

Algemene verkoopvoorwaarden

HomeCineSolutions per 26 februari 2025

1. Definities

De onderstaande woorden en uitdrukkingen hebben in het kader van het Contract de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: De huidige algemene voorwaarden die van kracht zijn op de datum van goedkeuring van de Bestelling door de Klant.

Klant: Elke natuurlijke persoon met volledige juridische bekwaamheid, handelend als particulier of professioneel, evenals elke rechtspersoon die regelmatig is ingeschreven bij de administratieve autoriteiten op vertoon van een geldig inschrijvingsbewijs en de identiteitskaart van zijn wettelijke vertegenwoordiger, woonachtig of met maatschappelijke zetel in een land van de Europese Unie.

Bestelling: Het geheel bestaande uit de Algemene Voorwaarden, de bestelbon (ook in elektronische vorm), de Commerciële Documentatie en eventuele bijlagen en/of bijzondere voorwaarden overeengekomen tussen de Partijen.

Account: Persoonlijk account aangemaakt door de Klant op de Website waarmee hij, na validatie van zijn Identificatie, toegang heeft tot de geschiedenis van zijn Bestellingen, de facturen van eerdere Bestellingen, zijn persoonlijke gegevens en de voorkeurtarieven van HomeCineSolutions.

Cookie: Klein bestand opgeslagen op de harde schijf van het computerapparaat van de Klant, waarmee de Website informatie kan opslaan bij elk bezoek van de Klant, waardoor het navigeren tussen pagina's op de Website wordt vergemakkelijkt.

Commerciële Documentatie: Alle informatie met betrekking tot de Producten die op de Website wordt weergegeven, met name hun beschrijvende fiche.

HomeCineSolutions: De vennootschap Solutions SARL, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Compiègne onder nummer 434 420 618 en met maatschappelijke zetel op « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne », waarmee de Klant een overeenkomst aangaat.

Identificatie: Elke vertrouwelijke code of wachtwoord waarmee de Klant toegang krijgt tot zijn Account.

Partij: Afwisselend, de Klant of HomeCineSolutions.

Product: Elk audio-, video-, fonografisch of meubelproduct dat door HomeCineSolutions op de Website te koop wordt aangeboden.

Website: De website toegankelijk via het adres <https://homecinesolutions.fr> en al zijn pagina's.

2. Doel

De Algemene Voorwaarden hebben tot doel de voorwaarden te definiëren waaronder:

- HomeCineSolutions de Producten aan de Klant verkoopt;
- De Klant zich ertoe verbindt de prijs aan HomeCineSolutions te betalen.

3. Producten

3.1. Beschikbaarheid van de Producten

De aanbiedingen van Producten zijn geldig gedurende de periode van presentatie op de Website, binnen de grenzen van de beschikbare voorraad. In geval van gedeeltelijke of volledige onbeschikbaarheid van de Producten na het plaatsen van de Bestelling, informeert HomeCineSolutions de Klant zo spoedig mogelijk per e-mail en/of telefonisch. In overeenstemming met artikel L. 121-20-3 van de Consumentenwet wordt de Klant binnen veertien (14) dagen na zijn verzoek terugbetaald voor de prijs van de bestelde onbeschikbare Producten.

3.2. Beschrijving van de Producten

De Commerciële Documentatie bevat voor elk Product de technische gegevens en informatie verstrekt door de fabrikant en/of distributeur van wie HomeCineSolutions de Producten heeft verkregen. HomeCineSolutions doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat de fotografische weergave van de Producten op de Website overeenkomt met de Producten.

3.3. Behandeling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur

Vanwege de mogelijke aanwezigheid van gevaarlijke en vervuilende stoffen in elektrische en elektronische apparatuur en de risico's voor de menselijke gezondheid en het milieu bij verspreiding van deze stoffen, wordt de Klant geïnformeerd dat deze apparatuur aan het einde van hun levensduur, verouderd of defect, niet in de vuilnisbak of in de gescheiden afvalbakken van zijn gemeente mag worden weggegooid, in overeenstemming met de communautaire regelgeving die van toepassing is in alle lidstaten van de Europese Unie.

Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur kan:

- Worden afgegeven bij een afvalinzamelpunt of een inzamelpunt opgezet door lokale overheden;
- Worden geschonken aan een sociale organisatie;
- Worden teruggenomen door HomeCineSolutions binnen de grenzen van de hoeveelheid en het type apparatuur die bij de Bestelling is aangeschaft.

Om gebruik te maken van de terugname van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur door HomeCineSolutions, moet de Klant, voordat hij zijn Bestelling valideert, in het veld "Opmerkingen" op de samenvattingspagina van zijn Bestelling aangeven dat hij om de terugname van alle of een deel van de vervangen producten verzoekt. In dat geval neemt HomeCineSolutions contact op met de Klant, per e-mail of telefonisch, vóór de verzending van de Producten om de voorwaarden te organiseren waaronder de afgedankte elektrische en elektronische apparatuur wordt ingezameld.

4. Bestelling

4.1. Bestelprocedure

Om een Bestelling te plaatsen, moet de Klant:

- Een met internet verbonden computerapparaat gebruiken dat is uitgerust met een browser (met een minimale configuratie Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ of Chrome 64+) die het gebruik van het TLS-protocol (Transport Layer Security) ondersteunt;
- Een Account hebben, waarbij wordt opgemerkt dat het aanmaken van een Account, niet onderworpen aan een voorafgaande aankoopverplichting, kan worden gedaan door elke persoon met een geldig e-mailadres door het formulier in te vullen dat toegankelijk is op de pagina "Uw Account" van de Website, door te klikken op "Registreer u".

