

HomeCineSolutions pardavimo sąlygos, galiojančios nuo 2025 m. vasario 26 d.

1. Apibrėžimai

Toliau pateikti žodžiai ir išsireiškimai šiame Kontrakte turės šias reikšmes:

Bendrosios sąlygos: Šios bendrosios sąlygos, galiojančios Kliento Užsakymo patvirtinimo dieną.

Klientas: Bet kuris fizinis asmuo, turintis visišką teisinį veiksnumą, veikiantis privačiai ar profesionaliai, taip pat bet kuris juridinis asmuo, tinkamai įregistruotas administracinėse institucijose, pateikęs galiojantį registracijos pažymėjimą ir savo teisėto atstovo asmens tapatybės dokumentą, gyvenantis arba turintis buveinę Europos Sąjungos šalyje.

Užsakymas: Rinkinys, sudarytas iš Bendrųjų sąlygų, užsakymo formos (įskaitant elektroninį formatą), Komercinės dokumentacijos bei galimų priedų ir/arba specialių sąlygų, suderintų tarp Šalių.

Paskyra: Asmeninė Kliento paskyra Svetainėje, leidžianti jam, patvirtinus savo Identifikatorių, pasiekti savo Užsakymų istoriją, ankstesnių Užsakymų sąskaitas, asmens duomenis ir HomeCineSolutions taikomas specialias kainas.

Slapukas: Mažas failas, saugomas Kliento kompiuterio diske, leidžiantis Svetainei įrašyti informaciją kiekvieno Kliento apsilankymo metu, taip palengvinant perėjimą iš vieno Svetainės puslapio į kitą.

Komercinė dokumentacija: Visa informacija apie Produktus, pateikta Svetainėje, įskaitant jų aprašymus.

HomeCineSolutions: Bendrovė Solutions SARL, įregistruota Compiègne prekybos ir įmonių registre su numeriu 434 420 618, kurios buveinė yra „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne“, su kuria Klientas sudaro sutartį.

Identifikatorius: Bet koks konfidencialus kodas ar slaptažodis, leidžiantis Klientui prisijungti prie savo Paskyros.

Šalis: Klientas arba HomeCineSolutions.

Produktas: Bet kuris garso, vaizdo, fonografinis ar baldų produktas, kurį HomeCineSolutions siūlo parduoti Svetainėje.

Svetainė: Interneto svetainė, pasiekiamą adresu <https://homecinesolutions.fr> ir visos jos puslapiai.

2. Tikslas

Bendrosios sąlygos nustato sąlygas, kuriomis:

- HomeCineSolutions parduoda Klientui Produktus;
- Klientas įsipareigoja sumokėti HomeCineSolutions už Produktus.

3. Produktai

3.1. Produktų prieinamumas

Produktų pasiūlymai galioja jų pateikimo Svetainėje laikotarpiu, kol yra atsargų. Jei Produktai tampa iš dalies ar visiškai neprieinami po Užsakymo pateikimo, HomeCineSolutions kuo greičiau informuoja Klientą elektroniniu laišku ir/arba telefonu. Vadovaujantis Vartotojų kodekso L. 121-20-3 straipsniu, Klientui grąžinama už neprieinamus Produktus sumokėta suma per keturiolika (14) dienų nuo jo prašymo.

3.2. Produktų aprašymas

Komercinė dokumentacija pateikia techninius duomenis ir informaciją apie kiekvieną Produktą, kurią pateikė gamintojas ir/arba platintojas, iš kurio HomeCineSolutions įsigijo Produktus. HomeCineSolutions deda visas pastangas, kad Produktų fotografijos Svetainėje tiksliai atspindėtų Produktus.

3.3. Naudotų elektros ir elektronikos produktų tvarkymas

Dėl galimo pavojingų ir teršiančių medžiagų buvimo elektros ir elektronikos įrangoje bei rizikos žmonių sveikatai ir aplinkai, jei šios medžiagos išsisklaidytų, Klientas informuojamas, kad tokia pasenusi, nebenaudojama ar neveikianti įranga neturėtų būti išmetama į šiukšliadėžę ar rūšiavimo konteinerius, laikantis Europos Sąjungos valstybių narių taikomos bendrosios teisės.

Naudota elektros ir elektronikos įranga gali būti:

- Palikta atliekų surinkimo aikštelėje arba vietos valdžios įrengtame surinkimo punkte;
- Paaukota socialinei organizacijai;
- Priimta HomeCineSolutions, jei įsigytos įrangos kiekis ir tipas atitinka Užsakymo metu įsigytą įrangą.

Norėdamas pasinaudoti naudotos elektros ir elektronikos įrangos priėmimu iš HomeCineSolutions, Klientas turi, prieš patvirtindamas Užsakymą, nurodyti „Komentarų“ skiltyje Užsakymo santraukos puslapyje, kad prašo priimti visą ar dalį pakeistos įrangos. Tokiu atveju HomeCineSolutions susisieks su Klientu el. paštu arba telefonu prieš Produktų išsiuntimą, kad suderintų sąlygas, kuriomis bus surinkta naudota elektros ir elektronikos įranga.

4. Užsakymas

4.1. Užsakymo pateikimo tvarka

Norėdamas pateikti Užsakymą, Klientas turi:

- Naudoti interneto ryšį turintį kompiuterį su naršykle (minimalūs reikalavimai: Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ arba Chrome 64+), palaikančia TLS (Transport Layer Security) protokolą;
- Turėti Paskyrą, pažymėtina, kad Paskyros sukūrimas, nepriklausomai nuo pirkimo įsipareigojimo, gali būti atliktas bet kurio asmens, turinčio galiojantį el. pašto adresą, užpildant formą, pasiekiamą Svetainės puslapyje „Jūsų paskyra“, spustelėjus „Registruokitės“.

