

Condiciones generales de venta de HomeCineSolutions con fecha del 26 de febrero de 2025

1. Definiciones

Las palabras y expresiones que se indican a continuación tendrán, en el marco del Contrato, el siguiente significado:

Condiciones Generales: Las presentes condiciones generales vigentes en la fecha de validación del Pedido por parte del Cliente.

Cliente: Toda persona física, con plena capacidad jurídica, actuando a título privado o profesional, así como toda persona jurídica, debidamente registrada ante las autoridades administrativas mediante la presentación de un certificado de registro actualizado y el documento de identidad de su representante legal, que resida o tenga su sede social en un país de la Unión Europea.

Pedido: Conjunto formado por las Condiciones Generales, el formulario de pedido (incluido en formato electrónico), la Documentación Comercial, así como los posibles anexos y/o condiciones particulares acordadas entre las Partes.

Cuenta: Cuenta personal creada por el Cliente en el Sitio que le permite acceder, tras validar su Identificador, al historial de sus Pedidos, a las facturas de sus Pedidos anteriores, a sus datos personales y a las tarifas preferenciales ofrecidas por HomeCineSolutions.

Cookie: Pequeño archivo almacenado en el disco duro del terminal informático del Cliente, que permite al Sitio registrar información en cada visita del Cliente, facilitando así la navegación entre las páginas del Sitio.

Documentación Comercial: Toda información relativa a los Productos que figura en el Sitio, en particular su ficha descriptiva.

HomeCineSolutions: La empresa Solutions SARL, registrada en el registro mercantil y de sociedades de Compiègne con el número 434 420 618 y con sede social en «3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne», con la que el Cliente contrata.

Identificador: Todo código confidencial o contraseña que permite al Cliente conectarse a su Cuenta.

Parte: Indistintamente, el Cliente o HomeCineSolutions.

Producto: Todo producto de audio, vídeo, fonográfico o mobiliario ofrecido a la venta por HomeCineSolutions en el Sitio.

Sitio: El sitio web accesible en la dirección <https://homecinesolutions.fr> y todas sus páginas.

2. Objeto

Las Condiciones Generales tienen como objeto definir las condiciones en las que:

- HomeCineSolutions vende al Cliente los Productos;
- El Cliente se compromete a pagar el precio a HomeCineSolutions.

3. Productos

3.1. Disponibilidad de los Productos

Las ofertas de Productos son válidas durante el período de su presentación en el Sitio, dentro del límite de las existencias disponibles. En caso de indisponibilidad parcial o total de los Productos después de realizar el Pedido, HomeCineSolutions informará al Cliente lo antes posible por mensaje electrónico y/o llamada telefónica. En aplicación del artículo L. 121-20-3 del Código de Consumo, el Cliente será reembolsado del precio de los Productos pedidos que no estén disponibles dentro de los catorce (14) días siguientes a su solicitud.

3.2. Descripción de los Productos

La Documentación Comercial reproduce, para cada Producto, los datos técnicos e información proporcionados por el fabricante y/o el distribuidor al que HomeCineSolutions ha adquirido los Productos. HomeCineSolutions hace todo lo posible para que la representación fotográfica de los Productos en el Sitio sea fiel a los Productos.

3.3. Tratamiento de productos eléctricos y electrónicos usados

Debido a la posible presencia de sustancias peligrosas y contaminantes en los equipos eléctricos y electrónicos y a los riesgos para la salud humana y el medio ambiente en caso de dispersión de estas sustancias, el Cliente es informado de que estos equipos al final de su vida útil, obsoletos o que ya no funcionan, no deben ser arrojados a la basura ni a los contenedores de reciclaje de su municipio, de conformidad con la normativa comunitaria aplicable en todos los Estados miembros de la Unión Europea.

Los equipos eléctricos y electrónicos usados pueden ser:

- Depositados en un punto limpio o en un punto de recogida establecido por las autoridades locales;
- Donados a una asociación con fines sociales;
- Recogidos por HomeCineSolutions dentro del límite de la cantidad y el tipo de equipo adquirido en el Pedido.

Para beneficiarse de la recogida de productos eléctricos y electrónicos usados por parte de HomeCineSolutions, el Cliente debe, antes de validar su Pedido, mencionar en la sección «Comentarios» en la página de resumen de su Pedido que solicita la recogida de todo o parte de los productos reemplazados. En este caso, HomeCineSolutions contactará al Cliente, por correo electrónico o llamada telefónica, antes del envío de los Productos para organizar las condiciones en las que se recogerán los productos eléctricos y electrónicos usados.

4. Pedido

4.1. Modalidades de Pedido

Para realizar un Pedido, el Cliente deberá:

- Utilizar un terminal informático conectado a Internet equipado con un navegador (con una configuración mínima Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ o Chrome 64+) que soporte el uso del protocolo TLS (Transport Layer Security);
- Ser titular de una Cuenta, siendo preciso que la creación de una Cuenta, no sujeta a una obligación previa de compra, puede ser realizada por cualquier persona con una dirección de correo electrónico válida completando el formulario accesible en la página «Su Cuenta» del Sitio, haciendo clic en «Regístrate».