Na het selecteren van de Producten die hij wil kopen, krijgt de Klant toegang tot de lijst van deze Producten door te klikken op "Uw winkelwagen". De Klant valideert deze lijst en start het bestelproces door te klikken op "Ik bestel". Na validatie van zijn Identificatie kiest de Klant, uit de vooraf geregistreerde adressen op het Account of door een nieuw adres aan te maken, de factuuradres van de Producten en vervolgens het afleveradres. De Klant selecteert vervolgens de leveringsmethode en de betalingsvoorwaarden uit de door HomeCineSolutions aangeboden opties. Na het kiezen van de betalingsmethode krijgt de Klant toegang tot het overzicht van zijn Bestelling. Op dit punt kan de Klant nog steeds de geselecteerde Producten, de factuur- en/of afleveradressen en/of de leverings- en/of betalingsmethoden wijzigen. Als de Klant akkoord gaat met de voorwaarden van de Bestelling in zijn geheel, moet hij zijn akkoord met de Algemene Voorwaarden uiten en vervolgens klikken op "Mijn bestelling afronden" om de voorwaarden van zijn Bestelling te valideren. Het niet accepteren van de Algemene Voorwaarden verhindert de validatie van de Bestelling.

In overeenstemming met de artikelen 1316-2 van het Burgerlijk Wetboek en L. 110-3 van het Wetboek van Koophandel komen de Partijen uitdrukkelijk overeen dat de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en het klikken op "Mijn bestelling afronden" het bewijs vormen van de onvoorwaardelijke aanvaarding van de Bestelling door de Klant en met name van de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de dag van deze Bestelling. De door de Klant verstrekte of gevalideerde informatie bij zijn Bestelling (met name naam en afleveradres) is bindend voor hem. HomeCineSolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een fout, onnauwkeurigheid of weglating van informatie die de levering van de Producten verhindert of vertraagt.

4.2. Aanvaarding van de Bestelling door HomeCineSolutions

Alleen de aanvaarding van de Bestelling door HomeCineSolutions vormt definitief het contract. Deze aanvaarding vindt plaats onder opschortende voorwaarde van betaling zoals beschreven in artikel 6.3.

De Klant erkent en aanvaardt echter dat HomeCineSolutions de Bestelling mogelijk niet accepteert en/of weigert uit te voeren in geval van een legitieme reden, met name:

- Een wettelijke verbod op de verkoop van de betreffende Producten;
- De abnormale aard van de Bestelling, met name gezien het aantal Producten dat is besteld in verhouding tot de detailhandelsfunctie van HomeCineSolutions;

- De duidelijke kwade trouw van de Klant;
- Een gerechtvaardigd vermoeden van fraude;
- De onmogelijkheid om de Producten te leveren in het land of op het adres dat door de Klant is gekozen;
- Een duidelijke fout in de Algemene Voorwaarden, de prijs of de beschrijving van de door de Klant in het kader van zijn Bestelling verworven Producten;
- Het bestaan, actueel of in het verleden, van een geschil met betrekking tot de betaling van een eerdere bestelling bij HomeCineSolutions of een ander bedrijf.

5. Herroepingsrecht

In overeenstemming met artikel L. 121-20 van de Franse Consumentenwet heeft de Klant die niet handelt voor doeleinden die binnen het kader van zijn beroepsactiviteit vallen, een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de levering van de Producten om de Producten te retourneren, zonder enige reden op te geven of boetes te betalen, met uitzondering van de retourkosten van de Producten, die voor zijn rekening zijn.

De Klant die in een professionele context koopt, erkent en aanvaardt dat het verstrekken van zijn intracommunautair btw-nummer en een bijgewerkt inschrijvingscertificaat aan HomeCineSolutions het bewijs vormt van een aankoop voor professionele doeleinden, waardoor hij geen recht heeft op het herroepingsrecht van artikel L. 121-20 van de Franse Consumentenwet.

In overeenstemming met artikel L. 121-20-2 van de Franse Consumentenwet erkent en aanvaardt de Klant dat hij zijn herroepingsrecht niet kan uitoefenen voor Producten die vanwege hun aard niet kunnen worden geretourneerd, en voor Producten die zijn vervaardigd volgens de specificaties van de Klant (met name op maat gemaakte Producten of Producten met gepersonaliseerde afwerkingen) of voor verzegelde Producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd en die door de Klant na levering zijn ontzegeld.

In overeenstemming met de artikelen L. 121-21 en L. 221-18 van de Franse Consumentenwet begint de herroepingstermijn bij een online verkoop uitsluitend te lopen vanaf het moment van levering van het Product. De herroepingstermijn begint te lopen vanaf de dag van ontvangst van het Product door de Klant of een door de Klant aangewezen derde, anders dan de vervoerder.

In het geval van een Bestelling met meerdere afzonderlijk geleverde Producten, begint de termijn te lopen vanaf de ontvangst van het laatste Product of de laatste partij of het laatste onderdeel.

De Klant kan zijn herroepingsrecht vrij uitoefenen. Hij moet HomeCineSolutions op de hoogte stellen van zijn beslissing tot herroeping door middel van een verklaring zonder enige dubbelzinnigheid. De kennisgeving kan op elke door hem nuttig geachte wijze worden gedaan: telefonisch via het nummer dat in de bevestigingsmail van de Bestelling is vermeld, per e-mail naar sav@homecinesolutions.fr of per gewone post.

Een standaard herroepingsformulier kan worden gedownload op <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> en moet worden bijgevoegd bij de kennisgeving van herroeping.

De Producten moeten worden geretourneerd naar het volgende adres: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrijk.

De Producten moeten in perfecte staat worden geretourneerd:

- In hun originele verpakking, verpakkingen die niet duidelijk of buitensporig beschadigd, versleten of vervuild zijn door de Klant;
- Vergezeld van alle accessoires, met name handleidingen, afstandsbedieningen, kabels en garanties;
- Producten die niet beschadigd, versleten of vervuild zijn.

Producten die niet in perfecte staat worden geretourneerd, worden geweigerd.

De geretourneerde Producten reizen op risico van de Klant, en daarom raadt HomeCineSolutions de Klant aan om alle passende verzekeringen af te sluiten om dit risico te dekken, tot de aankoopwaarde van de geretourneerde Producten, evenals alle passende maatregelen te nemen voor een optimale bescherming van het Product.