Pasirinkęs Produktus, kuriuos nori įsigyti, Klientas pasiekia šių Produktų sąrašą spustelėjęs „Jūsų krepšelis“. Klientas patvirtina šį sąrašą ir inicijuoja Užsakymo procesą spustelėjęs „Aš užsisakau“. Patvirtinęs savo Identifikatorių, Klientas pasirenka, iš iš anksto įrašytų adresų Paskyroje arba sukūręs naują adresą, Produktų sąskaitos faktūros adresą ir jų pristatymo vietą. Tada Klientas pasirenka pristatymo būdą ir mokėjimo būdą iš HomeCineSolutions siūlomų variantų. Pasirinkęs mokėjimo būdą, Klientas pasiekia Užsakymo santrauką. Šiame etape Klientas vis dar gali keisti pasirinktus Produktus, sąskaitos faktūros ir/arba pristatymo adresus, pristatymo ir/arba mokėjimo būdus. Jei Klientas patvirtina visą Užsakymo turinį, jis turi sutikti su Bendrosiomis sąlygomis ir spustelėti „Baigti mano užsakymą“, kad patvirtintų Užsakymo sąlygas. Nesutikimas su Bendrosiomis sąlygomis neleidžia patvirtinti Užsakymo.

Vadovaujantis Civilinio kodekso 1316-2 straipsniu ir Prekybos kodekso L. 110-3 straipsniu, Šalys aiškiai sutaria, kad Bendrųjų sąlygų priėmimas ir spustelėjimas „Baigti mano užsakymą“ yra įrodymas, kad Klientas be išlygų priima Užsakymą, įskaitant Bendrąsias sąlygas, galiojančias Užsakymo dieną. Informacija, kurią Klientas pateikia ar patvirtina Užsakymo metu (įskaitant vardą ir pristatymo adresą), yra jo atsakomybė. HomeCineSolutions neatsako už klaidas, netikslumus ar informacijos trūkumą, dėl kurių Produktų pristatymas tampa neįmanomas ar vėluoja.

4.2. Užsakymo priėmimas HomeCineSolutions

Tik HomeCineSolutions užsakymo patvirtinimas galutinai sudaro sutartį. Šis patvirtinimas įsigalioja su sąlyga, kad apmokėjimas bus atliktas pagal 6.3 straipsnyje nurodytas sąlygas.

Tačiau Klientas pripažįsta ir sutinka, kad HomeCineSolutions gali nepriimti ir/ar atsisakyti vykdyti jo Užsakymą dėl teisėtos priežasties, kuri gali būti:

- Teisinis draudimas parduoti atitinkamus Produktus;
- Užsakymo nenormalumas, ypač atsižvelgiant į užsakytų Produktų kiekį, atsižvelgiant į HomeCineSolutions mažmenininko statusą;
- Akivaizdus Kliento nesąžiningumas;
- Pagrįstas įtarimas dėl sukčiavimo;
- Negalėjimas pristatyti Produktų į Kliento pasirinktą šalį ar adresą;
- Akivaizdi klaida Bendrosiose sąlygose, kainoje ar Produktų aprašyme, įsigytų Kliento Užsakymo metu;
- Esamas ar ankstesnis ginčas dėl ankstesnio užsakymo apmokėjimo, pateikto HomeCineSolutions ar kitai įmonei.

5. Atsisakymo teisė

Pagal vartotojų kodekso L. 121-20 straipsnį, Klientas, kuris neveikia profesinės veiklos tikslais, turi keturiolikos (14) dienų laikotarpį nuo Produktų pristatymo, kad grąžintų Produktus, neprivalėdamas pateikti jokios priežasties ar mokėti baudų, išskyrus Produktų grąžinimo išlaidas, kurios tenka jam.

Klientas, kuris perka profesiniais tikslais, pripažįsta ir sutinka, kad pateikdamas HomeCineSolutions savo PVM mokėtojo kodą ir galiojančią registracijos pažymėjimą, įrodo, jog pirkimas skirtas profesiniams tikslams, todėl jis neturi teisės į atsisakymo teisę pagal vartotojų kodekso L. 121-20 straipsnį.

Pagal vartotojų kodekso L. 121-20-2 straipsnį, Klientas pripažįsta ir sutinka, kad jis negali pasinaudoti atsisakymo teise dėl Produktų, kurie dėl savo pobūdžio negali būti grąžinti, ir Produktų, pagamintų pagal Kliento specifikacijas (ypač pagal užsakymą pagaminti Produktai ar Produktai, kuriems buvo atlikti individualūs pritaikymai), arba užantspauduotų Produktų, kurių negalima grąžinti dėl sveikatos ar higienos priežasčių ir kurie buvo atidaryti Kliento po pristatymo.

Pagal vartotojų kodekso L. 121-21 ir L. 221-18 straipsnius, vienintelis atsisakymo laikotarpio pradžios taškas perkant internetu yra Produkto pristatymo momentas. Atsisakymo laikotarpis prasideda nuo Produkto gavimo dienos Kliento ar Kliento nurodyto trečiojo asmens, kuris nėra vežėjas.

Jei Užsakymas apima kelis atskirai pristatomus Produktus, laikotarpis prasideda nuo paskutinio Produkto ar partijos ar paskutinės dalies gavimo.

Klientas gali laisvai pasinaudoti savo atsisakymo teise. Jis turi pranešti HomeCineSolutions apie savo sprendimą atsisakyti, pateikdamas aiškų pareiškimą. Pranešimas gali būti pateiktas bet koku Klientui tinkamu būdu: telefonu, nurodytu Užsakymo patvirtinimo el. laiške, el. paštu sav@homecinesolutions.fr arba paprastu paštu.

Standartinę atsisakymo formą galima atsisiųsti adresu <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> ir ji turi būti pridėta prie atsisakymo pranešimo.

Produktai turi būti grąžinti šiuo adresu: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Prancūzija.

Produktai turi būti grąžinti puikios būklės:

- Originalioje pakuotėje, kuri nėra akivaizdžiai ar per daug sugadinta, pažeista ar sutepta Kliento;
- Su visais priedais, įskaitant instrukcijas, nuotolinio valdymo pultus, kabelius ir garantijas;
- Produktai neturi būti sugadinti, pažeisti ar sutepti.

Produktai, kurie nebus grąžinti puikios būklės, bus atmesti.

Grąžinami Produktai keliauja Kliento rizika, todėl HomeCineSolutions rekomenduoja Klientui imtis visų tinkamų draudimų, kad padengtų šią riziką, atsižvelgiant į grąžinamų Produktų pirkimo vertę, taip pat visas tinkamas priemones, kad būtų užtikrinta optimali Produkto apsauga.

