

Ogólne warunki sprzedaży HomeCineSolutions z dnia 26 lutego 2025 r.

1. Definicje

Poniższe słowa i wyrażenia będą miały w ramach Umowy następujące znaczenie:

Ogólne Warunki: Niniejsze ogólne warunki obowiązujące w dniu zatwierdzenia Zamówienia przez Klienta.

Klient: Każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność prawną, działająca prywatnie lub zawodowo, a także każda osoba prawna, regularnie zarejestrowana w odpowiednich organach administracyjnych na podstawie aktualnego certyfikatu rejestracji oraz dowodu tożsamości jej prawnego przedstawiciela, zamieszkała lub mająca siedzibę w kraju Unii Europejskiej.

Zamówienie: Zestaw składający się z Ogólnych Warunków, formularza zamówienia (w tym w formacie elektronicznym), Dokumentacji Handlowej oraz ewentualnych aneksów i/lub warunków szczególnych uzgodnionych między Stronami.

Konto: Konto osobiste utworzone przez Klienta na Stronie, umożliwiające mu dostęp, po zatwierdzeniu swojego Identyfikatora, do historii swoich Zamówień, faktur za wcześniejsze Zamówienia, swoich danych osobowych oraz preferencyjnych cen oferowanych przez HomeCineSolutions.

Cookie: Mały plik przechowywany na dysku twardym urządzenia Klienta, który umożliwia Stronie zapisywanie informacji przy każdej wizycie Klienta, ułatwiając tym samym przechodzenie między stronami Strony.

Dokumentacja Handlowa: Wszystkie informacje dotyczące Produktów znajdujące się na Stronie, w szczególności ich karty opisowe.

HomeCineSolutions: Spółka Solutions SARL, zarejestrowana w rejestrze handlowym i spółek w Compiègne pod numerem 434 420 618, z siedzibą pod adresem „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne”, z którą Klient zawiera umowę.

Identyfikator: Każdy poufny kod lub hasło umożliwiające Klientowi zalogowanie się na swoje Konto.

Strona: Zamienne, Klient lub HomeCineSolutions.

Produkt: Każdy produkt audio, wideo, fonograficzny lub meblowy oferowany do sprzedaży przez HomeCineSolutions na Stronie.

Strona: Strona internetowa dostępna pod adresem <https://homecinesolutions.fr> oraz wszystkie jej podstrony.

2. Przedmiot

Ogólne Warunki mają na celu określenie warunków, na jakich:

- HomeCineSolutions sprzedaje Klientowi Produkty;
- Klient zobowiązuje się zapłacić za nie cenę HomeCineSolutions.

3. Produkty

3.1. Dostępność Produktów

Oferty Produktów są ważne przez czas ich prezentacji na Stronie, w granicach dostępnych zapasów. W przypadku częściowej lub całkowitej niedostępności Produktów po złożeniu Zamówienia, HomeCineSolutions informuje Klienta o tym w najkrótszym możliwym czasie za pośrednictwem wiadomości e-mail i/lub rozmowy telefonicznej. Zgodnie z artykułem L. 121-20-3 Kodeksu konsumenckiego, Klient otrzymuje zwrot ceny za zamówione, ale niedostępne Produkty w ciągu czternastu (14) dni od złożenia wniosku.

3.2. Opis Produktów

Dokumentacja Handlowa zawiera, dla każdego Produktu, dane techniczne i informacje dostarczone przez producenta i/lub dystrybutora, od którego HomeCineSolutions nabyło Produkty. HomeCineSolutions dokłada wszelkich starań, aby fotograficzne przedstawienie Produktów na Stronie było zgodne z rzeczywistością.

3.3. Postępowanie z użytymi produktami elektrycznymi i elektronicznymi

Ze względu na możliwą obecność substancji niebezpiecznych i zanieczyszczających w urządzeniach elektrycznych i elektronicznych oraz ryzyko dla zdrowia ludzkiego i środowiska w przypadku rozprzestrzeniania się tych substancji, Klient jest informowany, że te urządzenia, które są przestarzałe, nieużywane lub niesprawne, nie mogą być wyrzucane do kosza ani do pojemników na odpady segregowane w swojej gminie, zgodnie z obowiązującymi przepisami wspólnotowymi w całej Unii Europejskiej.

Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne mogą być:

- Oddane do punktu selektywnej zbiórki odpadów lub do punktu zbiórki zorganizowanego przez władze lokalne;
- Przekazane organizacji o charakterze społecznym;
- Odebrane przez HomeCineSolutions w granicach ilości i rodzaju urządzeń zakupionych w ramach Zamówienia.

Aby skorzystać z odbioru użytych produktów elektrycznych i elektronicznych przez HomeCineSolutions, Klient musi, przed zatwierdzeniem swojego Zamówienia, zaznaczyć w rubryce „Komentarze” na stronie podsumowującej Zamówienie, że żąda odbioru całości lub części wymienianych produktów. W takim przypadku HomeCineSolutions skontaktuje się z Klientem za pośrednictwem e-maila lub rozmowy telefonicznej przed wysyłką Produktów, aby zorganizować warunki odbioru

zużytych produktów elektrycznych i elektronicznych.

4. Zamówienie

4.1. Sposób składania Zamówienia

Aby złożyć Zamówienie, Klient musi:

- Używać urządzenia podłączonego do Internetu wyposażonego w przeglądarkę (z minimalną konfiguracją Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ lub Chrome 64+) obsługującą protokół TLS (Transport Layer Security);
- Posiadać Konto, przy czym utworzenie Konta, nieobowiązkowe przed dokonaniem zakupu, może być dokonane przez każdą osobę posiadającą ważny adres e-mail, wypełniając formularz dostępny na stronie „Twoje Konto” na Stronie, klikając „Zarejestruj się”.