Na controle van de staat van de Producten zal HomeCineSolutions de Klant binnen een termijn van veertien (14) dagen vanaf de datum waarop hij zijn herroepingsrecht heeft uitgeoefend, terugbetalen door:

- Creditering van de PayPal-rekening van de Klant die voor de Bestelling is gebruikt, in geval van een initiële betaling door de Klant via PayPal;
- Creditering van de bankrekening van de Klant die voor de Bestelling is gebruikt, in geval van betaling via een andere betaalmethode.

6. Financiële voorwaarden

6.1. Prijs

De prijs van de Producten, toegankelijk vanaf hun beschrijvingspagina, wordt uitgedrukt in euro's, inclusief alle belastingen en inclusief milieubijdrage.

Voor sommige Producten wordt een korting verleend door HomeCineSolutions. In dat geval wordt naast de door HomeCineSolutions aangeboden kortingsprijs een eenheidsprijs inclusief alle belastingen weergegeven, die overeenkomt met de aanbevolen richtprijs op het moment van de Bestelling door de fabrikant en/of distributeur van het Product. Als er op het moment van de Bestelling geen aanbevolen richtprijs meer is voor het Product, zal HomeCineSolutions de laatst bekende aanbevolen richtprijs van het Product weergeven.

Leveringen van Producten buiten het Franse grondgebied of de Franse overzeese gebieden zijn onderworpen aan de bepalingen met betrekking tot de belasting over de toegevoegde waarde zoals gedefinieerd door de Franse Algemene Belastingwet.

De Producten worden aan de Klant gefactureerd tegen het tarief dat geldt op de dag van het plaatsen van hun Bestelling.

6.2. Verwerkings- en verzendkosten van de Bestelling

Tenzij de Producten in de winkel worden afgehaald onder de voorwaarden van artikel 7 van de Algemene Voorwaarden, kunnen voor elke Bestelling, naast de prijs van de Producten, verwerkings- en verzendkosten in rekening worden gebracht. Het bedrag van deze kosten is afhankelijk van de gekozen leveringswijze en -locatie, evenals van het gewicht, de afmetingen en de verzekerde waarde van de bestelde Producten. De Klant wordt op de pagina voor het selecteren van de leveringswijze geïnformeerd over het bedrag van deze kosten.

In het geval dat de Klant afwezig is tijdens de levering van de Producten, erkent en aanvaardt de Klant dat de vervoerder hem eventueel extra kosten in rekening kan brengen. Wanneer de Klant heeft gekozen voor standaardlevering en de vervoerder een afspraak heeft gemaakt met de Klant, en de Klant niet aanwezig is op de afgesproken dag waarop de vervoerder de levering uitvoert, wordt een forfaitaire bijdrage van € 50 voor een tweede levering gevraagd aan de Klant.

6.3. Betalingsvoorwaarden

De Klant moet de Bestellingen volledig betalen op het moment van de Bestelling, hetzij met Visa-kaart, MasterCard, Carte Bleue of American Express, PayPal, Alma-financiering, Younited-financiering of bankoverschrijving naar de bankrekening van HomeCineSolutions, waarvan de gegevens aan de Klant worden verstrekt op het moment van de Bestelling.

HomeCineSolutions behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren met een totaalbedrag van meer dan tweeduizend vijfhonderd euro (2.500 €) betaald met een creditcard.

De bankkosten en commissies die voortvloeien uit een betaling per overschrijving zijn uitsluitend voor rekening van de Klant. Elke overschrijving die niet netto van kosten is, kan door HomeCineSolutions worden geweigerd.

HomeCineSolutions bevestigt de ontvangst van de betaling per e-mail aan de Klant. De betaling wordt echter pas uitgevoerd na definitieve registratie op de bankrekening van HomeCineSolutions en na het verstrijken van de terugboektermijnen, die variëren afhankelijk van de betaalmethode.

Na betaling van de Producten wordt het eigendom van de Producten overgedragen aan de Klant.

De Klant erkent en aanvaardt dat het niet ontvangen van de betaling binnen vijftien (15) kalenderdagen na zijn Bestelling leidt tot annulering van deze Bestelling, zonder dat HomeCineSolutions enige schuld kan worden verweten, zelfs wanneer deze vertraging in de ontvangst van de betaling het gevolg is van een derde partij buiten de wil van de Klant.

6.4. Facturatie

Voor elke Bestelling verstrekt HomeCineSolutions een factuur aan de Klant, eventueel elektronisch, voor de Producten. In het geval van een elektronische factuur kan de Klant deze raadplegen en downloaden via zijn Account.

6.5. Betaling van uw bestelling in termijnen via kredietfinanciering met Alma

HomeCineSolutions biedt de Klant de kredietdienst van Alma aan voor de betaling van zijn aankopen en de uitvoering van de betaling. Dit is afhankelijk van de aanvaarding door de Klant van de Algemene Voorwaarden of het kredietcontract aangeboden door Alma.

Elke weigering van kredietverlening door Alma voor een bestelling kan leiden tot annulering van deze bestelling.

Elke beëindiging van de Algemene Voorwaarden die de Klant en HomeCineSolutions binden, leidt tot beëindiging van de Algemene Voorwaarden of het kredietcontract tussen Alma en de Klant.

Het bedrag wordt betaald via een krediet verleend door Alma SAS, geregistreerd bij REGAFI onder nummer 90876.

6.6. Betaling van uw bestelling in termijnen via kredietfinanciering met Younited

HomeCineSolutions biedt zijn klanten de kredietdienst van Younited aan voor de betaling van hun aankopen en de uitvoering van de betaling. Dit is afhankelijk van de aanvaarding door de klant van het kredietcontract aangeboden door Younited.

HomeCineSolutions (n°ORIAS 24000288) treedt op als niet-exclusieve tussenpersoon in banktransacties van Younited. HomeCineSolutions verleent assistentie bij de uitvoering van krediettransacties zonder als kredietverstrekker op te treden.