Po Produktų būklės patikrinimo HomeCineSolutions grąžins Klientui pinigus per keturiolikos (14) dienų laikotarpį nuo atsisakymo teisės pasinaudojimo dienos:

- Kredituodamas Kliento PayPal sąskaitą, naudotą Užsakymo metu, jei Klientas mokėjo per PayPal;
- Kredituodamas Kliento banko sąskaitą, naudotą Užsakymo metu, jei Klientas mokėjo kitu mokėjimo būdu.

6. Finansinės sąlygos

6.1. Kaina

Produktų kaina, pasiekiamo iš jų aprašymo puslapio, nurodyta eurai, įskaitant visus mokesčius ir ekologinį mokestį.

Kai kuriems Produktams taikoma HomeCineSolutions suteikta nuolaida. Tokiu atveju šalia HomeCineSolutions siūlomos nuolaidos kainos nurodoma vieneto kaina su visais mokesčiais, atitinkanti gamintojo ir/ar Produktų platintojo rekomenduojamą viešąją kainą Užsakymo metu. Jei Užsakymo metu Produktui nebetaikoma rekomenduojama viešoji kaina, HomeCineSolutions nurodys paskutinę žinomą viešąją kainą.

Produktų pristatymai už Prancūzijos teritorijos ar Prancūzijos užjūrio teritorijų ribų yra taikomi pridėtinės vertės mokesčio nuostatai, nustatyti Prancūzijos bendrojo mokesčių kodekso.

Produktai Klientui apmokestinami pagal Užsakymo pateikimo dieną galiojančius tarifus.

6.2. Užsakymo apdorojimo ir siuntimo išlaidos

Išskyrus atvejus, kai Produktai atsiimami parduotuvėje pagal Bendrųjų sąlygų 7 straipsnį, už kiekvieną Užsakymą Klientui gali būti taikomi, be Produktų kainos, Užsakymo apdorojimo ir siuntimo mokesčiai. Šių mokesčių suma priklauso nuo Kliento pasirinkto pristatymo būdo ir vietos, taip pat nuo Produktų svorio, matmenų ir draudžiamos vertės. Klientas informuojamas apie šių mokesčių sumą pristatymo būdo pasirinkimo puslapyje.

Jei Klientas nėra namuose Produktų pristatymo metu, Klientas pripažįsta ir sutinka, kad vežėjas gali, jei reikia, jam taikyti papildomus mokesčius už pakartotinį pristatymą. Jei Klientas pasirinko standartinį pristatymą ir vežėjas susitarė dėl susitikimo su Klientu, tačiau Klientas nėra namuose numatytą dieną, kai vežėjas atvyksta pristatyti, Klientui bus taikomas 50 € fiksuotas mokestis už antrąjį pristatymą.

6.3. Mokėjimo būdai

Klientas turi apmokėti Užsakymus iš karto Užsakymo metu, naudodamasis Visa, MasterCard, Carte Bleue arba American Express kortelėmis, PayPal, Alma finansavimu, Younited finansavimu arba banko pavedimu į HomeCineSolutions banko sąskaitą, kurios duomenys pateikiami Klientui Užsakymo metu.

HomeCineSolutions pasilieka teisę atsisakyti priimti užsakymus, kurių bendra suma viršija du tūkstančius penkis šimtus eurų (2 500 €), jei mokama banko kortele.

Banko mokesčiai ir komisiniai, atsirandantys dėl mokėjimo pavedimu, yra išimtinai Kliento atsakomybė. Bet koks pavedimas, kuriame nėra atskaityti mokesčiai, gali būti atmestas HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions patvirtina Klientui mokėjimo gavimą el. paštu. Tačiau mokėjimas laikomas atliktu tik po galutinio įrašo HomeCineSolutions banko sąskaitoje ir pasibaigus grąžinimo laikotarpiui, kuris priklauso nuo mokėjimo būdo.

Atlikus mokėjimą, Produktų nuosavybės teisė pereina Klientui.

Klientas pripažįsta ir sutinka, kad mokėjimo negavimas per penkiolika (15) kalendorinių dienų nuo užsakymo pateikimo lemia šio užsakymo atšaukimą, ir HomeCineSolutions negali būti kaltinama, net jei mokėjimo vėlavimas atsirado dėl trečiosios šalies, nepriklausančios nuo Kliento valios.

6.4. Sąskaitų išrašymas

Kiekvienam užsakymui HomeCineSolutions išrašys Klientui sąskaitą, jei reikia, elektroninę, už Produktus. Elektroninės sąskaitos atveju Klientas galės ją pasiekti ir atsisiųsti iš savo Paskyros.

6.5. Užsakymo apmokėjimas dalimis per Alma kreditavimo paslaugą

HomeCineSolutions siūlo Klientui Alma kreditavimo paslaugą užsakymų apmokėjimui ir mokėjimo vykdymui. Tai priklauso nuo Kliento sutikimo su Alma siūlomomis Bendrosiomis sąlygomis arba kredito sutartimi.

Bet koks Alma kredito suteikimo atsisakymas užsakymui gali lemti jo atšaukimą.

Bet koks Bendrųjų sąlygų, siejančių Klientą ir HomeCineSolutions, nutraukimas lemia Bendrųjų sąlygų arba kredito sutarties tarp Alma ir Kliento nutraukimą.

Suma yra apmokama kreditu, kurį suteikia Alma SAS, įregistruota REGAFI su numeriu 90876.

6.6. Užsakymo apmokėjimas dalimis per Younited kreditavimo paslaugą

HomeCineSolutions siūlo savo klientams Younited kreditavimo paslaugą užsakymų apmokėjimui ir mokėjimo vykdymui. Tai priklauso nuo kliento sutikimo su Younited siūloma kredito sutartimi.

HomeCineSolutions (n°ORIAS 24000288) veikia kaip neekskliuzyvinis Younited banko operacijų tarpininkas. HomeCineSolutions padeda vykdyti kredito operacijas, neveikdamas kaip skolintojas.

