Η αγωγή που απορρέει από τα ελαττώματα πρέπει να ασκηθεί από τον αγοραστή εντός δύο ετών από την ανακάλυψη του ελαττώματος.

Ο Πελάτης ζητά από την HomeCineSolutions το όφελος αυτής της εγγύησης με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ο Πελάτης επιλέγει, εκτός εάν αυτή η επιλογή συνεπάγεται προφανώς δυσανάλογο κόστος σε σχέση με την αξία του προϊόντος ή τη σημασία του ελαττώματος, μεταξύ της επισκευής και της αντικατάστασης του Προϊόντος. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει την ακύρωση της Παραγγελίας ή, διατηρώντας το Προϊόν, να λάβει επιστροφή μέρους της τιμής όταν η επισκευή ή η αντικατάσταση είναι αδύνατη, παρουσιάζει σημαντική ταλαιπωρία για τον Πελάτη λόγω της φύσης του Προϊόντος ή της χρήσης που αναζητά ή δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός προθεσμίας ενός (1) μήνα από την υποβολή της καταγγελίας από τον Πελάτη.

9.2. Εμπορική εγγύηση

Τα Προϊόντα που αγοράζονται από τον Ιστότοπο μπορεί να παρέχουν δικαίωμα σε συμβατική εγγύηση, ισχύουσα μόνο στη Γαλλία, της οποίας η διάρκεια αναφέρεται στην περιγραφή του Προϊόντος. Σε αυτή την περίπτωση, ο κατασκευαστής μπορεί να παρέχει εγγύηση «ανταλλακτικών» και/ή «εργασίας» και/ή «μεταφοράς». Οι όροι της εμπορικής εγγύησης που ισχύουν για ένα Προϊόν μπορούν να συμβουλευτούν στην περιγραφή του Προϊόντος.

Το τιμολόγιο που παρέχεται από την HomeCineSolutions αποτελεί το απαραίτητο έγγραφο εγγύησης για την εφαρμογή αυτής της εμπορικής εγγύησης. Για να επωφεληθεί από αυτή την εγγύηση, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με τον κατασκευαστή ή τον Γάλλο εισαγωγέα των Προϊόντων και, εάν χρειαστεί, να αποστείλει το σχετικό Προϊόν, στη συσκευασία του συνοδευόμενο από όλα τα αξεσουάρ του, στον πλησιέστερο σταθμό του κατασκευαστή από την κατοικία του με δικά του έξοδα και ευθύνη. Για να γνωρίζει τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσει, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της HomeCineSolutions υπό τους όρους του άρθρου 9 των Γενικών Όρων. Η HomeCineSolutions μπορεί, με τη συμφωνία του Πελάτη, να αναλάβει εξ ονόματος και για λογαριασμό του Πελάτη την αποστολή των Προϊόντων στον κατασκευαστή, με δικά του έξοδα και ευθύνη.

Οι συμβατικές εγγυήσεις δεν καλύπτουν:

- Την αντικατάσταση αναλώσιμων (για παράδειγμα, μπαταρίες, λαμπτήρες, ασφάλειες, κεραίες, ακουστικά, μικρόφωνα, φθορά κεφαλών εγγραφής ή ανάγνωσης...).
- Τη μη φυσιολογική ή μη σύμφωνη χρήση των Προϊόντων, που μπορεί να προκύψει από τη μη τήρηση των οδηγιών ή συστάσεων που περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο χρήσης του Προϊόντος.
- Τις βλάβες που σχετίζονται με αξεσουάρ (ιδίως καλώδια τροφοδοσίας).
- Τα ελαττώματα και τις συνέπειές τους λόγω παρέμβασης μη εξουσιοδοτημένου επισκευαστή από τον κατασκευαστή.
- Τα ελαττώματα και τις συνέπειές τους που σχετίζονται με τη μη σύμφωνη χρήση για την οποία προορίζεται το Προϊόν (επαγγελματική, συλλογική χρήση...).
- Τα ελαττώματα και τις συνέπειές τους που σχετίζονται με οποιαδήποτε εξωτερική αιτία.

9.3. Επιστροφή ελαττωματικών προϊόντων

Το ελαττωματικό προϊόν πρέπει να επιστραφεί στη συσκευασία του, συνοδευόμενο από όλα τα αξεσουάρ και έγγραφα που παρέχονται κατά την πώληση. Ο Πελάτης υποχρεούται να λάβει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις για να διασφαλίσει την προστασία και τη σωστή διατήρηση του προϊόντος κατά την επιστροφή του. Η επιστροφή των ελαττωματικών προϊόντων πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς καθώς και από επεξηγηματική επιστολή που να αναφέρει τη φύση του προβλήματος που αντιμετωπίστηκε. Τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον

Πελάτη.

