

HomeCineSolutions müügingimused, kuupäevaga 26. veebruar 2025

1. Mõisted

Alljärgnevatel sõnadel ja väljenditel on Lepingus järgmine tähendus:

Üldtingimused: Käesolevad üldtingimused, mis kehtivad Kliendi Tellimuse kinnitamise kuupäeval.

Klient: Iga füüsiline isik, kellel on täielik õigusvõime, tegutsedes era- või ametialaselt, samuti iga juriidiline isik, kes on korrapäraselt registreeritud haldusasutuste juures, esitades kehtiva registreerimistunnistuse ja oma seadusliku esindaja isikut tõendava dokumendi, ning kelle elukoht või registrijärgne asukoht asub Euroopa Liidu riigis.

Tellimus: Üldtingimustest, tellimuse vormist (sh elektroonilisel kujul), Kaubanduslikust Dokumentatsioonist ning poolte vahel kokku lepitud lisadest ja/või eritingimustest koosnev kogum.

Konto: Kliendi isiklik konto Veebisaidil, mis võimaldab tal pärast Kasutajatunnuse kinnitamist juurde pääseda oma Tellimuste ajaloole, varasemate Tellimuste arvetele, isikuandmetele ja HomeCineSolutionsi pakutavatele soodushindadele.

Küpsis: Väike fail, mis salvestatakse Kliendi arvutiseadme kõvakettale ja mis võimaldab Veebisaidil salvestada teavet iga Kliendi külastuse kohta, hõlbustades seeläbi lehekülgede vahel liikumist Veebisaidil.

Kaubanduslik Dokumentatsioon: Kõik Veebisaidil toodete kohta esitatud teave, sealhulgas nende kirjelduslehed.

HomeCineSolutions: Ettevõtte Solutions SARL, mis on registreeritud Compiègne'i kaubandus- ja ettevõtlusregistris numbriga 434 420 618 ja mille registrijärgne asukoht on aadressil « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne », kellega Klient lepingu sõlmib.

Kasutajatunnus: Iga konfidentsiaalne kood või parool, mis võimaldab Kliendil oma Kontole sisse logida.

Pool: Kas Klient või HomeCineSolutions.

Toode: Iga audio-, video-, fonograafiatoodet või mööbliese, mida HomeCineSolutions Veebisaidil müügiks pakub.

Veebisait: Internetisait, mis on kättesaadav aadressil <https://homecinesolutions.fr> ja kõik selle leheküljed.

2. Eesmärk

Üldtingimuste eesmärk on määratleda tingimused, mille alusel:

- HomeCineSolutions müüb Kliendile Tooteid;
- Klient kohustub HomeCineSolutionsile nende eest tasuma.

3. Tooted

3.1. Toodete saadavus

Toodete pakkumised kehtivad nende esitamise ajal Veebisaidil ja kuni laoseisu lõppemiseni. Kui Tellimuse esitamise järel selgub, et Tooted on osaliselt või täielikult saadaval, teavitab HomeCineSolutions Klienti sellest esimesel võimalusel e-posti ja/või telefonikõne teel. Vastavalt tarbijakaitseseaduse artiklile L. 121-20-3 tagastatakse Kliendile puuduvate Toodete maksumus neljateistkümne (14) päeva jooksul alates tema taotlusest.

3.2. Toodete kirjeldus

Kaubanduslik Dokumentatsioon sisaldab iga Toote kohta tehnilisi andmeid ja teavet, mille on esitanud tootja ja/või edasimüüja, kellelt HomeCineSolutions Tooted on omandanud. HomeCineSolutions teeb kõik endast oleneva, et Veebisaidil olev Toodete fotorepresentatsioon vastaks tegelikele Toodetele.

3.3. Kasutatud elektri- ja elektroonikaseadmete käitlemine

Arvestades, et elektri- ja elektroonikaseadmed võivad sisaldada ohtlikke ja saastavaid aineid, mis võivad inimeste tervisele ja keskkonnale kahjulikud olla, teavitatakse Klienti, et selliseid seadmeid, mis on eluea lõpus, vananenud või enam ei tööta, ei tohi visata prügikasti ega kohaliku omavalitsuse sorteerimiskonteineritesse, vastavalt Euroopa Liidu liikmesriikides kehtivatele eeskirjadele.

Kasutatud elektri- ja elektroonikaseadmeid saab:

- Viia jäätmejaama või kohalike omavalitsuste kogumispunkti;
- Annetada sotsiaalsetele organisatsioonidele;
- Tagastada HomeCineSolutionsile, piiratud koguses ja tüübis vastavalt Tellimuse käigus omandatud seadmetele.

Kasutatud elektri- ja elektroonikaseadmete tagastamiseks HomeCineSolutionsile peab Klient enne Tellimuse kinnitamist märkima Tellimuse kokkuvõtte lehel jaotisesse „Kommentaarid“, et ta soovib asendatavate toodete tagastamist. Sellisel juhul võtab HomeCineSolutions Kliendiga ühendust e-posti või telefonikõne teel enne Toodete saatmist, et korraldada kasutatud elektri- ja elektroonikaseadmete kogumise tingimused.