Después de seleccionar los Productos que desea comprar, el Cliente accede a la lista de estos Productos haciendo clic en «Su carrito». El Cliente valida esta lista e inicia el proceso de Pedido haciendo clic en «Realizar pedido». Tras validar su Identificador, el Cliente elige, entre las direcciones pre-registradas en la Cuenta o creando una nueva dirección, el lugar de facturación de los Productos y luego su lugar de entrega. El Cliente selecciona a continuación el modo de entrega y las modalidades de pago entre los medios propuestos por HomeCineSolutions. Después de elegir el modo de pago, el Cliente accede al resumen de su Pedido. En este punto, el Cliente aún puede modificar los Productos seleccionados, las direcciones de facturación y/o entrega y/o los modos de entrega y/o pago. Si el Cliente aprueba los términos del Pedido en su conjunto, debe expresar su acuerdo con las Condiciones Generales y luego hacer clic en «Finalizar mi pedido» para validar los términos de su Pedido. La no aceptación de las Condiciones Generales impide la validación del Pedido.

En aplicación de los artículos 1316-2 del Código Civil y L. 110-3 del Código de Comercio, las Partes acuerdan expresamente que la aceptación de las Condiciones Generales y el hecho de hacer clic en «Finalizar mi pedido» constituyen la prueba de la aceptación sin reservas del Pedido por parte del Cliente y, en particular, de las Condiciones Generales aplicables el día de dicho Pedido. La información comunicada o validada por el Cliente con ocasión de su Pedido (en particular nombre y dirección de entrega) compromete a este último. La responsabilidad de HomeCineSolutions no podrá ser comprometida en caso de error, imprecisión u omisión de información que impida o retrase la entrega de los Productos.

4.2. Aceptación del Pedido por parte de HomeCineSolutions

Se considerará que el contrato queda definitivamente formado únicamente cuando HomeCineSolutions acepte el Pedido. Esta aceptación está sujeta a la condición suspensiva del pago realizado conforme a las condiciones del artículo 6.3.

Sin embargo, el Cliente reconoce y acepta que HomeCineSolutions podrá no aceptar y/o rechazar cumplir con su Pedido en caso de motivo legítimo derivado, en particular:

- De una prohibición legal de vender los Productos en cuestión;
- De la anormalidad del Pedido, especialmente en relación con la cantidad de Productos pedidos considerando la calidad de minorista de HomeCineSolutions;

- De la mala fe manifiesta del Cliente;
- De la sospecha legítima de fraude;
- De la imposibilidad de entregar los Productos en el país o dirección elegidos por el Cliente;
- De un error manifiesto en las Condiciones Generales, el precio o la descripción de los Productos adquiridos por el Cliente en el marco de su Pedido;
- De la existencia, actual o previa, de un litigio relacionado con el pago de un pedido anterior realizado a HomeCineSolutions o a otra empresa.

5. Derecho de desistimiento

En aplicación del artículo L. 121-20 del Código del Consumidor, el Cliente que no actúe con fines relacionados con su actividad profesional dispone de un plazo de catorce (14) días hábiles a partir de la entrega de los Productos para devolverlos, sin necesidad de justificar ningún motivo ni pagar penalizaciones, salvo los gastos de devolución de los Productos, que correrán a su cargo.

El Cliente que compre en un marco profesional reconoce y acepta que el hecho de comunicar a HomeCineSolutions su número de IVA intracomunitario y su certificado de registro actualizado constituye prueba de una compra destinada a fines profesionales, lo que no le permite beneficiarse del derecho de desistimiento del artículo L. 121-20 del Código del Consumidor.

En aplicación del artículo L. 121-20-2 del Código del Consumidor, el Cliente reconoce y acepta que no puede ejercer su derecho de desistimiento para los Productos que, por su naturaleza, no puedan ser reenviados, los Productos fabricados según las especificaciones del Cliente (en particular, Productos a medida o Productos personalizados) o los Productos sellados que no puedan ser devueltos por razones de protección de la salud o higiene y que hayan sido desprecintados por el Cliente tras la entrega.

En aplicación de los artículos L. 121-21 y L. 221-18 del Código del Consumidor, el único punto de partida del plazo de desistimiento en una venta en línea es el momento de la entrega del Producto. El plazo de desistimiento comienza a contar desde el día de la recepción del Producto por parte del Cliente o un tercero designado por el Cliente, distinto del transportista.

En el caso de un Pedido que incluya varios Productos entregados por separado, el plazo comienza a contar desde la recepción del último Producto o lote o de la última pieza.

El Cliente puede ejercer libremente su derecho de desistimiento. Deberá notificar a HomeCineSolutions su decisión de desistimiento mediante una declaración inequívoca. La notificación podrá realizarse por cualquier medio que considere útil: teléfono al número indicado en el correo electrónico de confirmación del Pedido, correo electrónico a sav@homecinesolutions.fr o correo postal simple.

Un formulario estándar de desistimiento puede descargarse en la dirección <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> y deberá adjuntarse a la notificación de desistimiento.

Los Productos deben devolverse a la siguiente dirección: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francia.

Los Productos deben devolverse en perfecto estado:

- En sus embalajes originales, embalajes que no estén manifiesta o excesivamente dañados, deteriorados o ensuciados por el Cliente;
- Acompañados de todos sus accesorios, incluidos manuales, mandos a distancia, cables y garantías;
- Productos no dañados, deteriorados o ensuciados.

Los Productos que no se devuelvan en perfecto estado serán rechazados.

Los Productos devueltos viajan bajo el riesgo del Cliente y, a este respecto, HomeCineSolutions aconseja al Cliente tomar todas las medidas de seguro adecuadas para cubrir este riesgo, hasta el valor de compra de los Productos devueltos, así como todas las medidas apropiadas para una protección óptima del Producto.

