

HomeCineSolutionsin yleiset myyntiehdot, päivämäärä 26. helmikuuta 2025

1. Määritelmät

Seuraavilla sanoilla ja ilmauksilla on Sopimuksen yhteydessä seuraava merkitys:

Yleiset ehdot: Nämä yleiset ehdot, jotka ovat voimassa asiakkaan tilauksen vahvistamispäivänä.

Asiakas: Jokainen täysivaltaisen oikeustoimikelpoisuuden omaava luonnollinen henkilö, joka toimii yksityisesti tai ammatillisesti, sekä jokainen oikeushenkilö, joka on asianmukaisesti rekisteröity hallinnollisten viranomaisten toimesta ja esittää ajantasaisen rekisteröintitodistuksen sekä laillisen edustajansa henkilöllisyystodistuksen, ja joka asuu tai jonka kotipaikka sijaitsee Euroopan unionin jäsenvaltiossa.

Tilaus: Kokonaisuus, joka koostuu yleisistä ehdoista, tilauslomakkeesta (myös sähköisessä muodossa), kaupallisesta dokumentaatiosta sekä mahdollisista liitteistä ja/tai erityisehdoista, joista osapuolet ovat sopineet.

Tili: Asiakkaan luoma henkilökohtainen tili verkkosivustolla, jonka avulla hän voi kirjautua sisään tunnisteensa vahvistamisen jälkeen ja tarkastella tilaushistoriaansa, aiempien tilaustensa laskuja, henkilökohtaisia tietojaan sekä HomeCineSolutionsin tarjoamia alennushintoja.

Eväste: Pieni tiedosto, joka tallennetaan asiakkaan tietokoneen kiintolevylle ja jonka avulla verkkosivusto tallentaa tietoja jokaisella asiakkaan vierailulla, helpottaen näin siirtymistä sivulta toiselle verkkosivustolla.

Kaupallinen dokumentaatio: Kaikki tuotteisiin liittyvät tiedot, jotka löytyvät verkkosivustolta, erityisesti niiden tuotekuvaukset.

HomeCineSolutions: Solutions SARL -yhtiö, joka on rekisteröity Compiègnen kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 434 420 618 ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa "3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne", ja jonka kanssa asiakas tekee sopimuksen.

Tunniste: Kaikki salaiset koodit tai salasanat, joiden avulla asiakas voi kirjautua tililleen.

Osapuoli: Asiakas tai HomeCineSolutions, kumpi tahansa.

Tuote: Kaikki HomeCineSolutionsin verkkosivustolla myytävät audio-, video-, äänitallenne- tai huonekalutuotteet.

Verkkosivusto: Internet-sivusto, joka on saatavilla osoitteessa <https://homecinesolutions.fr> ja kaikki sen sivut.

2. Tarkoitus

Yleisten ehtojen tarkoituksena on määritellä ehdot, joiden mukaisesti:

- HomeCineSolutions myy tuotteita asiakkaalle;
- Asiakas sitoutuu maksamaan HomeCineSolutionsille tuotteiden hinnan.

3. Tuotteet

3.1. Tuotteiden saatavuus

Tuotetarjoukset ovat voimassa niin kauan kuin ne ovat esillä verkkosivustolla ja varastotilanteen mukaan. Jos tuotteet ovat osittain tai kokonaan loppuneet tilauksen tekemisen jälkeen, HomeCineSolutions ilmoittaa asiasta asiakkaalle mahdollisimman pian sähköpostitse ja/tai puhelimitse. Kuluttajansuojalain artiklan L. 121-20-3 mukaisesti asiakas saa hyvityksen loppuneiden tuotteiden hinnasta neljäntoista (14) päivän kuluessa pyynnöstään.

3.2. Tuotekuvaus

Kaupallinen dokumentaatio sisältää kunkin tuotteen tekniset tiedot ja valmistajan ja/tai jakelijan antamat tiedot, joilta HomeCineSolutions on hankkinut tuotteet. HomeCineSolutions pyrkii parhaansa mukaan varmistamaan, että tuotteiden valokuvallinen esitys verkkosivustolla vastaa tuotteita.

3.3. Käytettyjen sähkö- ja elektroniikkalaitteiden käsittely

Koska sähkö- ja elektroniikkalaitteet voivat sisältää vaarallisia ja saastuttavia aineita, jotka voivat aiheuttaa riskejä ihmisten terveydelle ja ympäristölle, asiakasta tiedotetaan, että näitä laitteita, jotka ovat elinkaarensa lopussa, vanhentuneita tai eivät enää toimi, ei saa heittää roskakoriin tai kunnan kierrätysastioihin Euroopan unionin jäsenvaltioissa sovellettavan yhteisölainsäädännön mukaisesti.

Käytetyt sähkö- ja elektroniikkalaitteet voidaan:

- Viedä kierrätyskeskukseen tai paikallisten viranomaisten perustamaan keräyspisteeseen;
- Lahjoittaa sosiaalista toimintaa harjoittavalle yhdistykselle;
- Palauttaa HomeCineSolutionsille siinä määrin kuin ne vastaavat tilauksen yhteydessä hankittujen laitteiden määrää ja tyyppiä.

Jotta asiakas voi hyödyntää HomeCineSolutionsin tarjoamaa käytettyjen sähkö- ja elektroniikkalaitteiden palautuspalvelua, hänen on ennen tilauksen vahvistamista mainittava tilauksensa yhteenvetosivun "Kommentit"-osiossa, että hän pyytää korvattavien tuotteiden palautusta kokonaan tai osittain. Tässä tapauksessa HomeCineSolutions ottaa yhteyttä asiakkaaseen sähköpostitse tai puhelimitse ennen tuotteiden lähettämistä järjestääkseen käytettyjen sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyksen.

4. Tilaus

4.1. Tilausmenettely

Tilauksen tekemiseksi asiakkaan on:

- Käytettävä Internet-yhteydellä varustettua tietokonetta, jossa on selain (vähintään Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ tai Chrome 64+), joka tukee TLS (Transport Layer Security) -protokollaa;
- Omistettava tili, huomioiden, että tilin luominen, joka ei edellytä ennakko-ostovelvoitetta, voidaan tehdä kuka tahansa, jolla on voimassa oleva sähköpostiosoite, täyttämällä verkkosivuston "Tilisi"-sivulla oleva lomake ja napsauttamalla "Rekisteröidy".

