

HomeCineSolutions Vispārējie pārdošanas noteikumi, datēti ar 2025. gada 26. februāri

1. Definīcijas

Šajā Līgumā turpmāk minētajiem vārdiem un izteicieniem būs šāda nozīme:

Vispārējie Noteikumi: Šie vispārējie noteikumi, kas ir spēkā Klienta Pasūtījuma apstiprināšanas datumā.

Klients: Jebkura fiziska persona ar pilnu juridisko rīcībspēju, kas darbojas privāti vai profesionāli, kā arī jebkura juridiska persona, kas ir regulāri reģistrēta administratīvajās iestādēs, uzrādot aktuālu reģistrācijas apliecību un tās likumīgā pārstāvja identifikācijas dokumentu, un kuras dzīvesvieta vai juridiskā adrese atrodas Eiropas Savienības valstī.

Pasūtījums: Kopums, ko veido Vispārējie Noteikumi, pasūtījuma veidlapa (ieskaitot elektronisko formātu), Komerciālā Dokumentācija, kā arī jebkuri pielikumi un/vai īpašie nosacījumi, par kuriem Puses ir vienojušās.

Konts: Klienta personīgais konts, kas izveidots Vietnē, ļaujot piekļūt, pēc Identifikatora apstiprināšanas, viņa Pasūtījumu vēsturei, iepriekšējo Pasūtījumu rēķiniem, personīgajiem datiem un HomeCineSolutions piedāvātajām īpašajām cenām.

Sīkdatne: Neliels fails, kas tiek saglabāts Klienta datora cietajā diskā, ļaujot Vietnei saglabāt informāciju katrā Klienta apmeklējumā, tādējādi atvieglojot pāreju no vienas Vietnes lapas uz citu.

Komerciālā Dokumentācija: Visa informācija par Vietnē piedāvātajiem Produktiem, tostarp to apraksti.

HomeCineSolutions: Uzņēmums Solutions SARL, reģistrēts Compiègne tirdzniecības un uzņēmumu reģistrā ar numuru 434 420 618, kura juridiskā adrese ir « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne », ar kuru Klients slēdz līgumu.

Identifikators: Jebkurš konfidenciāls kods vai parole, kas ļauj Klientam piekļūt savam Kontam.

Puse: Neatkarīgi no tā, vai tas ir Klients vai HomeCineSolutions.

Produkts: Jebkurš audio, video, fonogrāfiskais vai mēbeļu produkts, ko HomeCineSolutions piedāvā pārdošanai Vietnē.

Vietne: Interneta vietne, kas pieejama adresē <https://homecinesolutions.fr> un visas tās lapas.

2. Mērķis

Vispārējo Noteikumu mērķis ir noteikt nosacījumus, saskaņā ar kuriem:

- HomeCineSolutions pārdod Klientam Produktus;
- Klients apņemas samaksāt HomeCineSolutions par Produktiem.

3. Produkti

3.1. Produktu pieejamība

Produktu piedāvājumi ir spēkā to prezentācijas laikā Vietnē, kamēr tie ir pieejami noliktavā. Gadījumā, ja Produkti pēc Pasūtījuma veikšanas ir daļēji vai pilnībā nepieejami, HomeCineSolutions informē Klientu pēc iespējas ātrāk, izmantojot elektronisko pastu un/vai telefona zvanu. Saskaņā ar Patērētāju kodeksa 121-20-3. pantu Klients tiek atmaksāts par nepieejamo Produktu cenu četrpadsmit (14) dienu laikā pēc pieprasījuma.

3.2. Produktu apraksts

Komerčiālā Dokumentācija ietver katra Produkta tehniskos datus un informāciju, ko sniedz ražotājs un/vai izplatītājs, no kura HomeCineSolutions iegādājās Produktus. HomeCineSolutions dara visu iespējamo, lai Vietnē pieejamie Produktu attēli atbilstu reālajiem Produktiem.

3.3. Nolietoto elektrisko un elektronisko produktu apstrāde

Ņemot vērā iespējamo bīstamo un piesārņojošo vielu klātbūtni elektriskajās un elektroniskajās iekārtās un riskus cilvēka veselībai un videi šo vielu izkliedes gadījumā, Klients tiek informēts, ka šīs nolietotās, novecojušās vai nedarbojošās iekārtas nedrīkst izmest atkritumu tvertnēs vai šķirošanas konteineros, kas atrodas viņa pašvaldībā, saskaņā ar Eiropas Savienības dalībvalstīm piemērojamiem noteikumiem.

Nolietotās elektriskās un elektroniskās iekārtas var:

- Tikt nogādātas atkritumu savākšanas punktā vai vietējās pašvaldības izveidotajā savākšanas punktā;
- Tikt ziedotas sociālajām organizācijām;
- Tikt atdotas HomeCineSolutions, ievērojot Pasūtījuma laikā iegādāto iekārtu daudzumu un veidu.

Lai izmantotu HomeCineSolutions piedāvāto nolietoto elektrisko un elektronisko produktu savākšanas pakalpojumu, Klientam pirms Pasūtījuma apstiprināšanas jānorāda komentāru sadaļā Pasūtījuma kopsavilkuma lapā, ka viņš pieprasa visu vai daļu aizvietoto produktu savākšanu. Šādā gadījumā HomeCineSolutions sazināsies ar Klientu, izmantojot e-pastu vai telefona zvanu, pirms Produktu nosūtīšanas, lai organizētu nolietoto elektrisko un elektronisko produktu savākšanas nosacījumus.

4. Pasūtījums

4.1. Pasūtījuma veikšanas kārtība

Lai veiktu Pasūtījumu, Klientam jāveic šādas darbības:

- Jāizmanto dators ar interneta pieslēgumu un pārlūkprogrammu (ar minimālo konfigurāciju Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ vai Chrome 64+), kas atbalsta TLS (Transport Layer Security) protokolu;
- Jābūt Konta īpašniekam, ņemot vērā, ka Konta izveide, kas nav saistīta ar iepriekšēju pirkuma

pieņemumu, var tikt veikta jebkurai personai ar derīgu e-pasta adresi, aizpildot veidlapu, kas pieejama Vietnes lapā « Jūsu Konts », noklikšķinot uz « Reģistrējieties ».