Tras verificar el estado de los Productos, HomeCineSolutions reembolsará al Cliente en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en que haya ejercido su derecho de desistimiento, mediante:

- Abono en la cuenta PayPal del Cliente utilizada para el Pedido en caso de pago inicial del Cliente por PayPal;
- Abono en la cuenta bancaria del Cliente utilizada para el Pedido en caso de pago por cualquier otro método de pago.

6. Condiciones financieras

6.1. Precio

El precio de los Productos, accesible desde su ficha descriptiva, se expresa en euros, con todos los impuestos incluidos y con la ecoparticipación incluida.

Algunos Productos están sujetos a un descuento otorgado por HomeCineSolutions. En este caso, junto al precio con descuento ofrecido por HomeCineSolutions, figura un precio unitario con todos los impuestos incluidos correspondiente al precio público indicativo recomendado, en el momento del Pedido, por el fabricante y/o distribuidor del Producto. Si, en el momento del Pedido, el Producto ya no tiene un precio público indicativo, HomeCineSolutions mostrará el último precio público indicativo conocido del Producto.

Las entregas de Productos fuera del territorio francés o de la Francia de Ultramar están sujetas a las disposiciones relativas al impuesto sobre el valor añadido definidas por el Código General de Impuestos francés.

Los Productos se facturan al Cliente al precio vigente el día en que se realiza el Pedido.

6.2. Gastos de tramitación y envío del Pedido

Salvo en caso de recogida en tienda de los Productos realizada conforme a las condiciones del artículo 7 de las Condiciones Generales, para cualquier Pedido, el Cliente podrá ser facturado, además del precio de los Productos, por los gastos de tramitación y envío del Pedido. El importe de estos gastos depende del modo y lugar de entrega elegidos por el Cliente, así como del peso, las dimensiones y el valor asegurado de los Productos pedidos. El Cliente es informado, en la página de selección del modo de entrega, del

importe de estos gastos.

En el caso de que el Cliente esté ausente durante la entrega de los Productos, el Cliente reconoce y acepta que el transportista podrá, en su caso, facturarle gastos adicionales de paso. Cuando el Cliente haya elegido la entrega estándar y el transportista haya concertado una cita con el Cliente, si el Cliente no está presente el día previsto en que el transportista se presenta para la entrega, se solicitará al Cliente una participación fija de 50 € para una segunda presentación.

6.3. Modalidades de pago

El Cliente debe pagar los Pedidos al contado en el momento del Pedido, ya sea mediante Tarjeta Visa, Tarjeta MasterCard, Tarjeta Bleue o Tarjeta American Express, PayPal, financiación Alma, financiación Younited o transferencia bancaria a la cuenta bancaria de HomeCineSolutions cuyas coordenadas se ponen a disposición del Cliente en el momento del Pedido.

HomeCineSolutions se reserva la posibilidad de rechazar los Pedidos cuyo monto total sea superior a dos mil quinientos euros (2 500 €) pagados con tarjeta bancaria.

Los gastos y comisiones bancarias derivados de un pago por transferencia son a cargo exclusivo del Cliente. Cualquier transferencia no libre de gastos podrá ser rechazada por HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions confirma al Cliente por correo electrónico la recepción del pago. Sin embargo, el pago solo se considera realizado tras el registro definitivo en la cuenta bancaria de HomeCineSolutions y la expiración de los plazos de reversión de los asientos contables, que varían según el método de pago.

Una vez realizado, el pago de los Productos implica la transferencia de propiedad de los Productos a favor del Cliente.

El Cliente reconoce y acepta que la no recepción del pago dentro de los quince (15) días naturales siguientes a su Pedido conlleva la cancelación de dicho Pedido, sin que pueda imputarse ninguna falta a HomeCineSolutions, incluso cuando este retraso en la recepción del pago sea consecuencia de un hecho de un tercero ajeno a la voluntad del Cliente.

6.4. Facturación

Para cualquier Pedido, HomeCineSolutions emitirá al Cliente una factura, que podrá ser electrónica, para los Productos. En caso de emisión de una factura electrónica, el Cliente podrá acceder a ella y descargarla desde su Cuenta.

6.5. Pago de su pedido en varias cuotas mediante financiación a crédito con Alma

HomeCineSolutions ofrece al Cliente el servicio de crédito de Alma para el pago de sus compras y la ejecución del pago. Esto está condicionado a la aceptación por parte del Cliente de las Condiciones Generales o del contrato de crédito propuesto por Alma.

Cualquier rechazo de concesión de crédito por parte de Alma para un pedido podrá conllevar la

cancelación del mismo.

Cualquier rescisión de las Condiciones Generales que vinculan al Cliente y HomeCineSolutions conlleva la rescisión de las Condiciones Generales o del contrato de crédito entre Alma y el Cliente.

El monto se paga mediante un crédito otorgado por Alma SAS inscrito en el REGAFI bajo el número 90876.

6.6. Pago de su pedido en varias cuotas mediante financiación a crédito con Younited

HomeCineSolutions ofrece a sus clientes el servicio de crédito de Younited para el pago de sus compras y la ejecución del pago. Esto está condicionado a la aceptación por parte del cliente del contrato de crédito propuesto por Younited.

HomeCineSolutions (n.º ORIAS 24000288) actúa como intermediario no exclusivo en operaciones bancarias de Younited. HomeCineSolutions colabora en la realización de operaciones de crédito sin actuar como prestamista.