Po wybraniu Produktów, które chce kupić, Klient przechodzi do listy tych Produktów, klikając „Twój koszyk”. Klient zatwierdza tę listę i inicjuje proces Zamówienia, klikając „Zamawiam”. Po zatwierdzeniu swojego Identyfikatora, Klient wybiera, spośród wcześniej zapisanych adresów na Koncie lub tworząc nowy adres, miejsce fakturowania Produktów, a następnie miejsce ich dostawy. Klient następnie wybiera sposób dostawy oraz metodę płatności spośród opcji oferowanych przez HomeCineSolutions. Po wyborze metody płatności Klient przechodzi do podsumowania swojego Zamówienia. Na tym etapie Klient nadal może zmieniać wybrane Produkty, adresy fakturowania i/lub dostawy oraz/lub sposoby dostawy i/lub płatności. Jeśli Klient zatwierdzi warunki Zamówienia w całości, musi wyrazić zgodę na Ogólne Warunki, a następnie kliknąć „Zakończ moje zamówienie”, aby zatwierdzić warunki swojego Zamówienia. Brak akceptacji Ogólnych Warunków uniemożliwia zatwierdzenie Zamówienia.

Zgodnie z artykułami 1316-2 Kodeksu cywilnego i L. 110-3 Kodeksu handlowego, Strony wyraźnie uzgadniają, że akceptacja Ogólnych Warunków i kliknięcie „Zakończ moje zamówienie” stanowią dowód bezwarunkowej akceptacji Zamówienia przez Klienta, w tym Ogólnych Warunków obowiązujących w dniu tego Zamówienia. Informacje przekazane lub zatwierdzone przez Klienta w trakcie składania Zamówienia (w szczególności imię i nazwisko oraz adres dostawy) są wiążące dla Klienta. HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności za błędy, nieścisłości lub pominięcia informacji uniemożliwiające lub opóźniające dostawę Produktów.

4.2. Akceptacja Zamówienia przez HomeCineSolutions

Seul akceptacja Zamówienia przez HomeCineSolutions pozwala na ostateczne zawarcie umowy. Akceptacja ta następuje pod warunkiem zawieszającym dokonania płatności zgodnie z warunkami określonymi w artykule 6.3.

Jednakże Klient uznaje i akceptuje, że HomeCineSolutions może nie zaakceptować i/lub odmówić realizacji jego Zamówienia w przypadku uzasadnionych powodów wynikających w szczególności z:

- Zakazu prawnego sprzedaży danych Produktów;
- Nieprawidłowości Zamówienia, w szczególności w odniesieniu do liczby zamówionych Produktów w kontekście działalności detalicznej HomeCineSolutions;
- Oczywistej złej woli Klienta;

- Uzasadnionego podejrzenia oszustwa;
- Niemożności dostarczenia Produktów do kraju lub na adres wybrany przez Klienta;
- Oczywistego błędu w Ogólnych Warunkach, cenie lub opisie Produktów nabytych przez Klienta w ramach jego Zamówienia;
- Istnienia, obecnego lub wcześniejszego, sporu dotyczącego płatności za wcześniejsze zamówienie złożone w HomeCineSolutions lub w innej firmie.

5. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z artykułem L. 121-20 Kodeksu konsumenckiego, Klient, który działa poza zakresem swojej działalności zawodowej, ma prawo w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od dostarczenia Produktów zwrócić Produkty bez konieczności podawania jakiegokolwiek powodu ani ponoszenia kar, z wyjątkiem kosztów zwrotu Produktów, które ponosi Klient.

Klient dokonujący zakupu w ramach działalności zawodowej uznaje i akceptuje, że przekazanie HomeCineSolutions swojego numeru VAT wewnątrzwspólnotowego oraz aktualnego certyfikatu rejestracji stanowi dowód zakupu w celach zawodowych, co uniemożliwia mu skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z artykułem L. 121-20 Kodeksu konsumenckiego.

Zgodnie z artykułem L. 121-20-2 Kodeksu konsumenckiego, Klient uznaje i akceptuje, że nie może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w przypadku Produktów, które ze względu na swoją naturę nie mogą zostać odesłane, oraz Produktów wykonanych zgodnie ze specyfikacjami Klienta (w szczególności Produktów na zamówienie lub Produktów poddanych personalizacji) lub Produktów zapieczętowanych, które nie mogą zostać zwrócone ze względów ochrony zdrowia lub higieny, a które zostały otwarte przez Klienta po dostarczeniu.

Zgodnie z artykułami L. 121-21 i L. 221-18 Kodeksu konsumenckiego, jedynym momentem rozpoczęcia biegu terminu odstąpienia od umowy w przypadku sprzedaży online jest moment dostarczenia Produktu. Termin odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia otrzymania Produktu przez Klienta lub osobę trzecią wskazaną przez Klienta, inną niż przewoźnik.

W przypadku Zamówienia obejmującego kilka Produktów dostarczanych osobno, termin rozpoczyna się od otrzymania ostatniego Produktu, partii lub ostatniego elementu.

Klient może swobodnie skorzystać z prawa odstąpienia od umowy. Powinien poinformować HomeCineSolutions o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w sposób jednoznaczny. Powiadomienie może zostać dokonane w dowolny sposób, który uzna za odpowiedni: telefonicznie pod numerem wskazanym w e-mailu potwierdzającym Zamówienie, e-mailem na adres sav@homecinesolutions.fr lub listem pocztowym.

Standardowy formularz odstąpienia od umowy można pobrać pod adresem <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> i należy go dołączyć do powiadomienia o odstąpieniu od umowy.

Produkty należy zwrócić na adres: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francja.

Produkty muszą zostać zwrócone w idealnym stanie:

- W oryginalnych opakowaniach, które nie są wyraźnie lub nadmiernie uszkodzone, zniszczone lub zabrudzone przez Klienta;
- Z wszystkimi akcesoriami, w tym instrukcjami, pilotami, kablami i gwarancjami;
- Produkty nie mogą być uszkodzone, zniszczone ani zabrudzone.

Produkty, które nie zostaną zwrócone w idealnym stanie, zostaną odrzucone.