Pēc tam, kad Klients ir izvēlējis Produktus, kurus vēlas iegādāties, viņš piekļūst šo Produktu sarakstam, noklikšķinot uz « Jūsu grozs ». Klients apstiprina šo sarakstu un uzsāk Pasūtījuma procesu, noklikšķinot uz « Es pasūtu ». Pēc Identifikatora apstiprināšanas Klients izvēlas, starp Kontā iepriekš reģistrētajām adresēm vai izveidojot jaunu adresi, Produktu rēķina izrakstīšanas vietu un to piegādes vietu. Pēc tam Klients izvēlas piegādes veidu un maksājuma metodi no HomeCineSolutions piedāvātajām iespējām. Pēc maksājuma metodes izvēles Klients piekļūst Pasūtījuma kopsavilkumam. Šajā posmā Klients joprojām var mainīt izvēlētos Produktus, rēķina un/vai piegādes adreses, kā arī piegādes un/vai maksājuma metodes. Ja Klients pilnībā apstiprina Pasūtījuma nosacījumus, viņam jāpiekrīt Vispārējiem Noteikumiem un jānoklikšķina uz « Pabeigt manu pasūtījumu », lai apstiprinātu Pasūtījuma nosacījumus. Vispārējo Noteikumu nepieņemšana neļauj apstiprināt Pasūtījumu.

Saskaņā ar Civill kodeksa 1316-2. pantu un Tirdzniecības kodeksa L. 110-3. pantu Puses skaidri vienojas, ka Vispārējo Noteikumu pieņemšana un klikšķināšana uz « Pabeigt manu pasūtījumu » ir pierādījums tam, ka Klients bez ierunām piekrīt Pasūtījumam, tostarp Vispārējiem Noteikumiem, kas ir spēkā šī Pasūtījuma dienā. Informācija, ko Klients sniedz vai apstiprina Pasūtījuma laikā (tostarp vārds un piegādes adrese), ir saistoša. HomeCineSolutions nevar tikt saukts pie atbildības kļūdu, neprecizitāšu vai informācijas izlaidumu gadījumā, kas kavē vai aizkavē Produktu piegādi.

4.2. Pasūtījuma pieņemšana no HomeCineSolutions puses

Tikai HomeCineSolutions pasūtījuma pieņemšana ļauj galīgi noslēgt līgumu. Šī pieņemšana notiek ar nosacījumu, ka maksājums ir veikts saskaņā ar 6.3. panta noteikumiem.

Tomēr Klients atzīst un piekrīt, ka HomeCineSolutions var neakceptēt un/vai atteikties izpildīt viņa Pasūtījumu, ja pastāv pamatots iemesls, kas izriet, piemēram, no:

- Tiesiska aizlieguma pārdot attiecīgos Produktus;
- Pasūtījuma neparastuma, īpaši attiecībā uz pasūtīto Preču daudzumu, ņemot vērā HomeCineSolutions mazumtirgotāja statusu;
- Klienta acīmredzamas ļaunprātības;
- Pamatotas aizdomas par krāpšanu;
- Neiespējamības piegādāt Produktus valstī vai adresē, ko izvēlējis Klients;
- Acīmredzamas kļūdas Vispārējos noteikumos, cenā vai Preču aprakstā, ko Klients iegādājies savā Pasūtījumā;
- Esoša vai iepriekšēja strīda par iepriekšējā pasūtījuma apmaksu, kas veikts HomeCineSolutions vai citā uzņēmumā.

5. Atteikuma tiesības

Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 121-20 pantu Klientam, kurš nerīkojas profesionālās darbības ietvaros, ir četrpadsmit (14) dienu termiņš no Preču piegādes brīža, lai atgrieztu Produktus, neattaisnojot iemeslu un nemaksājot sodu, izņemot Preču atgriešanas izmaksas, kas ir viņa atbildība.

Klients, kurš iegādājas profesionālā kontekstā, atzīst un piekrīt, ka, sniedzot HomeCineSolutions savu

PVN numuru un aktuālu reģistrācijas sertifikātu, tas pierāda, ka pirkums ir paredzēts profesionāliem nolūkiem, un viņam nav tiesību uz atteikuma tiesībām saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 121-20 pantu.

Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 121-20-2 pantu Klients atzīst un piekrīt, ka viņš nevar izmantot atteikuma tiesības attiecībā uz Produktiem, kurus pēc būtības nevar nosūtīt atpakaļ, un Produktiem, kas izgatavoti pēc Klienta specifikācijām (piemēram, pielāgoti Produkti vai Produkti ar personalizētām apdarēm), vai Produktiem, kas ir aizzīmogoti un kurus nevar atgriezt veselības vai higiēnas apsvērumu dēļ un kurus Klients ir atvēris pēc piegādes.

Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 121-21 un L. 221-18 pantiem vienīgais atteikuma termiņa sākuma punkts tiešsaistes pārdošanas gadījumā ir Produkta piegādes brīdis. Atteikuma termiņš sākas no dienas, kad Klients vai trešā persona, ko Klients norādījis, izņemot pārvadātāju, saņem Produktu.

Ja Pasūtījums attiecas uz vairākiem Produktiem, kas piegādāti atsevišķi, termiņš sākas no pēdējā Produkta vai partijas vai pēdējās vienības saņemšanas.

Klients var brīvi izmantot savas atteikuma tiesības. Viņam jāinformē HomeCineSolutions par savu atteikuma lēmumu, sniedzot nepārprotamu paziņojumu. Paziņojumu var veikt jebkurā veidā, ko viņš uzskata par piemērotu: pa tālruni uz numuru, kas norādīts Pasūtījuma apstiprinājuma e-pastā, pa e-pastu uz sav@homecinesolutions.fr vai vienkārši pa pastu.

Standarta atteikuma veidlapu var lejupielādēt adresē <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> un tai jābūt pievienotai atteikuma paziņojumam.

Produktus jāatgriež uz šādu adresi: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francija.

Produktiem jābūt atgrieztiem perfektā stāvoklī:

- Oriģinālajā iepakojumā, iepakojumam nedrīkst būt acīmredzami vai pārmērīgi bojājumi, bojājumi vai netīrumi, ko izraisījis Klients;
- Kopā ar visiem to piederumiem, tostarp instrukcijām, tālvadības pultīm, kabeļiem un garantijām;
- Produktiem nedrīkst būt bojājumu, bojājumu vai netīrumu.

Produktus, kas netiek atgriezti perfektā stāvoklī, nepieņems.