Elke weigering van kredietverlening door Younited voor een bestelling kan leiden tot annulering van deze bestelling.

Younited is een kredietinstelling, partner van HomeCineSolutions, die de oplossing voor betaling in termijnen beheert die op de website wordt aangeboden.

Bezoek de pagina "Veelgestelde Vragen" voor meer informatie over het gebruik van Younited Pay.

7. Eigendomsvoorbehoud

In overeenstemming met wet 80-335 van 12 mei 1980 blijven de verkochte goederen eigendom van HomeCineSolutions totdat de volledige prijs door de Klant is betaald. De eigendomsoverdracht van de producten is dus afhankelijk van de volledige betaling van de prijs door de Klant, inclusief hoofdsom en bijkomende kosten, zelfs in geval van uitstel van betaling.

De Klant verbindt zich ertoe, zolang de eigendom van de goederen niet aan hem is overgedragen, alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen voor het behoud van de goederen en deze te verzekeren tegen alle risico's die zij kunnen lopen of veroorzaken.

In geval van niet-betaling van de prijs op de overeengekomen vervaldag, en na een vruchteloze ingebrekestelling, kan HomeCineSolutions de goederen op kosten en risico van de Klant terugnemen. De Klant moet de onbetaalde goederen op eerste verzoek van de Verkoper teruggeven, onverminderd alle schadevergoedingen.

In geval van beslaglegging of enige andere tussenkomst van een derde op de goederen, is de Klant verplicht HomeCineSolutions onmiddellijk te informeren en alle nodige maatregelen te nemen om de rechten van de verkoper te beschermen.

In geval van teruggave van de producten verbindt de klant zich ertoe de kosten te vergoeden die HomeCineSolutions heeft gemaakt voor het terughalen van de producten.

HomeCineSolutions behoudt zich het recht voor om alle wettelijke rechten en middelen in te zetten in geval van niet-naleving van de eigendomsvoorbehoudclausule.

8. Levering

De levering vindt plaats op het adres dat door de Klant is gekozen op het moment van zijn Bestelling; elke latere wijziging van dit adres kan niet door HomeCineSolutions in aanmerking worden genomen.

Er kan geen levering plaatsvinden naar een postbus, een hotelkamer of een adres met de vermelding "Bij". Een Bestelling kan niet op meerdere adressen worden geleverd.

Mits het afleveradres daadwerkelijk bereikbaar is, kunnen de Producten, naar keuze van de Klant, worden:

- Direct afgehaald bij HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, tijdens de openingsuren van de winkel;
- Standaard geleverd, met een gemiddelde traceerbare verzendtijd. De levering van de Bestelling wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra deze beschikbaar is gesteld aan de Klant, met name door de vervoerder, binnen achtenveertig (48) tot zesennegentig (96) uur;
- Afgehaald, voor pakketten met een beperkte afmeting en een maximaal gewicht van twintig (20) kilo, bij een partner van het Chronoposte-, Coliposte-netwerk of een postkantoor, waarvan de lijst beschikbaar is op het moment van de Bestelling.

De Klant erkent en aanvaardt dat, afhankelijk van de leveringslocatie, sommige van deze leveringsmethoden niet kunnen worden gekozen.

Wanneer de Bestelling betrekking heeft op meerdere Producten met verschillende leveringsdata, erkent en aanvaardt de Klant dat de levering in zijn geheel zal plaatsvinden op de laatste van deze data. In ieder geval wordt de Klant, voordat hij zijn Bestelling bevestigt, geïnformeerd over de maximale termijn waarbinnen de Producten kunnen worden geleverd, volgens de informatie verstrekt door zijn leveranciers. In geval van overschrijding van deze termijn neemt HomeCineSolutions contact op met de Klant, per e-mail of telefoon, om hem hiervan op de hoogte te stellen. In overeenstemming met artikel L. 121-20-3 van de Consumentenwet, kan de Klant, in geval van vertraging of afwezigheid van levering die niet wordt gerechtvaardigd door overmacht en die meer dan zeven (7) dagen overschrijdt ten opzichte van de door HomeCineSolutions aangegeven leveringsdatum, de Bestelling annuleren binnen een termijn van dertig (30) dagen vanaf de oorspronkelijk door HomeCineSolutions geplande leveringsdatum. De annulering

van de Bestelling kan worden gedaan via elk middel dat de Klant geschikt acht: telefoon, e-mail naar het nummer vermeld in de bevestigingsmail van de Bestelling of een eenvoudige brief.

De Bestelling wordt geacht te zijn ontbonden vanaf de datum van ontvangst door HomeCineSolutions van deze e-mail, tenzij de levering van de Producten aan de Klant heeft plaatsgevonden tussen het telefoongesprek met de Klantenservice en de ontvangst van de annulering van de Bestelling. De Klant wordt terugbetaald voor de betaalde bedragen met betrekking tot de Bestelling, met uitzondering van eventuele retourkosten van de Producten die voor zijn rekening blijven, binnen een termijn van veertien (14) dagen vanaf het verzoek tot annulering van de Bestelling, onder de voorwaarden zoals beschreven in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.

De levering van het Product wordt aan de Klant aangekondigd door het verzenden van een e-mail met, indien van toepassing, een volgnummer waarmee de verzending kan worden getraceerd. De levering van de Bestelling wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra deze beschikbaar is gesteld aan de Klant, met name door de vervoerder, zoals vastgelegd in het volgsysteem van deze vervoerder of op het moment van afhaling in de winkel. De levering brengt de overdracht van risico's naar de Klant met zich mee.

In geval van levering "op afspraak" moet de Klant aanwezig zijn op de afgesproken datum wanneer de bezorger langskomt. Bij afwezigheid tijdens deze eerste poging, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om zelf zijn pakketten op te halen bij het depot van de vervoerder. De Klant kan ook een tweede bezorgpoging aanvragen. Deze tweede poging is voor rekening van de Klant en wordt in rekening gebracht voor een bedrag gelijk aan de verzendkosten van de bestelling.