Cualquier rechazo de concesión de crédito por parte de Younited para un pedido podrá conllevar la cancelación del mismo.

Younited es una entidad de crédito, socia de HomeCineSolutions, que gestiona la solución de pago en varias cuotas ofrecida en el sitio.

Visite la página «Preguntas Frecuentes» para obtener más información sobre el uso de Younited Pay.

7. Cláusula de reserva de propiedad

De conformidad con la ley 80-335 del 12 de mayo de 1980, las mercancías vendidas siguen siendo propiedad de HomeCineSolutions hasta el pago total del precio por parte del Cliente. Por lo tanto, la transferencia de propiedad de los productos está supeditada al pago total del precio por parte del Cliente, tanto del principal como de los accesorios, incluso en caso de concesión de plazos de pago.

El Cliente se compromete, mientras la propiedad de las mercancías no le sea transferida, a tomar todas las precauciones necesarias para la correcta conservación de las mercancías y a asegurarlas contra todos los riesgos que puedan correr o causar.

En caso de impago del precio en el plazo acordado, y tras un requerimiento infructuoso, HomeCineSolutions podrá recuperar las mercancías a cargo y riesgo del Cliente. El Cliente deberá devolver las mercancías impagadas a primera solicitud del Vendedor, sin perjuicio de cualquier daño y perjuicio.

En caso de embargo o cualquier otra intervención de un tercero sobre las mercancías, el Cliente está obligado a informar inmediatamente a HomeCineSolutions y a tomar todas las medidas necesarias para preservar los derechos del vendedor.

En caso de devolución de los productos, el cliente se compromete a reembolsar los gastos incurridos por HomeCineSolutions para la recuperación de los productos.

HomeCineSolutions se reserva el derecho de hacer valer todos los derechos y recursos legales en caso de incumplimiento de la cláusula de reserva de propiedad.

8. Entrega

La entrega se realiza en la dirección elegida por el Cliente al momento de su Pedido; cualquier modificación posterior de esta dirección no podrá ser tenida en cuenta por HomeCineSolutions.

No se podrá realizar ninguna entrega a un apartado postal, en una habitación de hotel o a una dirección que contenga la mención «En casa de». Un Pedido no podrá ser objeto de entregas a varias direcciones.

Siempre que la dirección de entrega pueda ser efectivamente atendida, los Productos pueden ser, a elección del Cliente:

- Retirados directamente en HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, en los horarios de apertura al público de la tienda;
- Entregados mediante «Entrega Estándar», con un plazo medio de envío y trazabilidad del envío. La entrega del Pedido se considera realizada desde su puesta a disposición del Cliente, en particular por el transportista, en un plazo de cuarenta y ocho (48) a noventa y seis (96) horas;
- Retirados, para paquetes de tamaño reducido y un peso máximo de veinte (20) kilos, en un socio de la red Chronoposte, Coliposte o en una oficina de Correos, cuya lista está disponible al momento del Pedido.

El Cliente reconoce y acepta que, dependiendo del lugar de entrega, algunos de estos métodos de entrega no podrán ser seleccionados.

Cuando el Pedido incluya varios Productos con diferentes fechas de entrega, el Cliente reconoce y acepta que su entrega se realizará de manera conjunta en la fecha más tardía de estas. En cualquier caso, antes de validar su Pedido, el Cliente es informado del plazo máximo en el que los Productos podrán ser entregados, según la información proporcionada por sus proveedores. En caso de superación de este plazo, HomeCineSolutions se pondrá en contacto con el Cliente, por correo electrónico o teléfono, para informarle. En aplicación del artículo L. 121-20-3 del Código del Consumidor, en caso de retraso o ausencia de entrega no justificada por un caso de fuerza mayor que exceda los siete (7) días respecto a la fecha de entrega indicada por HomeCineSolutions, el Cliente puede cancelar el Pedido, en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de entrega inicialmente prevista por HomeCineSolutions. La cancelación del Pedido puede realizarse por cualquier medio que el Cliente considere útil: teléfono, correo electrónico al número mencionado en el correo de confirmación del Pedido o carta simple.

La Orden se considera resuelta a partir de la fecha de recepción por parte de HomeCineSolutions de este correo electrónico, salvo si la entrega de los Productos al Cliente se ha realizado entre la llamada telefónica al Servicio de Atención al Cliente y la recepción de la cancelación de la Orden. El Cliente será reembolsado por las sumas pagadas en relación con la Orden, con excepción de los posibles gastos de devolución de los Productos que seguirán siendo a su cargo, en un plazo de catorce (14) días a partir de la solicitud de cancelación de la Orden, en las condiciones definidas en el artículo 5 de las Condiciones Generales.

La entrega del Producto se notifica al Cliente mediante el envío de un correo electrónico que incluye, en su caso, un número de seguimiento que permite garantizar la trazabilidad del envío. La entrega de la Orden se considera realizada desde que está disponible para el Cliente, especialmente por parte del transportista, tal como lo indica el sistema de seguimiento de envíos de dicho transportista o en el momento de su recogida en tienda. La entrega implica la transferencia de riesgos al Cliente.

En caso de entrega «con cita previa», el Cliente deberá estar presente en el momento de la visita del repartidor en la fecha acordada. En caso de ausencia durante esta primera presentación, corresponderá al Cliente recoger personalmente sus paquetes en el depósito del transportista. El Cliente también podrá solicitar una segunda visita del repartidor. Esta segunda visita será a cargo del Cliente, con un coste igual a los gastos de envío de la orden.

