

Generelle salgsbetingelser for HomeCineSolutions per 26. februar 2025

1. Definisjoner

Følgende ord og uttrykk skal ha følgende betydning innenfor rammen av Kontrakten:

Generelle Betingelser: De gjeldende generelle betingelsene på datoen for Kundens bekreftelse av Bestillingen.

Kunde: Enhver fysisk person med full juridisk kapasitet, som handler privat eller profesjonelt, samt enhver juridisk person, lovlig registrert hos administrative myndigheter med fremvisning av oppdatert registreringsbevis og legitimasjon til sin juridiske representant, bosatt eller med hovedkontor i et EU-land.

Bestilling: Helheten bestående av de Generelle Betingelsene, bestillingsskjemaet (inkludert i elektronisk format), Salgsdokumentasjonen samt eventuelle tillegg og/eller spesielle betingelser avtalt mellom Partene.

Konto: Personlig konto opprettet av Kunden på Nettstedet som gir tilgang, etter å ha bekreftet sin Identifikator, til historikken over sine Bestillinger, fakturaer for tidligere Bestillinger, sine personlige data og de rabatterte prisene som tilbys av HomeCineSolutions.

Cookie: Liten fil lagret på harddisken til Kundens datamaskin, som lar Nettstedet lagre informasjon ved hvert besøk fra Kunden, og dermed forenkle navigasjonen mellom sidene på Nettstedet.

Salgsdokumentasjon: All informasjon om Produktene som finnes på Nettstedet, spesielt deres produktbeskrivelser.

HomeCineSolutions: Selskapet Solutions SARL, registrert i handels- og selskapsregisteret i Compiègne under nummer 434 420 618, med hovedkontor på «3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne», som Kunden inngår kontrakt med.

Identifikator: Enhver konfidensiell kode eller passord som lar Kunden logge inn på sin Konto.

Part: Enten Kunden eller HomeCineSolutions.

Produkt: Ethvert lyd-, video-, fonografisk produkt eller møbel som tilbys for salg av HomeCineSolutions på Nettstedet.

Nettsted: Nettstedet som er tilgjengelig på adressen <https://homecinesolutions.fr> og alle dets sider.

2. Formål

De Generelle Betingelsene har som formål å definere vilkårene under hvilke:

- HomeCineSolutions selger Produktene til Kunden;

- Kunden forplikter seg til å betale prisen til HomeCineSolutions.

3. Produkter

3.1. Tilgjengelighet av Produkter

Tilbudene på Produkter er gyldige så lenge de presenteres på Nettstedet, innenfor rammen av tilgjengelig lagerbeholdning. Ved delvis eller fullstendig utilgjengelighet av Produktene etter at Bestillingen er lagt inn, vil HomeCineSolutions informere Kunden så snart som mulig via e-post og/eller telefon. I henhold til artikkel L. 121-20-3 i Forbrukerkodeksen, vil Kunden bli refundert for prisen på de utilgjengelige Produktene innen fjorten (14) dager etter forespørselen.

3.2. Produktbeskrivelse

Salgsdokumentasjonen gjengir, for hvert Produkt, tekniske data og informasjon levert av produsenten og/eller distributøren som HomeCineSolutions har kjøpt Produktene fra. HomeCineSolutions gjør sitt beste for at den fotografiske fremstillingen av Produktene på Nettstedet er tro mot Produktene.

3.3. Håndtering av brukte elektriske og elektroniske produkter

På grunn av mulig tilstedeværelse av farlige og forurensende stoffer i elektrisk og elektronisk utstyr, samt risikoen for menneskers helse og miljøet ved spredning av disse stoffene, informeres Kunden om at slikt utstyr som er utdatert, ikke lenger fungerer eller er i slutten av sin levetid, ikke må kastes i søppelkassen eller i kommunens resirkuleringsbeholdere, i samsvar med fellesskapsreguleringer som gjelder for alle EU-medlemsland.

Brukt elektrisk og elektronisk utstyr kan:

- Leveres til en gjenvinningsstasjon eller et innsamlingspunkt opprettet av lokale myndigheter;
- Doneres til en sosial organisasjon;
- Returneres til HomeCineSolutions innenfor rammen av mengden og typen utstyr som ble kjøpt ved Bestillingen.

For å benytte seg av returordningen for brukte elektriske og elektroniske produkter hos HomeCineSolutions, må Kunden, før han bekrefter sin Bestilling, nevne i feltet «Kommentarer» på oppsummeringssiden for Bestillingen at han ønsker retur av hele eller deler av de erstattede produktene. I dette tilfellet vil HomeCineSolutions kontakte Kunden via e-post eller telefon før Produktene sendes for å organisere betingelsene for innsamling av brukte elektriske og elektroniske produkter.

4. Bestilling

4.1. Bestillingsprosedyrer

For å legge inn en Bestilling må Kunden:

- Bruke en datamaskin med Internett-tilkobling og en nettleser (med minimumskonfigurasjon Edge

56+, Firefox 64+, Safari 12+ eller Chrome 64+) som støtter bruk av TLS-protokollen (Transport Layer Security);

- Ha en Konto, hvor det presiseres at opprettelsen av en Konto, som ikke er underlagt en forhåndskjøpsforpliktelse, kan utføres av enhver person med en gyldig e-postadresse ved å fylle ut skjemaet som er tilgjengelig på siden «Din Konto» på Nettstedet, ved å klikke på «Registrer deg».