Bij levering van de Bestelling kan de Klant, dankzij het door HomeCineSolutions verstrekte volgnummer, de verzending van zijn pakket via internet volgen.

De levering van de Producten vindt doorgaans plaats binnen een termijn van twee (2) tot zes (6) werkdagen vanaf de verzending van de e-mail naar de Klant. Indien het pakket echter niet wordt ontvangen na het verstrijken van deze termijn, dient de Klant contact op te nemen met het dichtstbijzijnde postkantoor of afhaalpunt bij de leveringslocatie. Als noch het postkantoor of afhaalpunt, noch de pakkettracking het mogelijk maken om het pakket te lokaliseren, moet de Klant zo snel mogelijk contact opnemen met HomeCineSolutions. Een onderzoek bij de vervoersdiensten wordt door HomeCineSolutions geopend, waarvan de resultaten uiterlijk binnen een termijn van vijfenveertig (45) dagen bekend zijn. Als het pakket wordt teruggevonden, wordt het naar de Klant verzonden. Als het pakket als verloren wordt verklaard, informeert HomeCineSolutions de Klant en wordt de Bestelling (Producten en verzendkosten) terugbetaald door een creditering op de bankrekening van de Klant of een overschrijving onder de voorwaarden van artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.

In het geval dat de Klant de Bestelling heeft geannuleerd en de Producten toch door La Poste aan hem worden geleverd, verbindt de Klant zich ertoe de levering te weigeren of de Producten binnen een maximale termijn van tien (10) dagen vanaf de leveringsdatum terug te sturen naar HomeCineSolutions. Bij niet-teruggave van de Producten zal HomeCineSolutions de prijs ervan in rekening brengen bij de Klant.

Bij levering door een vervoerder wordt deze uitgevoerd op de begane grond van het door de Klant opgegeven adres en vindt deze doorgaans plaats binnen een termijn van één (1) tot vijf (5) werkdagen.

Na het verstrijken van deze termijn, als er geen levering heeft plaatsgevonden en de pakkettracking met name aangeeft dat deze niet kon worden uitgevoerd vanwege het ontbreken van belangrijke informatie, neemt de Klant zo snel mogelijk contact op met HomeCineSolutions om de ontbrekende gegevens te verstrekken. Bij het niet verstrekken van deze gegevens worden de Producten teruggestuurd naar HomeCineSolutions, die niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de gevolgen.

Als Producten worden geretourneerd aan HomeCineSolutions om een reden zoals "niet opgeëist" of "woont niet op het opgegeven adres", wordt de Klant terugbetaald voor de prijs van zijn Bestelling, exclusief de retourkosten van de Producten. Bij afwezigheid van de Klant tijdens de levering wordt een kennisgeving achtergelaten in zijn brievenbus. De Klant moet dan:

- Het pakket ophalen bij het postkantoor of afhaalpunt binnen vijftien (15) dagen na het achterlaten van deze kennisgeving; of
- Zo snel mogelijk contact opnemen met de vervoerder om het pakket binnen vijftien (15) dagen na het achterlaten van deze kennisgeving op te halen of een nieuwe leveringsdatum af te spreken.

Bij overschrijding van de hierboven aangegeven termijnen wordt het pakket teruggestuurd naar HomeCineSolutions. De Klantenservice van HomeCineSolutions neemt dan contact op met de Klant om, indien nodig, een eventuele herverzending van de Producten te organiseren op kosten van de Klant of, bij het uitblijven van een reactie van de Klant binnen een redelijke termijn, de Klant terug te betalen voor de betaalde bedragen met betrekking tot de Bestelling, met uitzondering van de verzendkosten die voor zijn rekening blijven.

Onverminderd de bepalingen van de artikelen 5. en 9., moet de Klant bij aankomst de goede staat van de verzonden Producten controleren en alle voorbehouden en klachten maken die gerechtvaardigd lijken, of zelfs het pakket weigeren, als het lijkt te zijn geopend of duidelijke sporen van beschadiging vertoont.

Om HomeCineSolutions in staat te stellen, indien nodig, een beroep te doen op de vervoerder, moeten deze voorbehouden en klachten rechtstreeks op de leveringsbon worden vermeld. Het is aan te raden om "pakket geweigerd omdat artikel beschadigd" te noteren; de vermelding "onder voorbehoud van uitpakken" kan niet worden geaccepteerd. Deze voorbehouden en klachten moeten ook worden bevestigd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, gericht aan de vervoerder binnen drie (3) werkdagen na de levering van de Producten, volgens artikel L133-3 van het Wetboek van Koophandel. De Klant moet ook een kopie van deze brief per post of e-mail naar HomeCineSolutions sturen.

9. Garanties

9.1. Wettelijke garantie

Onafhankelijk van de commerciële garantie blijft HomeCineSolutions aansprakelijk voor gebreken in de conformiteit van het Product met de Bestelling en voor verborgen gebreken onder de voorwaarden zoals voorzien in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek.

In toepassing van artikel L. 211-15 van het Wetboek van Consumentenzaken brengt HomeCineSolutions de Klant de volgende teksten onder de aandacht:

Artikel L. 211-4 van het Wetboek van Consumentenzaken:

De verkoper is verplicht een goed te leveren dat in overeenstemming is met het contract en is aansprakelijk voor gebreken in de conformiteit die bestaan op het moment van levering. Hij is ook aansprakelijk voor gebreken in de conformiteit die voortvloeien uit de verpakking, de montage-instructies of de installatie wanneer deze door het contract aan hem zijn toevertrouwd of onder zijn verantwoordelijkheid zijn uitgevoerd.