Atgrieztie Produkti tiek transportēti uz Klienta risku, un šajā sakarā HomeCineSolutions iesaka Klientam veikt visus atbilstošos apdrošināšanas pasākumus, lai segtu šo risku, līdzvērtīgi atgrieztu Preču pirkuma vērtībai, kā arī visus atbilstošos pasākumus, lai nodrošinātu optimālu Produkta aizsardzību.

Pēc Preču stāvokļa pārbaudes HomeCineSolutions atmaksās Klientam četrpadsmit (14) dienu laikā no dienas, kad viņš izmantojis savas atteikuma tiesības, izmantojot:

- Klienta PayPal konta kredītu, kas izmantots Pasūtījumam, ja Klients sākotnēji maksāja ar PayPal;
- Klienta bankas konta kredītu, kas izmantots Pasūtījumam, ja maksājums tika veikts ar citu maksājuma veidu.

6. Finanšu nosacījumi

6.1. Cena

Produktu cena, kas pieejama no to apraksta lapas, ir izteikta eiro, ieskaitot visas nodokļus un ekoloģisko līdzdalību.

Dažiem Produktiem HomeCineSolutions piešķir atlaidi. Šajā gadījumā blakus HomeCineSolutions piedāvātajai atlaides cenai ir norādīta vienības cena ar visiem nodokļiem, kas atbilst ražotāja un/vai izplatītāja ieteiktajai publiskajai cenai Pasūtījuma veikšanas brīdī. Ja Pasūtījuma veikšanas brīdī Produktam vairs nav ieteicamās publiskās cenas, HomeCineSolutions norādīs pēdējo zināmo Produkta ieteicamo publisko cenu.

Produktu piegādes ārpus Francijas teritorijas vai Francijas aizjūras teritorijām ir pakļautas pievienotās vērtības nodokļa noteikumiem, kas noteikti Francijas Vispārējā nodokļu kodeksā.

Produkti tiek rēķināti Klientam pēc cenas, kas ir spēkā Pasūtījuma veikšanas dienā.

6.2. Pasūtījuma apstrādes un piegādes izmaksas

Izņemot gadījumus, kad Produkti tiek izņemti veikalā saskaņā ar Vispārējo noteikumu 7. pantu, par jebkuru Pasūtījumu Klientam var tikt iekasēta maksa par Pasūtījuma apstrādi un piegādi papildus Preču cenai. Šo izmaksu apmērs ir atkarīgs no Klienta izvēlēta piegādes veida un vietas, kā arī no pasūtīto Preču svara, izmēriem un apdrošinātās vērtības. Klients tiek informēts par šo izmaksu apmēru piegādes veida izvēles lapā.

Ja Klients nav klāt Preču piegādes laikā, Klients atzīst un piekrīt, ka pārvadātājs var, ja nepieciešams, iekasēt papildu maksu par atkārtotu piegādi. Ja Klients ir izvēlējis standarta piegādi un pārvadātājs ir vienojies par tikšanos ar Klientu, bet Klients nav klāt noteiktajā dienā, kad pārvadātājs ierodas piegādei, Klientam tiks pieprasīta vienreizēja maksa 50 € apmērā par otro piegādes mēģinājumu.

6.3. Maksājuma veidi

Klientam ir jāapmaksā Pasūtījumi pilnā apmērā Pasūtījuma veikšanas brīdī, izmantojot Visa, MasterCard, Carte Bleue vai American Express karti, PayPal, Alma finansējumu, Younited finansējumu vai bankas pārskaitījumu uz HomeCineSolutions bankas kontu, kura dati tiek sniegti Klientam Pasūtījuma veikšanas brīdī.

HomeCineSolutions patur tiesības atteikt Pasūtījumus, kuru kopējā summa pārsniedz divi tūkstoši pieci simti eiro (2 500 €), ja maksājums tiek veikts ar bankas karti.

Bankas maksas un komisijas, kas rodas, veicot maksājumu ar pārskaitījumu, ir pilnībā Klienta atbildība. Jebkurš pārskaitījums, kas nav veikts bez maksas, var tikt noraidīts no HomeCineSolutions puses.

HomeCineSolutions apstiprina Klientam maksājuma saņemšanu pa e-pastu. Tomēr maksājums tiek uzskatīts par veiksmīgu tikai pēc galīgās reģistrācijas HomeCineSolutions bankas kontā un pēc maksājuma atgriešanas termiņu beigām, kas var atšķirties atkarībā no maksājuma veida.

Kad maksājums ir veikts, Produktu īpašumtiesības tiek nodotas Klientam.

Klients atzīst un piekrīt, ka maksājuma nesāņemšana piecpadsmit (15) kalendāro dienu laikā pēc Pasūtījuma veikšanas noved pie šī Pasūtījuma anulēšanas, un HomeCineSolutions nevar tikt vainots, pat ja maksājuma saņemšanas kavēšanās ir saistīta ar trešās puses darbību, kas nav Klienta kontrolē.

6.4. Rēķinu izrakstīšana

Par katru Pasūtījumu HomeCineSolutions izsniegs Klientam rēķinu, ja nepieciešams, elektronisku, par Produktiem. Elektroniskā rēķina gadījumā Klients varēs to piekļūt un lejupielādēt no sava Konta.

6.5. Pasūtījuma apmaksa vairākās daļās ar Alma kredīta finansējumu

HomeCineSolutions piedāvā Klientam Alma kredīta pakalpojumu, lai apmaksātu savus pirkumus un veiktu maksājumu. Tas ir atkarīgs no Klienta piekrišanas Alma piedāvātajiem Vispārējiem noteikumiem vai kredīta līgumam.

Jebkurš Alma atteikums piešķirt kredītu Pasūtījumam var novest pie tā anulēšanas.

Jebkura Vispārējo noteikumu izbeigšana, kas saista Klientu un HomeCineSolutions, noved pie Vispārējo noteikumu vai kredīta līguma izbeigšanas starp Alma un Klientu.

Summa tiek apmaksāta ar kredītu, ko piešķir Alma SAS, kas reģistrēts REGAFI ar numuru 90876.

6.6. Pasūtījuma apmaksa vairākās daļās ar Younited kredīta finansējumu

HomeCineSolutions piedāvā saviem klientiem Younited kredīta pakalpojumu, lai apmaksātu savus pirkumus un veiktu maksājumu. Tas ir atkarīgs no klienta piekrišanas Younited piedāvātajam kredīta līgumam.