Etter å ha valgt Produktene han ønsker å kjøpe, får Kunden tilgang til listen over disse Produktene ved å klikke på «Din handlekurv». Kunden bekrefter denne listen og starter Bestillingsprosessen ved å klikke på «Jeg bestiller». Etter å ha bekreftet sin Identifikator, velger Kunden, blant de forhåndsregistrerte adressene på Kontoen eller ved å opprette en ny adresse, faktureringsstedet for Produktene og deretter leveringsstedet. Kunden velger deretter leveringsmåte og betalingsmåte blant alternativene som tilbys av HomeCineSolutions. Etter å ha valgt betalingsmåte, får Kunden tilgang til oppsummeringen av sin Bestilling. På dette stadiet kan Kunden fortsatt endre de valgte Produktene, fakturerings- og/eller leveringsadressene og/eller leverings- og/eller betalingsmåtene. Hvis Kunden godkjenner vilkårene for Bestillingen i sin helhet, må han uttrykke sin enighet med de Generelle Betingelsene og deretter klikke på «Fullfør min bestilling» for å bekrefte vilkårene for sin Bestilling. Manglende aksept av de Generelle Betingelsene forhindrer bekreftelse av Bestillingen.

I henhold til artiklene 1316-2 i Sivilkodeksen og L. 110-3 i Handelsloven, er Partene uttrykkelig enige om at aksept av de Generelle Betingelsene og det å klikke på «Fullfør min bestilling» utgjør bevis på Kundens ubetingede aksept av Bestillingen, inkludert de Generelle Betingelsene som gjelder på dagen for denne Bestillingen. Informasjonen som Kunden kommuniserer eller bekrefter i forbindelse med sin Bestilling (spesielt navn og leveringsadresse) er bindende for ham. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig i tilfelle feil, unøyaktighet eller utelatelse av informasjon som hindrer eller forsinker leveringen av Produktene.

4.2. Aksept av Bestillingen av HomeCineSolutions

Kun aksept av Bestillingen fra HomeCineSolutions danner endelig kontrakten. Denne aksepten skjer under suspensiv betingelse av betaling i henhold til vilkårene i artikkel 6.3.

Kunden erkjenner og aksepterer imidlertid at HomeCineSolutions kan velge å ikke akseptere og/eller nekte å oppfylle Bestillingen i tilfelle en legitim grunn, spesielt som følge av:

- En lovlig forbud mot salg av de aktuelle Produktene;
- Unormaliteten i Bestillingen, spesielt med hensyn til antall Produkter bestilt i forhold til HomeCineSolutions' status som detaljist;
- Kundens åpenbare uærlighet;
- En legitim mistanke om svindel;
- Umuligheten av å levere Produktene til det landet eller den adressen som er valgt av Kunden;
- En åpenbar feil i Generelle Vilkår, prisen eller beskrivelsen av Produktene kjøpt av Kunden i forbindelse med Bestillingen;
- Eksistensen, nåværende eller tidligere, av en tvist knyttet til betaling av en tidligere bestilling gjort hos HomeCineSolutions eller en annen virksomhet.

5. Angrerett

I henhold til artikkel L. 121-20 i Forbrukerkodeksen har Kunden, som ikke handler i forbindelse med sin profesjonelle aktivitet, en frist på fjorten (14) kalenderdager fra levering av Produktene til å returnere Produktene uten å måtte oppgi noen grunn eller betale noen straff, med unntak av returkostnadene som Kunden må dekke.

Kunden som kjøper i en profesjonell sammenheng, erkjenner og aksepterer at det å oppgi sitt gyldige MVA-nummer og registreringsbevis til HomeCineSolutions utgjør bevis på et kjøp til profesjonelle formål, som ikke gir rett til angrerett i henhold til artikkel L. 121-20 i Forbrukerkodeksen.

I henhold til artikkel L. 121-20-2 i Forbrukerkodeksen erkjenner og aksepterer Kunden at angreretten ikke kan utøves for Produkter som av sin natur ikke kan returneres, Produkter som er laget etter Kundens spesifikasjoner (spesielt skreddersydde Produkter eller Produkter med personlig tilpasning), eller forseglede Produkter som ikke kan returneres av helse- eller hygieniske årsaker og som er åpnet av Kunden etter levering.

I henhold til artiklene L. 121-21 og L. 221-18 i Forbrukerkodeksen starter angrerettens frist ved levering av Produktet. Fristen begynner å løpe fra dagen Kunden eller en tredjepart utpekt av Kunden, som ikke er transportøren, mottar Produktet.

Ved en Bestilling som omfatter flere Produkter levert separat, begynner fristen å løpe fra mottakelsen av det siste Produktet, partiet eller stykket.

Kunden kan fritt utøve sin angrerett. Kunden må varsle HomeCineSolutions om sin beslutning om å angre ved en erklæring uten tvetydighet. Varslingen kan gjøres på hvilken som helst måte Kunden finner hensiktsmessig: telefonnummeret som er oppgitt i bekreftelses-e-posten for Bestillingen, e-post til sav@homecinesolutions.fr eller vanlig post.

Et standard angrerettsskjema kan lastes ned på <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> og må legges ved varslingen om angrerett.

Produktene må returneres til følgende adresse: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrike.

Produktene må returneres i perfekt stand:

- I sin originale emballasje, emballasje som ikke er åpenbart eller overdreven skadet, ødelagt eller tilsmusset av Kunden;
- Med alt tilbehør inkludert bruksanvisninger, fjernkontroller, kabler og garantier;
- Produkter som ikke er skadet, ødelagt eller tilsmusset.