Artikel L. 211-5 van het Wetboek van Consumentenzaken:

Om in overeenstemming te zijn met het contract, moet het goed:

1. Geschikt zijn voor het gebruik dat gewoonlijk wordt verwacht van een dergelijk goed en, indien van toepassing:
 - ◇ overeenkomen met de beschrijving die door de verkoper is gegeven en de kwaliteiten bezitten die deze aan de koper heeft gepresenteerd in de vorm van een monster of model;
 - ◇ de kwaliteiten bezitten die een koper redelijkerwijs mag verwachten gezien de openbare verklaringen van de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger, met name in reclame of etikettering;
2. Of de kenmerken vertonen die in onderling overleg door de partijen zijn bepaald of geschikt zijn voor elk speciaal gebruik dat door de koper wordt gezocht, aan de verkoper is meegedeeld en door deze laatste is aanvaard.

Artikel L. 211-12 van het Wetboek van Consumentenzaken:

De actie voortvloeiend uit het gebrek aan conformiteit verjaart twee jaar na de levering van het goed.

Artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek:

De verkoper is aansprakelijk voor verborgen gebreken van het verkochte goed die het ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor het bestemd is, of die het gebruik zodanig verminderen dat de koper het niet zou hebben aangeschaft, of slechts tegen een lagere prijs, als hij ervan op de hoogte was geweest.

Artikel 1648, lid 1 van het Burgerlijk Wetboek:

De vordering wegens verborgen gebreken moet door de koper worden ingesteld binnen een termijn van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek.

De Klant vraagt HomeCineSolutions om gebruik te maken van deze garantie via een aangetekende brief met ontvangstbevestiging. In geval van non-conformiteit kiest de Klant, tenzij deze keuze duidelijk onevenredige kosten met zich meebrengt gezien de waarde van het goed of de ernst van het gebrek, tussen reparatie en vervanging van het Product. De Klant kan de ontbinding van de Bestelling vragen of, door het Product te behouden, een deel van de prijs terugkrijgen wanneer reparatie of vervanging onmogelijk is, een groot ongemak oplevert voor de Klant gezien de aard van het Product of het beoogde gebruik, of niet binnen een termijn van één (1) maand na de klacht van de Klant kan worden uitgevoerd.

9.2. Commerciële garantie

De op de Site gekochte Producten kunnen recht geven op een contractuele garantie, die alleen in Frankrijk geldig is, waarvan de duur wordt vermeld op de productbeschrijving. In dat geval kan de fabrikant een garantie bieden op "onderdelen" en/of "arbeid" en/of "verplaatsing". De voorwaarden van de commerciële garantie die van toepassing zijn op een Product kunnen worden geraadpleegd in de productbeschrijving.

De factuur die door HomeCineSolutions wordt verstrekt, vormt het garantiebewijs dat nodig is om deze commerciële garantie in te roepen. Om van deze garantie gebruik te maken, moet de Klant contact opnemen met de fabrikant of de Franse importeur van de Producten en, indien nodig, het betreffende Product in de originele verpakking, samen met alle accessoires, op eigen kosten en risico naar het dichtstbijzijnde servicepunt van de fabrikant sturen. Om te weten welke stappen moeten worden gevolgd, kan de Klant contact opnemen met de Klantenservice van HomeCineSolutions onder de voorwaarden van artikel 9 van de Algemene Voorwaarden. HomeCineSolutions kan, met toestemming van de Klant, namens en voor rekening van de Klant de Producten naar de fabrikant sturen, op eigen kosten en risico.

De contractuele garanties dekken niet:

- Het vervangen van verbruiksartikelen (bijvoorbeeld batterijen, lampen, zekeringen, antennes, hoofdtelefoons, microfoons, slijtage van opname- of afspeelkoppen...);
- Abnormaal of niet-conform gebruik van de Producten, dat kan voortvloeien uit het niet naleven van de instructies of aanbevelingen in de gebruiksaanwijzing van het Product;
- Storingen veroorzaakt door accessoires (met name stroomkabels);
- Gebreken en de gevolgen daarvan als gevolg van tussenkomst door een niet-geautoriseerde reparateur;
- Gebreken en de gevolgen daarvan als gevolg van gebruik dat niet in overeenstemming is met het beoogde gebruik van het Product (professioneel, collectief gebruik...);
- Gebreken en de gevolgen daarvan als gevolg van externe oorzaken.

9.3. Retourneren van defecte producten

Het defecte product moet worden geretourneerd in de originele verpakking, samen met alle accessoires en documenten die bij de verkoop zijn geleverd. De Klant is verplicht alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de bescherming en goede staat van het product tijdens de retourzending te waarborgen. De retourzending van defecte producten moet vergezeld gaan van een kopie van de aankoopfactuur en een begeleidende brief waarin het probleem wordt uitgelegd. De retourkosten zijn voor rekening van de Klant.

9.3.1. Retourkit op offertebasis

Als de Klant problemen ondervindt bij het retourneren van het defecte product in de originele verpakking, of niet meer over de originele verpakking beschikt, kan hij contact opnemen met HomeCineSolutions om een gepersonaliseerde offerte te ontvangen voor een retourkit die geschikt is voor het type en de vorm van het betreffende product. Deze kit zorgt voor de bescherming van het product tijdens het transport.

9.4. Uitbreiding van de contractuele garantie

Bij het plaatsen van de bestelling kan de particuliere Klant die het product voor huishoudelijk gebruik

gebruikt, een uitbreiding van de contractuele garantie afsluiten voor een langere duur en/of een uitgebreidere dekking dan de commerciële garantie.

De zakelijke klant of bedrijfsgebruiker die het product in een professionele context gebruikt, kan deze garantie-uitbreiding niet afsluiten.

De facturering aan een particulier, een bedrijf of een professional bepaalt de geldigheid van de garantie-uitbreiding.

Deze garantie wordt geleverd door MaGarantie, een verzekeringsmakelaar, geregistreerd bij de RCS van Evry onder nummer 531 223 279, met hoofdkantoor op 44, rue Gutenberg, 75015 Parijs.