Valittuaan tuotteet, jotka hän haluaa ostaa, asiakas pääsee näiden tuotteiden luetteloon napsauttamalla "Ostoskorisi". Asiakas vahvistaa tämän luettelon ja aloittaa tilausprosessin napsauttamalla "Tilaa". Tunnisteensa vahvistamisen jälkeen asiakas valitsee tililleen tallennettujen osoitteiden joukosta tai luo uuden osoitteen tuotteiden laskutusosoitteeksi ja toimitusosoitteeksi. Asiakas valitsee sitten toimitustavan ja maksutavan HomeCineSolutionsin tarjoamista vaihtoehtoja. Valittuaan maksutavan asiakas pääsee tilauksensa yhteenvetoon. Tässä vaiheessa asiakas voi edelleen muokata valittuja tuotteita, laskutus- ja/tai toimitusosoitteita sekä toimitus- ja/tai maksutapoja. Jos asiakas hyväksyy tilauksen kokonaisuudessaan, hänen on ilmaistava hyväksyntänsä yleisille ehdoille ja napsautettava "Viimeistele tilaukseni" vahvistaakseen tilauksensa ehdot. Yleisten ehtojen hyväksymättä jättäminen estää tilauksen vahvistamisen.

Siviililain artiklan 1316-2 ja kauppalain artiklan L. 110-3 mukaisesti osapuolet sopivat nimenomaisesti, että yleisten ehtojen hyväksyminen ja "Viimeistele tilaukseni" -painikkeen napsauttaminen ovat todiste asiakkaan varauksettomasta tilauksen hyväksymisestä, erityisesti tilauksen tekohetkellä sovellettavista yleisistä ehdoista. Asiakkaan tilauksen yhteydessä antamat tai vahvistamat tiedot (erityisesti nimi ja toimitusosoite) sitovat häntä. HomeCineSolutions ei ole vastuussa virheistä, epätarkkuuksista tai tietojen puutteista, jotka estävät tai viivästyttävät tuotteiden toimitusta.

4.2. Tilauksen hyväksyminen HomeCineSolutionsin toimesta

Ainoastaan HomeCineSolutionsin tilauksen hyväksyminen muodostaa lopullisesti sopimuksen. Tämä hyväksyminen tapahtuu ehdollisena maksun suorittamiselle artiklan 6.3 ehtojen mukaisesti.

Asiakas kuitenkin tunnustaa ja hyväksyy, että HomeCineSolutions voi olla hyväksymättä ja/tai kieltäytyä täyttämästä tilaustaan oikeutetusta syystä, joka johtuu erityisesti:

- Kyseisten tuotteiden myynnin laillisesta kiellosta;
- Tilauksen epänormaaliudesta, erityisesti tilattujen tuotteiden määrän osalta ottaen huomioon HomeCineSolutionsin vähittäismyyjän aseman;
- Asiakkaan ilmeisestä vilpillisestä mielestä;
- Oikeutetusta epäilystä petoksesta;
- Mahdottomuudesta toimittaa tuotteita asiakkaan valitsemaan maahan tai osoitteeseen;
- Ilmeisestä virheestä yleisissä ehdoissa, hinnassa tai tuotteiden kuvauksessa, jotka asiakas on hankkinut tilauksensa yhteydessä;
- Nykyisestä tai aiemmasta riidasta, joka liittyy aiemman tilauksen maksamiseen HomeCineSolutionsille tai muulle yritykselle.

5. Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain artiklan L. 121-20 mukaisesti asiakas, joka ei toimi ammatillisen toimintansa puitteissa, voi palauttaa tuotteet neljäntoista (14) päivän kuluessa tuotteiden toimituksesta ilman, että hänen tarvitsee perustella syytä tai maksaa sakkoja, lukuun ottamatta tuotteiden palautuskuluja, jotka ovat hänen vastuullaan.

Asiakas, joka ostaa ammatillisessa yhteydessä, tunnustaa ja hyväksyy, että hänen HomeCineSolutionsille antamansa yhteisön ALV-tunnus ja ajantasainen rekisteröintitodistus todistavat ammatilliseen käyttöön tarkoitetun ostoksen, joka ei oikeuta häntä kuluttajansuojalain artiklan L. 121-20 mukaiseen peruuttamisoikeuteen.

Kuluttajansuojalain artiklan L. 121-20-2 mukaisesti asiakas tunnustaa ja hyväksyy, ettei hän voi käyttää peruuttamisoikeuttaan tuotteisiin, joita ei voida luonteensa vuoksi palauttaa, tai tuotteisiin, jotka on valmistettu asiakkaan määrittelyjen mukaisesti (esimerkiksi mittatilaustuotteet tai tuotteet, joihin on tehty henkilökohtaisia viimeistelyjä), tai sinetöityihin tuotteisiin, joita ei voida palauttaa terveys- tai hygieniasyistä ja jotka asiakas on avannut toimituksen jälkeen.

Kuluttajansuojalain artiklojen L. 121-21 ja L. 221-18 mukaisesti ainoa peruuttamisoikeuden määräajan alkamispiste verkkokaupassa on tuotteen toimitushetki. Peruuttamisoikeuden määräaika alkaa siitä päivästä, kun asiakas tai asiakkaan nimeämä kolmas osapuoli, joka ei ole kuljettaja, vastaanottaa tuotteen.

Jos tilaus koskee useita erikseen toimitettavia tuotteita, määräaika alkaa viimeisen tuotteen, erän tai kappaleen vastaanottamisesta.

Asiakas voi käyttää peruuttamisoikeuttaan vapaasti. Hänen on ilmoitettava HomeCineSolutionsille peruuttamispäätöksestään yksiselitteisellä ilmoituksella. Ilmoitus voidaan tehdä millä tahansa asiakkaan valitsemalla tavalla: puhelimitse tilausvahvistussähköpostissa ilmoitettuun numeroon, sähköpostitse osoitteeseen sav@homecinesolutions.fr tai tavallisella postilla.

Vakioitu peruuttamislomake voidaan ladata osoitteesta <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> ja se on liitettävä peruuttamisilmoitukseen.

Tuotteet on palautettava seuraavaan osoitteeseen: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Ranska.

Tuotteet on palautettava täydellisessä kunnossa:

- Alkuperäispakkauksissaan, pakkaukset eivät saa olla ilmeisesti tai liiallisesti vahingoittuneita, vaurioituneita tai likaantuneita asiakkaan toimesta;
- Mukana kaikki lisävarusteet, kuten käyttöohjeet, kaukosäätimet, kaapelit ja takuut;
- Tuotteet eivät saa olla vahingoittuneita, vaurioituneita tai likaantuneita.