9.3.1. Κιτ επιστροφής κατόπιν προσφοράς

Εάν ο Πελάτης αντιμετωπίζει δυσκολίες να επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη συσκευασία του ή δεν διαθέτει πλέον τη συσκευασία, μπορεί να επικοινωνήσει με την HomeCineSolutions για να λάβει εξατομικευμένη προσφορά για ένα κιτ επιστροφής προσαρμοσμένο στον τύπο και τη μορφή του σχετικού προϊόντος. Αυτό το κιτ θα διασφαλίσει την προστασία του προϊόντος κατά τη μεταφορά του.

9.4. Επέκταση συμβατικής εγγύησης

Κατά την παραγγελία του, ο ιδιώτης Πελάτης που χρησιμοποιεί το προϊόν στο πλαίσιο οικιακής χρήσης μπορεί να συνάψει επέκταση συμβατικής εγγύησης για μεγαλύτερη διάρκεια και/ή περιεχόμενο από την εμπορική εγγύηση.

Ο επαγγελματίας πελάτης ή πελάτης εταιρείας που χρησιμοποιεί το προϊόν στο πλαίσιο της επαγγελματικής του δραστηριότητας δεν μπορεί να συνάψει αυτή την επέκταση εγγύησης.

Η τιμολόγηση ενός ιδιώτη, η τιμολόγηση στο όνομα μιας εταιρείας ή η τιμολόγηση σε επαγγελματία θα καθορίσει την εγκυρότητα ή μη της επέκτασης εγγύησης.

Αυτή η εγγύηση παρέχεται από την MaGarantie, εταιρεία μεσιτείας ασφαλίσεων, εγγεγραμμένη στο RCS της Envy με αριθμό 531 223 279, με έδρα στη διεύθυνση 44, rue Gutenberg, 75015 Παρίσι.

Οι όροι και οι προϋποθέσεις της επέκτασης εγγύησης καθορίζονται σε ξεχωριστό συμβόλαιο που προτείνεται από την MAGARANTIE. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η HomeCineSolutions, τρίτος σε αυτό το συμβόλαιο, δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε παράβαση της MAGARANTIE.

10. Εξυπηρέτηση Πελατών

Για οποιαδήποτε ερώτηση ή πληροφορία πριν την πώληση, σχετικά με την παρακολούθηση και την εκτέλεση της Παραγγελίας, την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, την εφαρμογή οποιασδήποτε εγγύησης και τη διαχείριση παραπόνων, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω:

- Εσωτερικής μηνύματος που βρίσκεται στην ενότητα «Ο λογαριασμός μου» στην καρτέλα «Τα μηνύματά μου»·
- Τηλεφώνου, απαιτώντας τηλεφώνο πολλαπλών συχνοτήτων για πλοήγηση στον φωνητικό διακομιστή, στο +33 (0) 3 51 120 150 (κλήση χωρίς πρόσθετη χρέωση), από τις 10:00 έως τις 12:00 από Τρίτη έως Σάββατο και από τις 14:00 έως τις 18:00 από Δευτέρα έως Παρασκευή·
- Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: suivi@homecinesolutions.fr·
- Ταχυδρομικής επιστολής στη διεύθυνση:

11. Ευθύνη της HomeCineSolutions

Τα Προϊόντα συμμορφώνονται με τη νομοθεσία και τα πρότυπα που ισχύουν στη Γαλλία. Η HomeCineSolutions δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία της χώρας όπου παραδίδεται το Προϊόν, ιδίως σε περίπτωση απαγόρευσης ενός Προϊόντος. Είναι ευθύνη του Πελάτη να ελέγξει με τις τοπικές αρχές τις δυνατότητες εισαγωγής και χρήσης των Προϊόντων που σκοπεύει να αποκτήσει. Πριν αποκτήσει τα Προϊόντα, ο Πελάτης πρέπει να ελέγξει τη συμβατότητά τους με τον εξοπλισμό του, την ηλεκτρική του εγκατάσταση και γενικότερα με όλο τον εξοπλισμό με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν και/ή θα συνδεθούν τα Προϊόντα. Για το σκοπό αυτό, η HomeCineSolutions συνιστά στον Πελάτη να αναλύσει προσεκτικά τα τεχνικά χαρακτηριστικά και την περιγραφή των Προϊόντων και να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών εάν επιθυμεί να λάβει περισσότερες πληροφορίες.