Produkty zwracane są na ryzyko Klienta, dlatego HomeCineSolutions zaleca Klientowi podjęcie wszelkich odpowiednich ubezpieczeń w celu pokrycia tego ryzyka, do wysokości wartości zakupu zwracanych Produktów, oraz wszelkich odpowiednich środków w celu optymalnej ochrony Produktu.

Po sprawdzeniu stanu Produktów, HomeCineSolutions zwróci Klientowi pieniądze w terminie czternastu (14) dni od daty, w której skorzystał z prawa odstąpienia od umowy, poprzez:

- Zasilenie konta PayPal Klienta użytego do Zamówienia w przypadku pierwotnej płatności Klienta za pomocą PayPal;
- Zasilenie konta bankowego Klienta użytego do Zamówienia w przypadku płatności inną metodą.

6. Warunki finansowe

6.1. Cena

Cena Produktów, dostępna na stronie ich opisu, jest wyrażona w euro, z uwzględnieniem wszystkich podatków i opłaty recyklingowej.

Niektóre Produkty objęte są rabatem przyznany przez HomeCineSolutions. W takim przypadku obok obniżonej ceny oferowanej przez HomeCineSolutions widnieje cena jednostkowa z uwzględnieniem wszystkich podatków, odpowiadająca sugerowanej cenie detalicznej zalecanej w momencie Zamówienia przez producenta i/lub dystrybutora Produktu. Jeśli w momencie Zamówienia Produkt nie ma już sugerowanej ceny detalicznej, HomeCineSolutions wyświetli ostatnią znaną sugerowaną cenę detaliczną Produktu.

Dostawy Produktów poza terytorium Francji lub Francji Zamorskiej podlegają przepisom dotyczącym podatku od wartości dodanej określonym w Kodeksie ogólnym podatków francuskich.

Produkty są fakturowane Klientowi według taryfy obowiązującej w dniu złożenia Zamówienia.

6.2. Koszty obsługi i wysyłki Zamówienia

Z wyjątkiem odbioru w sklepie Produktów zgodnie z warunkami określonymi w artykule 7 Ogólnych Warunków, za każde Zamówienie Klient może zostać obciążony, oprócz ceny Produktów, kosztami obsługi i wysyłki Zamówienia. Wysokość tych kosztów zależy od wybranego przez Klienta sposobu i miejsca dostawy, a także od wagi, wymiarów i wartości ubezpieczenia zamówionych Produktów. Klient jest informowany o wysokości tych kosztów na stronie wyboru sposobu dostawy.

W przypadku nieobecności Klienta podczas dostawy Produktów, Klient uznaje i akceptuje, że przewoźnik może, w razie potrzeby, obciążyć go dodatkowymi kosztami za ponowne podejście. Jeśli Klient wybrał

standardową dostawę, a przewoźnik umówił się z Klientem na termin dostawy, a Klient nie będzie obecny w dniu, w którym przewoźnik przyjedzie z dostawą, zostanie naliczona ryczałtowa opłata w wysokości 50 € za drugie podejście.

6.3. Metody płatności

Klient musi zapłacić za Zamówienia w momencie ich składania, korzystając z karty Visa, MasterCard, Carte Bleue lub American Express, PayPal, finansowania Alma, finansowania Younited lub przelewu bankowego na konto HomeCineSolutions, którego dane są udostępniane Klientowi w momencie składania Zamówienia.

HomeCineSolutions zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji Zamówień o łącznej wartości przekraczającej dwa tysiące pięćset euro (2 500 €) opłaconych kartą kredytową.

Koszty i prowizje bankowe wynikające z płatności przelewem są wyłącznym obciążeniem Klienta. Każdy przelew, który nie jest wolny od opłat, może zostać odrzucony przez HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions potwierdza Klientowi drogą mailową otrzymanie płatności. Jednakże płatność jest uznawana za dokonaną dopiero po ostatecznym zaksięgowaniu na koncie bankowym HomeCineSolutions oraz po upływie okresu na cofnięcie transakcji, który zależy od wybranego sposobu płatności.

Po dokonaniu płatności za Produkty następuje przeniesienie własności Produktów na rzecz Klienta.

Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że brak otrzymania płatności w ciągu piętnastu (15) dni kalendarzowych od złożenia Zamówienia skutkuje jego anulowaniem, bez możliwości przypisania winy HomeCineSolutions, nawet jeśli opóźnienie w otrzymaniu płatności wynika z działania osoby trzeciej niezależnej od woli Klienta.

6.4. Faktura

Do każdego Zamówienia HomeCineSolutions wystawi Klientowi fakturę, w razie potrzeby w formie elektronicznej, za Produkty. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej Klient będzie miał możliwość jej pobrania i dostępu do niej z poziomu swojego Konta.

6.5. Płatność za zamówienie w ratach poprzez finansowanie kredytowe z Alma

HomeCineSolutions oferuje Klientowi usługę kredytową Alma do opłacenia zakupów i realizacji płatności. Jest to uzależnione od akceptacji przez Klienta Ogólnych Warunków lub umowy kredytowej proponowanej przez Alma.

Każda odmowa przyznania kredytu przez Alma dla danego zamówienia może skutkować jego anulowaniem.

Każde rozwiązanie Ogólnych Warunków wiążących Klienta i HomeCineSolutions skutkuje rozwiązaniem Ogólnych Warunków lub umowy kredytowej między Alma a Klientem.

Kwota jest opłacana kredytem przyznanym przez Alma SAS, zarejestrowaną w REGAFI pod numerem 90876.

6.6. Płatność za zamówienie w ratach poprzez finansowanie kredytowe z Younited

HomeCineSolutions oferuje swoim klientom usługę kredytową Younited do opłacenia zakupów i realizacji płatności. Jest to uzależnione od akceptacji przez klienta umowy kredytowej proponowanej przez Younited.

HomeCineSolutions (nr ORIAS 24000288) działa jako niezależny pośrednik w operacjach bankowych Younited. HomeCineSolutions wspiera realizację operacji kredytowych, nie działając jako pożyczkodawca.