HomeCineSolutions (n°ORIAS 24000288) darbojas kā Younited neekskluzīvs bankas operāciju starpnieks. HomeCineSolutions palīdz veikt kredīta operācijas, nedarbojoties kā aizdevējs.

Jebkurš Younited atteikums piešķirt kredītu Pasūtījumam var novest pie tā anulēšanas.

Younited ir kredītiestāde, HomeCineSolutions partneris, kas pārvalda maksājumu risinājumu vairākās daļās, kas tiek piedāvāts vietnē.

Apmeklējiet lapu «Bieži uzdotie jautājumi», lai uzzinātu vairāk par Younited Pay izmantošanu.

7. Īpašumtiesību saglabāšanas klauzula

Saskaņā ar 1980. gada 12. maija likumu 80-335 pārdotās preces paliek HomeCineSolutions īpašumā līdz pilnīgai cenas samaksai no Klienta puses. Produktu īpašumtiesību nodošana ir atkarīga no pilnīgas cenas samaksas no Klienta puses, ieskaitot galveno summu un papildmaksājumus, pat ja tiek piešķirti maksājumu termiņi.

Klients apņemas, kamēr preces īpašumtiesības nav nodotas viņam, veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu preču labu saglabāšanu un apdrošinātu tās pret visiem riskiem, kas tām var rasties vai ko tās var izraisīt.

Ja cena netiek samaksāta noteiktajā termiņā un pēc neveiksmīga brīdinājuma, HomeCineSolutions var atgūt preces uz Klienta rēķina un riska. Klientam pēc Pārdevēja pirmā pieprasījuma ir jāatdod nesamaksātās preces, neskarot jebkādus zaudējumus un procentus.

Ja preces tiek arestētas vai ja trešā persona veic jebkādu citu iejaukšanos attiecībā uz precēm, Klientam nekavējoties jāinformē HomeCineSolutions un jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai aizsargātu pārdevēja tiesības.

Ja preces tiek atdotas, Klients apņemas atlīdzināt HomeCineSolutions izdevumus, kas radušies preču atgūšanai.

HomeCineSolutions patur tiesības izmantot visas juridiskās tiesības un līdzekļus, ja īpašumtiesību saglabāšanas klauzula netiek ievērota.

8. Piegāde

Piegāde notiek uz adresi, ko Klients izvēlēties Pasūtījuma veikšanas brīdī; jebkādas izmaiņas šajā adresē pēc tam nevar tikt ņemtas vērā no HomeCineSolutions puses.

Piegāde nevar tikt veikta uz pasta kastīti, viesnīcas numuru vai adresi ar norādi «Pie». Pasūtījumu nevar piegādāt uz vairākām adresēm.

Ar nosacījumu, ka piegādes adrese ir faktiski pieejama, Produkti var tikt piegādāti pēc Klienta izvēles:

- Tieša izņemšana HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, veikala darba laikā;
- «Standarta» piegāde ar vidējo piegādes izsekošanas laiku. Pasūtījuma piegāde tiek uzskatīta par pabeigtu, tiklīdz tā ir pieejama Klientam, tostarp ar pārvadātāja starpniecību, četrdesmit astoņu (48) līdz deviņdesmit sešu (96) stundu laikā;
- Izņemšana, ja sūtījuma izmēri ir mazi un svars nepārsniedz divdesmit (20) kilogramus, pie Chronoposte, Coliposte tīkla partnera vai pasta nodaļā, kuru saraksts ir pieejams Pasūtījuma veikšanas brīdī.

Klients atzīst un piekrīt, ka atkarībā no piegādes vietas daži no šiem piegādes veidiem nevar tikt izvēlēti.

Ja Pasūtījums ietver vairākus Produktus ar dažādiem piegādes datumiem, Klients atzīst un piekrīt, ka to piegāde tiks veikta kopumā pēc vēlāka no šiem datumiem. Jebkurā gadījumā, pirms Pasūtījuma apstiprināšanas, Klients tiek informēts par maksimālo termiņu, kurā Produkti var tikt piegādāti, saskaņā ar piegādātāju sniegto informāciju. Ja šis termiņš tiek pārsniegts, HomeCineSolutions sazinās ar Klientu pa e-pastu vai tālruni, lai viņu informētu. Saskaņā ar Patērētāju kodeksa 121-20-3. pantu, ja piegāde kavējas vai nenotiek bez pamatota iemesla vairāk nekā septiņas (7) dienas pēc HomeCineSolutions norādītā piegādes datuma, Klients var anulēt Pasūtījumu trīsdesmit (30) dienu laikā no sākotnēji plānotā piegādes datuma. Pasūtījuma anulēšanu var veikt jebkurā veidā, ko Klients uzskata par piemērotu: pa tālruni, e-pastu uz Pasūtījuma apstiprinājuma e-pastā norādīto numuru vai vienkāršu vēstuli.

Pasūtījums tiek uzskatīts par anulētu no dienas, kad HomeCineSolutions saņem šo e-pastu, ja vien Produktu piegāde Klientam nav notikusi starp zvanu Klientu apkalpošanas dienestam un Pasūtījuma anulēšanas pieprasījuma saņemšanu. Klientam tiks atmaksāta Pasūtījuma ietvaros samaksātā summa, izņemot iespējamās Produktu atgriešanas izdevumus, kas paliek viņa atbildībā, četrpadsmit (14) dienu laikā no Pasūtījuma anulēšanas pieprasījuma iesniegšanas, saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 5. pantu.

Produkta piegāde tiek paziņota Klientam, nosūtot e-pastu, kurā, ja nepieciešams, ir iekļauts izsekošanas numurs, kas nodrošina sūtījuma izsekojamību. Pasūtījuma piegāde tiek uzskatīta par pabeigtu, tiklīdz tā ir nodota Klientam, tostarp pārvadātāja starpniecību, kā to apliecina šī pārvadātāja izsekošanas sistēma, vai brīdī, kad tā tiek izņemta veikalā. Piegāde nozīmē risku pāreju uz Klientu.

Ja piegāde notiek "ar iepriekšēju vienošanos par laiku", Klientam jābūt klāt piegādes laikā norunātajā datumā. Ja Klients nav klāt pirmajā piegādes mēģinājumā, viņam pašam būs jāizņem savi sūtījumi no pārvadātāja noliktavas. Klients var arī pieprasīt otro piegādes mēģinājumu. Šis otrais mēģinājums būs Klienta atbildībā, un tam tiks piemērota maksa, kas ir vienāda ar Pasūtījuma piegādes izmaksām.