Tuotteet, joita ei palauteta täydellisessä kunnossa, hylätään.

Palautettavat tuotteet kulkevat asiakkaan vastuulla, ja tästä syystä HomeCineSolutions suosittelee, että asiakas ottaa kaikki asianmukaiset vakuutukset kattamaan tämän riskin tuotteiden ostohintaan asti sekä kaikki asianmukaiset toimenpiteet tuotteen optimaalisen suojan varmistamiseksi.

Tuotteiden kunnon tarkistamisen jälkeen HomeCineSolutions hyvittää asiakkaalle neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun asiakas on käyttänyt peruuttamisoikeuttaan, seuraavasti:

- Hyvitys asiakkaan PayPal-tilille, jota käytettiin tilauksen maksamiseen, jos asiakas maksoi alun perin PayPalilla;
- Hyvitys asiakkaan pankkitilille, jota käytettiin tilauksen maksamiseen, jos maksu tehtiin muulla maksutavalla.

6. Taloudelliset ehdot

6.1. Hinnat

Tuotteiden hinta, joka on saatavilla niiden kuvaussivulta, ilmoitetaan euroina, sisältäen kaikki verot ja ympäristöosuuden.

Jotkut tuotteet ovat HomeCineSolutionsin myöntämän alennuksen alaisia. Tässä tapauksessa HomeCineSolutionsin tarjoaman alennetun hinnan vieressä näkyy yksikköhinta, joka sisältää kaikki verot ja vastaa valmistajan ja/tai tuotteen jakelijan suosittelemaa ohjehintaa tilaushetkellä. Jos tilaushetkellä tuotteella ei enää ole ohjehintaa, HomeCineSolutions näyttää tuotteen viimeisen tunnetun ohjehinnan.

Tuotteiden toimitukset Ranskan ulkopuolelle tai Ranskan merentakaisille alueille ovat Ranskan yleisen verolain määrittelemien arvonlisäveroa koskevien säännösten alaisia.

Tuotteet laskutetaan asiakkaalle tilauksen tekemispäivänä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

6.2. Tilauksen käsittely- ja toimituskulut

Ellei tuotteita noudeta myymälästä artiklan 7 yleisten ehtojen mukaisesti, asiakkaalta voidaan veloittaa tuotteiden hinnan lisäksi tilauksen käsittely- ja toimituskulut. Näiden kulujen määrä riippuu asiakkaan valitsemasta toimitustavasta ja -paikasta sekä tilattujen tuotteiden painosta, mitoista ja vakuutetusta arvosta. Asiakas saa tiedon näistä kuluista toimitustavan valintasivulla.

Jos asiakas on poissa tuotteiden toimituksen aikana, asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että kuljetusyritys voi tarvittaessa veloittaa häneltä lisäkäyntimaksuja. Jos asiakas on valinnut vakiotoimituksen ja kuljetusyritys on sopinut toimitusajan asiakkaan kanssa, mutta asiakas ei ole paikalla sovittuna päivänä, jolloin kuljetusyritys yrittää toimitusta, asiakkaalta veloitetaan 50 euron kiinteä maksu uudesta toimitusyrityksestä.

6.3. Maksutavat

Asiakkaan on maksettava tilaukset kokonaisuudessaan tilauksen yhteydessä joko Visa-, MasterCard-, Carte Bleue- tai American Express -kortilla, PayPalilla, Alma-rahoituksella, Younited-rahoituksella tai pankkisiirrolla HomeCineSolutionsin pankkitilille, jonka tiedot annetaan asiakkaalle tilauksen yhteydessä.

HomeCineSolutions pidättää oikeuden kieltäytyä hyväksymästä tilauksia, joiden kokonaissumma ylittää kaksituhattaviisisataa euroa (2 500 €) ja jotka maksetaan pankkikortilla.

Pankkisiirrosta aiheutuvat kulut ja pankkiprovisiot ovat yksinomaan asiakkaan vastuulla. HomeCineSolutions voi hylätä pankkisiirron, josta ei ole vähennetty kuluja.

HomeCineSolutions vahvistaa asiakkaalle maksun vastaanottamisen sähköpostitse. Maksu katsotaan kuitenkin suoritetuksi vasta, kun se on lopullisesti kirjattu HomeCineSolutionsin pankkitilille ja maksutavasta riippuvat vastakirjausajat ovat umpeutuneet.

Kun maksu tuotteista on suoritettu, tuotteiden omistusoikeus siirtyy asiakkaalle.

Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että maksun vastaanottamatta jättäminen viidentoista (15) kalenteripäivän kuluessa tilauksesta johtaa tilauksen peruuttamiseen ilman, että HomeCineSolutionsille voidaan asettaa syytä, vaikka maksun viivästyminen johtuisi asiakkaasta riippumattomasta kolmannen osapuolen toiminnasta.

6.4. Laskutus

Kaikista tilauksista HomeCineSolutions toimittaa asiakkaalle laskun, tarvittaessa sähköisen, tuotteista. Jos lasku toimitetaan sähköisesti, asiakas voi tarkastella ja ladata sen tililtään.

6.5. Tilauksen maksaminen osissa Alma-luottorahoituksella

HomeCineSolutions tarjoaa asiakkaalle Alma-luottopalvelun ostosten maksamiseen ja maksun suorittamiseen. Tämä edellyttää, että asiakas hyväksyy Alman yleiset ehdot tai luottosopimuksen.

Alman luoton epääminen tilaukselle voi johtaa tilauksen peruuttamiseen.

Kaikkien HomeCineSolutionsin ja asiakkaan välisten yleisten ehtojen irtisanominen johtaa myös Alman ja asiakkaan välisten yleisten ehtojen tai luottosopimuksen irtisanomiseen.

Maksu suoritetaan Alma SAS:n myöntämällä luotolla, joka on rekisteröity REGAFI:in numerolla 90876.

6.6. Tilauksen maksaminen osissa Younited-luottorahoituksella

HomeCineSolutions tarjoaa asiakkailleen Younited-luottopalvelun ostosten maksamiseen ja maksun suorittamiseen. Tämä edellyttää, että asiakas hyväksyy Younitedin tarjoaman luottosopimuksen.

HomeCineSolutions (n°ORIAS 24000288) toimii Younitedin ei-yksinomaisena pankkitoimintojen välittäjänä. HomeCineSolutions avustaa luotto-operaatioiden toteuttamisessa toimimatta luotonantajana.