En caso de entrega de la Orden, el Cliente puede seguir, gracias al número de seguimiento proporcionado por HomeCineSolutions, el envío de su paquete por Internet.

La entrega de los Productos generalmente se realiza en un plazo de dos (2) a seis (6) días hábiles a partir del envío del correo electrónico al Cliente. Sin embargo, si no se recibe el paquete al término de este plazo, el Cliente debe acercarse a la oficina de Correos o al punto de recogida más cercano al lugar de entrega. Si ni la oficina de Correos o punto de recogida, ni el seguimiento del paquete permiten localizarlo, el Cliente debe contactar con HomeCineSolutions lo antes posible. HomeCineSolutions abrirá una investigación con los servicios del transportista cuyos resultados se conocerán en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días. Si se encuentra el paquete, se enviará al Cliente. Si el paquete se declara perdido, HomeCineSolutions informará al Cliente y procederá al reembolso de la Orden (Productos y gastos de envío) mediante abono en la cuenta bancaria del Cliente o transferencia en las condiciones del artículo 5 de las Condiciones Generales.

En el caso de que el Cliente haya cancelado la Orden y los Productos le hayan sido entregados por Correos, el Cliente se compromete a rechazar la entrega o a devolver los Productos a HomeCineSolutions en un plazo máximo de diez (10) días a partir de la fecha de entrega. En caso de no devolución de los Productos, HomeCineSolutions facturará el precio al Cliente.

En caso de entrega por un transportista, esta se realiza en la planta baja de la dirección indicada por el Cliente y generalmente se lleva a cabo en un plazo de uno (1) a cinco (5) días hábiles.

Al término de este plazo, si no se ha realizado ninguna entrega y el seguimiento del paquete indica, entre otras cosas, que no se pudo realizar debido a la falta de información importante, el Cliente debe contactar con HomeCineSolutions lo antes posible para proporcionar los datos faltantes. De lo contrario, los Productos serán devueltos a HomeCineSolutions, que no podrá ser considerada responsable de las consecuencias.

Si los Productos son devueltos a HomeCineSolutions por un motivo como "no reclamado" o "no reside en la dirección indicada", el Cliente será reembolsado por el precio de su Orden, excluyendo los gastos de devolución de los Productos. En caso de ausencia del Cliente durante la entrega, se dejará un aviso de paso en su buzón. El Cliente debe entonces:

- Retirar el paquete en la oficina de Correos o punto de recogida en los quince (15) días siguientes al depósito de este aviso; o

- Contactar, lo antes posible, con el transportista para retirar el paquete en los quince (15) días siguientes al depósito de este aviso o acordar una nueva fecha de entrega.

En caso de superar los plazos indicados anteriormente, el paquete será devuelto a HomeCineSolutions. El Servicio de Atención al Cliente de HomeCineSolutions contactará entonces al Cliente para organizar, si corresponde, un posible reenvío de los Productos a cargo del Cliente o, en ausencia de respuesta del Cliente en un plazo razonable, reembolsar al Cliente las sumas pagadas en relación con la Orden, con excepción de los gastos de envío que seguirán siendo a su cargo.

Sin perjuicio de las disposiciones de los artículos 5. y 9., el Cliente debe verificar el buen estado de los Productos enviados al recibirlos y realizar todas las reservas y reclamaciones que considere justificadas, incluso rechazar el paquete si este parece haber sido abierto o presenta signos evidentes de deterioro.

Para permitir a HomeCineSolutions ejercer, en su caso, un recurso contra el transportista, estas reservas y reclamaciones deben formularse directamente en el albarán de entrega. Se recomienda escribir «paquete rechazado porque el artículo está dañado»; la mención «sujeto a desembalaje» no puede ser aceptada. Estas reservas y reclamaciones también deben confirmarse mediante carta certificada con acuse de recibo dirigida al transportista en los tres (3) días hábiles siguientes a la entrega de los Productos, según el artículo L133-3 del Código de Comercio. El Cliente también debe enviar a HomeCineSolutions una copia de esta carta por correo postal o electrónico.

9. Garantías

9.1. Garantía legal

Independientemente de la garantía comercial, HomeCineSolutions sigue siendo responsable de los defectos de conformidad del Producto con la Orden y de los vicios ocultos en las condiciones previstas en los artículos 1641 a 1649 del Código Civil.

En aplicación del artículo L. 211-15 del Código de Consumo, HomeCineSolutions informa al Cliente de los siguientes textos:

Artículo L. 211-4 del Código de Consumo:

El vendedor está obligado a entregar un bien conforme al contrato y responde por los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega. También responde por los defectos de conformidad derivados del embalaje, las instrucciones de montaje o la instalación cuando esta haya sido asumida por el contrato o realizada bajo su responsabilidad.

Artículo L. 211-5 del Código de Consumo:

Para ser conforme al contrato, el bien debe:

1. Ser apto para el uso habitualmente esperado de un bien similar y, en su caso:
 - ◊ corresponder a la descripción dada por el vendedor y poseer las cualidades que este haya presentado al comprador en forma de muestra o modelo;

- ◇ presentar las cualidades que un comprador puede legítimamente esperar en función de las declaraciones públicas realizadas por el vendedor, el productor o su representante, especialmente en la publicidad o el etiquetado;
- 2. O presentar las características definidas de común acuerdo por las partes o ser apto para cualquier uso especial buscado por el comprador, comunicado al vendedor y que este haya aceptado.