Produkter som ikke returneres i perfekt stand, vil bli avvist.

Produktene som returneres, reiser på Kundens risiko, og HomeCineSolutions anbefaler derfor at Kunden tar alle nødvendige forsikringer for å dekke denne risikoen, tilsvarende kjøpsverdien av de returnerte Produktene, samt alle nødvendige tiltak for optimal beskyttelse av Produktet.

Etter å ha verifisert tilstanden til Produktene, vil HomeCineSolutions refundere Kunden innen fjorten (14) dager fra datoen Kunden utøvde sin angrerett, ved:

- Kreditering av Kundens PayPal-konto brukt for Bestillingen, dersom Kunden opprinnelig betalte med PayPal;
- Kreditering av Kundens bankkonto brukt for Bestillingen, dersom betaling ble gjort med en annen betalingsmåte.

6. Økonomiske vilkår

6.1. Pris

Prisen på Produktene, tilgjengelig fra deres beskrivelsesside, er oppgitt i euro, inkludert alle avgifter og miljøavgift.

Noen Produkter tilbys med rabatt fra HomeCineSolutions. I dette tilfellet vises ved siden av den rabatterte prisen en enhetspris inkludert alle avgifter, som tilsvarer den anbefalte veiledende prisen fra produsenten og/eller distributøren av Produktet på tidspunktet for Bestillingen. Hvis Produktet ikke lenger har en veiledende pris på tidspunktet for Bestillingen, vil HomeCineSolutions vise den siste kjente veiledende prisen for Produktet.

Leveranser av Produkter utenfor det franske territoriet eller de franske oversjøiske områdene er underlagt bestemmelsene om merverdiavgift definert av den franske Generelle Skatteloven.

Produktene faktureres Kunden til den gjeldende prisen på dagen for Bestillingen.

6.2. Behandlings- og fraktkostnader for Bestillingen

Med mindre Produktene hentes i butikk i henhold til vilkårene i artikkel 7 i Generelle Vilkår, kan Kunden bli belastet, i tillegg til prisen på Produktene, behandlings- og fraktkostnader for Bestillingen. Beløpet for disse kostnadene avhenger av leveringsmåten og stedet valgt av Kunden, samt vekten, dimensjonene og den forsikrede verdien av de bestilte Produktene. Kunden informeres om beløpet for disse kostnadene på siden for valg av leveringsmåte.

Hvis Kunden er fraværende ved levering av Produktene, erkjenner og aksepterer Kunden at transportøren kan belaste ekstra gebyrer for et nytt forsøk. Hvis Kunden har valgt standard levering og transportøren har avtalt en leveringsdato med Kunden, men Kunden ikke er til stede på den avtalte dagen, vil et fast gebyr på 50 € for et nytt forsøk bli belastet Kunden.

6.3. Betalingsmåter

Kunden må betale Bestillinger kontant ved Bestilling, enten med Visa, MasterCard, Carte Bleue eller American Express, PayPal, Alma-finansiering, Younted-finansiering eller bankoverføring til HomeCineSolutions' bankkonto, hvis detaljer er tilgjengelige for Kunden ved Bestilling.

HomeCineSolutions forbeholder seg retten til å avvise bestillinger med en totalbeløp som overstiger to tusen fem hundre euro (2 500 €) betalt med bankkort.

Bankgebyrer og provisjoner som oppstår ved betaling via bankoverføring, bæres utelukkende av kunden. Enhver overføring som ikke er netto for gebyrer, kan bli avvist av HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions bekrefter mottak av betaling til kunden via e-post. Betalingen anses imidlertid kun som utført etter endelig registrering på HomeCineSolutions' bankkonto og utløp av tilbakeføringsfrister som varierer avhengig av betalingsmåte.

Når betalingen er utført, overføres eiendomsretten til produktene til kunden.

Kunden erkjenner og aksepterer at manglende mottak av betaling innen femten (15) kalenderdager etter bestillingen fører til kansellering av denne bestillingen, uten at HomeCineSolutions kan holdes ansvarlig, selv når forsinkelsen i mottak av betaling skyldes en tredjepart utenfor kundens kontroll.

6.4. Fakturering

For alle bestillinger vil HomeCineSolutions utstede en faktura til kunden, eventuelt elektronisk, for produktene. Ved utstedelse av en elektronisk faktura kan kunden få tilgang til og laste den ned fra sin konto.

6.5. Betaling av bestillingen din i flere avdrag med kredittfinansiering via Alma

HomeCineSolutions tilbyr kunden Alma-kredittjenesten for betaling av kjøp og gjennomføring av betaling. Dette er betinget av kundens aksept av de generelle vilkårene eller kredittavtalen som tilbys av Alma.

Enhver avvisning av kreditt fra Alma for en bestilling kan føre til kansellering av denne.

Enhver oppsigelse av de generelle vilkårene som binder kunden og HomeCineSolutions, fører til oppsigelse av de generelle vilkårene eller kredittavtalen mellom Alma og kunden.

Beløpet betales gjennom en kreditt gitt av Alma SAS, registrert i REGAFI under nummer 90876.

6.6. Betaling av bestillingen din i flere avdrag med kredittfinansiering via Younited

HomeCineSolutions tilbyr sine kunder Younited-kredittjenesten for betaling av kjøp og gjennomføring av betaling. Dette er betinget av kundens aksept av kredittavtalen som tilbys av Younited.