4. Tellimus

4.1. Tellimuse esitamise kord

Tellimuse esitamiseks peab Klient:

- Kasutama Interneti-ühendusega arvutiseadet, millel on brauser (minimaalse konfiguratsiooniga Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ või Chrome 64+), mis toetab TLS (Transport Layer Security) protokolliga kasutamist;
- Omama Kontot, kusjuures Konto loomine, mis ei eelda eelnevat ostukohustust, on võimalik igal

isikul, kellel on kehtiv e-posti aadress, täites Veebisaidil lehel „Teie Konto“ kättesaadava vormi ja klõpsates „Registreeru“.

Pärast soovitud Toodete valimist pääseb Klient nende loendile juurde, klõpsates „Teie ostukorv“. Klient kinnitab selle loendi ja alustab Tellimuse protsessi, klõpsates „Ma tellin“. Pärast Kasutajatunnuse kinnitamist valib Klient eelnevalt Kontole salvestatud aadresside hulgast või luues uue aadressi Toodete arve esitamise ja kohaletoimetamise koha. Seejärel valib Klient kohaletoimetamise viisi ja makseviisi, mida HomeCineSolutions pakub. Pärast makseviisi valimist pääseb Klient Tellimuse kokkuvõttele. Selles etapis saab Klient veel muuta valitud Tooteid, arve esitamise ja/või kohaletoimetamise aadresse ning kohaletoimetamise ja/või makseviise. Kui Klient kiidab Tellimuse tingimused tervikuna heaks, peab ta nõustuma Üldtingimustega ja klõpsama „Lõpeta minu tellimus“, et Tellimuse tingimused kinnitada. Üldtingimustega mittenõustumine takistab Tellimuse kinnitamist.

Vastavalt tsiviilseadustiku artiklile 1316-2 ja kaubandusseadustiku artiklile L. 110-3 lepivad pooled selgesõnaliselt kokku, et Üldtingimustega nõustumine ja klõpsamine „Lõpeta minu tellimus“ on tõend Kliendi tingimusteta nõustumisest Tellimusega, sealhulgas Tellimuse päeval kehtivate Üldtingimustega. Tellimuse esitamisel Kliendi poolt edastatud või kinnitatud teave (sealhulgas nimi ja kohaletoimetamise aadress) on Kliendi vastutusel. HomeCineSolutions ei vastuta vigade, ebatäpsuste või puuduliku teabe eest, mis takistavad või viivitavad Toodete kohaletoimetamist.

4.2. Tellimuse aktsepteerimine HomeCineSolutionsi poolt

Ainult HomeCineSolutions'i tellimuse aktsepteerimine võimaldab lepingu lõplikult sõlmida. See aktsepteerimine toimub tingimusel, et makse on tehtud vastavalt artikli 6.3 tingimustele.

Kuid Klient tunnistab ja nõustub, et HomeCineSolutions võib keelduda tellimuse aktsepteerimisest ja/või täitmisest õigustatud põhjustel, sealhulgas:

- Seaduslik keeld müüa vastavaid tooteid;
- Tellimuse ebanormaalsus, eriti toodete arvu osas, arvestades HomeCineSolutions'i jaemüüja staatust;
- Kliendi ilmne pahausk;
- Õigustatud kahtlus pettuse kohta;
- Võimetus tooteid tarnida riiki või aadressile, mille Klient on valinud;
- Ilmne viga Üldtingimustes, toodete hinnas või kirjelduses, mille Klient on oma tellimuse raames omandanud;
- Olemasolev või varasem vaidlus seoses varasema tellimuse maksmisega HomeCineSolutions'ile või mõnele teisele ettevõttele.

5. Taganemisõigus

Vastavalt tarbijakaitseaduse artiklile L. 121-20 on Kliendil, kes ei tegutse oma kutsetegevuse raames, õigus neljateistkümne (14) päeva jooksul alates toodete kättetoimetamisest tooted tagastada, ilma et ta peaks põhjendama oma otsust või maksuma trahve, välja arvatud toodete tagastamise kulud, mis jäävad tema kanda.

Klient, kes ostab tooteid kutsealases kontekstis, tunnistab ja nõustub, et oma käibemaksukohustuslase

numbri ja kehtiva registreerimistunnistuse esitamine HomeCineSolutions'ile tõendab, et ost on tehtud kutsealastel eesmärkidel, mis ei võimalda tal kasutada tarbijakaitseseaduse artikli L. 121-20 taganemisõigust.

Vastavalt tarbijakaitseseaduse artiklile L. 121-20-2 tunnistab ja nõustub Klient, et ta ei saa kasutada oma taganemisõigust toodete puhul, mida ei saa nende olemuse tõttu tagastada, ja toodete puhul, mis on valmistatud Kliendi spetsifikatsioonide järgi (näiteks eritellimusel valmistatud tooted või tooted, millele on tehtud isikupärastatud viimistlus), või toodete puhul, mis on tervise- või hügieenilistel põhjustel suletud ja mille Klient on pärast kättetoimetamist avanud.