Pasūtījuma piegādes gadījumā Klients var sekot savam sūtījumam internetā, izmantojot HomeCineSolutions sniegto izsekošanas numuru.

Produktu piegāde parasti notiek divu (2) līdz sešu (6) darba dienu laikā no e-pasta nosūtīšanas Klientam. Tomēr, ja šajā termiņā sūtījums netiek saņemts, Klientam jāsazinās ar tuvāko pasta nodaļu vai izņemšanas punktu piegādes vietas tuvumā. Ja ne pasta nodaļa, ne izņemšanas punkts, ne sūtījuma izsekošana neļauj atrast sūtījumu, Klientam pēc iespējas ātrāk jāsazinās ar HomeCineSolutions. HomeCineSolutions uzsāks izmeklēšanu pie pārvadātāja dienestiem, un tās rezultāti būs zināmi ne vēlāk kā četrdesmit piecu (45) dienu laikā. Ja sūtījums tiek atrasts, tas tiek nosūtīts Klientam. Ja sūtījums tiek pasludināts par pazaudētu, HomeCineSolutions informē Klientu un atmaksā Pasūtījuma summu (Produkti un piegādes izmaksas) ar pārskaitījumu uz Klienta bankas kontu vai pārskaitījumu saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 5. pantu.

Ja Klients ir anulējis Pasūtījumu, bet Produkti tomēr tiek piegādāti ar La Poste starpniecību, Klients apņemas atteikties no piegādes vai atgriezt Produktus HomeCineSolutions desmit (10) dienu laikā no piegādes datuma. Ja Produkti netiek atgriezti, HomeCineSolutions izrakstīs rēķinu Klientam par to cenu.

Ja piegāde notiek ar pārvadātāja starpniecību, tā tiek veikta līdz Klienta norādītās adreses pirmajam stāvam un parasti notiek viena (1) līdz piecu (5) darba dienu laikā.

Ja šis termiņš ir beidzies un piegāde nav notikusi, un sūtījuma izsekošana norāda, ka piegāde nav bijusi iespējama svarīgas informācijas trūkuma dēļ, Klientam pēc iespējas ātrāk jāsazinās ar HomeCineSolutions, lai sniegtu trūkstošos datus. Pretējā gadījumā Produkti tiks atgriezti HomeCineSolutions, kas nebūs atbildīga par sekām.

Ja Produkti tiek atgriezti HomeCineSolutions ar iemeslu, piemēram, "neizņemts" vai "nedzīvo norādītajā adresē", Klientam tiek atmaksāta Pasūtījuma cena, izņemot Produktu atgriešanas izmaksas. Ja Klients nav klāt piegādes laikā, viņa pastkastītē tiek atstāts paziņojums. Klientam tad ir jāveic šādas darbības:

- Izņemt sūtījumu pasta nodaļā vai izņemšanas punktā piecpadsmit (15) dienu laikā pēc šī paziņojuma atstāšanas; vai
- Sazināties ar pārvadātāju pēc iespējas ātrāk, lai izņemt sūtījumu piecpadsmit (15) dienu laikā pēc šī paziņojuma atstāšanas vai vienoties par jaunu piegādes datumu.

Ja iepriekš norādītie termiņi tiek pārsniegti, sūtījums tiek atgriezts HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions Klientu apkalpošanas dienests sazināsies ar Klientu, lai, ja nepieciešams, organizētu iespējamu Produktu atkārtotu nosūtīšanu uz Klienta rēķina vai, ja Klients nesniedz atbildi saprātīgā termiņā, atmaksātu Klientam Pasūtījuma ietvaros samaksāto summu, izņemot piegādes izmaksas, kas paliek viņa atbildībā.

Neskarot Vispārīgo noteikumu 5. un 9. panta noteikumus, Klientam ir jāpārbauda nosūtīto Produktu stāvoklis piegādes brīdī un jāizsaka visas pamatotās iebildes un prasības, vai pat jāatsakās no sūtījuma, ja tas, iespējams, ir ticis atvērts vai ja tam ir acīmredzamas bojājumu pazīmes.

Lai HomeCineSolutions varētu, ja nepieciešams, vērsties pret pārvadātāju, šīs iebildes un prasības ir jānorāda tieši piegādes dokumentā. Ieteicams norādīt "sūtījums atteikts, jo prece bojāta"; piezīme "ar izpakošanas rezervi" netiks pieņemta. Šīs iebildes un prasības ir jāapstiprina arī ar ierakstītu vēstuli ar apstiprinājumu par saņemšanu, kas adresēta pārvadātājam trīs (3) darba dienu laikā pēc Produktu piegādes, saskaņā ar Komerckodeksa L133-3 pantu. Klientam arī jānosūta HomeCineSolutions šīs vēstules kopija pa pastu vai e-pastu.

9. Garantijas

9.1. Likuma noteiktā garantija

Neatkarīgi no komerciālās garantijas, HomeCineSolutions ir atbildīga par Produkta neatbilstību Pasūtījumam un būtiskiem defektiem saskaņā ar Civilkodeksa 1641.–1649. pantu.

Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 211-15 pantu, HomeCineSolutions informē Klientu par šādiem tekstiem:

Patērētāju kodeksa L. 211-4 pants:

Pārdevējam ir pienākums piegādāt līgumam atbilstošu preci un ir atbildīgs par neatbilstībām, kas pastāv piegādes brīdī. Viņš ir atbildīgs arī par neatbilstībām, kas izriet no iepakojuma, montāžas instrukcijām vai uzstādīšanas, ja tas ir paredzēts līgumā vai veikts viņa atbildībā.

Patērētāju kodeksa L. 211-5 pants:

Lai prece atbilstu līgumam, tai jābūt:

1. Piemērotai parasti sagaidāmajam līdzīgas preces lietojumam un, ja nepieciešams:
 - ◇ atbilst pārdevēja sniegtajam aprakstam un jābūt īpašībām, ko viņš ir prezentējis pircējam kā paraugu vai modeli;
 - ◇ jābūt īpašībām, ko pircējs var pamatoti sagaidīt, ņemot vērā pārdevēja, ražotāja vai viņa pārstāvja publiskos paziņojumus, tostarp reklāmā vai marķējumā;
2. Vai jābūt īpašībām, par kurām puses ir vienojušās, vai jābūt piemērotai jebkuram īpašam lietojumam, ko pircējs ir darījis zināmu pārdevējam un ko pēdējais ir pieņēmis.