Każda odmowa przyznania kredytu przez Younited dla danego zamówienia może skutkować jego anulowaniem.

Younited jest instytucją kredytową, partnerem HomeCineSolutions, która zarządza rozwiązaniem płatności ratalnej oferowanym na stronie.

Odwiedź stronę „Najczęściej Zadawane Pytania”, aby dowiedzieć się więcej o korzystaniu z Younited Pay.

7. Klauzula zastrzeżenia własności

Zgodnie z ustawą 80-335 z dnia 12 maja 1980 r. towary sprzedane pozostają własnością HomeCineSolutions do momentu pełnej zapłaty ceny przez Klienta. Przeniesienie własności produktów jest zatem uzależnione od pełnej zapłaty ceny przez Klienta, zarówno głównej, jak i dodatkowej, nawet w przypadku przyznania odroczenia płatności.

Klient zobowiązuje się, dopóki własność towarów nie zostanie mu przeniesiona, do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu ich właściwego przechowywania oraz do ubezpieczenia ich od wszelkich ryzyk, które mogą je dotknąć lub które mogą spowodować.

W przypadku braku zapłaty ceny w uzgodnionym terminie i po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty, HomeCineSolutions może odzyskać towary na koszt i ryzyko Klienta. Klient zobowiązany jest zwrócić nieopłacone towary na pierwsze żądanie Sprzedawcy, bez uszczerbku dla wszelkich odszkodowań.

W przypadku zajęcia lub jakiegokolwiek innej interwencji osoby trzeciej dotyczącej towarów, Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym HomeCineSolutions i podjąć wszelkie niezbędne środki w celu ochrony praw sprzedawcy.

W przypadku zwrotu produktów Klient zobowiązuje się zwrócić koszty poniesione przez HomeCineSolutions w związku z odzyskaniem produktów.

HomeCineSolutions zastrzega sobie prawo do dochodzenia wszelkich praw i środków prawnych w przypadku naruszenia klauzuli zastrzeżenia własności.

8. Dostawa

Dostawa odbywa się na adres wybrany przez Klienta w momencie składania Zamówienia; wszelkie późniejsze zmiany tego adresu nie mogą zostać uwzględnione przez HomeCineSolutions.

Żadna dostawa nie może zostać zrealizowana na skrytkę pocztową, do pokoju hotelowego ani na adres zawierający adnotację „U”. Zamówienie nie może być dostarczone na kilka adresów.

Pod warunkiem, że adres dostawy może być faktycznie obsłużony, Produkty mogą być, według wyboru Klienta:

- Odbierane bezpośrednio w HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, w godzinach otwarcia sklepu dla publiczności;
- Dostarczane w trybie „Standard”, z przeciętnym czasem dostawy i możliwością śledzenia przesyłki. Dostawa Zamówienia uznawana jest za zrealizowaną w momencie udostępnienia jej Klientowi, w szczególności przez przewoźnika, w ciągu czterdziestu ośmiu (48) do pięćdziesięciu sześciu (96) godzin;
- Odbierane, w przypadku paczek o niewielkich wymiarach i maksymalnej wadze dwudziestu (20) kilogramów, u partnera sieci Chronoposte, Coliposte lub w urzędzie pocztowym, których lista jest dostępna w momencie składania Zamówienia.

Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w zależności od miejsca dostawy niektóre z tych opcji dostawy mogą być niedostępne.

Jeśli Zamówienie obejmuje kilka Produktów z różnymi terminami dostawy, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że dostawa zostanie zrealizowana łącznie w najpóźniejszym z tych terminów. W każdym przypadku, przed zatwierdzeniem Zamówienia, Klient jest informowany o maksymalnym terminie, w którym Produkty mogą zostać dostarczone, zgodnie z informacjami przekazanymi przez dostawców. W przypadku przekroczenia tego terminu HomeCineSolutions kontaktuje się z Klientem drogą mailową lub telefoniczną, aby go o tym poinformować. Zgodnie z artykułem L. 121-20-3 Kodeksu konsumenckiego, w przypadku opóźnienia lub braku dostawy, które nie są uzasadnione siłą wyższą i przekraczają siedem (7) dni od daty dostawy wskazanej przez HomeCineSolutions, Klient może odstąpić od Zamówienia w terminie trzydziestu (30) dni od pierwotnie przewidzianej daty dostawy przez HomeCineSolutions. Odstąpienie od Zamówienia może zostać dokonane w dowolny sposób, który Klient uzna za stosowny: telefonicznie, mailowo na numer wskazany w mailu potwierdzającym Zamówienie lub zwykłym listem.

Zamówienie uznaje się za rozwiązane z dniem otrzymania przez HomeCineSolutions tego e-maila, chyba że dostawa Produktów do Klienta nastąpiła między rozmową telefoniczną z Działem Obsługi Klienta a otrzymaniem wypowiedzenia Zamówienia. Klient zostanie zwrócony za wpłacone kwoty w ramach Zamówienia, z wyjątkiem ewentualnych kosztów zwrotu Produktów, które pozostają na jego koszt, w terminie czternastu (14) dni od daty żądania wypowiedzenia Zamówienia, na warunkach określonych w artykule 5 Ogólnych Warunków.

Dostawa Produktu jest ogłaszana Klientowi poprzez wysłanie e-maila zawierającego, w razie potrzeby, numer śledzenia umożliwiający monitorowanie przesyłki. Dostawa Zamówienia uznawana jest za zrealizowaną w momencie udostępnienia go Klientowi, w szczególności przez przewoźnika, co jest potwierdzone systemem śledzenia przesyłek tego przewoźnika lub w momencie odbioru w sklepie.

Dostawa przenosi ryzyko na Klienta.

W przypadku dostawy „z umówionym terminem” Klient musi być obecny podczas wizyty dostawcy w uzgodnionym terminie. W przypadku nieobecności podczas pierwszej próby dostawy, Klient będzie musiał sam odebrać swoje paczki z magazynu przewoźnika. Klient może również zażądać drugiej próby dostawy. Koszt drugiej próby dostawy ponosi Klient, a opłata wynosi równowartość kosztów wysyłki zamówienia.