Bet koks Younited kredito suteikimo atsisakymas užsakymui gali lemti jo atšaukimą.

Younited yra kredito įstaiga, HomeCineSolutions partneris, kuris valdo mokėjimo dalimis sprendimą, siūlomą svetainėje.

Apsilankykite puslapyje „Dažniausiai užduodami klausimai“, kad sužinotumėte daugiau apie Younited Pay naudojimą.

7. Nuosavybės teisės išlaikymo sąlyga

Pagal 1980 m. gegužės 12 d. įstatymą Nr. 80-335, parduotos prekės lieka HomeCineSolutions nuosavybė iki visiško kainos apmokėjimo Kliento. Produktų nuosavybės teisės perdavimas priklauso nuo visiško kainos apmokėjimo Kliento, įskaitant pagrindinę sumą ir priedus, net jei suteikiamas mokėjimo atidėjimas.

Klientas įsipareigoja, kol prekių nuosavybės teisė jam neperduota, imtis visų būtinų priemonių prekių tinkamai apsaugai ir apdrausti jas nuo visų galimų rizikų.

Jei kaina nesumokama sutartu terminu ir po nesėkmingo įspėjimo, HomeCineSolutions gali atsiimti prekes Kliento sąskaita ir rizika. Klientas privalo grąžinti nesumokėtas prekes pirmuoju Pardavėjo prašymu, nepažeisdamas teisės į žalos atlyginimą.

Jei prekės būtų areštuotos ar kitaip trečioji šalis įsikištų, Klientas privalo nedelsdamas informuoti HomeCineSolutions ir imtis visų būtinų priemonių pardavėjo teisėms apsaugoti.

Grąžinant produktus, Klientas įsipareigoja atlyginti HomeCineSolutions patirtas išlaidas už produktų atgavimą.

HomeCineSolutions pasilieka teisę pasinaudoti visomis teisinėmis priemonėmis ir teisėmis, jei nuosavybės teisės išlaikymo sąlyga nėra laikomasi.

8. Pristatymas

Pristatymas vykdomas Kliento pasirinktu adresu užsakymo metu; bet koks šio adreso pakeitimas po užsakymo negali būti priimtas HomeCineSolutions.

Pristatymas negali būti vykdomas į pašto dėžutę, viešbučio kambarį ar adresą su žyma „Pas“. Užsakymas negali būti pristatytas į kelis adresus.

Jei pristatymo adresas gali būti pasiekiamas, Produktai gali būti, Kliento pasirinkimu:

- Tiesiogiai atsiimti HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, parduotuvės darbo valandomis;
- Pristatyti „Standartiniu“ būdu, su vidutiniu siuntos sekimo terminu. Užsakymo pristatymas laikomas įvykdytu, kai jis perduodamas Klientui, įskaitant per vežėją, per keturiasdešimt aštuonias (48) – devyniasdešimt šešias (96) valandas;
- Atsiimti, jei siuntiniai yra mažų matmenų ir sveria ne daugiau kaip dvidešimt (20) kilogramų, iš Chronoposte, Coliposte tinklo partnerio ar pašto skyriaus, kurio sąrašas pateikiamas užsakymo metu.

Klientas pripažįsta ir sutinka, kad priklausomai nuo pristatymo vietos, kai kurie iš šių pristatymo būdų gali būti nepasiekiami.

Jei užsakymas apima kelis Produktus, kurių pristatymo datos skiriasi, Klientas pripažįsta ir sutinka, kad jų pristatymas bus vykdomas bendrai pagal vėliausią iš šių datų. Bet kokių atvejų, prieš patvirtindamas užsakymą, Klientas yra informuojamas apie maksimalų terminą, per kurį Produktai gali būti pristatyti, remiantis tiekėjų pateikta informacija. Jei šis terminas viršijamas, HomeCineSolutions susisieks su Klientu el. paštu arba telefonu, kad jį informuotų. Pagal Vartotojų kodekso straipsnį L. 121-20-3, jei pristatymas vėluoja arba nėra įvykdytas dėl nepateisinamos priežasties, viršijančios septynias (7) dienas nuo HomeCineSolutions nurodytos pristatymo datos, Klientas gali atšaukti užsakymą per trisdešimt (30) dienų nuo pradinės HomeCineSolutions nurodytos pristatymo datos. Užsakymo atšaukimas gali būti atliktas bet kokių Klientui tinkamų būdų: telefonu, el. paštu, nurodytu užsakymo patvirtinimo el. laiške, arba paprastu laišku.

Užsakymas laikomas nutrauktu nuo tos dienos, kai HomeCineSolutions gauna šį el. laišką, išskyrus atvejus, kai Produktai buvo pristatyti Klientui tarp skambučio Klientų aptarnavimo tarnybai ir Užsakymo

atšaukimo gavimo. Klientui bus grąžintos Užsakymo metu sumokėtos sumos, išskyrus galimas Produktų grąžinimo išlaidas, kurios lieka jo sąskaita, per keturiolika (14) dienų nuo Užsakymo atšaukimo prašymo pateikimo, laikantis Bendrųjų sąlygų 5 straipsnyje nustatytų sąlygų.

Produkto pristatymas Klientui pranešamas siunčiant el. laišką, kuriame, jei reikia, pateikiamas sekimo numeris, leidžiantis užtikrinti siuntos sekimą. Užsakymo pristatymas laikomas įvykdytu, kai jis perduodamas Klientui, ypač per vežėją, kaip tai nurodyta šio vežėjo siuntų sekimo sistemoje, arba kai jis atsiimamas parduotuvėje. Pristatymo metu rizika pereina Klientui.

Jei pristatymas vykdomas „su susitarimu dėl laiko“, Klientas turi būti vietoje, kai kurjeris atvyksta sutartą dieną. Jei Klientas nedalyvauja pirmojo pristatymo metu, jis privalo pats atsiimti savo siuntinius iš vežėjo sandėlio. Klientas taip pat gali prašyti antrojo kurjerio apsilankymo. Šis antrasis apsilankymas bus Kliento sąskaita, už jį bus taikomas mokestis, lygus Užsakymo pristatymo išlaidoms.

