

Condizioni generali di vendita HomeCineSolutions del 26 febbraio 2025

1. Definizioni

Le parole ed espressioni di seguito avranno, nell'ambito del Contratto, il significato seguente:

Condizioni Generali: Le presenti condizioni generali in vigore alla data di convalida dell'Ordine da parte del Cliente.

Cliente: Qualsiasi persona fisica, dotata di piena capacità giuridica, che agisca a titolo privato o professionale, nonché qualsiasi persona giuridica, regolarmente registrata presso le autorità amministrative previa presentazione di un certificato di registrazione aggiornato e del documento d'identità del suo rappresentante legale, residente o con sede legale in un paese dell'Unione Europea.

Ordine: Insieme costituito dalle Condizioni Generali, dal modulo d'ordine (anche in formato elettronico), dalla Documentazione Commerciale nonché dagli eventuali emendamenti e/o condizioni particolari concordate tra le Parti.

Account: Account personale creato dal Cliente sul Sito che gli consente di accedere, dopo aver convalidato il suo Identificativo, allo storico dei suoi Ordini, alle fatture dei suoi Ordini precedenti, ai suoi dati personali e alle tariffe preferenziali praticate da HomeCineSolutions.

Cookie: Piccolo file memorizzato sul disco rigido del terminale informatico del Cliente, che consente al Sito di registrare informazioni a ogni visita del Cliente, facilitando così il passaggio da una pagina all'altra del Sito.

Documentazione Commerciale: Tutte le informazioni relative ai Prodotti presenti sul Sito, in particolare la loro scheda descrittiva.

HomeCineSolutions: La società Solutions SARL, registrata presso il registro del commercio e delle società di Compiègne con il numero 434 420 618 e con sede legale in « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne » con cui il Cliente stipula il contratto.

Identificativo: Qualsiasi codice confidenziale o password che consente al Cliente di accedere al proprio Account.

Parte: Indifferentemente, il Cliente o HomeCineSolutions.

Prodotto: Qualsiasi prodotto audio, video, fonografico o di arredamento proposto in vendita da HomeCineSolutions sul Sito.

Sito: Il sito Internet accessibile all'indirizzo <https://homecinesolutions.fr> e tutte le sue pagine.

2. Oggetto

Le Condizioni Generali hanno lo scopo di definire le condizioni in cui:

- HomeCineSolutions vende al Cliente i Prodotti;
- Il Cliente si impegna a pagarne il prezzo a HomeCineSolutions.

3. Prodotti

3.1. Disponibilità dei Prodotti

Le offerte di Prodotti sono valide per tutta la durata della loro presentazione sul Sito, nei limiti delle scorte disponibili. In caso di indisponibilità parziale o totale dei Prodotti dopo l'effettuazione dell'Ordine, HomeCineSolutions informa il Cliente nel più breve tempo possibile tramite messaggio elettronico e/o chiamata telefonica. In applicazione dell'articolo L. 121-20-3 del Codice del consumo, il Cliente viene rimborsato del prezzo dei Prodotti ordinati e non disponibili entro quattordici (14) giorni dalla sua richiesta.

3.2. Descrizione dei Prodotti

La Documentazione Commerciale riproduce, per ogni Prodotto, i dati tecnici e le informazioni fornite dal produttore e/o dal distributore presso cui HomeCineSolutions ha acquisito i Prodotti. HomeCineSolutions fa del suo meglio affinché la rappresentazione fotografica dei Prodotti sul Sito sia fedele ai Prodotti.

3.3. Trattamento dei prodotti elettrici ed elettronici usati

A causa della possibile presenza di sostanze pericolose e inquinanti negli apparecchi elettrici ed elettronici e dei rischi per la salute umana e l'ambiente in caso di dispersione di tali sostanze, il Cliente è informato che tali apparecchi a fine vita, obsoleti o non più funzionanti non devono essere gettati né nella spazzatura né nei contenitori per la raccolta differenziata del suo comune, conformemente alla normativa comunitaria applicabile a tutti gli Stati membri dell'Unione Europea.

Gli apparecchi elettrici ed elettronici usati possono essere:

- Depositati in una discarica o presso un punto di raccolta istituito dalle autorità locali;
- Donati a un'associazione a scopo sociale;
- Ritirati da HomeCineSolutions nei limiti della quantità e del tipo di apparecchio acquistato al momento dell'Ordine.

Per beneficiare del ritiro dei prodotti elettrici ed elettronici usati da parte di HomeCineSolutions, il Cliente deve, prima di convalidare il proprio Ordine, indicare nella sezione « Commenti » sulla pagina riepilogativa del proprio Ordine che richiede il ritiro di tutti o parte dei prodotti sostituiti. In tal caso, HomeCineSolutions contatterà il Cliente, tramite e-mail o chiamata telefonica, prima della spedizione dei Prodotti per organizzare le modalità di raccolta dei prodotti elettrici ed elettronici usati.

4. Ordine

4.1. Modalità di Ordine

Per effettuare un Ordine, il Cliente deve:

- Utilizzare un terminale informatico connesso a Internet dotato di un browser (con una configurazione minima Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ o Chrome 64+) che supporti l'uso del protocollo TLS (Transport Layer Security);
- Essere titolare di un Account, precisando che la creazione di un Account, non soggetta a un obbligo preliminare di acquisto, può essere effettuata da qualsiasi persona in possesso di un indirizzo e-mail valido compilando il modulo accessibile sulla pagina « Il tuo Account » del Sito, cliccando su « Registrati ».