W przypadku dostawy Zamówienia, Klient może śledzić przesyłkę swojego pakietu przez Internet, korzystając z numeru śledzenia przekazanego przez HomeCineSolutions.

Dostawa Produktów zazwyczaj odbywa się w terminie od dwóch (2) do sześciu (6) dni roboczych od wysłania e-maila do Klienta. Jednak w przypadku braku otrzymania paczki po upływie tego terminu, Klient powinien skontaktować się z najbliższym urzędem pocztowym lub punktem odbioru w pobliżu miejsca dostawy. Jeśli ani urząd pocztowy, ani punkt odbioru, ani śledzenie przesyłki nie pozwalają na zlokalizowanie paczki, Klient powinien jak najszybciej skontaktować się z HomeCineSolutions. HomeCineSolutions otworzy dochodzenie u przewoźnika, którego wyniki są znane maksymalnie w terminie czterdziestu pięciu (45) dni. Jeśli paczka zostanie odnaleziona, zostanie wysłana do Klienta. Jeśli paczka zostanie uznana za zagubioną, HomeCineSolutions poinformuje o tym Klienta i zwróci kwotę Zamówienia (Produkty i koszty wysyłki) poprzez przelew na konto bankowe Klienta lub przelew zgodnie z warunkami artykułu 5 Ogólnych Warunków.

W przypadku, gdy Klient wypowiedział Zamówienie, a Produkty zostały mu mimo to dostarczone przez Poczte, Klient zobowiązuje się odmówić przyjęcia dostawy lub zwrócić Produkty do HomeCineSolutions w terminie maksymalnie dziesięciu (10) dni od daty dostawy. W przypadku braku zwrotu Produktów, HomeCineSolutions obciąży Klienta ich kosztami.

W przypadku dostawy przez przewoźnika, dostawa odbywa się na parterze pod adresem wskazanym przez Klienta i zazwyczaj odbywa się w terminie od jednego (1) do pięciu (5) dni roboczych.

Po upływie tego terminu, jeśli dostawa nie została zrealizowana, a śledzenie przesyłki wskazuje, że nie mogła zostać zrealizowana z powodu braku istotnych informacji, Klient powinien jak najszybciej skontaktować się z HomeCineSolutions, aby przekazać brakujące dane. W przeciwnym razie Produkty zostaną zwrócone do HomeCineSolutions, które nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje.

Jeśli Produkty zostaną zwrócone do HomeCineSolutions z powodu takich powodów jak „nieodebrane” lub „nie mieszka pod wskazanym adresem”, Klient otrzyma zwrot ceny Zamówienia, z wyłączeniem kosztów zwrotu Produktów. W przypadku nieobecności Klienta podczas dostawy, w jego skrzynce pocztowej zostanie pozostawione awizo. Klient musi wtedy:

- Odebrać paczkę w urzędzie pocztowym lub punkcie odbioru w ciągu piętnastu (15) dni od pozostawienia awizo; lub
- Skontaktować się jak najszybciej z przewoźnikiem, aby odebrać paczkę w ciągu piętnastu (15) dni od pozostawienia awizo lub uzgodnić nowy termin dostawy.

W przypadku przekroczenia powyższych terminów paczka zostanie zwrócona do HomeCineSolutions. Dział Obsługi Klienta HomeCineSolutions skontaktuje się z Klientem w celu zorganizowania, jeśli to konieczne, ponownej wysyłki Produktów na koszt Klienta lub, w przypadku braku odpowiedzi Klienta w

rozsądnym terminie, zwróci Klientowi wpłacone kwoty za Zamówienie, z wyłączeniem kosztów dostawy, które pozostają na jego koszt.

Bez uszczerbku dla postanowień artykułów 5. i 9., Klient musi sprawdzić stan przesłanych Produktów po ich otrzymaniu i zgłosić wszelkie zastrzeżenia i reklamacje, które wydają się uzasadnione, a nawet odmówić przyjęcia paczki, jeśli wydaje się, że została otwarta lub nosi wyraźne ślady uszkodzenia.

Aby umożliwić HomeCineSolutions ewentualne dochodzenie roszczeń wobec przewoźnika, te zastrzeżenia i reklamacje muszą być zgłoszone bezpośrednio na liście przewozowym. Zaleca się wpisanie „odmowa przyjęcia paczki z powodu uszkodzenia artykułu”; adnotacja „z zastrzeżeniem rozpakowania” nie może być akceptowana. Te zastrzeżenia i reklamacje muszą również zostać potwierdzone listem poleconym z potwierdzeniem odbioru wysłanym do przewoźnika w ciągu trzech (3) dni roboczych od dostawy Produktów, zgodnie z artykułem L133-3 Kodeksu Handlowego. Klient musi również przesłać kopię tego listu do HomeCineSolutions pocztą lub e-mailem.

9. Gwarancje

9.1. Gwarancja prawna

Niezależnie od gwarancji handlowej, HomeCineSolutions pozostaje odpowiedzialne za wady zgodności Produktu z Zamówieniem oraz za wady ukryte na warunkach określonych w artykułach 1641–1649 Kodeksu Cywilnego.

Zgodnie z artykułem L. 211-15 Kodeksu Konsumenckiego, HomeCineSolutions informuje Klienta o następujących przepisach:

Artykuł L. 211-4 Kodeksu Konsumenckiego:

Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć towar zgodny z umową i odpowiada za wady zgodności istniejące w momencie dostawy. Odpowiada również za wady zgodności wynikające z opakowania, instrukcji montażu lub instalacji, jeśli zostały one powierzone mu w ramach umowy lub wykonane pod jego nadzorem.