Jei Užsakymas pristatomas, Klientas gali internetu stebėti savo siuntos eigą naudodamasis HomeCineSolutions pateiktu sekimo numeriu.

Produktai paprastai pristatomi per dvi (2) – šešias (6) darbo dienas nuo el. laiško Klientui išsiuntimo. Tačiau, jei siunta negaunama per šį laikotarpį, Klientas turi kreiptis į artimiausią pašto skyrių ar atsiėmimo punktą. Jei nei pašto skyrius, nei atsiėmimo punktas, nei siuntos sekimas neleidžia rasti siuntos, Klientas turi kuo greičiau susisiekti su HomeCineSolutions. HomeCineSolutions pradės tyrimą su vežėjo tarnybomis, kurio rezultatai bus žinomi ne vėliau kaip per keturiasdešimt penkias (45) dienas. Jei siunta randama, ji bus išsiųsta Klientui. Jei siunta paskelbiama prarasta, HomeCineSolutions informuos Klientą ir grąžins Užsakymo sumą (Produktus ir pristatymo išlaidas) į Kliento banko sąskaitą arba atliks pervedimą pagal Bendrųjų sąlygų 5 straipsnį.

Jei Klientas atšaukė Užsakymą, tačiau Produktai vis tiek buvo pristatyti per La Poste, Klientas įsipareigoja atsisakyti pristatymo arba grąžinti Produktus HomeCineSolutions per ne daugiau kaip dešimt (10) dienų nuo pristatymo datos. Jei Produktai negrąžinami, HomeCineSolutions išrašys Klientui sąskaitą už jų kainą.

Jei pristatymas vykdomas per vežėją, jis atliekamas iki Kliento nurodyto adreso pirmo aukšto ir paprastai įvykdomas per vieną (1) – penkias (5) darbo dienas.

Pasibaigus šiam laikotarpiui, jei pristatymas neįvyko ir siuntos sekimas nurodo, kad pristatymas nebuvo įvykdytas dėl svarbios informacijos trūkumo, Klientas kuo greičiau susisieks su HomeCineSolutions, kad pateiktų trūkstamus duomenis. Priešingu atveju Produktai bus grąžinti HomeCineSolutions, kuri nebus atsakinga už pasekmes.

Jei Produktai grąžinami HomeCineSolutions dėl priežasčių, tokių kaip „neatsiimta“ arba „negyvena nurodytu adresu“, Klientui grąžinama Užsakymo kaina, išskyrus Produktų grąžinimo išlaidas. Jei Klientas nėra vietoje pristatymo metu, pranešimas apie pristatymą paliekamas jo pašto dėžutėje. Klientas turi:

- Atsiimti siuntą pašto skyriuje ar atsiėmimo punkte per penkiolika (15) dienų nuo šio pranešimo palikimo; arba
- Kuo greičiau susisiekti su vežėju, kad atsiimtų siuntą per penkiolika (15) dienų nuo šio pranešimo palikimo arba susitartų dėl naujos pristatymo datos.

Jei viršijami aukščiau nurodyti terminai, siunta grąžinama HomeCineSolutions. HomeCineSolutions Klientų aptarnavimo tarnyba susisieks su Klientu, kad, jei reikia, organizuotų galimą Produktų persiuntimą Kliento sąskaita arba, jei Klientas neatsako per pagrįstą laikotarpį, grąžintų Klientui Užsakymo metu sumokėtas sumas, išskyrus pristatymo išlaidas, kurios lieka jo sąskaita.

Nepaisant 5 ir 9 straipsnių nuostatų, Klientas turi patikrinti Produktų būklę jų gavimo metu ir pateikti visas pagrįstas pastabas bei pretenzijas arba atsisakyti siuntos, jei ji galėjo būti atidaryta arba turi akivaizdžių pažeidimų požymių.

Kad HomeCineSolutions galėtų, jei reikia, pareikšti pretenziją vežėjui, šios pastabos ir pretenzijos turi būti tiesiogiai užrašytos ant pristatymo dokumento. Rekomenduojama įrašyti „siunta atmesta, nes prekė pažeista“; pastaba „su išpakavimo sąlyga“ negali būti priimta. Šios pastabos ir pretenzijos taip pat turi būti patvirtintos registruotu laišku su gavimo patvirtinimu, išsiųstu vežėjui per tris (3) darbo dienas nuo Produktų pristatymo, pagal Prekybos kodekso L133-3 straipsnį. Klientas taip pat turi išsiųsti HomeCineSolutions šio laiško kopiją paštu arba el. paštu.

9. Garantijos

9.1. Teisinė garantija

Nepriklausomai nuo komercinės garantijos, HomeCineSolutions lieka atsakinga už Produkto neatitikimus Užsakymui ir esminius trūkumus pagal Civilinio kodekso 1641–1649 straipsniuose nustatytas sąlygas.

Vadovaujantis Vartotojų kodekso L. 211-15 straipsniu, HomeCineSolutions informuoja Klientą apie šiuos tekstus:

Vartotojų kodekso L. 211-4 straipsnis:

Pardavėjas privalo pristatyti prekę, atitinkančią sutartį, ir atsako už neatitikimus, egzistuojančius pristatymo metu. Jis taip pat atsako už neatitikimus, atsirandančius dėl pakuotės, surinkimo instrukcijų ar montavimo, jei tai buvo numatyta sutartyje arba atlikta jo atsakomybe.

Vartotojų kodekso L. 211-5 straipsnis:

Kad atitiktų sutartį, prekė turi:

1. Būti tinkama įprastam panašios prekės naudojimui ir, jei reikia:
 - ◇ atitikti pardavėjo pateiktą aprašymą ir turėti savybes, kurias jis pristatė pirkėjui kaip pavyzdį ar modelį;
 - ◇ turėti savybes, kurių pirkėjas gali pagrįstai tikėtis, atsižvelgdamas į viešus pareiškimus, padarytus pardavėjo, gamintojo ar jo atstovo, ypač reklamoje ar ženklinaime;
2. Arba turėti savybes, apibrėžtas šalių susitarimu, arba būti tinkama bet kokiam specialiam naudojimui, apie kurį pirkėjas informavo pardavėją ir kurį šis priėmė.