Artículo L. 211-12 del Código de Consumo:

La acción resultante del defecto de conformidad prescribe en dos años a partir de la entrega del bien.

Artículo 1641 del Código Civil:

El vendedor está obligado a la garantía por los defectos ocultos de la cosa vendida que la hagan inapropiada para el uso al que está destinada, o que disminuyan tanto dicho uso que el comprador no la habría adquirido, o habría pagado un precio menor, si los hubiera conocido.

Artículo 1648 párrafo 1 del Código Civil:

La acción resultante de los vicios redhibitorios debe ser interpuesta por el comprador en un plazo de dos años a partir del descubrimiento del defecto.

El Cliente solicita a HomeCineSolutions el beneficio de esta garantía mediante carta certificada con acuse de recibo. En caso de defecto de conformidad, el Cliente elige, salvo si esta elección implica un coste manifiestamente desproporcionado en relación con el valor del bien o la importancia del defecto, entre la reparación y el reemplazo del Producto. El Cliente puede solicitar la resolución del Pedido o, conservando el Producto, obtener la devolución de una parte del precio cuando la reparación o el reemplazo sea imposible, presente un inconveniente mayor para el Cliente teniendo en cuenta la naturaleza del Producto o el uso que busca, o no pueda realizarse en un plazo de un (1) mes desde la reclamación del Cliente.

9.2. Garantía comercial

Los Productos comprados en el Sitio pueden dar derecho a una garantía contractual, válida únicamente en Francia, cuya duración se menciona en la ficha descriptiva del Producto. En este caso, el fabricante puede proporcionar una garantía de «piezas» y/o «mano de obra» y/o «desplazamiento». Las condiciones de la garantía comercial aplicables a un Producto pueden consultarse en la ficha descriptiva del Producto.

La factura entregada por HomeCineSolutions constituye el comprobante de garantía necesario para hacer efectiva esta garantía comercial. Para beneficiarse de esta garantía, el Cliente debe contactar al fabricante o al importador francés de los Productos y, en su caso, enviar el Producto en cuestión, en su embalaje original acompañado de todos sus accesorios, a la estación del fabricante más cercana a su domicilio, a su cargo y bajo su responsabilidad. Para conocer los pasos a seguir, el Cliente puede contactar al Servicio de Atención al Cliente de HomeCineSolutions en las condiciones del artículo 9 de las Condiciones Generales. HomeCineSolutions puede, con el acuerdo del Cliente, encargarse en nombre y por cuenta del Cliente de enviar los Productos al fabricante, a su cargo y bajo su responsabilidad.

Las garantías contractuales no cubren:

- El reemplazo de consumibles (por ejemplo, baterías, bombillas, fusibles, antenas, auriculares de reproductores, micrófonos, desgaste de cabezales de grabación o lectura...);
- El uso anormal o no conforme de los Productos, que pueda resultar del incumplimiento de las instrucciones o recomendaciones indicadas en el manual de uso del Producto;
- Las averías relacionadas con los accesorios (especialmente cables de alimentación);
- Los defectos y sus consecuencias debidos a la intervención de un reparador no autorizado por el fabricante;
- Los defectos y sus consecuencias relacionados con el uso no conforme al propósito para el que está destinado el Producto (uso profesional, colectivo...);
- Los defectos y sus consecuencias relacionados con cualquier causa externa.

9.3. Devolución de productos defectuosos

El producto defectuoso debe devolverse en su embalaje original, acompañado de todos los accesorios y documentos proporcionados en el momento de la venta. El Cliente está obligado a tomar todas las precauciones necesarias para garantizar la protección y la correcta conservación del producto durante su devolución. La devolución de productos defectuosos debe ir acompañada de una copia de la factura de compra, así como de una carta explicativa que indique la naturaleza del problema encontrado. Los gastos de devolución corren a cargo del Cliente.

9.3.1. Kit de devolución bajo presupuesto

Si el Cliente tiene dificultades para devolver el producto defectuoso en su embalaje original, o ya no dispone del embalaje original, puede contactar a HomeCineSolutions para obtener un presupuesto personalizado para un kit de devolución adaptado al tipo y forma del producto en cuestión. Este kit garantizará la protección del producto durante su transporte.

9.4. Extensión de garantía contractual

En el momento de su pedido, el Cliente particular que utiliza el producto en el marco de un uso doméstico puede suscribir una extensión de garantía contractual por una duración superior y/o un contenido más amplio que la garantía comercial.

El cliente profesional o cliente empresa que utiliza el producto en el marco de su actividad profesional no podrá suscribir esta extensión de garantía.

La facturación a un particular, la facturación a nombre de una empresa o la facturación a un profesional permitirá determinar la validez o no de la extensión de garantía.

Esta garantía es proporcionada por MaGarantie, sociedad de corretaje de seguros, inscrita en el RCS de Evry con el número 531 223 279, cuyo domicilio social se encuentra en 44, rue Gutemberg, 75015 París.

Las condiciones y modalidades de la extensión de garantía están definidas en un contrato distinto ofrecido por MAGARANTIE. El Cliente reconoce y acepta que HomeCineSolutions, tercero en este contrato, no puede ser considerado responsable de ningún incumplimiento por parte de MAGARANTIE.