Dopo aver selezionato i Prodotti che desidera acquistare, il Cliente accede all'elenco di tali Prodotti cliccando su « Il tuo carrello ». Il Cliente convalida tale elenco e avvia il processo di Ordine cliccando su « Ordina ». Dopo aver convalidato il proprio Identificativo, il Cliente sceglie, tra gli indirizzi pre-registrati sull'Account o creando un nuovo indirizzo, il luogo di fatturazione dei Prodotti e successivamente il luogo di consegna. Il Cliente seleziona quindi il metodo di consegna e le modalità di pagamento tra quelle proposte da HomeCineSolutions. Dopo aver scelto il metodo di pagamento, il Cliente accede al riepilogo del proprio Ordine. A questo punto, il Cliente può ancora modificare i Prodotti selezionati, gli indirizzi di fatturazione e/o di consegna e/o i metodi di consegna e/o di pagamento. Se il Cliente approva i termini dell'Ordine nel suo complesso, deve esprimere il proprio consenso alle Condizioni Generali e quindi cliccare su « Completa il mio ordine » per convalidare i termini del proprio Ordine. La mancata accettazione delle Condizioni Generali impedisce la convalida dell'Ordine.

In applicazione degli articoli 1316-2 del Codice civile e L. 110-3 del Codice del commercio, le Parti convengono espressamente che l'accettazione delle Condizioni Generali e il clic su « Completa il mio ordine » costituiscono prova dell'accettazione senza riserve dell'Ordine da parte del Cliente e in particolare delle Condizioni Generali applicabili alla data di tale Ordine. Le informazioni comunicate o convalidate dal Cliente in occasione del proprio Ordine (in particolare nome e indirizzo di consegna) impegnano quest'ultimo. La responsabilità di HomeCineSolutions non può essere invocata in caso di errore, imprecisione o omissione di informazioni che impediscano o ritardino la consegna dei Prodotti.

4.2. Accettazione dell'Ordine da parte di HomeCineSolutions

Se l'accettazione dell'Ordine da parte di HomeCineSolutions è l'unica condizione per la formazione definitiva del contratto. Tale accettazione avviene sotto condizione sospensiva del pagamento effettuato secondo le condizioni dell'articolo 6.3.

Tuttavia, il Cliente riconosce e accetta che HomeCineSolutions potrà non accettare e/o rifiutare di onorare il suo Ordine in caso di motivo legittimo derivante in particolare da:

- Un divieto legale di vendere i Prodotti interessati;
- L'anomalia dell'Ordine, in particolare in relazione al numero di Prodotti ordinati rispetto alla qualità di rivenditore di HomeCineSolutions;
- La manifesta malafede del Cliente;

- Il sospetto legittimo di una frode;
- L'impossibilità di consegnare i Prodotti nel paese o all'indirizzo scelto dal Cliente;
- Un errore manifesto sulle Condizioni Generali, sul prezzo o sulla descrizione dei Prodotti acquistati dal Cliente nell'ambito del suo Ordine;
- L'esistenza, attuale o precedente, di una controversia relativa al pagamento di un ordine precedente effettuato presso HomeCineSolutions o un'altra azienda.

5. Diritto di recesso

In applicazione dell'articolo L. 121-20 del Codice del consumo, il Cliente che non agisce per scopi rientranti nell'ambito della sua attività professionale dispone di un termine di quattordici (14) giorni solari a partire dalla consegna dei Prodotti per restituire i Prodotti, senza dover giustificare alcun motivo, né pagare penali, ad eccezione delle spese di restituzione dei Prodotti che sono a suo carico.

Il Cliente che acquista in un contesto professionale riconosce e accetta che il fatto di comunicare a HomeCineSolutions il proprio numero di partita IVA intracomunitaria e il certificato di registrazione aggiornato costituisce prova di un acquisto destinato a scopi professionali che non gli consente di beneficiare del diritto di recesso dell'articolo L. 121-20 del Codice del consumo.

In applicazione dell'articolo L. 121-20-2 del Codice del consumo, il Cliente riconosce e accetta che non può esercitare il proprio diritto di recesso per i Prodotti che per loro natura non possono essere rispediti e per i Prodotti realizzati in base alle specifiche del Cliente (in particolare Prodotti su misura o Prodotti oggetto di personalizzazioni) o per i Prodotti sigillati che non possono essere restituiti per motivi di protezione della salute o igiene e che sono stati aperti dal Cliente dopo la consegna.

In applicazione degli articoli L. 121-21 e L. 221-18 del Codice del consumo, l'unico punto di partenza del termine di recesso per una vendita online è il momento della consegna del Prodotto. Il termine di recesso decorre dal giorno della ricezione del Prodotto da parte del Cliente o di un terzo designato dal Cliente, diverso dal trasportatore.

Nel caso di un Ordine relativo a più Prodotti consegnati separatamente, il termine decorre dalla ricezione dell'ultimo Prodotto o lotto o dell'ultimo pezzo.

Il Cliente può esercitare liberamente il proprio diritto di recesso. Dovrà notificare a HomeCineSolutions la sua decisione di recesso mediante una dichiarazione priva di ambiguità. La notifica potrà essere effettuata con qualsiasi mezzo ritenuto utile: telefono al numero indicato nell'e-mail di conferma dell'Ordine, e-mail sav@homecinesolutions.fr o semplice lettera postale.

Un modulo standard di recesso può essere scaricato all'indirizzo <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> e dovrà essere allegato alla notifica di recesso.

I Prodotti devono essere restituiti al seguente indirizzo: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francia.

I Prodotti devono essere restituiti in perfette condizioni:

- Nei loro imballaggi originali, imballaggi non manifestamente o eccessivamente danneggiati, rovinati o sporcati dal Cliente;

- Accompagnati da tutti i loro accessori, in particolare manuali, telecomandi, cavi e garanzie;
- Prodotti non danneggiati, rovinati o sporcati.

I Prodotti che non saranno restituiti in perfette condizioni saranno rifiutati.