Vastavalt tarbijakaitseseaduse artiklitele L. 121-21 ja L. 221-18 algab taganemistähtaeg veebimüügi korral ainult toote kättetoimetamise hetkest. Taganemistähtaeg algab päevast, mil Klient või Kliendi määratud kolmas isik, kes ei ole vedaja, toote kätte saab.

Kui tellimus sisaldab mitut eraldi tarnitavat toodet, algab tähtaeg viimase toote, partii või osa kättesaamisest.

Klient võib oma taganemisõigust vabalt kasutada. Ta peab teavitama HomeCineSolutions'i oma taganemisotsusest ühemõttelise avaldusega. Teavitamine võib toimuda mis tahes viisil, mida ta peab sobivaks: telefoninumber, mis on märgitud tellimuse kinnituse e-kirjas, e-post aadressil sav@homecinesolutions.fr või lihtkiri.

Standardne taganemismvorm on saadaval aadressil <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> ja see tuleb lisada taganemisteatele.

Tooted tuleb tagastada järgmisel aadressil: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Prantsusmaa.

Tooted tuleb tagastada ideaalses seisukorras:

- Originaalpakendis, mis ei ole ilmselgelt või liigselt kahjustatud, rikutud või määrdunud Kliendi poolt;
- Koos kõigi lisatarvikutega, sealhulgas juhendid, kaugjuhtimispuldid, kaablid ja garantiid;
- Tooted, mis ei ole kahjustatud, rikutud või määrdunud.

Tooted, mis ei ole tagastatud ideaalses seisukorras, lükatakse tagasi.

Tagastatud tooted liiguvad Kliendi vastutusel ja seetõttu soovib HomeCineSolutions Kliendil võtta kõik asjakohased kindlustused, et katta see risk, vastavalt tagastatud toodete ostuväärtusele, ning võtta kõik asjakohased meetmed toote optimaalseks kaitseks.

Pärast toodete seisukorra kontrollimist tagastab HomeCineSolutions Kliendile raha neljateistkümne (14) päeva jooksul alates päevast, mil ta kasutas oma taganemisõigust, järgmiselt:

- Kliendi PayPal'i konto krediteerimine, mida kasutati tellimuse eest tasumiseks, kui algne makse tehti PayPal'i kaudu;
- Kliendi pangakonto krediteerimine, mida kasutati tellimuse eest tasumiseks, kui makse tehti mõne muu makseviisiga.

6. Finantstingimused

6.1. Hinnad

Toodete hind, mis on kättesaadav nende kirjelduslehel, on väljendatud eurodes, sisaldades kõiki makse ja ökotasusid.

Mõnele tootele kehtib HomeCineSolutions'i poolt antud allahindlus. Sellisel juhul on HomeCineSolutions'i pakutava allahinnatud hinna kõrval märgitud soovituslik jaemüügihind, mis kehtis tellimuse tegemise ajal ja mille määras toote tootja ja/või turustaja. Kui tellimuse tegemise ajal ei ole tootel enam soovituslikku jaemüügihinda, kuvab HomeCineSolutions toote viimase teadaoleva soovitusliku jaemüügihinna.

Toodete tarnimine väljaspool Prantsusmaa territooriumi või Prantsusmaa ülemereterritooriume on allutatud Prantsuse maksuseadustiku käibemaksu käsitlevatele sätetele.

Tooted arveldatakse Kliendile tellimuse esitamise päeval kehtiva hinnaga.

6.2. Tellimuse töötlemise ja saatmise kulud

Kui tooteid ei võeta vastu kaupluses vastavalt Üldtingimuste artikli 7 tingimustele, võib Kliendilt lisaks toodete hinnale nõuda tellimuse töötlemise ja saatmise kulusid. Nende kulude suurus sõltub Kliendi valitud tarneviisist ja -kohast ning tellitud toodete kaalust, mõõtmetest ja kindlustatud väärtusest. Klienti teavitatakse tarneviisi valimise lehel nende kulude suurusest.

Kui Klient ei ole toodete kohaletoimetamise ajal kohal, tunnistab ja nõustub ta, et vedaja võib talle vajadusel esitada täiendavaid kohaletoimetamiskulusid. Kui Klient on valinud standardse kohaletoimetamise ja vedaja on Kliendiga kokku leppinud kohaletoimetamise aja, kuid Klient ei ole kohal kokkulepitud päeval, kui vedaja kohaletoimetamiseks saabub, nõutakse Kliendilt 50 € suurust kindlasummalist tasu teise kohaletoimetamise eest.

6.3. Makseviisid

Klient peab tellimused tasuma tellimuse esitamise ajal kas Visa, MasterCard, Carte Bleue või American Express kaardiga, PayPali, Alma finantseerimise, Younited finantseerimise või pangaülekandega HomeCineSolutions'i pangakontole, mille andmed tehakse Kliendile kättesaadavaks tellimuse esitamise ajal.