Vartotojų kodekso L. 211-12 straipsnis:

Ieškinys dėl neatitikimo turi būti pareikštas per dvejus metus nuo prekės pristatymo.

Civilinio kodekso 1641 straipsnis:

Pardavėjas atsako už paslėptus parduoto daikto trūkumus, kurie daro jį netinkamą naudoti pagal paskirtį arba taip sumažina jo naudojimo galimybes, kad pirkėjas nebūtų jo įsigijęs arba būtų sumokėjęs mažesnę kainą, jei būtų apie juos žinojęs.

Prancūzijos Civilinio kodekso 1648 straipsnio 1 dalis:

Ieškinys dėl paslėptų trūkumų turi būti pareikštas pirkėjo per dvejus metus nuo trūkumo atradimo.

Klientas prašo HomeCineSolutions suteikti šią garantiją registruotu laišku su patvirtinimu apie gavimą. Esant neatitikimui, Klientas pasirenka, išskyrus atvejus, kai šis pasirinkimas sukelia akivaizdžiai neproporcingas išlaidas, atsižvelgiant į prekės vertę ar trūkumo svarbą, tarp Prekės taisymo ir pakeitimo. Klientas gali reikalauti užsakymo nutraukimo arba, pasilikdamas Prekę, susigrąžinti dalį kainos, kai taisymas ar pakeitimas yra neįmanomas, sukelia didelį nepatogumą Klientui, atsižvelgiant į Prekės pobūdį ar jos naudojimo paskirtį, arba negali būti atliktas per vieną (1) mėnesį nuo Kliento pretenzijos pateikimo.

9.2. Komercinė garantija

Prekės, įsigytos Svetainėje, gali turėti sutartinę garantiją, galiojančią tik Prancūzijoje, kurios trukmė nurodyta Prekės aprašyme. Tokiu atveju gamintojas gali suteikti garantiją „dalimis“ ir/arba „darbo jėgai“ ir/arba „transportavimui“. Komercinės garantijos sąlygos, taikomos Prekei, gali būti peržiūrėtos Prekės aprašyme.

Sąskaita faktūra, išduota HomeCineSolutions, yra būtinas garantijos dokumentas, reikalingas šios komercinės garantijos įgyvendinimui. Norėdamas pasinaudoti šia garantija, Klientas turi susisiekti su Prekių gamintoju arba Prancūzijos importuotoju ir, jei reikia, išsiųsti atitinkamą Prekę, originalioje pakuotėje kartu su visais priedais, į artimiausią gamintojo stotį savo gyvenamojoje vietoje savo sąskaita ir rizika. Norėdamas sužinoti, kokių veiksmų reikia imtis, Klientas gali susisiekti su HomeCineSolutions Klientų aptarnavimo tarnyba pagal Bendrųjų sąlygų 9 straipsnį. HomeCineSolutions gali, gavęs Kliento sutikimą, Kliento vardu ir sąskaita išsiųsti Prekes gamintojui, savo sąskaita ir rizika.

Sutartinės garantijos neapima:

- Vartojimo reikmenų keitimo (pvz., baterijų, lempučių, saugiklių, antenų, ausinių, mikrofonų, įrašymo ar skaitymo galvučių nusidėvėjimo...);
- Nenormalaus ar netinkamo Prekių naudojimo, kuris gali atsirasti dėl naudojimo instrukcijų ar rekomendacijų, pateiktų Prekės naudojimo vadove, nesilaikymo;
- Gedimų, susijusių su priedais (ypač maitinimo kabeliais);
- Trūkumų ir jų pasekmių, atsiradusių dėl gamintojo nepatvirtinto remonto specialisto įsikišimo;
- Trūkumų ir jų pasekmių, susijusių su netinkamu naudojimui pagal Prekės paskirtį (profesionalus, kolektyvinis naudojimas...);
- Trūkumų ir jų pasekmių, susijusių su bet kokia išorine priežastimi.

9.3. Sugedusių prekių grąžinimas

Sugedusi prekė turi būti grąžinta originalioje pakuotėje, kartu su visais priedais ir dokumentais, pateiktais pardavimo metu. Klientas privalo imtis visų būtinų atsargumo priemonių, kad užtikrintų produkto apsaugą ir tinkamą būklę grąžinimo metu. Sugedusių prekių grąžinimas turi būti lydimas pirkimo sąskaitos kopijos ir paaiškinamojo laiško, kuriame nurodoma susidūrusi problema. Grąžinimo išlaidos tenka Klientui.

9.3.1. Grąžinimo rinkinys pagal sąmatą

Jei Klientui kyla sunkumų grąžinant sugedusią prekę originalioje pakuotėje arba jis nebeturi originalios pakuotės, jis gali susisiekti su HomeCineSolutions, kad gautų individualią sąmatą grąžinimo rinkiniui, pritaikytam atitinkamos prekės tipui ir formai. Šis rinkinys užtikrins produkto apsaugą transportavimo metu.

9.4. Sutartinės garantijos pratęsimas

Užsakymo metu privatus Klientas, kuris naudoja prekę namų reikmėms, gali įsigyti sutartinės garantijos pratęsimą ilgesniam laikotarpiui ir/arba platesniam turiniui nei komercinė garantija.

Profesionalus klientas arba įmonės klientas, kuris naudoja prekę profesinėje veikloje, negali įsigyti šio garantijos pratęsimo.

Privataus asmens sąskaita, sąskaita įmonės vardu arba profesionalo sąskaita leis nustatyti, ar garantijos pratęsimas galioja.

Šią garantiją teikia MaGarantie, draudimo brokerių įmonė, įregistruota Evry RCS su numeriu 531 223 279, kurios buveinė yra 44, rue Gutenberg, 75015 Paryžius.

Garantijos pratęsimo sąlygos ir nuostatos yra apibrėžtos atskirame MaGarantie siūlomame kontrakte. Klientas pripažįsta ir sutinka, kad HomeCineSolutions, kaip trečioji šalis šiame kontrakte, negali būti laikoma atsakinga už bet kokią MaGarantie įsipareigojimų nevykdymą.