I Prodotti restituiti viaggiano a rischio e pericolo del Cliente e, a tal fine, HomeCineSolutions consiglia al Cliente di stipulare tutte le assicurazioni appropriate per coprire tale rischio, fino al valore di acquisto dei Prodotti restituiti, nonché tutte le misure appropriate per una protezione ottimale del Prodotto.

Dopo la verifica dello stato dei Prodotti, HomeCineSolutions rimborserà il Cliente entro un termine di quattordici (14) giorni dalla data in cui ha esercitato il proprio diritto di recesso, mediante:

- Accredito del conto PayPal del Cliente utilizzato per l'Ordine in caso di pagamento iniziale del Cliente tramite PayPal;
- Accredito del conto bancario del Cliente utilizzato per l'Ordine in caso di pagamento con qualsiasi altro metodo di pagamento.

6. Condizioni finanziarie

6.1. Prezzo

Il prezzo dei Prodotti, accessibile dalla loro scheda descrittiva, è espresso in euro, tutte le tasse incluse e con eco-contributo incluso.

Alcuni Prodotti sono soggetti a uno sconto concesso da HomeCineSolutions. In tal caso, accanto al prezzo scontato proposto da HomeCineSolutions, figura un prezzo unitario tutte le tasse incluse corrispondente al prezzo pubblico indicativo raccomandato, al momento dell'Ordine, dal produttore e/o distributore del Prodotto. Se, al momento dell'Ordine, il Prodotto non è più soggetto a un prezzo pubblico indicativo, HomeCineSolutions mostrerà l'ultimo prezzo pubblico indicativo noto del Prodotto.

Le consegne di Prodotti al di fuori del territorio francese o della Francia d'Oltremare sono soggette alle disposizioni relative all'imposta sul valore aggiunto definite dal Codice generale delle imposte francese.

I Prodotti sono fatturati al Cliente al prezzo in vigore il giorno dell'effettuazione dell'Ordine.

6.2. Spese di gestione e spedizione dell'Ordine

Salvo in caso di ritiro in negozio dei Prodotti effettuato secondo le condizioni dell'articolo 7 delle Condizioni Generali, per ogni Ordine, al Cliente potranno essere addebitate, oltre al prezzo dei Prodotti, spese di gestione e spedizione dell'Ordine. L'importo di tali spese dipende dal metodo e dal luogo di consegna scelti dal Cliente, nonché dal peso, dalle dimensioni e dal valore assicurato dei Prodotti ordinati. Il Cliente è informato, nella pagina di selezione del metodo di consegna, dell'importo di tali spese.

Nel caso in cui il Cliente fosse assente al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente riconosce e accetta che il trasportatore potrà, se del caso, addebitargli spese di passaggio aggiuntive. Quando il Cliente ha scelto la consegna standard e il trasportatore ha fissato un appuntamento con il Cliente, se il Cliente non è presente il giorno previsto in cui il trasportatore si presenta per la consegna, sarà richiesto al

Cliente un contributo forfettario di 50 € per una seconda presentazione.

6.3. Modalità di pagamento

Il Cliente deve pagare gli Ordini in contanti al momento dell'Ordine tramite Carta Visa, Carta MasterCard, Carta Bleue o Carta American Express, PayPal, finanziamento Alma, finanziamento Younited o bonifico bancario sul conto bancario di HomeCineSolutions le cui coordinate sono messe a disposizione del Cliente al momento dell'Ordine.

HomeCineSolutions si riserva la possibilità di rifiutare gli Ordini di un importo totale superiore a duemilacinquecento euro (2.500 €) pagati con carta di credito.

Le spese e le commissioni bancarie derivanti da un pagamento tramite bonifico sono a carico esclusivo del Cliente. Qualsiasi bonifico non netto di spese potrà essere rifiutato da HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions conferma al Cliente tramite e-mail la ricezione del pagamento. Tuttavia, il pagamento si considera effettuato solo dopo la registrazione definitiva sul conto bancario di HomeCineSolutions e la scadenza dei termini di storno delle operazioni, che variano a seconda del metodo di pagamento.

Una volta effettuato, il pagamento dei Prodotti comporta il trasferimento della proprietà dei Prodotti a favore del Cliente.

Il Cliente riconosce e accetta che la mancata ricezione del pagamento entro quindici (15) giorni di calendario successivi al suo Ordine comporta l'annullamento di tale Ordine, senza che alcuna colpa possa essere attribuita a HomeCineSolutions, anche quando tale ritardo nella ricezione del pagamento è dovuto a un fatto di terzi indipendente dalla volontà del Cliente.

6.4. Fatturazione

Per ogni Ordine, HomeCineSolutions emetterà al Cliente una fattura, eventualmente elettronica, per i Prodotti. In caso di emissione di una fattura elettronica, il Cliente potrà accedervi e scaricarla dal proprio Account.

6.5. Pagamento del tuo ordine a rate tramite finanziamento a credito con Alma

HomeCineSolutions offre al Cliente il servizio di credito di Alma per il pagamento dei suoi acquisti e l'esecuzione del pagamento. Ciò è subordinato all'accettazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali o del contratto di credito proposto da Alma.

Qualsiasi rifiuto di concessione del credito da parte di Alma per un ordine potrà comportare l'annullamento dello stesso.

Qualsiasi risoluzione delle Condizioni Generali che vincolano il Cliente e HomeCineSolutions comporta la risoluzione delle Condizioni Generali o del contratto di credito tra Alma e il Cliente.

L'importo è pagato tramite un credito concesso da Alma SAS registrata presso il REGAFI con il numero 90876.