Artykuł L. 211-5 Kodeksu Konsumenckiego:

Aby towar był zgodny z umową, musi:

1. Nadawać się do zwykłego użytku, do którego służy podobny towar, a w stosownych przypadkach:
 - ◇ odpowiadać opisowi podanemu przez sprzedawcę i posiadać cechy przedstawione kupującemu w formie próbki lub modelu;
 - ◇ posiadać cechy, których kupujący może oczekiwać na podstawie publicznych oświadczeń sprzedawcy, producenta lub jego przedstawiciela, zwłaszcza w reklamie lub etykietowaniu;
2. Lub posiadać cechy określone wspólnie przez strony lub nadawać się do szczególnego użytku poszukiwanego przez kupującego, o którym poinformował sprzedawcę i który ten zaakceptował.

Artykuł L. 211-12 Kodeksu Konsumenckiego:

Roszczenie wynikające z wady zgodności przedawnia się po dwóch latach od dostawy towaru.

Artykuł 1641 Kodeksu Cywilnego:

Sprzedawca jest zobowiązany do udzielenia gwarancji z tytułu ukrytych wad rzeczy sprzedanej, które czynią ją niezdatną do użytku, do którego jest przeznaczona, lub które w takim stopniu zmniejszają jej użyteczność, że kupujący nie nabyłby jej lub zapłaciłby za nią niższą cenę, gdyby o nich wiedział.

Artykuł 1648 ustęp 1 Kodeksu cywilnego:

Powództwo wynikające z wad ukrytych musi zostać wniesione przez nabywcę w terminie dwóch lat od odkrycia wady.

Klient zwraca się do HomeCineSolutions o skorzystanie z tej gwarancji listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. W przypadku niezgodności towaru z umową, Klient wybiera, chyba że wybór ten wiąże się z oczywiście nieproporcjonalnymi kosztami w stosunku do wartości towaru lub znaczenia wady, między naprawą a wymianą Produktu. Klient może zażądać rozwiązania Umowy lub, zachowując Produkt, uzyskać zwrot części ceny, gdy naprawa lub wymiana jest niemożliwa, wiąże się z poważnym niedogodnością dla Klienta ze względu na charakter Produktu lub jego zamierzone użycie, lub nie może zostać zrealizowana w terminie jednego (1) miesiąca od zgłoszenia reklamacji przez Klienta.

9.2. Gwarancja handlowa

Produkty zakupione na Stronie mogą być objęte gwarancją kontraktową, ważną wyłącznie we Francji, której okres obowiązywania jest podany w opisie Produktu. W takim przypadku producent może zapewnić gwarancję na „części” i/lub „robociznę” i/lub „dojazd”. Warunki gwarancji handlowej dotyczącej danego Produktu można znaleźć w jego opisie.

Faktura wystawiona przez HomeCineSolutions stanowi dokument gwarancyjny niezbędny do skorzystania z tej gwarancji handlowej. Aby skorzystać z gwarancji, Klient musi skontaktować się z producentem lub francuskim importerem Produktów i, w razie potrzeby, przesłać dany Produkt w oryginalnym opakowaniu wraz ze wszystkimi akcesoriami do najbliższego punktu serwisowego producenta na własny koszt i ryzyko. Aby dowiedzieć się, jakie kroki należy podjąć, Klient może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta HomeCineSolutions zgodnie z warunkami określonymi w artykule 9 Ogólnych Warunków. HomeCineSolutions może, za zgodą Klienta, zająć się w imieniu i na rzecz Klienta przesłaniem Produktów do producenta, na własny koszt i ryzyko.

Gwarancje kontraktowe nie obejmują:

- Wymiany materiałów eksploatacyjnych (na przykład baterii, żarówek, bezpieczników, anten, słuchawek, mikrofonów, zużycia głowic nagrywających lub odtwarzających...);
- Nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania Produktów, wynikającego z nieprzestrzegania instrukcji lub zaleceń zawartych w instrukcji obsługi Produktu;
- Awarii związanych z akcesoriami (w szczególności kablami zasilającymi);

- Wad i ich konsekwencji wynikających z interwencji nieautoryzowanego przez producenta serwisanta;
- Wad i ich konsekwencji wynikających z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem Produktu (użytkowanie profesjonalne, zbiorowe...);
- Wad i ich konsekwencji wynikających z przyczyn zewnętrznych.

9.3. Zwrot wadliwych produktów

Wadliwy produkt musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami i dokumentami dostarczonymi podczas sprzedaży. Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków ostrożności w celu zapewnienia ochrony i właściwego przechowywania produktu podczas jego zwrotu. Zwrot wadliwych produktów musi być opatrzony kopią faktury zakupu oraz listem wyjaśniającym, wskazującym na charakter napotkanego problemu. Koszty zwrotu ponosi Klient.

9.3.1. Zestaw do zwrotu na podstawie wyceny

Jeśli Klient ma trudności z odesłaniem wadliwego produktu w oryginalnym opakowaniu lub nie posiada już oryginalnego opakowania, może skontaktować się z HomeCineSolutions w celu uzyskania spersonalizowanej wyceny zestawu do zwrotu dostosowanego do rodzaju i formy danego produktu. Zestaw ten zapewni ochronę produktu podczas transportu.

9.4. Przedłużenie gwarancji kontraktowej

W momencie składania zamówienia Klient indywidualny, który używa produktu w ramach użytku domowego, może wykupić przedłużenie gwarancji kontraktowej na dłuższy okres i/lub o szerszym zakresie niż gwarancja handlowa.

Klient profesjonalny lub firma, która używa produktu w ramach działalności zawodowej, nie może wykupić tego przedłużenia gwarancji.

Faktura wystawiona na osobę fizyczną, firmę lub profesjonalistę pozwoli określić, czy przedłużenie gwarancji jest ważne.

Gwarancja ta jest zapewniana przez MaGarantie, firmę brokerską ubezpieczeniową, zarejestrowaną w RCS w Evry pod numerem 531 223 279, z siedzibą przy 44, rue Gutenberg, 75015 Paryż.

Warunki i zasady przedłużenia gwarancji są określone w odrębnej umowie oferowanej przez MAGARANTIE. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że HomeCineSolutions, jako strona trzecia w tej umowie, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uchybienia ze strony MAGARANTIE.