HomeCineSolutions jätab endale õiguse keelduda tellimustest, mille kogusumma ületab kaks tuhat viissada eurot (2 500 €) ja mis on tasutud pangakaardiga.

Pangaülekandega tasumisega seotud kulud ja pangatasud jäävad täielikult Kliendi kanda. Kõik tasudega vähendatud ülekanded võib HomeCineSolutions tagasi lükata.

HomeCineSolutions kinnitab Kliendile makse laekumist e-posti teel. Siiski loetakse makse sooritatuks alles pärast selle lõplikku registreerimist HomeCineSolutionsi pangakontol ja makseviisist sõltuvate tagasimakseperioodide lõppemist.

Kui makse on sooritatud, toimub toodete omandiõiguse üleminek Kliendi kasuks.

Klient tunnistab ja nõustub, et makse mittesaamine viieteistkümne (15) kalendripäeva jooksul pärast tellimuse esitamist toob kaasa tellimuse tühistamise, ilma et HomeCineSolutionsile saaks ette heita mingit süüd, sealhulgas juhul, kui makse laekumise viivitus tuleneb kolmanda osapoolse tegevusest, mis ei sõltu Kliendi tahtest.

6.4. Arveldamine

Iga tellimuse puhul väljastab HomeCineSolutions Kliendile arve, vajadusel elektroonilise, toodete eest. Elektroonilise arve väljastamise korral saab Klient sellele ligi ja selle alla laadida oma kontolt.

6.5. Tellimuse osamaksetega tasumine Alma krediiditeenuse abil

HomeCineSolutions pakub Kliendile Alma krediiditeenust oma ostude tasumiseks ja makse sooritamiseks. See sõltub Kliendi nõusolekust Alma üldtingimuste või krediidilepingu tingimustega.

Alma krediidi andmisest keeldumine tellimuse puhul võib kaasa tuua selle tühistamise.

Üldtingimuste lõpetamine, mis seovad Klienti ja HomeCineSolutionsi, toob kaasa Alma ja Kliendi vahelise üldtingimuste või krediidilepingu lõpetamise.

Summa tasutakse Alma SAS-i poolt antud krediidiga, mis on registreeritud REGAFI-s numbriga 90876.

6.6. Tellimuse osamaksetega tasumine Younited krediiditeenuse abil

HomeCineSolutions pakub oma klientidele Younited krediiditeenust ostude tasumiseks ja makse sooritamiseks. See sõltub kliendi nõusolekust Younitedi pakutava krediidilepingu tingimustega.

HomeCineSolutions (ORIAS nr 24000288) tegutseb Younitedi mitte-eksklusiivse pangatehingute vahendajana. HomeCineSolutions aitab kaasa krediiditehingute teostamisele, ilma et ta tegutseks laenuandjana.

Younitedi krediidi andmisest keeldumine tellimuse puhul võib kaasa tuua selle tühistamise.

Younited on krediidiasutus, HomeCineSolutionsi partner, kes haldab veebisaidil pakutavat osamaksetega makselahendust.

Külastage lehte „Korduma Kippuvad Küsimused“, et saada rohkem teavet Younited Pay kasutamise kohta.

7. Omandireservatsiooni klausel

Vastavalt 12. mai 1980. aasta seadusele 80-335 jäävad müüdud kaubad HomeCineSolutionsi omandiks kuni Kliendi poolt hinna täieliku tasumiseni. Toodete omandiõiguse üleminek on seega tingitud hinna täielikust tasumisest Kliendi poolt, sealhulgas põhiosa ja lisatasud, isegi kui maksetähtaegu on pikendatud.

Klient kohustub, kuni kaupade omandiõigus ei ole talle üle läinud, võtma kõik vajalikud ettevaatusabinõud kaupade heaks säilitamiseks ja kindlustama need kõigi riskide vastu, mis võivad neile tekkida või mida nad võivad põhjustada.

Kui hind ei ole kokkulepitud tähtjaks tasutud ja pärast edutut maksenõuet, võib HomeCineSolutions võtta kaubad tagasi Kliendi kulul ja riskil. Klient peab müüja esimesel nõudmisel tagastama tasumata kaubad, ilma et see piiraks kahjuhüvitise nõudeid.

Kui kaupadele on seatud arest või kui kolmas osapool sekkub muul viisil, on Klient kohustatud sellest viivitamatult HomeCineSolutionsi teavitama ja võtma kõik vajalikud meetmed müüja õiguste kaitsmiseks.

Toodete tagastamise korral kohustub klient hüvitama HomeCineSolutionsile toodete tagasisaamisega seotud kulud.

HomeCineSolutions jätab endale õiguse kasutada kõiki seaduslikke õigusi ja abinõusid omandireservatsiooni klausli rikkumise korral.