Younitedin luoton epääminen tilaukselle voi johtaa tilauksen peruuttamiseen.

Younited on HomeCineSolutionsin kumppanina toimiva luottolaitos, joka hallinnoi verkkosivustolla tarjottua osamaksuratkaisua.

Vieraile sivulla "Usein kysytyt kysymykset" saadaksesi lisätietoja Younited Payn käytöstä.

7. Omistusoikeuden pidätysehto

Lain 80-335, 12. toukokuuta 1980 mukaisesti myydyt tavarat pysyvät HomeCineSolutionsin omaisuutena, kunnes asiakas on maksanut hinnan kokonaisuudessaan. Tuotteiden omistusoikeuden siirtyminen edellyttää siten hinnan täysimääräistä maksamista asiakkaan toimesta, pääomineen ja lisäkuluineen, myös maksuaikojen myöntämisen tapauksessa.

Asiakas sitoutuu, kunnes tavaroiden omistusoikeus siirtyy hänelle, huolehtimaan tavaroiden asianmukaisesta säilyttämisestä ja vakuuttamaan ne kaikkia mahdollisia riskejä vastaan.

Jos hintaa ei makseta sovittuun eräpäivään mennessä, ja huomautus jää tuloksettomaksi, HomeCineSolutions voi ottaa tavarat takaisin asiakkaan kustannuksella ja vastuulla. Asiakkaan on palautettava maksamattomat tavarat myyjän ensimmäisestä pyynnöstä, ilman että tämä rajoittaa mahdollisia vahingonkorvauksia.

Jos tavaroihin kohdistuu ulosmittaus tai muu kolmannen osapuolen toimenpide, asiakkaan on ilmoitettava siitä välittömästi HomeCineSolutionsille ja ryhdyttävä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin myyjän oikeuksien suojaamiseksi.

Tuotteiden palautuksen tapauksessa asiakas sitoutuu korvaamaan HomeCineSolutionsille tuotteiden takaisin saamisesta aiheutuneet kulut.

HomeCineSolutions pidättää oikeuden käyttää kaikkia laillisia oikeuksia ja keinoja, jos omistusoikeuden pidätysehtoa ei noudateta.

8. Toimitus

Toimitus tapahtuu asiakkaan tilauksen yhteydessä valitsemaan osoitteeseen; HomeCineSolutions ei voi ottaa huomioon tämän osoitteen myöhempiä muutoksia.

Toimitusta ei voida tehdä postilokeroon, hotellihuoneeseen tai osoitteeseen, jossa on maininta "C/o". Tilausta ei voida toimittaa useisiin osoitteisiin.

Edellyttäen, että toimitusosoite on tosiasiallisesti saavutettavissa, tuotteet voidaan asiakkaan valinnan mukaan:

- Noutaa suoraan HomeCineSolutionsilta, osoitteesta 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, myymälän aukioloaikoina;
- Toimittaa "Standard"-toimituksena, keskimääräisellä lähetyksen jäljitettävyyssajalla. Tilaus katsotaan toimitetuksi, kun se on asetettu asiakkaan saataville, esimerkiksi kuljetusliikkeen toimesta, neljäkymmentäkahdeksan (48) - yhdeksänkymmentäkuusi (96) tunnin kuluessa;
- Noutaa, jos paketti on pienikokoinen ja painaa enintään kaksikymmentä (20) kiloa, Chronoposten, Coliposten tai postitoimiston kumppaniverkoston toimipisteestä, jonka lista on nähtävissä tilauksen yhteydessä.

Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että toimituspaikasta riippuen jotkin näistä toimitustavoista eivät ole valittavissa.

Kun tilaus sisältää useita tuotteita, joilla on eri toimituspäivät, asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että niiden toimitus tapahtuu kokonaisuudessaan myöhäisimpänä näistä päivämääristä. Joka tapauksessa ennen tilauksen vahvistamista asiakas saa tiedon tuotteiden enimmäistoimitusajasta toimittajien antamien tietojen perusteella. Jos tämä aika ylittyy, HomeCineSolutions ottaa yhteyttä asiakkaaseen sähköpostitse tai puhelimitse ilmoittaakseen asiasta. Kuluttajansuojalain artiklan L. 121-20-3 mukaisesti, jos toimitus viivästyy tai jää toteutumatta ilman ylivoimaisen esteen oikeutusta yli seitsemän (7) päivää HomeCineSolutionsin ilmoittamasta toimituspäivästä, asiakas voi peruuttaa tilauksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa HomeCineSolutionsin alun perin ilmoittamasta toimituspäivästä. Tilaus voidaan peruuttaa millä tahansa asiakkaan sopivaksi katsomalla tavalla: puhelimitse, sähköpostitse tilausvahvistuksessa mainittuun numeroon tai yksinkertaisella kirjeellä.

Tilaus katsotaan peruutetuksi siitä päivästä alkaen, kun HomeCineSolutions vastaanottaa tämän sähköpostin, ellei Tuotteiden toimitus Asiakkaalle ole tapahtunut asiakaspalveluun soitetun puhelun ja Tilausilmoituksen vastaanottamisen välillä. Asiakkaalle palautetaan Tilauksen yhteydessä maksetut summat, lukuun ottamatta mahdollisia Tuotteiden palautuskuluja, jotka jäävät hänen vastuulleen, neljäntoista (14) päivän kuluessa Tilauksen peruutuspyynnöstä, Yleisten Ehtojen kohdan 5 mukaisesti.

Tuotteen toimituksesta ilmoitetaan Asiakkaalle lähettämällä sähköposti, joka sisältää tarvittaessa seurantakoodin lähetyksen jäljittämiseksi. Tilaus katsotaan toimitetuksi, kun se on saatettu Asiakkaan saataville, esimerkiksi kuljetusyrityksen toimesta, mikä vahvistetaan kyseisen kuljetusyrityksen seurantajärjestelmällä tai noudettaessa myymälästä. Toimitus siirtää riskit Asiakkaalle.

Jos toimitus tapahtuu "ajanvarauksella", Asiakkaan on oltava paikalla sovittuna ajankohtana. Jos Asiakas ei ole paikalla ensimmäisellä toimituskerralla, hänen on itse noudettava pakettinsa kuljetusyrityksen varastosta. Asiakas voi myös pyytää toista toimituskertaa. Tämä toinen toimitus on Asiakkaan vastuulla, ja siitä veloitetaan Tilauksen toimituskuluja vastaava summa.