10. Obsługa Klienta

W przypadku pytań lub informacji przed zakupem, dotyczących realizacji i wykonania Zamówienia, korzystania z prawa odstąpienia od umowy, realizacji gwarancji oraz rozpatrywania reklamacji, Klient może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta za pośrednictwem:

- Wiadomości wewnętrznej znajdującej się w sekcji „Moje konto” w zakładce „Moje wiadomości”;

- Telefonu, wymagającego telefonu wieloczęstotliwościowego do nawigacji w systemie głosowym, pod numerem +33 (0) 3 51 120 150 (połączenie bez dodatkowych opłat), od 10:00 do 12:00 od wtorku do soboty i od 14:00 do 18:00 od poniedziałku do piątku;
- E-maila: suivi@homecinesolutions.fr;
- Listu pocztowego na adres:

HOME CINE SOLUTIONS - OBSŁUGA KLIENTA
 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
 60200 COMPIEGNE
 FRANCJA

11. Odpowiedzialność HomeCineSolutions

Produkty są zgodne z obowiązującym prawem i normami we Francji. HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność z prawem kraju, do którego Produkt jest dostarczany, w szczególności w przypadku zakazu danego Produktu. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia u lokalnych władz możliwości importu i użytkowania Produktów, które zamierza nabyć. Przed zakupem Produktów Klient powinien sprawdzić ich zgodność z posiadanym sprzętem, instalacją elektryczną oraz ogólnie z wszystkimi urządzeniami, z którymi Produkty będą używane i/lub podłączane. W związku z tym HomeCineSolutions zaleca Klientowi dokładne zapoznanie się z charakterystyką techniczną i opisem Produktów oraz skontaktowanie się z Działem Obsługi Klienta, jeśli chce uzyskać dodatkowe informacje.

Par ailleurs, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za podłączenie, połączenie, instalację i użytkowanie Produktów. HomeCineSolutions zaleca Klientowi dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi dostarczoną z Produktami oraz przestrzeganie wskazówek, ostrzeżeń i środków ostrożności. HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Produkty okażą się niekompatybilne lub wystąpią problemy z ich działaniem w połączeniu z określonymi urządzeniami, instalacjami, oprogramowaniem, konfiguracjami lub systemami operacyjnymi Klienta. HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i/lub przerwy w działaniu Produktów lub innych urządzeń Klienta wynikające z niewłaściwego lub nieodpowiedniego użytkowania Produktów.

W każdym przypadku, w przypadku Zamówienia złożonego przez profesjonalistę, odpowiedzialność HomeCineSolutions jest ograniczona do bezpośrednich szkód materialnych z wyłączeniem:

- Wszelkich szkód pośrednich i/lub niematerialnych, w szczególności wszelkich strat związanych z działalnością lub misją Klienta;
- Wszelkich strat obrotu, zysku, dochodu, działalności, klienteli i/lub przychodów;
- Wszelkich szkód i/lub zakłóceń handlowych lub gospodarczych;
- Wszelkich szkód w reputacji, renomie lub wizerunku marki poniesionych przez Klienta.

Ponadto, w przypadku Zamówienia złożonego przez profesjonalistę i niezależnie od innych postanowień Ogólnych Warunków, całkowita łączna odpowiedzialność HomeCineSolutions z tytułu Zamówienia nie może przekroczyć, na Zamówienie, całkowitej kwoty fakturowanej z tytułu tego Zamówienia.

12. Dane osobowe

12.1. Postanowienia ogólne

Klient jest informowany, że HomeCineSolutions, jako administrator danych, wykorzystuje dane osobowe dotyczące Klienta w celu realizacji swoich zobowiązań wynikających z Zamówienia, wystawienia faktury, odzyskania należnych kwot, przetwarzania zapytań Klienta, przygotowania dokumentacji dotyczącej przedłużenia gwarancji i płatności kredytowych na wnioski Klienta, informowania go o stanie i realizacji Zamówienia oraz, pod warunkiem wcześniejszej wyraźnej zgody Klienta, przedstawiania mu ofert handlowych, które mogą go zainteresować.

W tym celu Klient zgadza się, aby dane osobowe dotyczące go były przechowywane, przetwarzane i przekazywane przez HomeCineSolutions. Tworząc Konto, Klient wyraźnie upoważnia HomeCineSolutions do wykorzystywania informacji dotyczących Klienta, w szczególności informacji wynikających z jego faktur, w celach marketingowych, w tym za pomocą automatycznych systemów wywołujących, faksu lub poczty elektronicznej, zgodnie z warunkami art. L. 34-5 Kodeksu pocztowego i komunikacji elektronicznej. Klient może sprzeciwić się temu bezpłatnie, z wyjątkiem kosztów związanych z przekazaniem sprzeciwu, wysyłając list do HomeCineSolutions na poniższy adres lub telefonicznie podczas odbierania wiadomości za pomocą automatycznych systemów wywołujących.

Zgodnie z ustawą „Informatyka i Wolności” nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r. z późniejszymi zmianami, Klient ma prawo dostępu, poprawiania i usuwania danych osobowych dotyczących go w HomeCineSolutions, wysyłając list polecony za potwierdzeniem odbioru na następujący adres:

HOME CINE SOLUTIONS - OBSŁUGA KLIENTA
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCJA

12.2. Instalacja plików cookie

Klient jest informowany, że podczas logowania się na swoje Konto na dysku twardym jego urządzenia może zostać zainstalowany plik cookie w celu optymalizacji korzystania z zaszyfrowanej sesji i wyświetlania spersonalizowanych komunikatów.

Klient ma możliwość usunięcia i zablokowania zapisywania plików cookie, konfigurując swoją przeglądarkę. Jednakże Klient jest informowany, że zablokowanie zapisywania plików cookie może uniemożliwić dostęp do jego Konta i/lub złożenie Zamówienia.