HomeCineSolutions (ORIAS nr. 24000288) opptrer som en ikke-eksklusiv agent for banktransaksjoner for Younited. HomeCineSolutions bistår med gjennomføring av kredittoperasjoner uten å opptre som långiver.

Enhver avvisning av kreditt fra Younited for en bestilling kan føre til kansellering av denne.

Younited er en kredittinstitusjon, partner av HomeCineSolutions, som administrerer løsningen for betaling i flere avdrag som tilbys på nettstedet.

Besøk siden «Ofte stilte spørsmål» for mer informasjon om bruk av Younited Pay.

7. Eiendomsforbeholdsklausul

I samsvar med lov 80-335 av 12. mai 1980 forblir varene som selges, HomeCineSolutions' eiendom inntil full betaling av prisen fra kunden. Overføring av eiendomsretten til produktene er derfor betinget av full betaling av prisen fra kunden, inkludert hovedbeløp og tillegg, selv ved innvilgelse av betalingsutsettelse.

Kunden forplikter seg, så lenge eiendomsretten til varene ikke er overført til ham, til å ta alle nødvendige forholdsregler for å sikre god bevaring av varene og forsikre dem mot alle risikoer de kan bli utsatt for eller forårsake.

Ved manglende betaling av prisen innen avtalt forfallsdato, og etter en frist som ikke er overholdt, kan HomeCineSolutions ta tilbake varene for kundens regning og risiko. Kunden må returnere de ubetalte varene på første forespørsel fra selgeren, uten at dette berører eventuelle erstatningskrav.

Ved beslag eller annen tredjeparts intervensjon på varene, er kunden forpliktet til umiddelbart å informere HomeCineSolutions og ta alle nødvendige tiltak for å beskytte selgerens rettigheter.

Ved retur av produktene forplikter kunden seg til å tilbakebetale kostnadene som HomeCineSolutions har pådratt seg for å hente produktene.

HomeCineSolutions forbeholder seg retten til å gjøre gjeldende alle juridiske rettigheter og rettsmidler ved brudd på eiendomsforbeholdsklausulen.

8. Levering

Levering skjer til adressen valgt av kunden ved bestilling; enhver etterfølgende endring av denne adressen kan ikke tas i betraktning av HomeCineSolutions.

Ingen levering kan utføres til en postboks, et hotellrom eller en adresse med betegnelsen «Hos». En bestilling kan ikke leveres til flere adresser.

Forutsatt at leveringsadressen faktisk kan betjenes, kan produktene, etter kundens valg, leveres:

- Ved direkte henting hos HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, i butikkens åpningstider;
- Ved «Standard» levering, med en gjennomsnittlig leveringstid og sporbarhet av forsendelsen. Levering av bestillingen anses som utført når den er gjort tilgjengelig for kunden, spesielt av transportøren, innen førtiåtte (48) til nittiseks (96) timer;
- Ved henting, for pakker med redusert størrelse og en maksimal vekt på tjue (20) kilo, hos en partner i Chronoposte-, Coliposte-nettverket eller et postkontor, som kan konsulteres ved bestilling.

Kunden erkjenner og aksepterer at avhengig av leveringsstedet, kan noen av disse leveringsmetodene ikke velges.

Når bestillingen gjelder flere produkter med forskjellige leveringsdatoer, erkjenner og aksepterer kunden at leveringen vil bli utført samlet på den seneste av disse datoene. Uansett blir kunden informert om maksimal leveringstid for produktene før han bekrefter bestillingen, basert på informasjon gitt av leverandørene. Ved overskridelse av denne fristen kontakter HomeCineSolutions kunden via e-post eller telefon for å informere ham. I henhold til artikkel L. 121-20-3 i forbrukerkodeksen, kan kunden kansellere bestillingen dersom det oppstår en forsinkelse eller manglende levering som ikke er begrunnet av force majeure, og som overstiger syv (7) dager i forhold til leveringsdatoen angitt av HomeCineSolutions. Kanselleringen av bestillingen kan gjøres på hvilken som helst måte kunden finner hensiktsmessig: telefon, e-post til nummeret som er oppgitt i bekreftelses-e-posten for bestillingen, eller ved et enkelt brev.

Bestillingen anses som opphevet fra datoen HomeCineSolutions mottar denne e-posten, med mindre leveringen av Produktene til Kunden har funnet sted mellom telefonsamtalen til Kundeservice og mottak av oppsigelsen av Bestillingen. Kunden vil bli refundert beløpene betalt for Bestillingen, med unntak av eventuelle returkostnader for Produktene som forblir Kundens ansvar, innen fjorten (14) dager fra forespørselen om oppsigelse av Bestillingen, i henhold til vilkårene definert i artikkel 5 i Generelle Vilkår.

Leveringen av Produktet varsles til Kunden ved sending av en e-post som, hvis aktuelt, inkluderer et sporingsnummer som sikrer sporbarhet av forsendelsen. Leveringen av Bestillingen anses som utført så snart den er gjort tilgjengelig for Kunden, spesielt av transportøren, som dokumentert av transportørens sporingssystem eller ved henting i butikk. Leveringen innebærer overføring av risiko til Kunden.

Ved levering «med avtalt tid» må Kunden være til stede når transportøren kommer på den avtalte datoen. Ved fravær under første forsøk, må Kunden selv hente pakkene på transportørens lager. Kunden kan også be om et nytt leveringsforsøk. Dette andre forsøket vil være på Kundens regning og faktureres med et beløp tilsvarende fraktkostnadene for bestillingen.