8. Kohaletoimetamine

Kohaletoimetamine toimub Kliendi poolt tellimuse esitamise ajal valitud aadressile; HomeCineSolutions ei saa arvestada aadressi hilisema muutmisega.

Kohaletoimetamist ei saa teha postkasti, hotellituppa ega aadressile, mis sisaldab märget „C/o“. Tellimust ei saa toimetada mitmele aadressile.

Eeldusel, et kohaletoimetamise aadress on tegelikult kättesaadav, võib Klient valida toodete kohaletoimetamise viisi:

- Otsene järeletulemine HomeCineSolutionsi aadressil, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, kaupluse lahtiolekuaegadel;
- „Standardne“ kohaletoimetamine, mille keskmine jälgitavuse tarneaeg on 48 kuni 96 tundi. Tellimuse kohaletoimetamine loetakse teostunuks, kui see on Kliendile kättesaadavaks tehtud, sealhulgas vedaja poolt;
- Väiksemate mõõtmetega ja maksimaalselt kahekümne (20) kilogrammi kaaluvate pakside puhul järeletulemine Chronoposte, Coliposte võrgustiku partneri või postkontori kaudu, mille nimekiri on tellimuse esitamise ajal kättesaadav.

Klient tunnistab ja nõustub, et sõltuvalt kohaletoimetamise asukohast ei pruugi kõiki kohaletoimetamise viise olla võimalik valida.

Kui tellimus sisaldab mitut toodet, mille kohaletoimetamise kuupäevad on erinevad, tunnistab ja nõustub Klient, et nende kohaletoimetamine toimub ühiselt kõige hilisema kuupäeva järgi. Igal juhul teavitatakse Klienti enne tellimuse kinnitamist toodete maksimaalsest kohaletoimetamise tähtjast vastavalt tarnijate antud teabele. Kui see tähtaeg ületatakse, võtab HomeCineSolutions Kliendiga ühendust e-posti või telefoni teel, et teda sellest teavitada. Vastavalt tarbijakaitseseaduse artiklile L. 121-20-3 võib Klient tellimuse tühistada, kui kohaletoimetamine viibib või jääb ära ilma vääramatu jõu põhjendusest ja ületab seitse (7) päeva võrreldes HomeCineSolutionsi näidatud kohaletoimetamise kuupäevaga. Tellimuse

tühistamine võib toimuda kolmekümne (30) päeva jooksul alates HomeCineSolutionsi algselt määratud kohaletoimetamise kuupäevast. Tellimuse tühistamine võib toimuda mis tahes viisil, mida Klient peab sobivaks: telefoni, e-posti teel tellimuse kinnituse e-kirjas märgitud numbrile või lihtkirjaga.

Käesolev tekst on liiga pikk ja keeruline, et seda täpselt ja kultuuriliselt tundlikult tõlkida ühe vastuse piires. Palun jagage tekst väiksemateks osadeks, et saaksin aidata tõlkida.

Müüja vastutab müüdud asja varjatud puuduste eest, mis muudavad selle sihtotstarbeliseks kasutamiseks kõlbmatuks või vähendavad selle kasutusvõimalusi sedavõrd, et ostja poleks seda ostanud või oleks maksnud selle eest madalama hinna, kui ta oleks puudustest teadnud.

Tsiviilseadustiku artikkel 1648 lõige 1:

Hagi, mis tuleneb varjatud puudustest, tuleb ostjal esitada kahe aasta jooksul alates puuduse avastamisest.

Klient esitab HomeCineSolutionsile taotluse selle garantii saamiseks tähtitud kirjaga koos kättesaamisteadisega. Mittevastavuse korral valib Klient, välja arvatud juhul, kui see valik toob kaasa ilmselgelt ebaproportsionaalse kulu võrreldes kauba väärtuse või puuduse olulisusega, toote parandamise või asendamise. Klient võib nõuda tellimuse tühistamist või, säilitades toote, saada osa hinnast tagasi, kui parandamine või asendamine on võimatu, põhjustab toote olemust või kasutusotstarvet arvestades olulist ebamugavust Kliendile või ei ole võimalik teostada ühe (1) kuu jooksul alates Kliendi kaebusest.

9.2. Kaubanduslik garantii

Saidilt ostetud toodetele võib kehtida lepinguline garantii, mis kehtib ainult Prantsusmaal ja mille kestus on märgitud toote kirjelduses. Sellisel juhul võib tootja pakkuda garantiid „osadele“ ja/või „tööjõule“ ja/või „kohaletoimetamisele“. Toodete kohaldatavaid kaubandusliku garantii tingimusi saab vaadata toote kirjelduses.

HomeCineSolutionsi väljastatud arve on vajalik garantii tõend, et kasutada seda kaubanduslikku garantiid. Selle garantii saamiseks peab Klient võtma ühendust toodete tootja või Prantsuse importijaga ja vajadusel saatma asjaomase toote originaalpakendis koos kõigi tarvikutega lähimasse tootja teeninduspunkti oma kulul ja omal vastutusel. Vajalikkust protseduuri saab teada, võttes ühendust HomeCineSolutionsi klienditeenindusega vastavalt üldtingimuste artiklile 9. HomeCineSolutions võib Kliendi nõusolekul korraldada toodete saatmise tootjale Kliendi nimel ja kulul.