10. Klientų aptarnavimas

Dėl bet kokių klausimų ar informacijos prieš pardavimą, susijusių su Užsakymo vykdymu ir stebėjimu, teisės atsisakyti įgyvendinimu, bet kokios garantijos taikymu ir skundų nagrinėjimu, Klientas gali susisiekti su Klientų aptarnavimo tarnyba per:

- Vidinę žinučių sistemą, esančią skiltyje „Mano paskyra“, pasiekiant skirtuką „Mano žinutės“;
- Telefonu, reikalingas daugiafunkcinis telefonas naršymui balso serveryje, numeriu +33 (0) 3 51 120 150 (skambutis nemokamas), nuo 10 iki 12 val. antradieniais–šeštadieniais ir nuo 14 iki 18 val. pirmadieniais–penktadieniais;
- El. paštu: suivi@homecinesolutions.fr;
- Paštu šiuo adresu:

11. HomeCineSolutions atsakomybė

Prekės atitinka Prancūzijoje taikomus teisės aktus ir normas. HomeCineSolutions negali būti laikoma atsakinga už šalies, į kurią pristatoma Prekė, teisės aktų nesilaikymą, ypač jei Prekė yra uždrausta. Klientas privalo patikrinti vietos valdžios institucijose dėl galimybės importuoti ir naudoti Prekes, kurias jis ketina įsigyti. Prieš įsigydamas Prekes, Klientas turi patikrinti jų suderinamumą su savo įranga, elektros instaliacija ir apskritai su visa įranga, su kuria Prekės bus naudojamos ir/arba prijungiamos. Šiuo tikslu HomeCineSolutions rekomenduoja Klientui atidžiai išanalizuoti Prekių technines charakteristikas ir aprašymą bei susisiekti su Klientų aptarnavimo tarnyba, jei jis nori gauti papildomos informacijos.

Be to, Klientas yra vienintelis atsakingas už Produktų prijungimą, sujungimą, įrengimą ir naudojimą. HomeCineSolutions rekomenduoja Klientui atidžiai perskaityti su Produktais pateiktą naudojimo instrukciją ir laikytis patarimų, išpėjimų bei atsargumo priemonių. HomeCineSolutions neatsako, jei Produktai pasirodo nesuderinami arba neveikia tinkamai su tam tikra Kliento įranga, instaliacijomis, programine įranga, konfigūracijomis ar operacinėmis sistemomis. HomeCineSolutions atsakomybė negali būti priskirta dėl Produktų ar kitos Kliento įrangos gedimų ir/ar veikimo sutrikimų, atsiradusių dėl netinkamo ar neteisingo Produktų naudojimo.

Bet kuriuo atveju, jei Užsakymą pateikia profesionalas, HomeCineSolutions atsakomybė apsiriboja tiesiogine materialine žala, išskyrus:

- Visą netiesioginę ir/ar nematerialinę žalą, ypač žalą, susijusią su Kliento veikla ar užduotimi;
- Bet kokius pajamų, pelno, pelningumo, veiklos, klientų ir/ar pajamų praradimus;
- Bet kokią komercinę ar ekonominę žalą ir/ar sutrikimus;
- Bet kokią žalą reputacijai, prestižui ar prekės ženklui, kurią patyrė Klientas.

Be to, bet kokiam Užsakymui, pateiktam profesionalo, ir nepaisant kitų Bendrųjų sąlygų nuostatų, HomeCineSolutions bendra atsakomybė už Užsakymą negali viršyti bendros sumos, nurodytos sąskaitoje už tą Užsakymą.

12. Asmens duomenys

12.1. Bendrosios nuostatos

Klientas informuojamas, kad HomeCineSolutions, kaip duomenų valdytojas, naudoja jo asmens duomenis, kad įvykdytų savo įsipareigojimus pagal Užsakymą, išrašytą sąskaitą, surinktų mokėtinas sumas, apdorotų Kliento prašymus, paruoštų garantijos pratęsimo ir kredito mokėjimo bylas, apie kurias prašė Klientas, informuotų apie Užsakymo būklę ir eigą bei, jei Klientas iš anksto davė aiškų sutikimą, pateiktų komercinius pasiūlymus, kurie galėtų jį sudominti.

Šiems tikslams Klientas sutinka, kad jo asmens duomenys būtų saugomi, tvarkomi ir perduodami HomeCineSolutions. Sukūręs Paskyrą, Klientas aiškiai leidžia HomeCineSolutions naudoti informaciją

apie Klientą, ypač informaciją iš jo sąskaitų, komercinės reklamos tikslais, įskaitant automatinius skambučių įrenginius, faksą ar elektroninį paštą, pagal Prancūzijos pašto ir elektroninių ryšių kodekso L. 34-5 straipsnį. Klientas gali tam prieštarauti nemokamai, išskyrus išlaidas, susijusias su atsisakymo perdavimu, išsiųsdamas laišką HomeCineSolutions nurodytu adresu arba telefonu, gavęs pranešimus per automatinius skambučių įrenginius.

Pagal Prancūzijos įstatymą „Informatique et Libertés“ Nr. 78-17, priimtą 1978 m. sausio 6 d. ir pakeistą, Klientas turi individualią teisę susipažinti, taisyti ir ištrinti savo asmens duomenis, susisiekdamas su HomeCineSolutions registruotu laišku su patvirtinimu apie gavimą šiuo adresu:

HOME CINE SOLUTIONS - KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIUS
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
PRANCŪZIJA

12.2. Slapukų įdiegimas

Klientas informuojamas, kad prisijungus prie jo Paskyros, jo kompiuterio diske gali būti įdiegtas slapukas, siekiant optimizuoti užšifruotos sesijos naudojimą ir rodyti suasmenintus pranešimus.

Klientas gali ištrinti ir uždrausti slapukų įrašymą, sukonfigūruodamas savo naršyklę. Tačiau Klientas informuojamas, kad prieštaravimas slapukų įrašymui gali lemti negalėjimą pasiekti savo Paskyros ir/ar pateikti Užsakymo.

13. Įvairūs

13.1. Įrodymų susitarimas

Jei neįrodyta kitaip, duomenys, užregistruoti Užsakymo metu Svetainėje arba telefonu, taip pat HomeCineSolutions išrašytos sąskaitos, yra visų sandorių, sudarytų tarp HomeCineSolutions ir Kliento, įrodymas.