10. Servicio de Atención al Cliente

Para cualquier pregunta o información previa a la venta, relativa al seguimiento y ejecución del Pedido, al ejercicio del derecho de desistimiento, a la aplicación de cualquier garantía y al tratamiento de reclamaciones, el Cliente podrá contactar al Servicio de Atención al Cliente por:

- Mensajería interna que se encuentra en la sección «Mi cuenta» accediendo a la pestaña «Mis mensajes»;
- Teléfono, requiriendo un teléfono multifrecuencia para navegar en el servidor de voz, al +33 (0) 3 51 120 150 (llamada sin recargo), de 10h a 12h de martes a sábado y de 14h a 18h de lunes a viernes;
- Correo electrónico: suivi@homecinesolutions.fr;
- Correo postal a la siguiente dirección:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIÈGNE
FRANCIA

11. Responsabilidad de HomeCineSolutions

Los Productos cumplen con la legislación y las normas aplicables en Francia. La responsabilidad de HomeCineSolutions no podrá ser comprometida en caso de incumplimiento de la legislación del país donde se entregue el Producto, especialmente en caso de prohibición de un Producto. Corresponde al Cliente verificar con las autoridades locales las posibilidades de importación y uso de los Productos que desea adquirir. Antes de adquirir los Productos, el Cliente debe verificar su compatibilidad con sus equipos, su instalación eléctrica y, en general, con todos los dispositivos con los que los Productos serán utilizados y/o conectados. A este respecto, HomeCineSolutions recomienda al Cliente analizar cuidadosamente las características técnicas y la descripción de los Productos y ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente si desea obtener información adicional.

Por otra parte, el Cliente es el único responsable de la conexión, el enlace, la instalación y el uso de los Productos. HomeCineSolutions recomienda al Cliente leer atentamente el manual de instrucciones proporcionado con los Productos y respetar los consejos, advertencias y precauciones. HomeCineSolutions no será responsable si los Productos resultan incompatibles o presentan fallos con ciertos equipos, instalaciones, software, configuraciones o sistemas operativos del Cliente. La responsabilidad de HomeCineSolutions no podrá ser comprometida en caso de deterioro y/o interrupciones en el funcionamiento de los Productos u otros equipos del Cliente resultantes de un uso inadecuado o inapropiado de los Productos.

En cualquier caso, en caso de Pedido por parte de un profesional, la responsabilidad de HomeCineSolutions se limita a los daños materiales directos, excluyendo:

- Todos los daños indirectos y/o inmateriales y, en particular, cualquier perjuicio relacionado con la actividad o misión del Cliente;
- Cualquier pérdida de facturación, beneficio, ganancia, explotación, clientela y/o ingresos;
- Cualquier perjuicio y/o trastorno comercial o económico;

- Cualquier daño a la reputación, renombre o imagen de marca sufridos por el Cliente.

Además, para cualquier Pedido realizado por un profesional y no obstante cualquier otra estipulación de las Condiciones Generales, la responsabilidad total acumulada de HomeCineSolutions, en relación con el Pedido, no podrá exceder, por Pedido, el monto total facturado por dicho Pedido.

12. Datos personales

12.1. Disposiciones generales

El Cliente está informado de que HomeCineSolutions, en calidad de responsable del tratamiento, utiliza los datos personales que le conciernen con el fin de cumplir con sus obligaciones derivadas del Pedido, facturarle, recuperar el pago de las sumas adeudadas, procesar las solicitudes del Cliente, preparar los expedientes de suscripción a las extensiones de garantía y al pago a crédito solicitados por el Cliente, mantenerle informado del estado y seguimiento de su Pedido y, siempre que el Cliente haya dado previamente su consentimiento expreso, comunicarle ofertas comerciales que puedan interesarle.

Para estos fines, el Cliente acepta que los datos personales que le conciernen sean almacenados, tratados y transferidos por HomeCineSolutions. Al crear una Cuenta, el Cliente autoriza expresamente a HomeCineSolutions a utilizar la información relativa al Cliente y, en particular, la información derivada de su facturación, con fines de prospección comercial, especialmente mediante sistemas automáticos de llamadas, fax o correo electrónico, en las condiciones del artículo L. 34-5 del Código de Correos y Comunicaciones Electrónicas. El Cliente puede oponerse sin coste alguno, salvo los relacionados con la transmisión de la negativa, enviando una carta a HomeCineSolutions a la dirección indicada a continuación o por teléfono al recibir mensajes mediante sistemas automáticos de llamadas.

De conformidad con la ley "Informática y Libertades" número 78-17 del 6 de enero de 1978 modificada, el Cliente dispone de un derecho individual de acceso, rectificación y eliminación de los datos personales que le conciernen ante HomeCineSolutions, enviando una carta certificada con acuse de recibo a la siguiente dirección:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICIO AL CLIENTE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIÈGNE
FRANCIA

12.2. Implantación de Cookies

El Cliente está informado de que se puede implantar una Cookie en el disco duro de su terminal informático al conectarse a su Cuenta para optimizar el uso de la sesión cifrada y mostrar mensajes personalizados.

El Cliente tiene la posibilidad de eliminar y oponerse al registro de Cookies configurando su navegador. Sin embargo, el Cliente está informado de que la oposición al registro de Cookies puede conllevar la imposibilidad de acceder a su Cuenta y/o realizar un Pedido.

13. Varios

13.1. Acuerdo de prueba

Salvo prueba en contrario, los datos registrados con ocasión del Pedido en el Sitio o por teléfono, así como las facturas emitidas por HomeCineSolutions, constituyen prueba de todas las transacciones concluidas entre HomeCineSolutions y el Cliente.