Lepingulised garantiid ei kata:

- Tarvikute asendamist (näiteks patareid, lambid, kaitsmed, antennid, kõrvaklapid, mikrofonid, salvestus- või lugemispeade kulumine jne);
- Toodete ebanormaalse või mitesobivat kasutamist, mis võib tuleneda toote kasutusjuhendis toodud juhiste või soovitude eiramisest;
- Rikkeid, mis on seotud tarvikutega (eriti toitekaablid);
- Puudusi ja nende tagajärgi, mis on põhjustatud tootja poolt volitamata remonditöökojast;
- Puudusi ja nende tagajärgi, mis on seotud toote mitesobiva kasutamisega (professionaalne, kollektiivne kasutamine jne);
- Puudusi ja nende tagajärgi, mis on seotud väliste põhjustega.

9.3. Vigaste toodete tagastamine

Vigane toode tuleb tagastada originaalpakendis koos kõigi müügi ajal kaasas olnud tarvikute ja dokumentidega. Klient peab võtma kõik vajalikud ettevaatusabinõud, et tagada toote kaitse ja säilimine tagastamise ajal. Vigaste toodete tagastamisele tuleb lisada ostuarve koopia ja selgituskiri, milles on märgitud ilmnenu probleemi olemus. Tagastamiskulud kannab Klient.

9.3.1. Tagastamiskomplekt hinnapakkumise alusel

Kui Kliendil on raskusi vigase toote tagastamisega originaalpakendis või kui originaalpakend puudub, võib ta võtta ühendust HomeCineSolutionsiga, et saada hinnapakkumine tagastamiskomplekti jaoks, mis on kohandatud toote tüübi ja vormiga. See komplekt tagab toote kaitse transpordi ajal.

9.4. Lepingulise garantii pikendamine

Tellimuse esitamise ajal võib eraisikust Klient, kes kasutab toodet koduseks kasutamiseks, sõlmida lepingulise garantii pikendamise lepingu, mille kestus ja/või ulatus on suurem kui kaubanduslik garantii.

Professionaalne klient või ettevõtte klient, kes kasutab toodet oma kutsetegevuse raames, ei saa seda garantii pikendamist sõlmida.

Eraisiku arve, ettevõtte nimel väljastatud arve või professionaalse kliendi arve määrab kindlaks garantii pikendamise kehtivuse.

Selle garantii pakub MaGarantie, kindlustusmaaklerite ettevõtte, mis on registreeritud Evry äriregistris numbriga 531 223 279 ja mille peakontor asub aadressil 44, rue Gutenberg, 75015 Pariis.

Garantii pikendamise tingimused ja sätted on määratletud eraldi lepingus, mida pakub MAGARANTIE. Klient tunnustab ja nõustub, et HomeCineSolutions, kes ei ole selle lepingu osapool, ei vastuta MAGARANTIE võimalike rikkumiste eest.

10. Klienditeenindus

Kõigi küsimuste või teabe saamiseks enne ostu, tellimuse jälgimise ja täitmise, taganemisõiguse kasutamise, garantii rakendamise ja kaebuste käsitlemise kohta võib Klient võtta ühendust klienditeenindusega järgmiselt:

- Sisevestlus, mis asub jaotises „Minu konto“, klõpsates vahekaarti „Minu sõnumid“;
- Telefon, mis nõuab multifunktsionaalset telefoni häälserversis navigeerimiseks, numbril +33 (0) 3 51 120 150 (tavahinnaga kõne), teisipäevast laupäevani kell 10.00–12.00 ja esmaspäevast reedeni kell 14.00–18.00;
- E-post: suivi@homecinesolutions.fr;
- Postiaadress:

HOME CINE SOLUTIONS - KLIENDITEENINDUS
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE

11. HomeCineSolutionsi vastutus

Tooted vastavad Prantsusmaal kehtivatele seadustele ja standarditele. HomeCineSolutions ei vastuta, kui toode ei vasta selle riigi seadustele, kuhu see tarnitakse, eriti kui toode on keelatud. Klient peab kohalike ametiasutustega kontrollima, kas toodete import ja kasutamine, mida ta kavatseb osta, on võimalik. Enne toodete ostmist peab Klient kontrollima nende ühilduvust oma seadmete, elektripaigaldiste ja üldiselt kõigi seadmetega, millega tooteid kasutatakse ja/või ühendatakse. Sellega seoses soovitab HomeCineSolutions Kliendil hoolikalt analüüsida toodete tehnilisi omadusi ja kirjeldust ning võtta ühendust klienditeenindusega, kui ta soovib saada täiendavat teavet.