Επιπλέον, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη σύνδεση, τη διασύνδεση, την εγκατάσταση και τη χρήση των Προϊόντων. Η HomeCineSolutions συνιστά στον Πελάτη να διαβάσει προσεκτικά το εγχειρίδιο χρήσης που παρέχεται με τα Προϊόντα και να ακολουθήσει τις συμβουλές, τις προειδοποιήσεις και τις προφυλάξεις. Η HomeCineSolutions δεν φέρει καμία ευθύνη εάν τα Προϊόντα αποδειχθούν ασύμβατα ή παρουσιάσουν δυσλειτουργίες με ορισμένο εξοπλισμό, εγκαταστάσεις, λογισμικό, ρυθμίσεις ή λειτουργικά συστήματα του Πελάτη. Η ευθύνη της HomeCineSolutions δεν μπορεί να αναληφθεί σε περίπτωση φθοράς και/ή διακοπών στη λειτουργία των Προϊόντων ή άλλου εξοπλισμού του Πελάτη που προκύπτει από ακατάλληλη ή ακατάλληλη χρήση των Προϊόντων.

Σε κάθε περίπτωση, σε περίπτωση Παραγγελίας από επαγγελματία, η ευθύνη της HomeCineSolutions περιορίζεται σε άμεσες υλικές ζημιές εξαιρουμένων:

- Όλων των έμμεσων και/ή άυλων ζημιών και, ειδικότερα, οποιασδήποτε ζημίας που σχετίζεται με τη δραστηριότητα ή την αποστολή του Πελάτη·
- Οποιασδήποτε απώλειας κύκλου εργασιών, κέρδους, κερδοφορίας, εκμετάλλευσης, πελατείας και/ή εσόδων·
- Οποιασδήποτε ζημίας και/ή εμπορικής ή οικονομικής διαταραχής·
- Οποιασδήποτε βλάβης στη φήμη, την αναγνωρισιμότητα ή την εικόνα του Πελάτη.

Επιπλέον, για οποιαδήποτε Παραγγελία από επαγγελματία και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη διάταξη των Γενικών Όρων, η συνολική σωρευτική ευθύνη της HomeCineSolutions για την Παραγγελία δεν μπορεί να υπερβαίνει, ανά Παραγγελία, το συνολικό ποσό που τιμολογήθηκε για την εν λόγω Παραγγελία.

12. Προσωπικά δεδομένα

12.1. Γενικές διατάξεις

Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι η HomeCineSolutions, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την Παραγγελία, να τον τιμολογήσει, να εισπράξει τις οφειλόμενες πληρωμές, να επεξεργαστεί τα αιτήματα του Πελάτη, να προετοιμάσει τους φακέλους για την εγγραφή στις επεκτάσεις εγγύησης και την πληρωμή μέσω πίστωσης που ζητά ο Πελάτης, να τον ενημερώσει για την κατάσταση και την παρακολούθηση της Παραγγελίας του και, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει προηγουμένως δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του, να του παρέχει εμπορικές προσφορές που μπορεί να τον ενδιαφέρουν.

Για τους σκοπούς αυτούς, ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν αποθηκεύονται, επεξεργάζονται και μεταφέρονται από την HomeCineSolutions. Με τη δημιουργία Λογαριασμού, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ρητά την HomeCineSolutions να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που αφορούν τον Πελάτη και, ειδικότερα, τις πληροφορίες που προκύπτουν από την τιμολόγησή του, για εμπορική προώθηση, ιδίως μέσω αυτόματων κλήσεων, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ιδίως μέσω αυτόματων κλήσεων, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπό τις συνθήκες του άρθρου L. 34-5 του Κώδικα Ταχυδρομείων και Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ο Πελάτης μπορεί να αντιταχθεί χωρίς κόστος, εκτός από αυτά που σχετίζονται με τη μετάδοση της άρνησης, στέλνοντας επιστολή στην HomeCineSolutions στη διεύθυνση που αναφέρεται παρακάτω ή τηλεφωνικά κατά τη λήψη μηνυμάτων μέσω αυτόματων κλήσεων.

Σύμφωνα με τον νόμο «Πληροφορική και Ελευθερίες» αριθμός 78-17 της 6ης Ιανουαρίου 1978, όπως τροποποιήθηκε, ο Πελάτης έχει ατομικό δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των προσωπικών δεδομένων που τον αφορούν από την HomeCineSolutions, στέλνοντας συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής στη διεύθυνση:

HOME CINE SOLUTIONS - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
ΓΑΛΛΙΑ

12.2. Εγκατάσταση Cookie

Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι ένα Cookie μπορεί να εγκατασταθεί στον σκληρό δίσκο της συσκευής του κατά τη σύνδεση στον Λογαριασμό του για τη βελτιστοποίηση της χρήσης της κρυπτογραφημένης συνεδρίας και την εμφάνιση εξατομικευμένων μηνυμάτων.

Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να διαγράψει και να αντιταχθεί στην αποθήκευση Cookies ρυθμίζοντας το πρόγραμμα περιήγησής του. Ωστόσο, ο Πελάτης ενημερώνεται

ότι η αντίθεση στην αποθήκευση Cookies μπορεί να οδηγήσει στην αδυναμία πρόσβασης στον Λογαριασμό του και/ή στην υποβολή Παραγγελίας.

13. Διάφορα

13.1. Σύμβαση απόδειξης

Εκτός αν αποδειχθεί το αντίθετο, τα δεδομένα που καταγράφονται κατά την Παραγγελία στον Ιστότοπο ή τηλεφωνικά, καθώς και τα τιμολόγια που εκδίδει η HomeCineSolutions, αποτελούν απόδειξη όλων των συναλλαγών που συνάπτονται μεταξύ της HomeCineSolutions και του Πελάτη.

Οι συμβατικές πληροφορίες που σχετίζονται με την Παραγγελία θα αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εγκαίρως και σε κάθε περίπτωση πριν από την παράδοση των Προϊόντων. Μαζί με αυτό το μήνυμα επιβεβαίωσης παραγγελίας, θα παρέχεται στον Πελάτη ένα ενημερωμένο αντίγραφο των Γενικών Όρων σε μορφή PDF για μελλοντική αναφορά. Επιπλέον, ένα τιμολόγιο θα παραδοθεί στον Πελάτη ή θα είναι διαθέσιμο στον Λογαριασμό του το αργότερο κατά την παράδοση των Προϊόντων. Υπό αυτές τις συνθήκες, η HomeCineSolutions συνιστά στον Πελάτη να εκτυπώσει και/ή να αρχειοθετήσει σε αξιόπιστο και ανθεκτικό μέσο την επιβεβαίωση, το τιμολόγιο της Παραγγελίας, την περιγραφή των Προϊόντων καθώς και τους Γενικούς Όρους που ισχύουν για αυτόν.

13.2. Ασφάλεια

Για να διασφαλιστεί η ασφάλεια της πληρωμής της Παραγγελίας, οι πληροφορίες που σχετίζονται με την πιστωτική κάρτα του Πελάτη υπόκεινται στο πρωτόκολλο κρυπτογράφησης SSL. Επιπλέον, αποστέλλονται απευθείας στην τράπεζα της HomeCineSolutions, χωρίς να διέρχονται ή να αποθηκεύονται στους διακομιστές της HomeCineSolutions. Μόνο η τράπεζα της HomeCineSolutions διαθέτει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και τον κωδικό ασφαλείας της πιστωτικής κάρτας που χρησιμοποιεί ο Πελάτης.

13.3. Ακυρότητα / Μη εφαρμογή των Γενικών Όρων

Εάν μία ή περισσότερες διατάξεις των Γενικών Όρων κηρυχθούν άκυρες σύμφωνα με έναν νόμο, έναν κανονισμό ή κατόπιν οριστικής απόφασης αρμόδιας δικαστικής αρχής, αυτές οι διατάξεις θεωρούνται αποσπώμενες από την Παραγγελία. Οι υπόλοιπες διατάξεις των Γενικών Όρων θεωρούνται έγκυρες και παραμένουν σε ισχύ, εκτός εάν ο Πελάτης ή η HomeCineSolutions αποδείξει ότι η ακυρωθείσα διάταξη έχει ουσιώδη και καθοριστική σημασία χωρίς την οποία δεν θα είχε συναφθεί η σύμβαση.

14. Πνευματικά δικαιώματα

Όλα τα στοιχεία (κείμενα, εικόνες, λογότυπα, εμπορικά σήματα, βάσεις δεδομένων...) που περιέχονται στον ιστότοπο προστατεύονται από το δίκαιο

πνευματικής ιδιοκτησίας και δεν μπορούν να αναπαραχθούν ή να χρησιμοποιηθούν χωρίς την προηγούμενη έγκριση της HomeCineSolutions.