Patērētāju kodeksa L. 211-12 pants:

Prasība par neatbilstību ir jāiesniedz divu gadu laikā no preces piegādes.

Civilkodeksa 1641. pants:

Pārdevējs ir atbildīgs par pārdotās lietas slēptajiem trūkumiem, kas padara to nepiemērotu paredzētajam lietojumam vai tik ļoti samazina tās lietojamību, ka pircējs to nebūtu iegādājies vai būtu maksājis mazāku cenu, ja būtu zinājis par šiem trūkumiem.

Francijas Civilkodeksa 1648. panta 1. daļa:

Prasība, kas izriet no būtiskiem trūkumiem, jāceļ pircējam divu gadu laikā no trūkuma atklāšanas brīža.

Klients pieprasa HomeCineSolutions izmantot šo garantiju, nosūtot ierakstītu vēstuli ar apstiprinājumu par saņemšanu. Neatbilstības gadījumā Klients izvēlas, ja vien šī izvēle nerada acīmredzami nesamērīgas izmaksas, ņemot vērā preces vērtību vai trūkuma nozīmīgumu, starp Preces remontu vai nomaiņu. Klients var pieprasīt Pasūtījuma anulēšanu vai, saglabājot Preci, saņemt daļēju cenas atmaksu, ja remonts vai nomaiņa nav iespējama, rada būtiskas neērtības Klientam, ņemot vērā Preces raksturu vai paredzēto lietojumu, vai arī to nevar veikt viena (1) mēneša laikā pēc Klienta prasības iesniegšanas.

9.2. Komerčiālā garantija

Preces, kas iegādātas Vietnē, var būt tiesīgas uz līgumisko garantiju, kas ir spēkā tikai Francijā, un tās ilgums ir norādīts Preces apraksta lapā. Šajā gadījumā ražotājs var nodrošināt garantiju "daļām" un/vai "darbam" un/vai "transportam". Līgumiskās garantijas nosacījumus, kas attiecas uz konkrētu Preci, var apskatīt Preces apraksta lapā.

HomeCineSolutions izsniegtā rēķina kopija kalpo kā garantijas dokuments, kas nepieciešams, lai izmantotu šo līgumisko garantiju. Lai izmantotu šo garantiju, Klientam jāsazinās ar Preču ražotāju vai Francijas importētāju un, ja nepieciešams, jānosūta attiecīgā Prece oriģinālajā iepakojumā kopā ar visiem tās piederumiem uz tuvāko ražotāja servisa centru, sedzot izmaksas un riskus. Lai uzzinātu, kā rīkoties, Klients var sazināties ar HomeCineSolutions Klientu apkalpošanas dienestu saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 9. pantu. HomeCineSolutions var, ar Klienta piekrišanu, Klienta vārdā un uzdevumā nosūtīt Preces ražotājam, sedzot izmaksas un riskus.

Līgumiskās garantijas neattiecas uz:

- Patēriņa preču nomaiņu (piemēram, baterijas, spuldzes, drošinātāji, antenas, austiņas, mikrofonus, ierakstu vai atskaņošanas galviņu nolietojumu...);
- Preču neparastu vai neatbilstošu lietošanu, kas var rasties, neievērojot Preces lietošanas instrukcijā norādītās vadlīnijas vai ieteikumus;
- Bojājumus, kas saistīti ar piederumiem (piemēram, barošanas kabeļiem);
- Bojājumus un to sekas, kas radušās, ja remontu veicis ražotāja neapstiprināts remontētājs;
- Bojājumus un to sekas, kas saistītas ar neatbilstošu lietošanu, kas nav paredzēta Preces mērķim (piemēram, profesionāla vai kolektīva lietošana);
- Bojājumus un to sekas, kas saistītas ar ārējiem faktoriem.

9.3. Bojātu preču atgriešana

Bojātā prece jāatgriež oriģinālajā iepakojumā, pievienojot visus piederumus un dokumentus, kas tika piegādāti pārdošanas brīdī. Klientam jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai nodrošinātu preces aizsardzību un saglabāšanu tās atgriešanas laikā. Bojāto preču atgriešana jāpapildina ar pirkuma rēķina kopiju un paskaidrojošu vēstuli, kurā norādīts sastaptais problēmas raksturs. Atgriešanas izmaksas sedz Klients.

9.3.1. Atgriešanas komplekts pēc pieprasījuma

Ja Klientam ir grūtības atgriezt bojāto preci oriģinālajā iepakojumā vai ja oriģinālais iepakojums vairs nav pieejams, viņš var sazināties ar HomeCineSolutions, lai saņemtu personalizētu piedāvājumu atgriešanas komplektam, kas pielāgots attiecīgās preces tipam un formai. Šis komplekts nodrošinās preces aizsardzību transportēšanas laikā.

9.4. Līgumiskās garantijas pagarinājums

Veicot pasūtījumu, privāts Klients, kurš izmanto preci mājāsaimniecības vajadzībām, var iegādāties līgumiskās garantijas pagarinājumu uz ilgāku laiku un/vai ar plašāku saturu nekā komerciālā garantija.

Profesionāls klients vai uzņēmuma klients, kurš izmanto preci profesionālai darbībai, nevar iegādāties šo garantijas pagarinājumu.

Privātpersonas rēķins, uzņēmuma vārdā izrakstīts rēķins vai profesionāla klienta rēķins noteiks, vai garantijas pagarinājums ir derīgs.

Šo garantiju nodrošina MaGarantie, apdrošināšanas starpniecības uzņēmums, reģistrēts Evry Tirdzniecības reģistrā ar numuru 531 223 279, kura juridiskā adrese ir 44, rue Gutenberg, 75015 Parīze.

Garantijas pagarinājuma nosacījumi un noteikumi ir noteikti atsevišķā līgumā, ko piedāvā MAGARANTIE. Klients atzīst un piekrīt, ka HomeCineSolutions, kas nav šī līguma puse, nevar tikt uzskatīts par atbildīgu par jebkādu MAGARANTIE pārkāpumu.