De voorwaarden en modaliteiten van de garantie-uitbreiding worden vastgelegd in een afzonderlijk contract dat door MAGARANTIE wordt aangeboden. De Klant erkent en accepteert dat HomeCineSolutions, als derde partij bij dit contract, niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor enige tekortkoming van MAGARANTIE.

10. Klantenservice

Voor vragen of informatie voorafgaand aan de verkoop, met betrekking tot de opvolging en uitvoering van de Bestelling, het uitoefenen van het herroepingsrecht, het invoeren van enige garantie en de behandeling van klachten, kan de Klant contact opnemen met de Klantenservice via:

- Interne berichtenservice in de rubriek "Mijn account" onder het tabblad "Mijn berichten";
- Telefoon, waarvoor een multifrequentie-telefoon nodig is om door het keuzemenu te navigeren, op +33 (0) 3 51 120 150 (niet-premium nummer), van dinsdag tot zaterdag van 10.00 tot 12.00 uur en van maandag tot vrijdag van 14.00 tot 18.00 uur;
- E-mail: suivi@homecinesolutions.fr;
- Postadres:

HOME CINE SOLUTIONS - KLANTENSERVICE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANKRIJK

11. Aansprakelijkheid van HomeCineSolutions

De Producten voldoen aan de wetgeving en normen die in Frankrijk van toepassing zijn.

HomeCineSolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van de wetgeving van het land waar het Product wordt geleverd, met name in geval van een verbod op een Product. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om bij de lokale autoriteiten te controleren of de import en het gebruik van de Producten die hij wil aanschaffen mogelijk zijn. Voordat de Producten worden aangeschaft, moet de Klant controleren of ze compatibel zijn met zijn apparatuur, zijn elektrische installatie en in het algemeen met alle apparatuur waarmee de Producten zullen worden gebruikt en/of aangesloten. In dit verband raadt HomeCineSolutions de Klant aan om de technische specificaties en de beschrijving van de Producten zorgvuldig te analyseren en contact op te nemen met de Klantenservice als hij aanvullende informatie wenst.

Par ailleurs, is de Klant als enige verantwoordelijk voor de aansluiting, de koppeling, de installatie en het gebruik van de Producten. HomeCineSolutions raadt de Klant aan om de gebruiksaanwijzing die bij de Producten wordt geleverd zorgvuldig te lezen en de adviezen, waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen op te volgen. HomeCineSolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Producten onverenigbaar blijken te zijn of storingen vertonen met bepaalde apparatuur, installaties, software, configuraties of besturingssystemen van de Klant. De aansprakelijkheid van HomeCineSolutions kan niet worden ingeroepen in geval van beschadiging en/of onderbrekingen in de werking van de Producten of andere apparatuur van de Klant als gevolg van oneigenlijk of ongeschikt gebruik van de Producten.

In ieder geval, in geval van een Bestelling door een professional, is de aansprakelijkheid van HomeCineSolutions beperkt tot directe materiële schade met uitsluiting van:

- Alle indirecte en/of immateriële schade en, in het bijzonder, alle schade die verband houdt met de activiteit of opdracht van de Klant;
- Elk verlies van omzet, winst, winstgevendheid, exploitatie, klantenkring en/of inkomsten;
- Elke commerciële of economische schade en/of verstoring;
- Elke schade aan de reputatie, bekendheid of het imago van de Klant.

Bovendien, voor elke Bestelling door een professional en niettegenstaande enige andere bepaling van de Algemene Voorwaarden, kan de totale gecumuleerde aansprakelijkheid van HomeCineSolutions met betrekking tot de Bestelling niet hoger zijn dan, per Bestelling, het totale gefactureerde bedrag voor die Bestelling.

12. Persoonsgegevens

12.1. Algemene bepalingen

De Klant wordt geïnformeerd dat HomeCineSolutions, als verantwoordelijke voor de verwerking, de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben gebruikt om zijn verplichtingen uit de Bestelling na te komen, hem te factureren, de betaling van verschuldigde bedragen te innen, de verzoeken van de Klant te behandelen, de dossiers voor verlengingen van garantie en kredietbetalingen die door de Klant zijn aangevraagd voor te bereiden, hem op de hoogte te houden van de status en opvolging van zijn Bestelling en, mits de Klant vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, hem commerciële aanbiedingen te doen die hem mogelijk interesseren.

Voor deze doeleinden stemt de Klant ermee in dat de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben door HomeCineSolutions worden opgeslagen, verwerkt en overgedragen. Door een Account aan te maken, geeft de Klant HomeCineSolutions uitdrukkelijk toestemming om de informatie met betrekking tot de Klant te gebruiken en, in het bijzonder, de informatie afkomstig van zijn facturering, voor commerciële prospectiedoeleinden, met name via automatische oproepsystemen, fax of e-mail, onder de voorwaarden van artikel L. 34-5 van de Franse Post- en Telecommunicatiewet. De Klant kan hiertegen kosteloos bezwaar maken, behalve de kosten voor het doorgeven van het bezwaar, door een brief te sturen naar HomeCineSolutions op het hieronder vermelde adres of telefonisch bij ontvangst van berichten via automatische oproepsystemen.

In overeenstemming met de Franse wet "Informatique et Libertés" nummer 78-17 van 6 januari 1978, zoals gewijzigd, heeft de Klant een individueel recht op toegang, rectificatie en verwijdering van de

persoonsgegevens die op hem betrekking hebben bij HomeCineSolutions, door een aangetekende brief met ontvangstbevestiging te sturen naar het volgende adres:

HOME CINE SOLUTIONS - KLANTENSERVICE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIÈGNE
FRANKRIJK

12.2. Plaatsing van Cookies

De Klant wordt geïnformeerd dat er een Cookie op de harde schijf van zijn computerapparaat kan worden geplaatst bij het inloggen op zijn Account om het gebruik van de versleutelde sessie te optimaliseren en gepersonaliseerde berichten weer te geven.