6.6. Pagamento del tuo ordine a rate tramite finanziamento a credito con Younited

HomeCineSolutions offre ai suoi clienti il servizio di credito di Younited per il pagamento dei loro acquisti e l'esecuzione del pagamento. Ciò è subordinato all'accettazione da parte del cliente del contratto di credito proposto da Younited.

HomeCineSolutions (n°ORIAS 24000288) agisce in qualità di mandatario non esclusivo in operazioni bancarie di Younited. HomeCineSolutions fornisce il proprio supporto per la realizzazione di operazioni di credito senza agire in qualità di prestatore.

Qualsiasi rifiuto di concessione del credito da parte di Younited per un ordine potrà comportare l'annullamento dello stesso.

Younited è un istituto di credito, partner di HomeCineSolutions, che gestisce la soluzione di pagamento a rate proposta sul sito.

Visita la pagina «Domande Frequenti» per saperne di più sull'utilizzo di Younited Pay.

7. Clausola di riserva di proprietà

Conformemente alla legge 80-335 del 12 maggio 1980, le merci vendute rimangono di proprietà di HomeCineSolutions fino al pagamento integrale del prezzo da parte del Cliente. Il trasferimento della proprietà dei prodotti è quindi subordinato al pagamento integrale del prezzo da parte del Cliente, sia per il capitale che per gli accessori, anche in caso di concessione di termini di pagamento.

Il Cliente si impegna, finché la proprietà delle merci non gli è trasferita, a prendere tutte le precauzioni utili per la buona conservazione delle merci e ad assicurarle contro tutti i rischi che potrebbero correre o causare.

In caso di mancato pagamento del prezzo alla scadenza convenuta, e dopo un sollecito rimasto senza esito, HomeCineSolutions potrà riprendere possesso delle merci a spese e rischi del Cliente. Il Cliente dovrà restituire le merci non pagate su semplice richiesta del Venditore, senza pregiudizio di eventuali danni e interessi.

In caso di sequestro o di qualsiasi altra azione di un terzo sulle merci, il Cliente è tenuto a informare immediatamente HomeCineSolutions e a prendere tutte le misure necessarie per preservare i diritti del venditore.

In caso di restituzione dei prodotti, il cliente si impegna a rimborsare le spese sostenute da HomeCineSolutions per il recupero dei prodotti.

HomeCineSolutions si riserva il diritto di far valere tutti i diritti e i rimedi legali in caso di mancato rispetto della clausola di riserva di proprietà.

8. Consegna

La consegna avviene all'indirizzo scelto dal Cliente al momento del suo Ordine; qualsiasi modifica successiva di tale indirizzo non potrà essere presa in considerazione da HomeCineSolutions.

Nessuna consegna potrà essere effettuata a una casella postale, in una camera d'albergo o a un indirizzo contenente la dicitura «Presso». Un Ordine non potrà essere oggetto di consegne a più indirizzi.

A condizione che l'indirizzo di consegna possa essere effettivamente servito, i Prodotti possono essere oggetto, a scelta del Cliente:

- Di un ritiro diretto presso HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, negli orari di apertura al pubblico del negozio;
- Di una consegna «Standard», con un tempo medio di tracciabilità della spedizione. La consegna dell'Ordine si considera effettuata al momento della sua messa a disposizione presso il Cliente, in particolare dal trasportatore, entro quarantotto (48) a novantasei (96) ore;
- Di un ritiro, per i pacchi di dimensioni ridotte e di un peso massimo di venti (20) chili, presso un partner della rete Chronoposte, Coliposte o un ufficio postale, la cui lista è consultabile al momento dell'Ordine.

Il Cliente riconosce e accetta che, in base al luogo di consegna, alcune di queste modalità di consegna potrebbero non essere disponibili.

Quando l'Ordine riguarda più Prodotti soggetti a date di consegna diverse, il Cliente riconosce e accetta che la loro consegna sarà effettuata in modo globale alla data più tardiva tra queste. In ogni caso, prima di convalidare il suo Ordine, il Cliente è informato del termine massimo entro il quale i Prodotti potranno essere consegnati, secondo le informazioni fornite dai suoi fornitori. In caso di superamento di tale termine, HomeCineSolutions contatta il Cliente, tramite e-mail o telefono, per informarlo. In applicazione dell'articolo L. 121-20-3 del Codice del consumo, in caso di ritardo o mancata consegna non giustificata da un caso di forza maggiore superiore a sette (7) giorni rispetto alla data di consegna indicata da HomeCineSolutions, il Cliente può annullare l'Ordine, entro un termine di trenta (30) giorni dalla data di consegna inizialmente prevista da HomeCineSolutions. L'annullamento dell'Ordine può essere effettuato con qualsiasi mezzo che il Cliente ritenga utile: telefono, e-mail al numero indicato nell'e-mail di conferma dell'Ordine o semplice lettera.

La Comanda si considera risolta a partire dalla data di ricezione da parte di HomeCineSolutions di questa e-mail, salvo che la consegna dei Prodotti al Cliente sia avvenuta tra la chiamata telefonica al Servizio Clienti e la ricezione della revoca della Comanda. Il Cliente sarà rimborsato delle somme versate per la Comanda, ad eccezione degli eventuali costi di restituzione dei Prodotti che rimangono a suo carico, entro un termine di quattordici (14) giorni dalla richiesta di revoca della Comanda, secondo le condizioni definite all'articolo 5 delle Condizioni Generali.

La consegna del Prodotto è comunicata al Cliente tramite l'invio di un'e-mail che include, se del caso, un numero di tracciamento per garantire la tracciabilità della spedizione. La consegna della Comanda si considera effettuata al momento della sua messa a disposizione presso il Cliente, in particolare da parte del corriere, come attestato dal sistema di tracciamento delle spedizioni di tale corriere o al momento del ritiro in negozio. La consegna comporta il trasferimento dei rischi al Cliente.