10. Klientu apkalpošana

Jebkuru jautājumu vai informācijas pieprasījumu pirms pārdošanas, par Pasūtījuma izpildi un izsekošanu, atteikuma tiesību izmantošanu, jebkuras garantijas piemērošanu un sūdzību izskatīšanu Klients var adresēt Klientu apkalpošanas dienestam, izmantojot:

- Iekšējo ziņojumapmaiņu, kas atrodas sadaļā "Mans konts", piekļūstot cilnei "Mani ziņojumi";
- Tālruna zvanu, izmantojot daudzfrekvenču tālruni, lai pārvietotos balss serverī, uz numuru +33 (0) 3 51 120 150 (zvans bez papildu maksas), no otrdienas līdz sestdienai no 10:00 līdz 12:00 un no pirmdienas līdz piektdienai no 14:00 līdz 18:00;
- E-pastu: suivi@homecinesolutions.fr;
- Pasta vēstuli uz šādu adresi:

11. HomeCineSolutions atbildība

Preces atbilst Francijā spēkā esošajiem tiesību aktiem un standartiem. HomeCineSolutions nevar tikt uzskatīts par atbildīgu par preces neatbilstību tās piegādes valsts tiesību aktiem, īpaši, ja prece ir aizliegta. Klientam ir pienākums pārbaudīt vietējās iestādēs iespējas importēt un izmantot preces, kuras viņš plāno iegādāties. Pirms preču iegādes Klientam jāpārbauda to saderība ar savu aprīkojumu, elektrisko instalāciju un vispārīgi ar visām iekārtām, ar kurām preces tiks izmantotas un/vai savienotas. Šajā sakarā HomeCineSolutions iesaka Klientam rūpīgi izpētīt preču tehniskās īpašības un aprakstu un sazināties ar Klientu apkalpošanas dienestu, ja viņš vēlas saņemt papildu informāciju.

Turpmāk Klients ir vienīgais atbildīgais par Produktu pieslēgšanu, savienošanu, uzstādīšanu un lietošanu. HomeCineSolutions iesaka Klientam rūpīgi izlasīt Produktiem pievienoto lietošanas instrukciju un ievērot ieteikumus, brīdinājumus un piesardzības pasākumus. HomeCineSolutions nevar tikt uzskatīts par atbildīgu, ja Produkti izrādās nesaderīgi vai rada darbības traucējumus ar noteiktām Klienta iekārtām, instalācijām, programmatūru, konfigurācijām vai operētājsistēmām. HomeCineSolutions atbildība nevar tikt uzskatīta par spēkā esošu gadījumos, kad Produkti vai citas Klienta iekārtas tiek bojātas un/vai pārtrauc darbību nepareizas vai neatbilstošas lietošanas dēļ.

Jebkurā gadījumā, ja Pasūtījumu veic profesionālis, HomeCineSolutions atbildība ir ierobežota ar tiešiem materiāliem zaudējumiem, izslēdzot:

- Visus netiešos un/vai nemateriālos zaudējumus, īpaši jebkādos zaudējumus, kas saistīti ar Klienta darbību vai uzdevumu;
- Jebkādos apgrozījuma, peļņas, ienākumu, darbības, klientu loka un/vai ieņēmumu zaudējumus;
- Jebkādos komerciālus vai ekonomiskus zaudējumus un/vai traucējumus;
- Jebkādu kaitējumu reputācijai, slava vai zīmola tēlam, ko cieš Klients.

Turklāt, ja Pasūtījumu veic profesionālis, neatkarīgi no citiem Vispārējo noteikumu nosacījumiem, HomeCineSolutions kopējā atbildība par Pasūtījumu nekādā gadījumā nevar pārsniegt kopējo summu, kas norādīta rēķinā par šo Pasūtījumu.

12. Personas dati

12.1. Vispārīgie noteikumi

Klients tiek informēts, ka HomeCineSolutions, kā datu apstrādes pārzinis, izmanto personas datus, kas attiecas uz Klientu, lai izpildītu savas saistības, kas izriet no Pasūtījuma, izrakstītu rēķinu, iekasētu maksājumus, apstrādātu Klienta pieprasījumus, sagatavotu dokumentus garantijas pagarinājumu un kredīta maksājumu pieteikumiem, informētu Klientu par Pasūtījuma statusu un izpildi, un, ja Klients iepriekš ir devis skaidru piekrišanu, piedāvātu komerciālus piedāvājumus, kas varētu viņu interesēt.

Šiem mērķiem Klients piekrīt, ka personas dati, kas attiecas uz viņu, tiek glabāti, apstrādāti un pārsūtīti HomeCineSolutions. Izveidojot Kontu, Klients skaidri pilnvaro HomeCineSolutions izmantot informāciju par Klientu, īpaši informāciju no viņa rēķiniem, komerciālās izpētes nolūkos, tostarp izmantojot automātiskos zvanus, faksa aparātus vai e-pastu, saskaņā ar Pasta un elektronisko sakaru kodeksa L. 34-5 pantu. Klients var iebilst pret to bez maksas, izņemot izmaksas, kas saistītas ar atteikuma nosūtīšanu, nosūtot vēstuli HomeCineSolutions uz zemāk norādīto adresi vai pa tālruni, saņemot ziņojumus no automātiskajiem zvaniem.

Saskaņā ar likumu "Informatique et Libertés" Nr. 78-17 no 1978. gada 6. janvāra, kas grozīts, Klientam ir individuālas tiesības piekļūt, labot un dzēst personas datus, kas attiecas uz viņu, sazinoties ar HomeCineSolutions, nosūtot ierakstītu vēstuli ar apstiprinājumu uz šādu adresi:

HOME CINE SOLUTIONS - KLIENTU SERVISS
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCIJA

12.2. Sīkdatņu ievietošana

Klients tiek informēts, ka, pieslēdzoties savam Kontam, viņa datora cietajā diskā var tikt ievietota sīkdatne, lai optimizētu šifrētās sesijas izmantošanu un parādītu personalizētus ziņojumus.

Klientam ir iespēja dzēst un iebilst pret sīkdatņu saglabāšanu, konfigurējot savu pārlūkprogrammu. Tomēr Klients tiek informēts, ka iebildumi pret sīkdatņu saglabāšanu var izraisīt nespēju piekļūt savam Kontam un/vai veikt Pasūtījumu.

13. Dažādi

13.1. Pierādījumu vienošanās

Ja nav pierādījumu pretējam, dati, kas reģistrēti Pasūtījuma laikā vietnē vai pa tālruni, kā arī rēķini, ko izsniedz HomeCineSolutions, ir pierādījums visiem darījumiem, kas noslēgti starp HomeCineSolutions un Klientu.