Tilauksen toimituksen yhteydessä Asiakas voi seurata pakettinsa kulkua Internetissä HomeCineSolutionsin antaman seurantakoodin avulla.

Tuotteiden toimitus tapahtuu yleensä kahden (2) ja kuuden (6) arkipäivän kuluessa sähköpostin lähettämisestä Asiakkaalle. Jos pakettia ei kuitenkaan ole vastaanotettu tämän ajan kuluessa, Asiakkaan on otettava yhteyttä lähimpään postitoimistoon tai noutopisteeseen toimituspaikan lähellä. Jos postitoimisto, noutopiste tai paketin seuranta eivät mahdollista paketin paikantamista, Asiakkaan on otettava yhteyttä HomeCineSolutionsiin mahdollisimman pian. HomeCineSolutions avaa kuljetusyrityksen kanssa tutkinnan, jonka tulokset saadaan viimeistään neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluessa. Jos paketti löytyy, se lähetetään Asiakkaalle. Jos paketti todetaan kadonneeksi, HomeCineSolutions ilmoittaa siitä Asiakkaalle ja palauttaa Tilauksen (Tuotteet ja toimituskulut) maksun Asiakkaan pankkitilille tai suorittaa tilisiirron Yleisten Ehtojen kohdan 5 mukaisesti.

Jos Asiakas on peruuttanut Tilauksen ja Tuotteet toimitetaan hänelle kuitenkin Postin kautta, Asiakas sitoutuu kieltäytymään toimituksesta tai palauttamaan Tuotteet HomeCineSolutionsille viimeistään kymmenen (10) päivän kuluessa toimituspäivästä. Jos Tuotteita ei palauteta, HomeCineSolutions veloittaa Asiakkaalta niiden hinnan.

Jos toimitus tapahtuu kuljetusyrityksen kautta, se suoritetaan Asiakkaan ilmoittaman osoitteen katutasolle ja tapahtuu yleensä yhden (1) ja viiden (5) arkipäivän kuluessa.

Jos toimitus ei ole tapahtunut tämän ajan kuluessa ja paketin seuranta osoittaa, että toimitus ei ole onnistunut esimerkiksi tärkeän tiedon puuttumisen vuoksi, Asiakkaan on otettava yhteyttä HomeCineSolutionsiin mahdollisimman pian puuttuvien tietojen toimittamiseksi. Muussa tapauksessa Tuotteet palautetaan HomeCineSolutionsille, joka ei ole vastuussa seurauksista.

Jos Tuotteet palautetaan HomeCineSolutionsille syystä kuten "ei noudettu" tai "ei asu ilmoitetussa osoitteessa", Asiakkaalle palautetaan Tilauksen hinta, lukuun ottamatta Tuotteiden palautuskuluja. Jos Asiakas ei ole paikalla toimituksen aikana, hänen postilaatikkoonsa jätetään saapumisilmoitus. Asiakkaan on tällöin:

- Noudettava paketti postitoimistosta tai noutopisteestä viidentoista (15) päivän kuluessa ilmoituksen jättämisestä; tai
- Otettava mahdollisimman pian yhteyttä kuljetusyritykseen noutaakseen paketin viidentoista (15) päivän kuluessa ilmoituksen jättämisestä tai sopiakseen uudesta toimituspäivästä.

Jos yllä mainitut määräajat ylittyvät, paketti palautetaan HomeCineSolutionsille. HomeCineSolutionsin asiakaspalvelu ottaa tällöin yhteyttä Asiakkaaseen järjestääkseen mahdollisen Tuotteiden uudelleenlähetyksen Asiakkaan kustannuksella tai, jos Asiakas ei vastaa kohtuullisessa ajassa, palauttaakseen Asiakkaalle Tilauksen yhteydessä maksetut summat, lukuun ottamatta toimituskuluja, jotka jäävät Asiakkaan vastuulle.

Ilman, että se rajoittaisi kohtien 5. ja 9. määräyksiä, Asiakkaan on tarkistettava Tuotteiden kunto niiden saapuessa ja tehtävä kaikki perustellut varaumat ja reklamaatiot, tai jopa kieltäydyttävä paketista, jos se on mahdollisesti avattu tai siinä on selviä vaurioitumisen merkkejä.

Jotta HomeCineSolutions voi tarvittaessa esittää vaatimuksen kuljetusyritystä vastaan, nämä varaumat ja reklamaatiot on tehtävä suoraan toimituslomakkeeseen. On suositeltavaa kirjoittaa "paketti hylätty, koska tuote vahingoittunut"; mainintaa "varauksin purkamisen jälkeen" ei voida hyväksyä. Nämä varaumat ja reklamaatiot on myös vahvistettava kirjallisella ilmoituksella, joka lähetetään kuljetusyritykselle kirjattuna kirjeenä vastaanottotodistuksella kolmen (3) työpäivän kuluessa Tuotteiden toimituksesta, kauppalain artiklan L133-3 mukaisesti. Asiakkaan on myös lähetettävä kopio tästä kirjeestä HomeCineSolutionsille postitse tai sähköpostitse.

9. Takuu

9.1. Lakisääteinen takuu

Riippumatta kaupallisesta takuusta, HomeCineSolutions on vastuussa Tuotteen Tilauksen mukaisuudesta ja olennaisista vioista siviililain artiklojen 1641–1649 mukaisesti.

Kuluttajansuojalain artiklan L. 211-15 mukaisesti HomeCineSolutions tiedottaa Asiakkaalle seuraavista teksteistä:

Kuluttajansuojalain artikla L. 211-4:

Myyjän on toimitettava sopimuksen mukainen tavara ja vastattava toimitushetkellä olemassa olevista sopimuksenmukaisuuden puutteista. Hän vastaa myös

sopimuksenmukaisuuden puutteista, jotka johtuvat pakkauksesta, asennusohjeista tai asennuksesta, jos ne kuuluvat sopimuksen mukaan hänen vastuulleen tai jos hän on suorittanut asennuksen.

Kuluttajansuojalain artikla L. 211-5:

Jotta tavara olisi sopimuksen mukainen, sen on:

1. Sovelluttava tavanomaiseen käyttöön, jota vastaavalta tavaralta odotetaan, ja tarvittaessa:
 - ◇ vastattava myyjän antamaa kuvausta ja omattava ominaisuudet, jotka hän on esittänyt ostajalle näytteen tai mallin muodossa;
 - ◇ omattava ominaisuudet, joita ostaja voi perustellusti odottaa myyjän, valmistajan tai tämän edustajan julkisten lausuntojen, kuten mainonnan tai merkintöjen, perusteella;
2. Tai omattava osapuolten yhteisesti sopimat ominaisuudet tai sovelluttava erityiseen käyttöön, jota ostaja tavoittelee, ja josta hän on ilmoittanut myyjälle ja jonka tämä on hyväksynyt.