Ved levering av Bestillingen kan Kunden følge forsendelsen av pakken via Internett ved hjelp av sporingsnummeret som er gitt av HomeCineSolutions.

Levering av Produktene skjer vanligvis innen to (2) til seks (6) virkedager fra e-posten sendes til Kunden. Hvis pakken ikke er mottatt innen denne fristen, må Kunden kontakte nærmeste postkontor eller hentepunkt i nærheten av leveringsstedet. Hvis verken postkontoret eller hentepunktet, eller pakkesporingen kan lokalisere pakken, må Kunden kontakte HomeCineSolutions så snart som mulig. En undersøkelse hos transportørens tjenester vil bli åpnet av HomeCineSolutions, og resultatene vil være kjent innen maksimalt førti-fem (45) dager. Hvis pakken blir funnet, sendes den til Kunden. Hvis pakken erklæres tapt, informerer HomeCineSolutions Kunden og refunderer Bestillingen (Produkter og fraktkostnader) ved kreditering av Kundens bankkonto eller overføring i henhold til vilkårene i artikkel 5 i Generelle Vilkår.

Hvis Kunden har sagt opp Bestillingen og Produktene likevel blir levert av Posten, forplikter Kunden seg til å nekte leveringen eller returnere Produktene til HomeCineSolutions innen maksimalt ti (10) dager fra leveringsdatoen. Hvis Produktene ikke returneres, vil HomeCineSolutions fakturere prisen til Kunden.

Ved levering av en transportør, skjer dette til første etasje på adressen oppgitt av Kunden og finner vanligvis sted innen én (1) til fem (5) virkedager.

Ved utløpet av denne fristen, hvis ingen levering har funnet sted og pakkesporingen spesielt angir at dette skyldes manglende viktig informasjon, må Kunden kontakte HomeCineSolutions så snart som mulig for å gi de manglende opplysningene. Hvis ikke, vil Produktene bli returnert til HomeCineSolutions, som ikke kan holdes ansvarlig for konsekvensene.

Hvis Produkter returneres til HomeCineSolutions av en grunn som "ikke hentet" eller "bor ikke på oppgitt adresse", refunderes Kunden prisen for Bestillingen, eksklusive returkostnadene for Produktene. Ved fravær av Kunden under leveringen, legges en hentelapp i postkassen. Kunden må da:

- Hente pakken på postkontoret eller hentepunktet innen femten (15) dager etter at hentelappen er lagt; eller
- Kontakte transportøren så snart som mulig for å hente pakken innen femten (15) dager etter at hentelappen er lagt eller avtale en ny leveringsdato.

Hvis de ovennevnte fristene overskrides, returneres pakken til HomeCineSolutions. Kundeservice hos HomeCineSolutions vil da kontakte Kunden for å organisere, hvis aktuelt, en eventuell ny forsendelse av Produktene på Kundens regning, eller, hvis Kunden ikke svarer innen rimelig tid, refundere Kunden beløpene betalt for Bestillingen, med unntak av fraktkostnadene som forblir Kundens ansvar.

Uten at det berører bestemmelsene i artiklene 5. og 9., må Kunden kontrollere Produktene ved ankomst og gjøre alle nødvendige forbehold og krav som anses berettiget, eller til og med nekte pakken hvis den ser ut til å ha blitt åpnet eller viser tydelige tegn på skade.

For å gjøre det mulig for HomeCineSolutions å eventuelt fremme et krav mot transportøren, må disse forbeholdene og kravene formuleres direkte på leveringskvitteringen. Det anbefales å skrive «pakke avvist fordi varen er skadet»; merknaden «med forbehold om utpakking» kan ikke aksepteres. Disse forbeholdene og kravene må også bekreftes med anbefalt brev med mottakskvittering sendt til transportøren innen tre (3) virkedager etter levering av Produktene, i henhold til artikkel L133-3 i Handelsloven. Kunden må også sende en kopi av dette brevet til HomeCineSolutions per post eller e-post.

9. Garantier

9.1. Lovfestet garanti

Uavhengig av kommersiell garanti, er HomeCineSolutions fortsatt ansvarlig for manglende samsvar av Produktet med Bestillingen og skjulte feil i henhold til vilkårene fastsatt i artiklene 1641 til 1649 i Sivilretten.

I henhold til artikkel L. 211-15 i Forbrukerkoden, informerer HomeCineSolutions Kunden om følgende tekster:

Artikkel L. 211-4 i Forbrukerkoden:

Selgeren er forpliktet til å levere en vare som er i samsvar med kontrakten og er ansvarlig for mangler i samsvar som eksisterer ved levering. Selgeren er også ansvarlig for mangler i samsvar som skyldes emballasjen, monteringsinstruksjonene eller installasjonen når dette er avtalt i kontrakten eller utført under selgerens ansvar.

Artikkel L. 211-5 i Forbrukerkoden:

For å være i samsvar med kontrakten, må varen:

1. Være egnet for den vanlige bruken av en lignende vare og, hvis aktuelt:
 - ◇ samsvare med beskrivelsen gitt av selgeren og ha de egenskapene som selgeren har presentert for kjøperen i form av en prøve eller modell;
 - ◇ ha de egenskapene som en kjøper med rimelighet kan forvente med hensyn til offentlige uttalelser fra selgeren, produsenten eller deres representant, spesielt i reklame eller merking;
2. Eller ha de egenskapene som er definert i enighet mellom partene eller være egnet for ethvert spesielt bruk som kjøperen søker, som er gjort kjent for selgeren og som sistnevnte har akseptert.