In caso di consegna "con appuntamento", il Cliente deve essere presente al momento del passaggio del corriere nella data concordata. In caso di assenza durante questa prima presentazione, spetterà al Cliente ritirare personalmente i suoi pacchi presso il deposito del corriere. Il Cliente potrà anche richiedere un secondo passaggio del corriere. Questo secondo passaggio sarà a carico del Cliente, con un costo pari alle spese di spedizione della comanda.

In caso di consegna della Comanda, il Cliente può seguire, grazie al numero di tracciamento comunicato da HomeCineSolutions, la spedizione del suo pacco tramite Internet.

La consegna dei Prodotti avviene generalmente entro un termine di due (2) a sei (6) giorni lavorativi a partire dall'invio dell'e-mail al Cliente. Tuttavia, in assenza di ricezione del pacco alla scadenza di tale termine, il Cliente deve contattare l'ufficio postale o il punto di ritiro più vicino al luogo di consegna. Se né l'ufficio postale o il punto di ritiro, né il tracciamento del pacco consentono di localizzare il pacco, il Cliente deve contattare HomeCineSolutions il prima possibile. Un'indagine presso i servizi del corriere sarà avviata da HomeCineSolutions, i cui risultati saranno noti al massimo entro un termine di quarantacinque (45) giorni. Se il pacco viene ritrovato, sarà inviato al Cliente. Se il pacco viene dichiarato perso, HomeCineSolutions informerà il Cliente e procederà al rimborso della Comanda (Prodotti e spese di spedizione) tramite accredito sul conto bancario del Cliente o bonifico secondo le condizioni dell'articolo 5 delle Condizioni Generali.

Nel caso in cui il Cliente abbia revocato la Comanda e i Prodotti siano comunque consegnati da La Poste, il Cliente si impegna a rifiutare la consegna o a restituire a HomeCineSolutions i Prodotti entro un termine massimo di dieci (10) giorni dalla data di consegna. In caso di mancata restituzione dei Prodotti, HomeCineSolutions ne addebiterà il prezzo al Cliente.

In caso di consegna tramite corriere, questa viene effettuata al piano terra dell'indirizzo indicato dal Cliente e avviene generalmente entro un termine di uno (1) a cinque (5) giorni lavorativi.

Alla scadenza di tale termine, se non è avvenuta alcuna consegna e il tracciamento del pacco indica, in particolare, che non è stato possibile effettuare la consegna per mancanza di un'informazione importante, il Cliente deve contattare HomeCineSolutions il prima possibile per fornire i dati mancanti. In caso contrario, i Prodotti saranno restituiti a HomeCineSolutions, che non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze.

Se i Prodotti vengono restituiti a HomeCineSolutions per un motivo come "non reclamato" o "non abita all'indirizzo indicato", il Cliente sarà rimborsato del prezzo della sua Comanda, escluse le spese di restituzione dei Prodotti. In caso di assenza del Cliente al momento della consegna, un avviso di passaggio sarà lasciato nella sua cassetta postale. Il Cliente deve quindi:

- Ritirare il pacco presso l'ufficio postale o il punto di ritiro entro quindici (15) giorni dal deposito di tale avviso; oppure
- Contattare, il prima possibile, il corriere per ritirare il pacco entro quindici (15) giorni dal deposito di tale avviso o concordare una nuova data di consegna.

In caso di superamento dei termini sopra indicati, il pacco sarà restituito a HomeCineSolutions. Il Servizio Clienti di HomeCineSolutions contatterà quindi il Cliente per organizzare, se del caso, un'eventuale nuova spedizione dei Prodotti a spese del Cliente o, in assenza di risposta del Cliente entro un termine ragionevole, rimborsare il Cliente delle somme pagate per la Comanda, ad eccezione delle spese di

spedizione che rimangono a suo carico.

Fatte salve le disposizioni degli articoli 5. e 9., il Cliente deve controllare lo stato dei Prodotti spediti al momento dell'arrivo e fare tutte le riserve e i reclami che appaiano giustificati, o addirittura rifiutare il pacco, se questo sembra essere stato aperto o presenta segni evidenti di deterioramento.

Per consentire a HomeCineSolutions di esercitare, se del caso, un ricorso contro il corriere, tali riserve e reclami devono essere formulati direttamente sulla bolla di consegna. È consigliato scrivere "pacco rifiutato perché articolo danneggiato"; la dicitura "soggetto a verifica" non può essere accettata. Tali riserve e reclami devono essere inoltre confermati tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al corriere entro tre (3) giorni lavorativi dalla consegna dei Prodotti, secondo l'articolo L133-3 del codice di Commercio. Il Cliente deve inoltre inviare a HomeCineSolutions una copia di tale lettera per posta o e-mail.

9. Garanzie

9.1. Garanzia legale

Indipendentemente dalla garanzia commerciale, HomeCineSolutions rimane responsabile dei difetti di conformità del Prodotto alla Comanda e dei vizi occulti nelle condizioni previste dagli articoli 1641 a 1649 del Codice civile.

In applicazione dell'articolo L. 211-15 del Codice del consumo, HomeCineSolutions porta a conoscenza del Cliente i seguenti testi:

Articolo L. 211-4 del Codice del consumo:

Il venditore è tenuto a consegnare un bene conforme al contratto e risponde dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna. Risponde anche dei difetti di conformità derivanti dall'imballaggio, dalle istruzioni di montaggio o dall'installazione quando questa è stata a suo carico dal contratto o è stata realizzata sotto la sua responsabilità.