Kuluttajansuojalain artikla L. 211-12:

Sopimuksenmukaisuuden puutteesta johtuva kanne vanhenee kahden vuoden kuluessa tavaran toimituksesta.

Siviililain artikla 1641:

Myyjä on vastuussa myydyn tavaran piilevistä vioista, jotka tekevät sen sopimattomaksi aiottuun käyttöön tai vähentävät sen käyttökelpoisuutta siinä määrin, että ostaja ei olisi hankkinut sitä tai olisi maksanut siitä vähemmän, jos olisi tiennyt vioista.

Siviililain 1648 artiklan 1 momentti:

Ostajan on nostettava kanne piilevistä vioista kahden vuoden kuluessa vian havaitsemisesta.

Asiakas pyytää HomeCineSolutionsilta tämän takuun soveltamista kirjattuna kirjeenä, jossa on vastaanottotodistus. Jos tuote ei ole sopimuksen mukainen, Asiakas voi valita, ellei valinta aiheuta ilmeisen kohtuutonta kustannusta tuotteen arvoon tai vian merkitykseen nähden, tuotteen korjauksen tai vaihdon. Asiakas voi pyytää tilauksen purkamista tai, säilyttäen tuotteen, saada osan hinnasta takaisin, jos korjaus tai vaihto on mahdotonta, aiheuttaa merkittävää haittaa Asiakkaalle tuotteen luonteen tai sen aiotun käytön vuoksi tai ei ole toteutettavissa yhden (1) kuukauden kuluessa Asiakkaan reklamaatiosta.

9.2. Kaupallinen takuu

Sivustolta ostetut tuotteet voivat oikeuttaa sopimustakuuseen, joka on voimassa vain Ranskassa ja jonka kesto on mainittu tuotteen kuvauksessa. Tässä tapauksessa valmistaja voi tarjota takuun "osille" ja/tai "työlle" ja/tai "kuljetukselle". Tuotteeseen sovellettavat kaupallisen takuun ehdot löytyvät tuotteen kuvauksesta.

HomeCineSolutionsin antama lasku toimii takuukuittina, joka tarvitaan kaupallisen takuun käyttämiseen. Takuun hyödyntämiseksi Asiakkaan on otettava yhteyttä tuotteiden valmistajaan tai ranskalaiseen maahantuojaan ja tarvittaessa lähetettävä kyseinen tuote alkuperäispakkauksessaan kaikkine lisävarusteineen lähimpään valmistajan huoltopisteeseen omalla kustannuksellaan ja omalla vastuullaan. Tietääkseen tarvittavat toimenpiteet Asiakas voi ottaa yhteyttä HomeCineSolutionsin asiakaspalveluun kohdassa 9 mainituin ehdoin. HomeCineSolutions voi Asiakkaan suostumuksella hoitaa tuotteiden lähettämisen valmistajalle Asiakkaan puolesta ja vastuulla.

Sopimustakuu ei kata:

- Kulutustarvikkeiden vaihtoa (esimerkiksi paristot, lamput, sulakkeet, antennit, kuulokkeet, mikrofonit, nauhoitus- tai toistopäiden kuluminen...);
- Tuotteiden epänormaalia tai ohjeiden vastaisesti tapahtuvaa käyttöä, joka voi johtua käyttöohjeiden tai suositusten noudattamatta jättämisestä;
- Lisävarusteisiin liittyviä vikoja (esimerkiksi virtajohdot);
- Vikoja ja niiden seurauksia, jotka johtuvat valmistajan valtuuttamattoman korjaajan toimenpiteistä;
- Vikoja ja niiden seurauksia, jotka liittyvät tuotteen aiottuun käyttöön sopimattomaan käyttöön (ammattikäyttö, yhteiskäyttö...);
- Vikoja ja niiden seurauksia, jotka johtuvat ulkoisista syistä.

9.3. Viallisten tuotteiden palautus

Viallinen tuote on palautettava alkuperäispakkauksessaan kaikkine myynnin yhteydessä toimitettuine lisävarusteineen ja asiakirjoineen. Asiakkaan on ryhdyttävä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin tuotteen suojaamiseksi ja säilyttämiseksi palautuksen aikana. Viallisten tuotteiden palautuksen mukana on toimitettava kopio ostolaskusta sekä selittävä kirje, jossa kerrotaan kohdatun ongelman luonne. Palautuskustannukset ovat Asiakkaan vastuulla.

9.3.1. Palautuspakkaus tarjouksen perusteella

Jos Asiakkaalla on vaikeuksia palauttaa viallinen tuote alkuperäispakkauksessaan tai jos alkuperäispakkaus ei ole enää käytettävissä, hän voi ottaa yhteyttä HomeCineSolutionsiin saadakseen tarjouksen mukautetusta palautuspakkauksesta, joka sopii tuotteen tyyppiin ja muotoon. Tämä pakkaus varmistaa tuotteen suojan kuljetuksen aikana.

9.4. Sopimustakuun laajennus

Tilauksen yhteydessä yksityisasiakas, joka käyttää tuotetta kotitalouskäytössä, voi hankkia sopimustakuun laajennuksen, joka on voimassa pidemmän ajan ja/tai sisältää enemmän kuin kaupallinen takuu.

Ammattiasiakas tai yritysasiakas, joka käyttää tuotetta ammatillisessa toiminnassaan, ei voi hankkia tätä takuulaajennusta.

Yksityishenkilön laskutus, yrityksen nimissä oleva laskutus tai ammattilaiselle osoitettu laskutus määrittää takuulaajennuksen voimassaolon.

Tämän takuun tarjoaa MaGarantie, vakuutusvälitysyhtiö, joka on rekisteröity Evryn kaupparekisteriin numerolla 531 223 279 ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 44, rue Gutenberg, 75015 Pariisi.

Takuulaajennuksen ehdot ja edellytykset määritellään erillisessä sopimuksessa, jonka tarjoaa MAGARANTIE. Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että HomeCineSolutions, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, ei ole vastuussa MAGARANTIEN mahdollisista laiminlyönneistä.