Sutartinė informacija apie Užsakymą bus pateikta patvirtinimo el. paštu laiku ir bet kuriuo atveju prieš Produktų pristatymą. Prie šio užsakymo patvirtinimo el. laiško bus pridėta atnaujinta Bendrųjų sąlygų kopija PDF formatu, skirta vėlesniam peržiūrėjimui. Sąskaita taip pat bus pateikta Klientui arba prieinama jo Paskyroje ne vėliau kaip Produktų pristatymo metu. Šiomis aplinkybėmis HomeCineSolutions rekomenduoja Klientui atspausdinti ir/ar archyvuoti patvirtinimą, Užsakymo sąskaitą, Produktų aprašymo lapą bei taikomas Bendrąsias sąlygas patikimoje ir ilgalaikėje laikmenoje.

13.2. Saugumas

Siekiant užtikrinti Užsakymo mokėjimo saugumą, Kliento kredito kortelės informacija yra šifruojama SSL protokolu. Ji taip pat tiesiogiai perduodama HomeCineSolutions bankui, neperduodama ir nesaugoma HomeCineSolutions serveriuose. Tik HomeCineSolutions bankas turi prieigą prie kortelės numerio, galiojimo datos ir saugumo kodo, kurį naudojo Klientas.

13.3. Bendrųjų sąlygų negaliojimas / neįgyvendinamumas

Jei viena ar kelios Bendrųjų sąlygų nuostatos yra pripažintos negaliojančiomis pagal įstatymą, reglamentą arba galutinį kompetentingos jurisdikcijos sprendimą, šios nuostatos laikomos atskirtomis nuo Užsakymo. Kitos Bendrųjų sąlygų nuostatos laikomos galiojančiomis ir lieka galioti, nebent Klientas arba HomeCineSolutions įrodo, kad panaikinta nuostata yra esminė ir lemiamą, be kurios jie nebūtų sudarę sutarties.

14. Autorių teisės

Visi elementai (tekstai, vaizdai, logotipai, prekių ženklai, duomenų bazės ir kt.), esantys svetainėje, yra saugomi intelektualinės nuosavybės teisės ir negali būti atgaminami ar naudojami be išankstinio HomeCineSolutions sutikimo.

15. Taikytina teisė / Kompetentingos jurisdikcijos

Tik prancūziška Užsakymo versija yra teisiškai privaloma Šalims. Užsakymui taikoma Prancūzijos teisė ir jis aiškinamas pagal ją. Jei tarp Šalių kyla ginčas dėl Užsakymo aiškinimo ar vykdymo, Šalys įsipareigoja dėti visas pastangas, kad pasiektų taikų sprendimą. Ieškant taikaus sprendimo, sustabdomi teisminiai veiksmai, tačiau nesustabdomos taikomos Produktų sutartinės garantijos. Jei per du (2) mėnesius nuo ginčo pranešimo viena Šalis kitai nepavyksta pasiekti taikaus sprendimo, išimtinė jurisdikcija bus suteikta Prancūzijos teismams. Jei Klientas yra profesionalas, išimtinė jurisdikcija bus suteikta Kompjeno komerciniam teismui, net jei tai yra laikinas sprendimas, garantijos ieškinys ar keli atsakovai.

16. Eksporto pardavimai

16.1. Produktai, skirti Prancūzijos ir Europos rinkai

HomeCineSolutions tiekiasi iš Prancūzijos ar Europos tiekėjų, kad galėtų pasiūlyti produktus, pritaikytus Prancūzijos ir Europos rinkoms. Nors šie produktai gali veikti ir kitose šalyse, HomeCineSolutions negali garantuoti jų suderinamumo ar atitikimo reikalavimams už Europos Sąjungos ribų.

16.2. Kliento atsakomybė perkant tarptautiniu mastu

Klientas, perkantis iš šalies, kuri nėra Prancūzijos metropolija ar Europos Sąjunga, yra vienintelis atsakingas už tai, kad įsitikintų, jog Produktas yra suderinamas su jo įranga ir atitinka jo gyvenamosios šalies normas bei įpročius. Ši atsakomybė apima, bet neapsiriboja, suderinamumo patikrinimą su:

- Elektros įtampomis ir dažniais, galiojančiais Kliento šalyje
- Vietinėmis elektros saugos normomis
- Leidžiamomis radijo dažniais
- Audiovizualinio transliavimo standartais
- Belaidžio ryšio protokolais
- Elektros lizdais ir jungtimis
- Reikalingomis sertifikacijomis ir patvirtinimais
- Galimais importo apribojimais

Klientas įsipareigoja pasikonsultuoti su Produktų gamintoju ir kompetentingomis savo šalies institucijomis dėl galimų apribojimų ar reikalingų leidimų prieš įsigydamas ir importuodamas Produktus.

16.3. HomeCineSolutions atsakomybės apribojimas

HomeCineSolutions negali būti laikoma atsakinga už bet kokias suderinamumo, atitikimo ar Produktų naudojimo problemas Kliento šalyje. HomeCineSolutions negali garantuoti, kad parduodami Produktai atitiks specifinius kiekvienos šalies reikalavimus už Europos Sąjungos ribų.

16.4. Grąžinimas ir kompensacijos dėl nesuderinamumo

Jei Produktai nesuderinami ar neatitinka Kliento šalies normų, taikomos grąžinimo sąlygos ir terminai, nurodyti šių Bendrųjų sąlygų 5 straipsnyje. Klientui bus grąžinta Produktų pirkimo kaina, išskyrus transportavimo išlaidas (pradinį pristatymą ir grąžinimą), kurios liks jo sąskaita.

Klientas yra atsakingas už Produktų grąžinimo organizavimą ir apmokėjimą HomeCineSolutions.

16.5. Mokesčiai ir muitai

Klientas yra vienintelis atsakingas už visų mokesčių, muitų ar kitų išlaidų, susijusių su Produktų importu į jo šalį, apmokėjimą. HomeCineSolutions negali būti laikoma atsakinga už šias papildomas išlaidas.