Articolo L. 211-5 del Codice del consumo:

Per essere conforme al contratto, il bene deve:

1. Essere idoneo all'uso abitualmente atteso di un bene simile e, se del caso:
 - ◇ corrispondere alla descrizione fornita dal venditore e possedere le qualità che quest'ultimo ha presentato all'acquirente sotto forma di campione o modello;
 - ◇ presentare le qualità che un acquirente può legittimamente aspettarsi in considerazione delle dichiarazioni pubbliche fatte dal venditore, dal produttore o dal suo rappresentante, in particolare nella pubblicità o nell'etichettatura;
2. Oppure presentare le caratteristiche definite di comune accordo dalle parti o essere idoneo a qualsiasi uso speciale ricercato dall'acquirente, portato a conoscenza del venditore e che quest'ultimo ha accettato.

Articolo L. 211-12 del Codice del consumo:

L'azione derivante dal difetto di conformità si prescrive entro due anni dalla consegna del bene.

Articolo 1641 del Codice civile:

Il venditore è responsabile della garanzia per i difetti occulti della cosa venduta che la rendono inadatta all'uso a cui è destinata, o che ne diminuiscono talmente l'uso che l'acquirente non l'avrebbe acquistata, o l'avrebbe acquistata a un prezzo inferiore, se ne fosse stato a conoscenza.

Articolo 1648 comma 1 del Codice civile:

L'azione derivante dai vizi redibitori deve essere intentata dall'acquirente entro due anni dalla scoperta del vizio.

Il Cliente richiede a HomeCineSolutions il beneficio di questa garanzia tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di difetto di conformità, il Cliente sceglie, salvo che questa scelta comporti un costo manifestamente sproporzionato rispetto al valore del bene o all'importanza del difetto, tra la riparazione e la sostituzione del Prodotto. Il Cliente può richiedere la risoluzione dell'Ordine o, mantenendo il Prodotto, ottenere un rimborso parziale del prezzo quando la riparazione o la sostituzione è impossibile, comporta un inconveniente maggiore per il Cliente rispetto alla natura del Prodotto o all'uso previsto, o non può essere effettuata entro un (1) mese dalla richiesta del Cliente.

9.2. Garanzia commerciale

I Prodotti acquistati sul Sito possono beneficiare di una garanzia contrattuale, valida solo in Francia, la cui durata è indicata nella scheda descrittiva del Prodotto. In tal caso, il produttore può fornire una garanzia «pezzi» e/o «manodopera» e/o «trasporto». Le condizioni della garanzia commerciale applicabili a un Prodotto possono essere consultate nella scheda descrittiva del Prodotto.

La fattura fornita da HomeCineSolutions costituisce il certificato di garanzia necessario per usufruire di questa garanzia commerciale. Per beneficiare di questa garanzia, il Cliente deve contattare il produttore o l'importatore francese dei Prodotti e, se necessario, inviare il Prodotto interessato, nel suo imballaggio originale accompagnato da tutti gli accessori, al centro di assistenza del produttore più vicino al suo domicilio a proprie spese e a proprio rischio. Per conoscere le procedure da seguire, il Cliente può contattare il Servizio Clienti di HomeCineSolutions secondo le condizioni dell'articolo 9 delle Condizioni Generali. HomeCineSolutions può, con il consenso del Cliente, occuparsi a nome e per conto del Cliente di inviare i Prodotti al produttore, a proprie spese e a proprio rischio.

Le garanzie contrattuali non coprono:

- La sostituzione dei materiali di consumo (ad esempio, batterie, lampadine, fusibili, antenne, cuffie per lettori portatili, microfoni, usura delle testine di registrazione o lettura...);
- L'uso anomalo o non conforme dei Prodotti, che può derivare dal mancato rispetto delle istruzioni o raccomandazioni contenute nel manuale d'uso del Prodotto;
- I guasti legati agli accessori (in particolare cavi di alimentazione);

- I difetti e le loro conseguenze dovuti all'intervento di un riparatore non autorizzato dal produttore;
- I difetti e le loro conseguenze legati all'uso non conforme alla destinazione del Prodotto (uso professionale, collettivo...);
- I difetti e le loro conseguenze legati a qualsiasi causa esterna.

9.3. Restituzione dei prodotti difettosi

Il prodotto difettoso deve essere restituito nel suo imballaggio originale, accompagnato da tutti gli accessori e documenti forniti al momento della vendita. Il Cliente è tenuto a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire la protezione e la buona conservazione del prodotto durante la restituzione. La restituzione dei prodotti difettosi deve essere accompagnata da una copia della fattura d'acquisto e da una lettera esplicativa che indichi la natura del problema riscontrato. Le spese di restituzione sono a carico del Cliente.

9.3.1. Kit di restituzione su preventivo

Se il Cliente ha difficoltà a restituire il prodotto difettoso nel suo imballaggio originale, o non dispone più dell'imballaggio originale, può contattare HomeCineSolutions per ottenere un preventivo personalizzato per un kit di restituzione adatto al tipo e alla forma del prodotto interessato. Questo kit garantirà la protezione del prodotto durante il trasporto.

9.4. Estensione della garanzia contrattuale

Al momento dell'ordine, il Cliente privato che utilizza il prodotto per uso domestico può sottoscrivere un'estensione della garanzia contrattuale per una durata superiore e/o un contenuto più ampio rispetto alla garanzia commerciale.

Il cliente professionale o aziendale che utilizza il prodotto nell'ambito della propria attività professionale non potrà sottoscrivere questa estensione di garanzia.

La fatturazione a un privato, a nome di un'azienda o a un professionista determinerà la validità o meno dell'estensione di garanzia.

Questa garanzia è fornita da MaGarantie, società di intermediazione assicurativa, iscritta al RCS di Evry con il numero 531 223 279, con sede legale in 44, rue Gutenberg, 75015 Parigi.