10. Asiakaspalvelu

Kaikissa kysymyksissä tai tiedusteluissa ennen ostoa, tilauksen seurannasta ja toteutuksesta, peruuttamisoikeuden käytöstä, takuuseen liittyvistä asioista ja reklamaatioiden käsittelystä Asiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun seuraavasti:

- Sisäinen viestintä, joka löytyy "Oma tili" -osiossa kohdasta "Viestini";
- Puhelimitse, käyttäen monitaajuuspuhelinta navigoidakseen äänipalvelimessa, numerossa +33 (0) 3 51 120 150 (ei lisämaksua), tiistaista lauantaihin klo 10–12 ja maanantaista perjantaihin klo 14–18;
- Sähköpostitse: suivi@homecinesolutions.fr;
- Postitse seuraavaan osoitteeseen:

HOME CINE SOLUTIONS - ASIAKASPALVELU
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
RANSKA

11. HomeCineSolutionsin vastuu

Tuotteet ovat Ranskassa sovellettavan lainsäädännön ja standardien mukaisia. HomeCineSolutions ei ole vastuussa, jos tuotetta ei noudateta sen toimitusmaan lainsäädäntöä, erityisesti jos tuote on kielletty. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa paikallisilta viranomaisilta mahdollisuudet tuoda ja käyttää tuotteita, joita hän aikoo hankkia. Ennen tuotteiden hankkimista Asiakkaan on tarkistettava niiden yhteensopivuus laitteidensa, sähköasennuksensa ja yleisesti kaikkien niiden laitteiden kanssa, joiden kanssa tuotteita käytetään ja/tai liitetään. Tässä yhteydessä HomeCineSolutions suosittelee Asiakasta analysoimaan huolellisesti tuotteiden tekniset ominaisuudet ja kuvaukset sekä ottamaan yhteyttä asiakaspalveluun saadakseen lisätietoja.

Muuten, Asiakas on yksin vastuussa Tuotteiden liittämisestä, kytkemisestä, asentamisesta ja käytöstä. HomeCineSolutions suosittelee Asiakasta lukemaan huolellisesti Tuotteiden mukana toimitetun käyttöohjeen ja noudattamaan neuvoja, varoituksia ja varotoimia. HomeCineSolutions ei ole vastuussa, jos Tuotteet osoittautuvat yhteensopimattomiksi tai toimivat virheellisesti Asiakkaan tiettyjen laitteiden, asennusten, ohjelmistojen, kokoonpanojen tai käyttöjärjestelmien kanssa. HomeCineSolutionsin vastuuta ei voida asettaa, jos Tuotteet tai muut Asiakkaan laitteet vahingoittuvat ja/tai niiden toiminta keskeytyy Tuotteiden sopimattoman tai virheellisen käytön seurauksena.

Joka tapauksessa, jos Tilaus tehdään ammattilaisen toimesta, HomeCineSolutionsin vastuu rajoittuu suoriin aineellisiin vahinkoihin, pois lukien:

- Kaikki epäsuorat ja/tai aineettomat vahingot ja erityisesti kaikki vahingot, jotka liittyvät Asiakkaan toimintaan tai tehtävään;
- Kaikki liikevaihdon, voiton, tuoton, liiketoiminnan, asiakaskunnan ja/tai tulojen menetykset;
- Kaikki kaupalliset tai taloudelliset vahingot ja/tai häiriöt;
- Kaikki vahingot Asiakkaan maineelle, tunnettuudelle tai brändikuville.

Lisäksi, kaikissa ammattilaisen tekemissä Tilauksissa ja riippumatta muista Yleisten Ehtojen määräyksistä, HomeCineSolutionsin kokonaisvastuu Tilauksen osalta ei voi ylittää Tilauksen osalta laskutettua kokonaissummaa.

12. Henkilötiedot

12.1. Yleiset määräykset

Asiakkaalle ilmoitetaan, että HomeCineSolutions, rekisterinpitäjänä, käyttää hänen henkilötietojaan täyttääkseen Tilauksesta johtuvat velvoitteensa, laskuttaakseen, periäkseen erääntyneitä summia, käsitelläkseen Asiakkaan pyyntöjä, valmistellakseen takuulaajennusten ja luottojen hakemuksia, joita Asiakas on pyytänyt, pitääkseen hänet ajan tasalla Tilauksensa tilasta ja etenemisestä sekä, edellyttäen että Asiakas on antanut etukäteen nimenomaisen suostumuksensa, tarjotakseen hänelle mahdollisesti kiinnostavia kaupallisia tarjouksia.

Näitä tarkoituksia varten Asiakas hyväksyy, että hänen henkilötietonsa tallennetaan, käsitellään ja siirretään HomeCineSolutionsin toimesta. Luomalla Tilin Asiakas antaa nimenomaisen luvan HomeCineSolutionsille käyttää Asiakkaaseen liittyviä tietoja ja erityisesti laskutustietoja kaupallisiin tarkoituksiin, mukaan lukien automaattiset soitot, faksit tai sähköpostit, erityisesti automaattiset soitot, faksit tai sähköpostit, postilain ja sähköisen viestinnän lain L. 34-5 artiklan mukaisesti. Asiakas voi vastustaa tätä maksutta, lukuun ottamatta kieltäytymisen lähettämisestä aiheutuvia kustannuksia, lähettämällä kirjeen HomeCineSolutionsille alla mainittuun osoitteeseen tai puhelimitse vastaanottaessaan automaattisten soittojen viestejä.

Tietosuojalain nro 78-17, 6. tammikuuta 1978, muutettuna, mukaisesti Asiakkaalla on yksilöllinen oikeus päästä käsiksi, oikaista ja poistaa häntä koskevia henkilötietoja lähettämällä kirjattu kirje vastaanottotodistuksella seuraavaan osoitteeseen:

HOME CINE SOLUTIONS - ASIAKASPALVELU
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIÈGNE
RANSKA

12.2. Evästeiden asettaminen

Asiakkaalle ilmoitetaan, että eväste voidaan asettaa hänen tietokoneensa kiintolevyille, kun hän kirjautuu Tililleen, optimoidakseen salatun istunnon käytön ja näyttääkseen mukautettuja viestejä.

Asiakkaalla on mahdollisuus poistaa ja estää evästeiden tallentaminen selaimen asetuksilla. Asiakkaalle kuitenkin ilmoitetaan, että evästeiden tallentamisen estäminen voi johtaa siihen, ettei hän voi käyttää Tiliään ja/tai tehdä Tilausta.