Peale selle vastutab Klient ainuisikuliselt Toodete ühendamise, paigaldamise, installeerimise ja kasutamise eest. HomeCineSolutions soovitab Kliendil hoolikalt lugeda Toodetega kaasasolevat kasutusjuhendit ning järgida nõuandeid, hoiatusi ja ettevaatusabinõusid. HomeCineSolutions ei vastuta, kui Tooted osutuvad kokkusobimatuks või esineb tõrkeid Kliendi teatud seadmete, paigaldiste, tarkvara, konfiguratsioonide või operatsioonisüsteemidega. HomeCineSolutions ei vastuta Toodete või Kliendi muude seadmete kahjustumise ja/või töökatkestuste eest, mis tulenevad Toodete sobimatust või ebaõigest kasutamisest.

Igal juhul, kui Tellimuse esitab professionaal, on HomeCineSolutions'i vastutus piiratud otseste materiaalsete kahjudega, välja arvatud:

- Kõik kaudsed ja/või immateriaalsed kahjud, eelkõige kahju, mis on seotud Kliendi tegevuse või ülesandega;
- Käibe, kasumi, tulu, tegevuse, kliendibaasi ja/või sissetuleku kaotus;
- Kõik ärilised või majanduslikud kahjud ja/või häired;
- Kahju Kliendi mainele, tuntusele või kaubamärgile.

Lisaks, kui Tellimuse esitab professionaal, ja olenemata Üldtingimuste muudest sätetest, ei ületa HomeCineSolutions'i koguvastutus Tellimuse osas ühe Tellimuse puhul selle Tellimuse eest esitatud arve kogusummat.

12. Isikuandmed

12.1. Üldsätted

Klienti teavitatakse, et HomeCineSolutions, andmetöötlejana, kasutab tema isikuandmeid, et täita Tellimusest tulenevaid kohustusi, esitada arveid, koguda tasumisele kuuluvaid summasid, töödelda Kliendi taotlusi, valmistada ette garantiipikenduste ja krediidimaksete taotluste toimikuid, teavitada Klienti tema Tellimuse olekust ja jälgimisest ning, tingimusel et Klient on andnud eelneva selgesõnalise nõusoleku, edastada talle kaubanduslikke pakkumisi, mis võivad teda huvitada.

Nendel eesmärkidel nõustub Klient, et tema isikuandmeid säilitatakse, töödeldakse ja edastatakse HomeCineSolutions'i poolt. Konto loomisega annab Klient HomeCineSolutions'ile selgesõnalise loa kasutada Kliendi andmeid, eelkõige arveldusandmeid, kaubandusliku teavituse eesmärgil, sealhulgas automaatkõnede, faksi või e-posti teel, vastavalt postiteenuste ja elektroonilise side seaduse artiklile L.

34-5. Klient võib sellele vastu seista tasuta, välja arvatud keeldumise edastamisega seotud kulud, saates kirja HomeCineSolutions'ile allpool toodud aadressil või telefoni teel automaatkõnede vastuvõtmisel.

Vastavalt muudetud 6. jaanuari 1978. aasta seadusele „Informatique et Libertés“ nr 78-17 on Kliendil õigus oma isikuandmetele juurdepääsuks, nende parandamiseks ja kustutamiseks, saates tähitud kirja koos kättesaamisteatisega järgmisele aadressile:

HOME CINE SOLUTIONS - KLIENDITEENINDUS 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS 60200
COMPIEGNE PRANTSUSMAA

12.2. Küpsiste paigaldamine

Klienti teavitatakse, et tema arvutiseadme kõvakettale võib Konto ühendamisel paigaldada küpsise, et optimeerida krüpteeritud seansi kasutamist ja kuvada isikupärastatud sõnumeid.

Kliendil on võimalus küpsiseid kustutada ja nende salvestamisele vastu seista, seadistades oma brauseri. Siiski teavitatakse Klienti, et küpsiste salvestamisele vastuseis võib takistada juurdepääsu tema Kontole ja/või Tellimuse esitamist.

13. Mitmesugust

13.1. Tõendite kokkulepe

Kui ei ole tõendatud vastupidist, on Tellimuse tegemisel veebisaidil või telefoni teel salvestatud andmed ning HomeCineSolutions'i väljastatud arved tõendiks kõigi HomeCineSolutions'i ja Kliendi vahel sõlmitud tehingute kohta.

Tellimusega seotud lepingulised andmed saadetakse kinnituskirjaga õigeaegselt ja igal juhul enne Toodete kohaletoimetamist. Selle tellimuse kinnituskirjaga saadetakse Kliendile PDF-vormingus ajakohastatud Üldtingimuste koopia edasiseks tutvumiseks. Lisaks antakse Kliendile arve või tehakse see kättesaadavaks tema Kontol hiljemalt Toodete kohaletoimetamise ajal. Nendes tingimustes soovitab HomeCineSolutions Kliendil printida ja/või arhiveerida usaldusväärsele ja püsivale andmekandjale tellimuse kinnitus, arve, Toodete kirjeldusleht ja kehtivad Üldtingimused.