Artikkel L. 211-12 i Forbrukerkoden:

Krav som følge av manglende samsvar foreldes to år etter levering av varen.

Artikkel 1641 i Sivilretten:

Selgeren er ansvarlig for garantien for skjulte feil ved det solgte produktet som gjør det uegnet til det tiltenkte bruket, eller som reduserer bruken i en slik grad at kjøperen ikke ville ha kjøpt det, eller ville ha gitt en lavere pris, dersom han hadde kjent til feilene.

Artikkel 1648, første ledd i sivilretten:

Søksmål som følge av skjulte feil må reises av kjøperen innen to år fra oppdagelsen av feilen.

Kunden ber HomeCineSolutions om å benytte seg av denne garantien ved anbefalt brev med mottaksbekreftelse. Ved manglende samsvar velger kunden, med mindre dette valget medfører en åpenbart uforholdsmessig kostnad i forhold til varens verdi eller feilens betydning, mellom reparasjon og utskifting av produktet. Kunden kan be om å heve bestillingen eller, ved å beholde produktet, få tilbakebetalt en del av prisen når reparasjon eller utskifting er umulig, medfører en betydelig ulempe for kunden med hensyn til produktets art eller den tiltenkte bruken, eller ikke kan gjennomføres innen én (1) måned etter kundens klage.

9.2. Kommersiell garanti

Produktene kjøpt på nettstedet kan gi rett til en kontraktsmessig garanti, kun gyldig i Frankrike, hvis varighet er angitt i produktbeskrivelsen. I dette tilfellet kan produsenten tilby en garanti for «deler» og/eller «arbeid» og/eller «transport». Vilkårene for den kommersielle garantien som gjelder for et produkt kan konsulteres i produktbeskrivelsen.

Fakturaen utstedt av HomeCineSolutions fungerer som garantibevis som er nødvendig for å gjøre bruk av denne kommersielle garantien. For å benytte seg av garantien må kunden kontakte produsenten eller den franske importøren av produktene og, om nødvendig, sende det aktuelle produktet, i originalemballasjen sammen med alt tilbehør, til produsentens nærmeste stasjon på egen regning og risiko. For å finne ut

hvilke prosedyrer som skal følges, kan kunden kontakte HomeCineSolutions' kundeservice i henhold til artikkel 9 i de generelle vilkårene. HomeCineSolutions kan, med kundens samtykke, på vegne av kunden sende produktene til produsenten, på kundens regning og risiko.

De kontraktsmessige garantiene dekker ikke:

- Erstatning av forbruksvarer (for eksempel batterier, lyspærer, sikringer, antenner, hodetelefoner, mikrofoner, slitasje på opptaks- eller avspillingshoder...);
- Unormal eller ikke-forskriftsmessig bruk av produktene, som kan skyldes manglende overholdelse av instruksjonene eller anbefalingene i produktets bruksanvisning;
- Feil knyttet til tilbehør (spesielt strømkabler);
- Feil og deres konsekvenser som skyldes inngrep fra en reparatør som ikke er godkjent av produsenten;
- Feil og deres konsekvenser knyttet til bruk som ikke samsvarer med produktets tiltenkte bruk (profesjonell, kollektiv bruk...);
- Feil og deres konsekvenser knyttet til eksterne årsaker.

9.3. Retur av defekte produkter

Det defekte produktet må returneres i originalemballasjen, sammen med alt tilbehør og dokumenter som ble levert ved salget. Kunden er forpliktet til å ta alle nødvendige forholdsregler for å sikre produktets beskyttelse og gode tilstand under returen. Retur av defekte produkter må ledsages av en kopi av kjøpsfakturaen samt et forklarende brev som beskriver problemet som er oppstått. Returkostnadene bæres av kunden.

9.3.1. Retursett på forespørsel

Hvis kunden har vanskeligheter med å returnere det defekte produktet i originalemballasjen, eller ikke lenger har originalemballasjen, kan han kontakte HomeCineSolutions for å få et personlig tilbud på et retursett tilpasset produktets type og form. Dette settet vil sikre produktets beskyttelse under transport.

9.4. Utvidet kontraktsmessig garanti

Ved bestilling kan en privatkunde som bruker produktet til hjemmebruk tegne en utvidet kontraktsmessig garanti for en lengre varighet og/eller mer omfattende dekning enn den kommersielle garantien.

En profesjonell kunde eller et selskap som bruker produktet i profesjonell sammenheng kan ikke tegne denne utvidede garantien.

Fakturering til en privatperson, et selskap eller en profesjonell vil avgjøre gyldigheten av den utvidede garantien.

Denne garantien leveres av MaGarantie, et forsikringsmeglerfirma registrert i handelsregisteret i Evry under nummer 531 223 279, med hovedkontor på 44, rue Gutenberg, 75015 Paris.

Vilkårene og betingelsene for den utvidede garantien er definert i en separat kontrakt som tilbys av MAGARANTIE. Kunden erkjenner og aksepterer at HomeCineSolutions, som tredjepart i denne kontrakten, ikke kan holdes ansvarlig for eventuelle mangler fra MAGARANTIE.