13. Sekalaiset

13.1. Todisteiden sopimus

Ellei toisin todisteta, Tilauksen yhteydessä Sivustolla tai puhelimitse tallennetut tiedot sekä HomeCineSolutionsin laatimat laskut ovat todiste kaikista HomeCineSolutionsin ja Asiakkaan välillä tehdyistä liiketoimista.

Tilaukseen liittyvät sopimustiedot vahvistetaan sähköpostitse ajoissa ja joka tapauksessa ennen Tuotteiden toimitusta. Tähän tilausvahvistussähköpostiin liitetään päivitetty kopio Yleisistä Ehdoista PDF-muodossa myöhempää tarkastelua varten. Lisäksi Asiakkaalle toimitetaan lasku tai se asetetaan saataville hänen Tililleen viimeistään Tuotteiden toimitushetkellä. Näissä olosuhteissa HomeCineSolutions suosittelee Asiakasta tulostamaan ja/tai tallentamaan luotettavalle ja kestäväälle alustalle vahvistuksen, Tilauksen laskun, Tuotteiden kuvauksen sekä sovellettavat Yleiset Ehdot.

13.2. Turvallisuus

Tilauksen maksamisen turvallisuuden varmistamiseksi Asiakkaan luottokorttitiedot salataan SSL-protokollalla. Ne lähetetään suoraan HomeCineSolutionsin pankille ilman, että ne kulkevat HomeCineSolutionsin palvelimien kautta tai tallennetaan niille. Vain HomeCineSolutionsin pankilla on käytössään Asiakkaan käyttämän luottokortin numero, voimassaoloaika ja turvakoodi.

13.3. Yleisten Ehtojen mitättömyys / täytäntöönpanokelvottomuus

Jos yksi tai useampi Yleisten Ehtojen määräys todetaan mitättömäksi lain, asetuksen tai toimivaltaisen tuomioistuimen lopullisen päätöksen perusteella, nämä määräykset katsotaan irrotettaviksi Tilauksesta. Muut Yleisten Ehtojen määräykset katsotaan päteviksi ja pysyvät voimassa, ellei Asiakas tai HomeCineSolutions osoita, että mitätöity määräys on olennainen ja ratkaiseva, ilman jota sopimusta ei olisi tehty.

14. Tekijänoikeus

Kaikki sivuston sisältämät elementit (tekstit, kuvat, logot, tavaramerkit, tietokannat...) ovat immateriaalioikeuksien suojaamia, eikä niitä saa kopioida tai käyttää ilman HomeCineSolutionsin etukäteen antamaa lupaa.

15. Sovellettava laki / Toimivaltaiset tuomioistuimet

Vain ranskankielinen versio Tilauksesta on sitova Osapuolten välillä. Tilausta säätelee Ranskan laki, ja sitä tulkitaan sen mukaisesti. Jos Osapuolten välillä syntyy erimielisyyttä Tilauksen tulkinnasta tai täytäntöönpanosta, Osapuolet sitoutuvat tekemään kaikki tarvittavat toimenpiteet päästäkseen sovinnolliseen ratkaisuun. Sovinnollisen ratkaisun etsiminen keskeyttää oikeudenkäyntiajan, mutta ei keskeytä Tuotteisiin sovellettavaa sopimusperusteista takuuta. Jos sovinnollista ratkaisua ei saavuteta kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun toinen Osapuoli on ilmoittanut toiselle riidan syntymisestä, yksinomainen toimivalta annetaan Ranskan tuomioistuimille. Jos Asiakas on ammattilainen, yksinomainen toimivalta annetaan Compiègnen kauppatuomioistuimelle, myös kiireellisissä tapauksissa,

takauksen vaatimuksissa tai useiden vastaajien tapauksessa.

16. Vientiä koskevat myynnit

16.1. Ranskan ja Euroopan markkinoille tarkoitetut tuotteet

HomeCineSolutions hankkii tuotteensa ranskalaisilta tai eurooppalaisilta toimittajilta, ja ne on suunniteltu Ranskan ja Euroopan markkinoille. Vaikka tuotteet saattavat toimia muissa maissa, HomeCineSolutions ei voi taata niiden yhteensopivuutta tai vaatimustenmukaisuutta Euroopan unionin ulkopuolella.

16.2. Asiakkaan vastuu kansainvälisissä ostoissa

Asiakas, joka tekee ostoksen muusta maasta kuin Manner-Ranskasta tai Euroopan unionista, on yksin vastuussa siitä, että tuote on yhteensopiva hänen laitteidensa kanssa ja täyttää hänen asuinmaansa normit ja käytännöt. Tämä vastuu sisältää muun muassa seuraavien seikkojen tarkistamisen:

- Asiakkaan maassa käytössä olevat sähköjännitteet ja -taajuudet
- Paikalliset sähköturvallisuusstandardit
- Sallitut radiotaajuudet
- Audiovisuaalisen lähetyksen standardit
- Langattoman viestinnän protokollat
- Sähköpistokkeet ja -liittimet
- Vaaditut sertifikaatit ja hyväksynnät
- Mahdolliset tuontirajoitukset

Asiakas sitoutuu ottamaan yhteyttä tuotteiden valmistajaan ja oman maansa viranomaisiin selvittääkseen mahdolliset rajoitukset tai tarvittavat luvat ennen tuotteiden ostamista ja maahantuontia.

16.3. HomeCineSolutionsin vastuun rajoitus

HomeCineSolutions ei ole vastuussa mistään yhteensopivuus-, vaatimustenmukaisuus- tai käyttöongelmista asiakkaan maassa. HomeCineSolutions ei voi taata, että myydyt tuotteet täyttävät Euroopan unionin ulkopuolisten maiden erityiset säädökset.

16.4. Palautukset ja hyvitykset yhteensopimattomuuden vuoksi

Jos tuotteet eivät ole yhteensopivia tai eivät täytä asiakkaan maan normeja, sovelletaan näiden yleisten ehtojen kohdan 5 mukaisia palautusehtoja ja -aikatauluja. Asiakkaalle hyvitetään tuotteiden ostohinta, mutta kuljetuskustannukset (alkuperäinen toimitus ja palautus) jäävät hänen vastuulleen.

Asiakas vastaa tuotteiden palautuksen järjestämisestä ja kustannuksista HomeCineSolutionsille.

16.5. Verot ja tullimaksut

Asiakas vastaa yksin kaikista veroista, tullimaksuista tai muista kuluista, jotka liittyvät tuotteiden maahantuontiin hänen maahansa. HomeCineSolutions ei ole vastuussa näistä lisäkustannuksista.