13. Różne

13.1. Umowa dowodowa

O ile nie zostanie udowodnione inaczej, dane zarejestrowane podczas Zamówienia na Stronie lub telefonicznie, a także faktury wystawione przez HomeCineSolutions stanowią dowód wszystkich transakcji zawartych między HomeCineSolutions a Klientem.

Informacje kontraktowe dotyczące Zamówienia zostaną przesłane w wiadomości e-mail z potwierdzeniem w odpowiednim czasie, a w każdym przypadku przed dostawą Produktów. Do tej

wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia zostanie dołączona zaktualizowana kopia Ogólnych Warunków w formie dokumentu PDF do późniejszego wglądu. Faktura zostanie również dostarczona Klientowi lub udostępniona na jego Koncie najpóźniej w momencie dostawy Produktów. W tych okolicznościach HomeCineSolutions zaleca Klientowi wydrukowanie i/lub zapisanie na niezawodnym i trwałym nośniku potwierdzenia, faktury Zamówienia, opisu Produktów oraz Ogólnych Warunków, które go dotyczą.

13.2. Zabezpieczenie

W celu zapewnienia bezpieczeństwa płatności za Zamówienie, informacje dotyczące karty kredytowej Klienta są szyfrowane za pomocą protokołu SSL. Są one również bezpośrednio przesyłane do banku HomeCineSolutions, bez przechodzenia przez serwery HomeCineSolutions ani ich przechowywania. Tylko bank HomeCineSolutions posiada numer, datę ważności i kod CVV karty kredytowej użytej przez Klienta.

13.3. Nieważność / Niewykonalność Ogólnych Warunków

Jeśli jedno lub więcej postanowień Ogólnych Warunków zostanie uznanych za nieważne na mocy prawa, rozporządzenia lub w wyniku ostatecznej decyzji właściwego sądu, postanowienia te są uważane za odrębne od Zamówienia. Pozostałe postanowienia Ogólnych Warunków są uważane za ważne i pozostają w mocy, chyba że Klient lub HomeCineSolutions wykaże, że unieważnione postanowienie ma charakter istotny i decydujący, bez którego nie zawarłby umowy.

14. Prawo autorskie

Wszystkie elementy (teksty, obrazy, logotypy, znaki towarowe, bazy danych...) zawarte na stronie są chronione prawem własności intelektualnej i nie mogą być reprodukowane ani wykorzystywane bez uprzedniej zgody HomeCineSolutions.

15. Prawo właściwe / Właściwość sądów

Tylko francuska wersja Zamówienia jest wiążąca między Stronami. Zamówienie podlega prawu francuskiemu i jest interpretowane zgodnie z nim. W przypadku sporu między Stronami wynikającego z interpretacji lub wykonania Zamówienia, Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich starań w celu osiągnięcia polubownego rozwiązania. Poszukiwanie polubownego rozwiązania przerywa terminy do wniesienia powództwa, ale nie przerywa obowiązującej gwarancji umownej dotyczącej Produktów. W przypadku braku polubownego rozwiązania w terminie dwóch (2) miesięcy od powiadomienia jednej ze Stron o zaistnieniu sporu, wyłączną właściwość będą miały sądy francuskie. W przypadku, gdy Klient jest profesjonalistą, wyłączną właściwość będzie miał Sąd Handlowy w Compiègne, nawet w przypadku postępowania zabezpieczającego, wezwania do udziału w sprawie lub wielości pozwanych.

16. Sprzedaż eksportowa

16.1. Produkty przeznaczone na rynek francuski i europejski

HomeCineSolutions zaopatruje się u dostawców francuskich lub europejskich w produkty dostosowane do rynków francuskiego i europejskiego. Chociaż produkty te mogą działać w innych krajach, HomeCineSolutions nie może zagwarantować ich kompatybilności ani zgodności poza Unią Europejską.

16.2. Odpowiedzialność Klienta za zakupy międzynarodowe

Klient dokonujący zakupu z kraju innego niż Francja metropolitalna lub Unia Europejska ponosi wyłączną odpowiedzialność za upewnienie się, że Produkt jest kompatybilny z jego sprzętem i zgodny z normami oraz zwyczajami obowiązującymi w jego kraju zamieszkania. Odpowiedzialność ta obejmuje, ale nie ogranicza się do, weryfikacji kompatybilności z:

- Napięciem i częstotliwością elektryczną obowiązującą w kraju Klienta
- Lokalnymi normami bezpieczeństwa elektrycznego
- Dozwołonymi częstotliwościami radiowymi
- Standardami nadawania audiowizualnego
- Protokołami komunikacji bezprzewodowej
- Wtyczkami i złączami elektrycznymi
- Wymaganymi certyfikatami i homologacjami
- Ewentualnymi ograniczeniami importowymi

Klient zobowiązuje się do uzyskania informacji od producenta Produktów oraz odpowiednich władz swojego kraju na temat ewentualnych ograniczeń lub wymaganych zezwoleń przed dokonaniem zakupu i importu Produktów.

16.3. Ograniczenie odpowiedzialności HomeCineSolutions

HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy z kompatybilnością, zgodnością lub użytkowaniem Produktów w kraju Klienta. HomeCineSolutions nie może zagwarantować, że sprzedawane Produkty będą zgodne z przepisami specyficznymi dla każdego kraju poza Unią Europejską.

16.4. Zwroty i refundacje w przypadku niekompatybilności

W przypadku niekompatybilności lub niezgodności Produktów z normami obowiązującymi w kraju Klienta, zastosowanie mają warunki i terminy zwrotu określone w artykule 5 niniejszych Ogólnych Warunków. Klient otrzyma zwrot ceny zakupu Produktów, z wyjątkiem kosztów transportu (pierwotnej dostawy i zwrotu), które pozostaną po jego stronie.

Klient jest odpowiedzialny za organizację i pokrycie kosztów zwrotu Produktów do HomeCineSolutions.

16.5. Podatki i cła

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę wszelkich podatków, ceł lub innych opłat związanych z importem Produktów do swojego kraju. HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności za te dodatkowe koszty.