10. Kundeservice

For spørsmål eller informasjon før kjøp, om oppfølging og gjennomføring av bestillingen, utøvelse av angrerett, bruk av garantier og behandling av klager, kan kunden kontakte kundeservice via:

- Intern meldingstjeneste som finnes i «Min konto»-seksjonen under fanen «Mine meldinger»;
- Telefon, som krever en multifrekvenstelefon for å navigere i talemnen, på +33 (0) 3 51 120 150 (ikke overtaksert samtale), fra kl. 10 til 12 tirsdag til lørdag og fra kl. 14 til 18 mandag til fredag;
- E-post: suivi@homecinesolutions.fr;
- Post til følgende adresse:

HOME CINE SOLUTIONS - KUNDESERVICE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANKRIKE

11. Ansvar for HomeCineSolutions

Produktene er i samsvar med gjeldende lovgivning og standarder i Frankrike. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for manglende overholdelse av lovgivningen i landet der produktet leveres, spesielt i tilfelle forbud mot et produkt. Det er kundens ansvar å sjekke med lokale myndigheter om muligheten for import og bruk av produktene han vurderer å kjøpe. Før han kjøper produktene, må kunden sjekke deres kompatibilitet med sitt utstyr, sitt elektriske anlegg og generelt med alt utstyr som produktene skal brukes og/eller kobles til. I denne forbindelse anbefaler HomeCineSolutions at kunden nøye analyserer de tekniske spesifikasjonene og beskrivelsen av produktene og kontakter kundeservice hvis han ønsker ytterligere informasjon.

På den annen side er Kunden eneansvarlig for tilkobling, sammenkobling, installasjon og bruk av Produktene. HomeCineSolutions anbefaler at Kunden leser bruksanvisningen som følger med Produktene nøye og følger rådene, advarslene og forholdsreglene. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig dersom Produktene viser seg å være inkompatible eller har feil med visse av Kundens utstyr, installasjoner, programvare, konfigurasjoner eller operativsystemer. HomeCineSolutions kan heller ikke holdes ansvarlig for skader og/eller driftsavbrudd på Produktene eller annet utstyr tilhørende Kunden som følge av feilaktig eller upassende bruk av Produktene.

Under alle omstendigheter, ved en Bestilling fra en profesjonell, er HomeCineSolutions' ansvar begrenset til direkte materielle skader, med unntak av:

- Alle indirekte og/eller immaterielle skader, og spesielt tap knyttet til Kundens virksomhet eller oppdrag;
- Tap av omsetning, fortjeneste, inntekt, drift, kundebase og/eller inntekter;
- Enhver skade og/eller kommersiell eller økonomisk forstyrrelse;
- Enhver skade på Kundens omdømme, renommé eller merkevare.

Videre, for enhver Bestilling fra en profesjonell og uavhengig av andre bestemmelser i de Generelle Vilårene, kan HomeCineSolutions' samlede totale ansvar for Bestillingen ikke overstige det totale fakturerte beløpet for denne Bestillingen.

12. Personopplysninger

12.1. Generelle bestemmelser

Kunden informeres om at HomeCineSolutions, som behandlingsansvarlig, bruker personopplysninger om Kunden for å oppfylle sine forpliktelser i forbindelse med Bestillingen, fakturere, innkreve skyldige beløp, behandle Kundens forespørsler, forberede søknader om garantiforlengelser og kredittbetalinger som Kunden har bedt om, holde Kunden informert om status og oppfølging av Bestillingen, og, forutsatt at Kunden har gitt sitt uttrykkelige samtykke på forhånd, sende kommersielle tilbud som kan være av interesse for Kunden.

For disse formålene godtar Kunden at personopplysninger om ham/henne lagres, behandles og overføres av HomeCineSolutions. Ved å opprette en Konto gir Kunden uttrykkelig tillatelse til at HomeCineSolutions kan bruke informasjon om Kunden, spesielt informasjon fra faktureringen, til kommersielle formål, inkludert ved bruk av automatiske oppringere, fakser eller e-post, i henhold til artikkel L. 34-5 i den franske post- og elektroniske kommunikasjonsloven. Kunden kan motsette seg dette uten kostnad, bortsett fra kostnader knyttet til overføring av avslaget, ved å sende et brev til HomeCineSolutions på adressen nedenfor eller ved å ringe når han/hun mottar meldinger fra automatiske oppringere.

I samsvar med den franske loven "Informatique et Libertés" nr. 78-17 av 6. januar 1978, med endringer, har Kunden rett til innsyn, retting og sletting av personopplysninger om seg selv ved å sende et anbefalt brev med mottaksbekreftelse til følgende adresse:

HOME CINE SOLUTIONS - KUNDESERVICE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIÈGNE
FRANKRIKE

12.2. Bruk av informasjonskapsler

Kunden informeres om at en informasjonskapsel kan plasseres på harddisken til hans/hennes datamaskin ved pålogging til Kontoen for å optimalisere bruken av den krypterte økten og vise personlige meldinger.

Kunden har mulighet til å slette og motsette seg lagring av informasjonskapsler ved å konfigurere nettleseren. Kunden informeres imidlertid om at motstand mot lagring av informasjonskapsler kan føre til at han/hun ikke får tilgang til Kontoen og/eller ikke kan legge inn en Bestilling.

13. Diverse

13.1. Bevisavtale

Med mindre annet bevises, utgjør data registrert i forbindelse med Bestillingen på Nettstedet eller via telefon, samt fakturaer utstedt av HomeCineSolutions, bevis for alle transaksjoner inngått mellom HomeCineSolutions og Kunden.