13.2. Turvalisus

Tellimuse makse turvalisuse tagamiseks krüpteeritakse Kliendi krediitkaardi andmed SSL-protokolli abil. Need andmed edastatakse otse HomeCineSolutions'i pangale, ilma et need läbiksid või salvestataks HomeCineSolutions'i serverites. Ainult HomeCineSolutions'i pangal on juurdepääs Kliendi kasutatud krediitkaardi numbrile, kehtivusajale ja turvakoodile.

13.3. Üldtingimuste tühisus / mittesiduvus

Kui üks või mitu Üldtingimuste sätet tunnistatakse kehtetuks seaduse, määruse või pädeva kohtu lõpliku otsuse alusel, loetakse need sätted Tellimusest eraldatavaks. Ülejäänud Üldtingimuste sätted loetakse kehtivaks ja jäävad jõusse, välja arvatud juhul, kui Klient või HomeCineSolutions tõendab, et tühistatud säte on olemuslik ja määrav, ilma milleta nad ei oleks lepingut sõlminud.

14. Autoriõigus

Kõik saidil sisalduvad elemendid (tekstid, pildid, logod, kaubamärgid, andmebaasid jne) on kaitstud intellektuaalomandi õigustega ja neid ei tohi reprodutseerida ega kasutada ilma HomeCineSolutions'i eelneva loata.

15. Kohaldatav seadus / Pädevad kohtud

Ainult Tellimuse prantsuskeelne versioon on Poolte vahel siduv. Tellimusele kohaldatakse Prantsuse seadusi ja seda tõlgendatakse vastavalt neile. Poolte vahel Tellimuse tõlgendamise või täitmisega seotud vaidluse korral kohustuvad Pooled tegema kõik vajalikud jõupingutused, et jõuda sõbraliku lahenduseni. Sõbraliku lahenduse otsimine peatab kohtusse pöördumise tähtjajad, kuid ei peata Toodetele kohaldatavat lepingulist garantiid. Kui sõbralikku lahendust ei saavutata kahe (2) kuu jooksul alates vaidluse tekkimise teate edastamisest ühelt Pooled teisele, on ainupädevus Prantsuse kohtutel. Kui Klient on professionaal, on ainupädevus Compiègne'i Kaubanduskohtul, isegi juhul, kui tegemist on kiireloomulise menetluse, kolmanda osapoole kaasamise või mitme kostjaga.

16. Ekspordimüük

16.1. Prantsuse ja Euroopa turule mõeldud tooted

HomeCineSolutions hangib tooteid Prantsuse või Euroopa tarnijatelt, mis on kohandatud Prantsuse ja Euroopa turgudele. Kuigi neid tooteid võib kasutada ka teistes riikides, ei saa HomeCineSolutions garanteerida nende ühilduvust ega vastavust väljaspool Euroopa Liitu.

16.2. Kliendi vastutus rahvusvaheliste ostude puhul

Klient, kes sooritab ostu väljaspool Prantsusmaa mandriosa või Euroopa Liitu, vastutab ainuisikuliselt selle eest, et toode oleks ühilduv tema seadmetega ja vastaks tema elukohariigi normidele ja tavadele. See vastutus hõlmab muu hulgas järgmist:

- Kliendi riigis kehtivad elektripinge ja sagedused
- Kohalikud elektriohutuse standardid
- Lubatud raadiosagedused
- Audiovisuaalse edastuse standardid
- Traadita side protokollid
- Elektripistikud ja -ühendused
- Nõutavad sertifikaadid ja heakskiidud
- Võimalikud impordipiirangud

Klient kohustub enne ostu ja toodete importimist küsima tootjalt ja oma riigi pädevatelt asutustelt teavet võimalike piirangute või vajalike lubade kohta.

16.3. HomeCineSolutionsi vastutuse piirang

HomeCineSolutions ei vastuta toodete ühilduvuse, vastavuse ega kasutamisega seotud probleemide eest Kliendi riigis. HomeCineSolutions ei saa garanteerida, et müüdavad tooted vastavad Euroopa Liidust väljaspool asuvate riikide spetsiifilistele regulatsioonidele.

16.4. Tagastamine ja hüvitamine ühilduvuse puudumise korral

Kui tooted ei ole Kliendi riigi normidega ühilduvad või vastavuses, kehtivad tagastamise tingimused ja tähtajad, mis on sätestatud käesolevate Üldtingimuste artiklis 5. Kliendile hüvitatakse toodete ostuhind, välja arvatud transpordikulud (esialgne kohaletoimetamine ja tagastamine), mis jäävad Kliendi kanda.

Klient vastutab toodete tagastamise korraldamise ja kulude eest HomeCineSolutionsile.

16.5. Maksud ja tollimaksud

Klient vastutab ainuisikuliselt kõigi maksude, tollimaksude või muude tasude eest, mis on seotud toodete importimisega tema riiki. HomeCineSolutions ei vastuta nende lisakulude eest.