De Klant heeft de mogelijkheid om Cookies te verwijderen en het opslaan ervan te weigeren door zijn browser in te stellen. De Klant wordt echter geïnformeerd dat het weigeren van het opslaan van Cookies kan leiden tot de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot zijn Account en/of een Bestelling te plaatsen.

13. Diversen

13.1. Bewijsregeling

Tenzij anders bewezen, vormen de gegevens die bij de Bestelling op de Website of telefonisch zijn geregistreerd, evenals de door HomeCineSolutions uitgegeven facturen, het bewijs van alle transacties die tussen HomeCineSolutions en de Klant zijn gesloten.

De contractuele informatie met betrekking tot de Bestelling wordt per e-mail bevestigd binnen een redelijke termijn en in ieder geval vóór de levering van de Producten. Bij deze bevestigingsmail wordt een bijgewerkte kopie van de Algemene Voorwaarden in PDF-formaat geleverd voor latere raadpleging. Daarnaast wordt een factuur aan de Klant verstrekt of beschikbaar gesteld op zijn Account uiterlijk op het moment van levering van de Producten. In deze omstandigheden raadt HomeCineSolutions de Klant aan om de bevestiging, de factuur van de Bestelling, de productbeschrijving en de toepasselijke Algemene Voorwaarden af te drukken en/of op een betrouwbare en duurzame drager te archiveren.

13.2. Beveiliging

Om de veiligheid van de betaling van de Bestelling te waarborgen, worden de gegevens met betrekking tot de creditcard van de Klant versleuteld via het SSL-protocol. Ze worden bovendien rechtstreeks naar de bank van HomeCineSolutions gestuurd, zonder door de servers van HomeCineSolutions te gaan of daar te worden opgeslagen. Alleen de bank van HomeCineSolutions beschikt over het nummer, de geldigheidsdatum en de beveiligingscode van de door de Klant gebruikte creditcard.

13.3. Nietigheid / Niet-afdwingbaarheid van de Algemene Voorwaarden

Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig worden verklaard op grond van een wet, een verordening of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, worden deze bepalingen geacht los te staan van de Bestelling. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden worden

geacht geldig te zijn en blijven van kracht, tenzij de Klant of HomeCineSolutions aantoont dat de nietig verklaarde bepaling essentieel en doorslaggevend is zonder welke hij niet zou hebben gecontracteerd.

14. Auteursrecht

Alle elementen (teksten, afbeeldingen, logo's, merken, databases, enz.) op de site zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en mogen niet worden gereproduceerd of gebruikt zonder de voorafgaande toestemming van HomeCineSolutions.

15. Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbanken

Alleen de Franse versie van de Bestelling is bindend tussen de Partijen. De Bestelling wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Franse wet. In geval van een geschil tussen de Partijen over de interpretatie of uitvoering van de Bestelling, verbinden de Partijen zich ertoe alle nodige inspanningen te leveren om tot een minnelijke schikking te komen. Het zoeken naar een minnelijke oplossing schort de termijnen voor het instellen van een rechtsvordering op, maar schort de contractuele garantie die op de Producten van toepassing is niet op. Indien binnen een termijn van twee (2) maanden na de kennisgeving van het geschil door een van de Partijen aan de andere geen minnelijke oplossing wordt bereikt, wordt exclusieve bevoegdheid toegekend aan de Franse rechtbanken. Wanneer de Klant een professional is, wordt exclusieve bevoegdheid toegekend aan de Rechtbank van Koophandel van Compiègne, zelfs in geval van kort geding, garantieoproep of meervoudige verweerders.

16. Exportverkopen

16.1. Producten bestemd voor de Franse en Europese markt

HomeCineSolutions betreft zijn producten van Franse of Europese leveranciers voor producten die geschikt zijn voor de Franse en Europese markten. Hoewel deze producten in andere landen kunnen functioneren, kan HomeCineSolutions hun compatibiliteit of conformiteit buiten de Europese Unie niet garanderen.

16.2. Verantwoordelijkheid van de Klant bij internationale aankopen

De Klant die een aankoop doet vanuit een ander land dan het Franse vasteland of de Europese Unie is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren dat het Product compatibel is met zijn apparatuur en voldoet aan de normen en gebruiken van zijn land van verblijf. Deze verantwoordelijkheid omvat, maar is niet beperkt tot, de controle van de compatibiliteit met:

- De geldende spanningen en frequenties in het land van de Klant
- De lokale elektrische veiligheidsnormen
- De toegestane radiofrequenties
- De audiovisuele uitzendstandaarden
- De draadloze communicatieprotocollen
- De elektrische stekkers en aansluitingen
- De vereiste certificeringen en goedkeuringen
- Eventuele invoerbeperkingen

De Klant verbindt zich ertoe om bij de fabrikant van de Producten en de bevoegde autoriteiten van zijn land informatie in te winnen over eventuele beperkingen of benodigde toestemmingen voordat hij overgaat tot de aankoop en invoer van de Producten.

16.3. Beperking van de aansprakelijkheid van HomeCineSolutions

HomeCineSolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen met compatibiliteit, conformiteit of gebruik van de Producten in het land van de Klant. HomeCineSolutions kan niet garanderen dat de verkochte Producten voldoen aan de specifieke regelgeving van elk land buiten de Europese Unie.

16.4. Retouren en terugbetalingen bij incompatibiliteit

In geval van incompatibiliteit of niet-conformiteit van de Producten met de normen van het land van de Klant, zijn de voorwaarden en termijnen voor retouren zoals vermeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De Klant krijgt de aankoopprijs van de Producten terugbetaald, met uitzondering van de transportkosten (oorspronkelijke levering en retour), die voor zijn rekening blijven.

De Klant is verantwoordelijk voor de organisatie en betaling van de retourzending van de Producten naar HomeCineSolutions.

16.5. Belastingen en douanerechten

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de betaling van alle belastingen, douanerechten of andere kosten die verband houden met de invoer van de Producten in zijn land. HomeCineSolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor deze bijkomende kosten.