Le condizioni e modalità dell'estensione di garanzia sono definite in un contratto separato proposto da MAGARANTIE. Il Cliente riconosce e accetta che HomeCineSolutions, terza parte rispetto a questo contratto, non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze di MAGARANTIE.

10. Servizio Clienti

Per qualsiasi domanda o informazione pre-vendita, relativa al monitoraggio e all'esecuzione dell'Ordine, all'esercizio del diritto di recesso, all'attivazione di qualsiasi garanzia e al trattamento dei reclami, il Cliente può contattare il Servizio Clienti tramite:

- Messaggistica interna che si trova nella sezione «Il mio account» accedendo alla scheda «I miei messaggi»;
- Telefono, richiedendo un telefono multifrequenza per navigare nel server vocale, al +33 (0) 3 51 120 150 (chiamata non a pagamento), dalle 10:00 alle 12:00 dal martedì al sabato e dalle 14:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì;
- Email: suivi@homecinesolutions.fr;
- Posta all'indirizzo seguente:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVIZIO CLIENTI
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCIA

11. Responsabilità di HomeCineSolutions

I Prodotti sono conformi alla legislazione e alle norme applicabili in Francia. La responsabilità di HomeCineSolutions non può essere invocata in caso di mancato rispetto della legislazione del paese in cui il Prodotto è consegnato, in particolare in caso di divieto di un Prodotto. Spetta al Cliente verificare presso le autorità locali le possibilità di importazione e utilizzo dei Prodotti che intende acquistare. Prima di acquistare i Prodotti, il Cliente deve verificare la loro compatibilità con i propri dispositivi, il proprio impianto elettrico e, più in generale, con tutte le apparecchiature con cui i Prodotti saranno utilizzati e/o collegati. A tal fine, HomeCineSolutions raccomanda al Cliente di analizzare attentamente le caratteristiche tecniche e la descrizione dei Prodotti e di contattare il Servizio Clienti se desidera ottenere ulteriori informazioni.

Par ailleurs, il Cliente è l'unico responsabile del collegamento, del raccordo, dell'installazione e dell'utilizzo dei Prodotti. HomeCineSolutions raccomanda al Cliente di leggere attentamente il manuale d'uso fornito con i Prodotti e di rispettare i consigli, le avvertenze e le precauzioni. HomeCineSolutions non potrà essere ritenuta responsabile se i Prodotti risultano incompatibili o presentano malfunzionamenti con determinati dispositivi, installazioni, software, configurazioni o sistemi operativi del Cliente. La responsabilità di HomeCineSolutions non potrà essere invocata in caso di deterioramento e/o interruzioni del funzionamento dei Prodotti o di altri dispositivi del Cliente derivanti da un utilizzo inappropriato o scorretto dei Prodotti.

In ogni caso, in caso di Ordine da parte di un professionista, la responsabilità di HomeCineSolutions è limitata ai danni materiali diretti con esclusione di:

- Tutti i danni indiretti e/o immateriali e, in particolare, qualsiasi danno legato all'attività o alla missione del Cliente;
- Qualsiasi perdita di fatturato, utile, profitto, esercizio, clientela e/o reddito;
- Qualsiasi danno e/o disturbo commerciale o economico;
- Qualsiasi danno alla reputazione, alla notorietà o all'immagine del marchio subito dal Cliente.

Inoltre, per qualsiasi Ordine da parte di un professionista e nonostante qualsiasi altra disposizione delle Condizioni Generali, la responsabilità totale cumulativa di HomeCineSolutions, per quanto riguarda l'Ordine, non potrà superare, per Ordine, l'importo totale fatturato per tale Ordine.

12. Dati personali

12.1. Disposizioni generali

Il Cliente è informato che HomeCineSolutions, in qualità di responsabile del trattamento, utilizza i dati personali che lo riguardano al fine di adempiere agli obblighi derivanti dall'Ordine, fatturarlo, recuperare i pagamenti dovuti, trattare le richieste del Cliente, preparare i fascicoli per la sottoscrizione delle estensioni di garanzia e per il pagamento a credito richiesti dal Cliente, tenerlo informato sullo stato e sul monitoraggio del suo Ordine e, a condizione che il Cliente abbia precedentemente dato il suo consenso esplicito, proporgli offerte commerciali che potrebbero interessarlo.

A tal fine, il Cliente accetta che i dati personali che lo riguardano siano archiviati, trattati e trasferiti da HomeCineSolutions. Creando un Account, il Cliente autorizza espressamente HomeCineSolutions a utilizzare le informazioni relative al Cliente e, in particolare, le informazioni derivanti dalla sua fatturazione, a fini di prospezione commerciale, in particolare tramite automazione di chiamate, fax o posta elettronica, nelle condizioni dell'articolo L. 34-5 del Codice delle poste e delle comunicazioni elettroniche. Il Cliente può opporsi senza costi, salvo quelli legati alla trasmissione del rifiuto, inviando una lettera a HomeCineSolutions all'indirizzo indicato di seguito o telefonicamente al momento della ricezione di messaggi tramite automazione di chiamate.

Conformemente alla legge "Informatica e Libertà" numero 78-17 del 6 gennaio 1978 modificata, il Cliente dispone di un diritto individuale di accesso, rettifica e cancellazione dei dati personali che lo riguardano presso HomeCineSolutions, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVIZIO CLIENTI
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCIA

12.2. Installazione di Cookie

Il Cliente è informato che un Cookie può essere installato sul disco rigido del suo terminale informatico durante la connessione al suo Account al fine di ottimizzare l'utilizzo della sessione crittografata e visualizzare messaggi personalizzati.

Il Cliente ha la possibilità di eliminare e opporsi alla registrazione dei Cookie configurando il proprio browser. Tuttavia, il Cliente è informato che l'opposizione alla registrazione dei Cookie può comportare l'impossibilità di accedere al proprio Account e/o effettuare un Ordine.