De kontraktsmessige opplysningene knyttet til Bestillingen vil bli sendt i en bekreftelses-e-post i tide og under alle omstendigheter før levering av Produktene. Vedlagt denne bekreftelses-e-posten vil en oppdatert kopi av de Generelle Vilåårene i PDF-format bli levert for senere konsultasjon. En faktura vil også bli levert til Kunden eller gjort tilgjengelig på Kontoen senest ved levering av Produktene. Under disse omstendighetene anbefaler HomeCineSolutions at Kunden skriver ut og/eller lagrer på et påliteleg og varig medium bekreftelsen, fakturaen for Bestillingen, produktbeskrivelsen samt de Generelle Vilåårene som gjelder for ham/henne.

13.2. Sikkerhet

For å sikre sikkerheten ved betaling av Bestillingen, er informasjon knyttet til Kundens kredittkort underlagt SSL-krypteringsprotokollen. Denne informasjonen sendes også direkte til HomeCineSolutions' bank, uten å passere gjennom eller bli lagret på HomeCineSolutions' servere. Kun HomeCineSolutions' bank har tilgang til kortnummeret, utløpsdatoen og sikkerhetskoden til Kundens kredittkort.

13.3. Ugyldighet / Ugyldighet av de Generelle Vilåårene

Hvis en eller flere bestemmelser i de Generelle Vilåårene erklåres ugyldige i henhold til en lov, en forskrift eller som fólge av en endelig avgjólrelse fra en kompetent domstol, anses disse bestemmelsene som adskillelige fra Bestillingen. De øvrige bestemmelsene i de Generelle Vilåårene anses som gyldige og forblir i kraft, med mindre Kunden eller HomeCineSolutions kan bevise at den ugyldige bestemmelsen er vesentlig og avgjólrende, uten hvilken han/hun ikke ville ha inngått avtalen.

14. Opphavsrett

Alle elementer (tekster, bilder, logoer, merker, databaser ...) som finnes på nettstedet er beskyttet av immaterielle rettigheter og kan ikke reproduseres eller brukes uten forhåndsgodkjenning fra HomeCineSolutions.

15. Gjeldende lov / Kompetente domstoler

Kun den franske versjonen av Bestillingen er bindende mellom Partene. Bestillingen er underlagt fransk lov og tolkes i samsvar med denne. Ved tvist mellom Partene som oppstår i forbindelse med tolkningen eller utfólrelsen av Bestillingen, forplikter Partene seg til å gjóre alt som er nødvendig for å oppnå en minnelig lósning. Forsóket på å finne en minnelig lósning avbryter fristene for å gå til rettssak, men avbryter ikke den kontraktsmessige garantien som gjelder for Produktene. Hvis en minnelig lósning ikke oppnås innen to (2) måneder fra varselet om tvisten fra en av Partene til den andre, vil eksklusiv jurisdiksjon bli gitt til franske domstoler. Når Kunden er en profesjonell, vil eksklusiv jurisdiksjon bli gitt til Handelsretten i Compiègne, selv i tilfelle av midlertidige tiltak, tredjepartsinnkalling eller flere saksókte.

16. Eksport salg

16.1. Produkter beregnet for det franske og europeiske markedet

HomeCineSolutions skaffer produkter fra franske eller europeiske leverandører som er tilpasset det franske og europeiske markedet. Selv om disse produktene kan fungere i andre land, kan HomeCineSolutions ikke garantere deres kompatibilitet eller samsvar utenfor EU.

16.2. Kundens ansvar ved internasjonale kjøp

Kunden som foretar et kjøp fra et annet land enn det franske fastlandet eller EU, er alene ansvarlig for å sikre at produktet er kompatibelt med kundens utstyr og samsvarer med normer og praksis i kundens bostedsland. Dette ansvaret inkluderer, men er ikke begrenset til, verifisering av kompatibilitet med:

- Elektriske spenninger og frekvenser som gjelder i kundens land
- Lokale elektriske sikkerhetsstandarder
- Tillatte radiofrekvenser
- Standarder for audiovisuelle sendinger
- Trådløse kommunikasjonsprotokoller
- Elektriske stikkontakter og plugger
- Nødvendige sertifiseringer og godkjenninger
- Eventuelle importrestriksjoner

Kunden forplikter seg til å innhente informasjon fra produktets produsent og relevante myndigheter i sitt land om eventuelle restriksjoner eller nødvendige tillatelser før kjøp og import av produktene.

16.3. Begrensning av HomeCineSolutions' ansvar

HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for problemer knyttet til kompatibilitet, samsvar eller bruk av produktene i kundens land. HomeCineSolutions kan ikke garantere at de solgte produktene vil være i samsvar med spesifikke forskrifter i hvert enkelt land utenfor EU.

16.4. Retur og refusjon ved inkompatibilitet

Ved inkompatibilitet eller manglende samsvar av produktene med normene i kundens land, gjelder returvilkårene og fristene som er angitt i artikkel 5 i disse generelle vilkårene. Kunden vil bli refundert kjøpesummen for produktene, med unntak av transportkostnader (opprinnelig levering og retur), som forblir kundens ansvar.

Kunden er ansvarlig for organisering og betaling av retur av produktene til HomeCineSolutions.

16.5. Skatter og tollavgifter

Kunden er alene ansvarlig for betaling av alle skatter, tollavgifter eller andre kostnader knyttet til import av produktene til sitt land. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for disse tilleggskostnadene.