La información contractual relativa al Pedido será objeto de un correo electrónico de confirmación en tiempo oportuno y, en cualquier caso, antes de la entrega de los Productos. Junto a este correo electrónico de confirmación del pedido, se entregará una copia actualizada de las Condiciones Generales en forma de documento PDF para su consulta posterior. Además, se entregará al Cliente una factura o se pondrá a disposición en su Cuenta a más tardar en el momento de la entrega de los Productos. En estas circunstancias, HomeCineSolutions recomienda al Cliente imprimir y/o archivar en un soporte fiable y duradero la confirmación, la factura del Pedido, la ficha descriptiva de los Productos, así como las Condiciones Generales que le sean aplicables.

13.2. Seguridad

Para garantizar la seguridad del pago del Pedido, la información relativa a la tarjeta de crédito del Cliente está sujeta al protocolo de cifrado SSL. Además, se envía directamente al banco de HomeCineSolutions, sin transitar ni almacenarse en los servidores de HomeCineSolutions. Solo el banco de HomeCineSolutions dispone del número, la fecha de validez y el criptograma de la tarjeta bancaria utilizada por el Cliente.

13.3. Nulidad / Inoponibilidad de las Condiciones Generales

Si una o varias estipulaciones de las Condiciones Generales son declaradas nulas en aplicación de una ley, un reglamento o como resultado de una decisión definitiva de un tribunal competente, dichas estipulaciones se considerarán separables del Pedido. Las demás estipulaciones de las Condiciones Generales se considerarán válidas y seguirán en vigor, a menos que el Cliente o HomeCineSolutions demuestre que la estipulación anulada tiene un carácter esencial y determinante sin el cual no habría contratado.

14. Derechos de autor

Todos los elementos (textos, imágenes, logotipos, marcas, bases de datos...) contenidos en el sitio están protegidos por el derecho de propiedad intelectual y no pueden ser reproducidos ni utilizados sin el consentimiento previo de HomeCineSolutions.

15. Ley aplicable / Jurisdicciones competentes

Solo la versión en francés del Pedido es válida entre las Partes. El Pedido se rige por la ley francesa y se interpreta de acuerdo con la misma. En caso de disputa entre las Partes surgida con ocasión de la interpretación o ejecución del Pedido, las Partes se comprometen a realizar todos los esfuerzos necesarios para llegar a una resolución amistosa. La búsqueda previa de una solución amistosa interrumpe los plazos

para emprender acciones legales, pero no interrumpe la garantía contractual aplicable a los Productos. En caso de no llegar a una resolución amistosa en un plazo de dos (2) meses a partir de la notificación de la ocurrencia de un litigio por una de las Partes a la otra, se atribuirá competencia exclusiva a los tribunales franceses. Cuando el Cliente sea un profesional, se atribuirá competencia exclusiva al Tribunal de Comercio de Compiègne, incluso en caso de medidas cautelares, llamamiento en garantía o pluralidad de demandados.

16. Ventas para exportación

16.1. Productos destinados al mercado francés y europeo

HomeCineSolutions se abastece de proveedores franceses o europeos para productos adaptados a los mercados francés y europeo. Aunque estos productos puedan funcionar en otros países, HomeCineSolutions no puede garantizar su compatibilidad o conformidad fuera de la Unión Europea.

16.2. Responsabilidad del Cliente para compras internacionales

El Cliente que realice una compra desde un país distinto a Francia metropolitana o la Unión Europea es el único responsable de asegurarse de que el Producto sea compatible con sus equipos y cumpla con las normas y usos de su país de residencia. Esta responsabilidad incluye, sin limitarse a ello, la verificación de la compatibilidad con:

- Las tensiones y frecuencias eléctricas vigentes en el país del Cliente
- Las normas de seguridad eléctrica locales
- Las radiofrecuencias autorizadas
- Los estándares de difusión audiovisual
- Los protocolos de comunicación inalámbrica
- Las tomas y conectores eléctricos
- Las certificaciones y homologaciones requeridas
- Las posibles restricciones de importación

El Cliente se compromete a informarse con el fabricante de los Productos y las autoridades competentes de su país sobre las posibles restricciones o autorizaciones necesarias antes de proceder a la compra e importación de los Productos.

16.3. Limitación de responsabilidad de HomeCineSolutions

HomeCineSolutions no será responsable de ningún problema de compatibilidad, conformidad o uso de los Productos en el país del Cliente. HomeCineSolutions no puede garantizar que los Productos vendidos cumplan con las normativas específicas de cada país fuera de la Unión Europea.

16.4. Devoluciones y reembolsos por incompatibilidad

En caso de incompatibilidad o no conformidad de los Productos con las normas del país del Cliente, se aplicarán las condiciones y plazos de devolución establecidos en el artículo 5 de las presentes Condiciones Generales. El Cliente será reembolsado por el precio de compra de los Productos, con excepción de los gastos de transporte (envío inicial y devolución), que correrán a su cargo.

El Cliente es responsable de la organización y el pago de la devolución de los Productos a HomeCineSolutions.

16.5. Impuestos y derechos de aduana

El Cliente es el único responsable del pago de todos los impuestos, derechos de aduana u otros cargos relacionados con la importación de los Productos en su país. HomeCineSolutions no puede ser considerada responsable de estos costos adicionales.