13. Varie

13.1. Convenzione di prova

Salvo prova contraria, i dati registrati in occasione dell'Ordine sul Sito o per telefono, così come le fatture emesse da HomeCineSolutions, costituiscono prova di tutte le transazioni concluse tra HomeCineSolutions e il Cliente.

Le informazioni contrattuali relative all'Ordine saranno oggetto di un'email di conferma in tempo utile e in ogni caso prima della consegna dei Prodotti. Allegata a questa email di conferma dell'ordine, sarà fornita una copia aggiornata delle Condizioni Generali sotto forma di documento PDF per una successiva consultazione. Inoltre, una fattura sarà consegnata al Cliente o resa disponibile sul suo Account al più tardi al momento della consegna dei Prodotti. In queste circostanze, HomeCineSolutions raccomanda al Cliente di stampare e/o archiviare su un supporto affidabile e durevole la conferma, la fattura dell'Ordine, la scheda descrittiva dei Prodotti e le Condizioni Generali applicabili.

13.2. Sicurezza

Al fine di garantire la sicurezza del pagamento dell'Ordine, le informazioni relative alla carta di credito del Cliente sono soggette al protocollo di crittografia SSL. Inoltre, sono direttamente inviate alla banca di HomeCineSolutions, senza transitare o essere archiviate sui server di HomeCineSolutions. Solo la banca di HomeCineSolutions dispone del numero, della data di validità e del crittogramma della carta bancaria utilizzata dal Cliente.

13.3. Nullità / Inopponibilità delle Condizioni Generali

Se una o più disposizioni delle Condizioni Generali sono dichiarate nulle in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione definitiva di un tribunale competente, tali disposizioni sono considerate separabili dall'Ordine. Le altre disposizioni delle Condizioni Generali sono considerate valide e rimangono in vigore, a meno che il Cliente o HomeCineSolutions dimostri che la disposizione annullata ha un carattere essenziale e determinante senza il quale non avrebbe stipulato il contratto.

14. Diritto d'autore

Tutti gli elementi (testi, immagini, loghi, marchi, database...) contenuti nel sito sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale e non possono essere riprodotti o utilizzati senza il previo consenso di HomeCineSolutions.

15. Legge applicabile / Giurisdizioni competenti

Solo la versione francese dell'Ordine fa fede tra le Parti. L'Ordine è regolato dalla legge francese e interpretato conformemente a essa. In caso di controversia tra le Parti derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione dell'Ordine, le Parti si impegnano a compiere tutti gli sforzi necessari per raggiungere una risoluzione amichevole. La ricerca preliminare di una soluzione amichevole interrompe i termini per agire in giudizio ma non interrompe la garanzia contrattuale applicabile ai Prodotti. In mancanza di una risoluzione amichevole entro un termine di due (2) mesi dalla notifica dell'insorgere di una controversia da una Parte all'altra, la competenza esclusiva sarà attribuita ai tribunali francesi. Quando il Cliente è un professionista, la competenza esclusiva sarà attribuita al Tribunale Commerciale di Compiègne, anche in caso di procedura d'urgenza, chiamata in garanzia o pluralità di convenuti.

16. Vendite all'esportazione

16.1. Prodotti destinati al mercato francese ed europeo

HomeCineSolutions si rifornisce presso fornitori francesi o europei per prodotti adatti ai mercati francese ed europeo. Sebbene questi prodotti possano funzionare in altri paesi, HomeCineSolutions non può garantire la loro compatibilità o conformità al di fuori dell'Unione Europea.

16.2. Responsabilità del Cliente per gli acquisti internazionali

Il Cliente che effettua un acquisto da un paese diverso dalla Francia metropolitana o dall'Unione Europea è l'unico responsabile di assicurarsi che il Prodotto sia compatibile con le sue apparecchiature e conforme alle norme e agli usi del suo paese di residenza. Questa responsabilità include, senza limitarsi a:

- Le tensioni e frequenze elettriche in vigore nel paese del Cliente
- Le norme di sicurezza elettrica locali
- Le radiofrequenze autorizzate
- Gli standard di trasmissione audiovisiva
- I protocolli di comunicazione wireless
- Le prese e i connettori elettrici
- Le certificazioni e omologazioni richieste
- Eventuali restrizioni all'importazione

Il Cliente si impegna a informarsi presso il produttore dei Prodotti e le autorità competenti del suo paese su eventuali restrizioni o autorizzazioni necessarie prima di procedere all'acquisto e all'importazione dei Prodotti.

16.3. Limitazione di responsabilità di HomeCineSolutions

HomeCineSolutions non può essere ritenuta responsabile per eventuali problemi di compatibilità, conformità o utilizzo dei Prodotti nel paese del Cliente. HomeCineSolutions non può garantire che i Prodotti venduti siano conformi alle normative specifiche di ciascun paese al di fuori dell'Unione Europea.

16.4. Resi e rimborsi per incompatibilità

In caso di incompatibilità o non conformità dei Prodotti con le norme del paese del Cliente, si applicano le condizioni e i termini di reso indicati nell'articolo 5 delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente sarà rimborsato del prezzo di acquisto dei Prodotti, ad eccezione delle spese di trasporto (consegna iniziale e reso) che rimarranno a suo carico.

Il Cliente è responsabile dell'organizzazione e del pagamento del reso dei Prodotti a HomeCineSolutions.

16.5. Tasse e dazi doganali

Il Cliente è l'unico responsabile del pagamento di tutte le tasse, dazi doganali o altri costi legati all'importazione dei Prodotti nel suo paese. HomeCineSolutions non può essere ritenuta responsabile di tali costi aggiuntivi.