15. Εφαρμοστέο δίκαιο / Αρμόδια δικαστήρια

Μόνο η γαλλική έκδοση της Παραγγελίας είναι έγκυρη μεταξύ των Μερών. Η Παραγγελία διέπεται από το γαλλικό δίκαιο και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτό. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των Μερών που προκύπτει από την ερμηνεία ή την εκτέλεση της Παραγγελίας, τα Μέρη δεσμεύονται να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιτύχουν φιλική επίλυση. Η προηγούμενη αναζήτηση φιλικής λύσης διακόπτει τις προθεσμίες για την άσκηση δικαστικής αγωγής, αλλά δεν διακόπτει την ισχύουσα συμβατική εγγύηση για τα Προϊόντα. Εάν δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση εντός δύο (2) μηνών από την κοινοποίηση της εμφάνισης διαφοράς από το ένα Μέρος στο άλλο, αποκλειστική αρμοδιότητα θα έχουν τα γαλλικά δικαστήρια. Όταν ο Πελάτης είναι επαγγελματίας, αποκλειστική αρμοδιότητα θα έχει το Εμπορικό Δικαστήριο της Compiègne, ακόμη και σε περίπτωση επείγουσας διαδικασίας, εγγυητικής κλήσης ή πολλαπλότητας εναγομένων.

16. Εξαγωγικές πωλήσεις

16.1. Προϊόντα προοριζόμενα για την γαλλική και ευρωπαϊκή αγορά

Η HomeCineSolutions προμηθεύεται από Γάλλους ή Ευρωπαίους προμηθευτές προϊόντα προσαρμοσμένα στις αγορές της Γαλλίας και της Ευρώπης. Παρόλο που αυτά τα προϊόντα μπορεί να λειτουργούν και σε άλλες χώρες, η HomeCineSolutions δεν μπορεί να εγγυηθεί τη συμβατότητα ή τη συμμόρφωσή τους εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

16.2. Ευθύνη του Πελάτη για διεθνείς αγορές

Ο Πελάτης που πραγματοποιεί αγορά από χώρα εκτός της μητροπολιτικής Γαλλίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι το Προϊόν είναι συμβατό με τον εξοπλισμό του και συμμορφώνεται με τα πρότυπα και τις συνήθειες της χώρας διαμονής του. Αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει, χωρίς να περιορίζεται, την επαλήθευση της συμβατότητας με:

- Τις τάσεις και συχνότητες ηλεκτρικού ρεύματος που ισχύουν στη χώρα του Πελάτη
- Τα τοπικά πρότυπα ηλεκτρικής ασφάλειας
- Τις επιτρεπόμενες ραδιοσυχνότητες
- Τα πρότυπα μετάδοσης οπτικοακουστικού υλικού
- Τα πρωτόκολλα ασύρματης επικοινωνίας
- Τις ηλεκτρικές πρίζες και συνδέσμους
- Τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις και εγκρίσεις
- Τυχόν περιορισμούς εισαγωγής

Ο Πελάτης δεσμεύεται να ενημερωθεί από τον κατασκευαστή των Προϊόντων και τις αρμόδιες αρχές της χώρας του για τυχόν περιορισμούς ή απαραίτητες άδειες πριν

προχωρήσει στην αγορά και εισαγωγή των Προϊόντων.

16.3. Περιορισμός ευθύνης της HomeCineSolutions

Η HomeCineSolutions δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε πρόβλημα συμβατότητας, συμμόρφωσης ή χρήσης των Προϊόντων στη χώρα του Πελάτη. Η HomeCineSolutions δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι τα πωλούμενα Προϊόντα θα συμμορφώνονται με τις ειδικές κανονιστικές απαιτήσεις κάθε χώρας εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

16.4. Επιστροφές και επιστροφές χρημάτων λόγω ασυμβατότητας

Σε περίπτωση ασυμβατότητας ή μη συμμόρφωσης των Προϊόντων με τα πρότυπα της χώρας του Πελάτη, ισχύουν οι όροι και οι προθεσμίες επιστροφής που αναφέρονται στο άρθρο 5 των παρόντων Γενικών Όρων. Ο Πελάτης θα επιστραφεί την τιμή αγοράς των Προϊόντων, εξαιρουμένων των εξόδων μεταφοράς (αρχική παράδοση και επιστροφή), τα οποία θα παραμείνουν στη δική του ευθύνη.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την οργάνωση και την πληρωμή της επιστροφής των Προϊόντων στη HomeCineSolutions.

16.5. Φόροι και δασμοί

Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την πληρωμή όλων των φόρων, δασμών ή άλλων εξόδων που σχετίζονται με την εισαγωγή των Προϊόντων στη χώρα του. Η HomeCineSolutions δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτά τα πρόσθετα έξοδα.