Līguma informācija par Pasūtījumu tiks nosūtīta pa e-pastu savlaicīgi un jebkurā gadījumā pirms Produktu piegādes. Šim pasūtījuma apstiprinājuma e-pastam pievienota atjaunināta Vispārējo noteikumu kopija PDF formātā, lai to varētu apskatīt vēlāk. Turklāt Klientam tiks izsniegts rēķins vai tas būs pieejams viņa Kontā ne vēlāk kā Produktu piegādes brīdī. Šajos apstākļos HomeCineSolutions iesaka Klientam izdrukāt un/vai saglabāt uz uzticama un ilgstoša nesēja apstiprinājumu, Pasūtījuma rēķinu, Produktu apraksta lapu, kā arī Vispārējos noteikumus, kas uz viņu attiecas.

13.2. Drošība

Lai nodrošinātu Pasūtījuma maksājuma drošību, informācija par Klienta kredītkarti tiek šifrēta, izmantojot SSL protokolu. Turklāt tā tiek tieši nosūtīta HomeCineSolutions bankai, neizietot caur HomeCineSolutions serveriem vai netiekot tur glabāta. Tikai HomeCineSolutions banka ir pieejama kartes numuram, derīguma termiņam un drošības kodam, ko izmanto Klients.

13.3. Vispārējo noteikumu spēkā neesamība/nepiemērojamība

Ja viena vai vairākas Vispārējo noteikumu klauzulas tiek atzītas par spēkā neesošām saskaņā ar likumu, regulu vai galīgu kompetentas tiesas lēmumu, šīs klauzulas tiek uzskatītas par atdalāmām no Pasūtījuma. Pārējās Vispārējo noteikumu klauzulas tiek uzskatītas par spēkā esošām un paliek spēkā, ja vien Klients vai HomeCineSolutions nepierāda, ka anulētajai klauzulai ir būtiska un izšķiroša nozīme, bez kuras viņi nebūtu noslēguši līgumu.

14. Autortiesības

Visi elementi (teksti, attēli, logotipi, zīmoli, datubāzes...), kas ietverti vietnē, ir aizsargāti ar intelektuālā īpašuma tiesībām un tos nevar reproducēt vai izmantot bez iepriekšējas HomeCineSolutions piekrišanas.

15. Piemērojamie tiesību akti / Kompetentās jurisdikcijas

Tikai Pasūtījuma franču valodas versija ir saistoša Pusēm. Pasūtījumu regulē Francijas tiesību akti un tas tiek interpretēts saskaņā ar tiem. Gadījumā, ja starp Pusēm rodas strīds par Pasūtījuma interpretāciju vai izpildi, Puses apņemas veikt visas nepieciešamās darbības, lai panāktu draudzīgu risinājumu. Iepriekšēja draudzīga risinājuma meklēšana aptur termiņus tiesvedības uzsākšanai, bet nepārtrauc Produktiem piemērojamo līgumisko garantiju. Ja divu (2) mēnešu laikā no strīda paziņošanas vienai Pusei otrai Pusei draudzīgs risinājums netiek panākts, ekskluzīva jurisdikcija tiek piešķirta Francijas tiesām. Ja Klients ir profesionālis, ekskluzīva jurisdikcija tiek piešķirta Kompjeņas Tirdzniecības tiesai, pat ja ir iesaistīta steidzama procedūra, garantijas prasība vai vairāki atbildētāji.

16. Eksporta pārdošana

16.1. Produkti, kas paredzēti Francijas un Eiropas tirgum

HomeCineSolutions iegādājas produktus no Francijas vai Eiropas piegādātājiem, kas ir piemēroti Francijas un Eiropas tirgiem. Lai gan šie produkti var darboties citās valstīs, HomeCineSolutions nevar garantēt to saderību vai atbilstību ārpus Eiropas Savienības.

16.2. Klienta atbildība par starptautiskiem pirkumiem

Klients, kurš veic pirkumu no valsts, kas nav Francijas metropole vai Eiropas Savienība, ir pilnībā atbildīgs par to, lai nodrošinātu, ka Produkts ir saderīgs ar viņa aprīkojumu un atbilst viņa dzīvesvietas valsts normām un prasībām. Šī atbildība ietver, bet neaprobežojas ar, saderības pārbaudi ar:

- Elektriskajiem spriegumiem un frekvencēm, kas ir spēkā Klienta valstī
- Vietējām elektriskās drošības normām
- Atļautajām radiofrekvencēm
- Audiovizuālās pārraides standartiem
- Bezvadu komunikācijas protokoliem
- Elektrības rozetēm un savienotājiem
- Nepieciešamajām sertifikācijām un apstiprinājumiem
- Iespējamajiem importa ierobežojumiem

Klients apņemas iegūt informāciju no Produktu ražotāja un savas valsts kompetentajām iestādēm par iespējamajiem ierobežojumiem vai nepieciešamajām atļaujām pirms Produkta iegādes un importēšanas.

16.3. HomeCineSolutions atbildības ierobežojums

HomeCineSolutions nevar tikt uzskatīts par atbildīgu par jebkādām problēmām, kas saistītas ar Produktu saderību, atbilstību vai lietošanu Klienta valstī. HomeCineSolutions nevar garantēt, ka pārdotie Produkti atbilst katras valsts specifiskajām regulām ārpus Eiropas Savienības.

16.4. Atgriešana un kompensācija nesaderības gadījumā

Gadījumā, ja Produkti nav saderīgi vai neatbilst Klienta valsts normām, tiek piemēroti atgriešanas nosacījumi un termiņi, kas norādīti šo Vispārīgo noteikumu 5. pantā. Klientam tiks atmaksāta Produktu pirkuma cena, izņemot transporta izmaksas (sākotnējā piegāde un atgriešana), kas paliks uz viņa rēķina.

Klients ir atbildīgs par Produktu atgriešanas organizēšanu un izmaksu segšanu HomeCineSolutions.

16.5. Nodokļi un muitas nodevas

Klients ir pilnībā atbildīgs par visu nodokļu, muitas nodevu vai citu izmaksu apmaksu, kas saistītas ar Produktu importēšanu viņa valstī. HomeCineSolutions nevar tikt uzskatīts par atbildīgu par šīm papildu izmaksām.