Condições Gerais de Venda HomeCineSolutions datadas de 26 de fevereiro de 2025

1. Definições

As palavras e expressões abaixo terão, no âmbito do Contrato, o seguinte significado:

Condições Gerais: As presentes condições gerais em vigor na data de validação do Pedido pelo Cliente.

Cliente: Qualquer pessoa física, com plena capacidade jurídica, agindo a título privado ou profissional, bem como qualquer pessoa jurídica, regularmente registrada junto às autoridades administrativas mediante apresentação de um certificado de registro atualizado e do documento de identidade de seu representante legal, residente ou com sede social em um país da União Europeia.

Pedido: Conjunto formado pelas Condições Gerais, o formulário de pedido (inclusive em formato eletrônico), a Documentação Comercial, bem como eventuais aditamentos e/ou condições particulares acordadas entre as Partes.

Conta: Conta pessoal criada pelo Cliente no Site, permitindo-lhe acessar, após validar seu Identificador, o histórico de seus Pedidos, as faturas de Pedidos anteriores, seus dados pessoais e os preços preferenciais praticados pela HomeCineSolutions.

Cookie: Pequeno arquivo armazenado no disco rígido do terminal informático do Cliente, que permite ao Site registrar informações a cada visita do Cliente, facilitando assim a navegação entre as páginas do Site.

Documentação Comercial: Todas as informações relativas aos Produtos disponíveis no Site, incluindo suas fichas descritivas.

HomeCineSolutions: A empresa Solutions SARL, registrada no registro comercial e de sociedades de Compiègne sob o número 434 420 618, com sede social localizada em « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne », com a qual o Cliente contrata.

Identificador: Qualquer código confidencial ou senha que permita ao Cliente acessar sua Conta.

Parte: Indistintamente, o Cliente ou a HomeCineSolutions.

Produto: Qualquer produto de áudio, vídeo, fonográfico ou mobiliário oferecido à venda pela HomeCineSolutions no Site.

Site: O site da Internet acessível no endereço <https://homecinesolutions.fr> e todas as suas páginas.

2. Objeto

As Condições Gerais têm como objetivo definir as condições nas quais:

- A HomeCineSolutions vende os Produtos ao Cliente;

- O Cliente compromete-se a pagar o preço à HomeCineSolutions.

3. Produtos

3.1. Disponibilidade dos Produtos

As ofertas de Produtos são válidas durante o período de sua apresentação no Site, dentro do limite dos estoques disponíveis. Em caso de indisponibilidade parcial ou total dos Produtos após a realização do Pedido, a HomeCineSolutions informa o Cliente o mais rápido possível por mensagem eletrônica e/ou chamada telefônica. Em conformidade com o artigo L. 121-20-3 do Código do Consumidor, o Cliente será reembolsado do preço dos Produtos indisponíveis no prazo de quatorze (14) dias após sua solicitação.

3.2. Descrição dos Produtos

A Documentação Comercial reproduz, para cada Produto, os dados técnicos e informações fornecidas pelo fabricante e/ou distribuidor de quem a HomeCineSolutions adquiriu os Produtos. A HomeCineSolutions faz o possível para que a representação fotográfica dos Produtos no Site seja fiel aos Produtos.

3.3. Tratamento de produtos elétricos e eletrônicos usados

Devido à possível presença de substâncias perigosas e poluentes nos equipamentos elétricos e eletrônicos e aos riscos para a saúde humana e o meio ambiente em caso de dispersão dessas substâncias, o Cliente é informado de que esses equipamentos em fim de vida, obsoletos ou que não funcionam mais não devem ser descartados no lixo comum nem nos recipientes de coleta seletiva de sua localidade, em conformidade com a regulamentação comunitária aplicável a todos os Estados-membros da União Europeia.

Os equipamentos elétricos e eletrônicos usados podem ser:

- Depositados em um ponto de coleta ou em um local designado pelas autoridades locais;
- Doados a uma associação com finalidade social;
- Recolhidos pela HomeCineSolutions, dentro do limite da quantidade e do tipo de equipamento adquirido no Pedido.

Para usufruir do recolhimento de produtos elétricos e eletrônicos usados pela HomeCineSolutions, o Cliente deve, antes de validar seu Pedido, mencionar na seção « Comentários » na página de resumo de seu Pedido que solicita o recolhimento de todos ou parte dos produtos substituídos. Nesse caso, a HomeCineSolutions entrará em contato com o Cliente, por e-mail ou chamada telefônica, antes do envio dos Produtos, para organizar as condições de coleta dos produtos elétricos e eletrônicos usados.

4. Pedido

4.1. Modalidades de Pedido

Para realizar um Pedido, o Cliente deverá:

- Utilizar um terminal informático conectado à Internet equipado com um navegador (com configuração mínima Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ ou Chrome 64+) que suporte o uso do protocolo TLS (Transport Layer Security);
- Ser titular de uma Conta, sendo que a criação de uma Conta, não sujeita a uma obrigação prévia de compra, pode ser realizada por qualquer pessoa com um endereço de e-mail válido, preenchendo o formulário acessível na página « Sua Conta » do Site, clicando em « Cadastre-se ».

Após selecionar os Produtos que deseja comprar, o Cliente acessa a lista desses Produtos clicando em « Seu carrinho ». O Cliente valida essa lista e inicia o processo de Pedido clicando em « Finalizar compra ». Após validar seu Identificador, o Cliente escolhe, entre os endereços pré-registrados na Conta ou criando um novo endereço, o local de faturamento dos Produtos e, em seguida, o local de entrega. O Cliente seleciona então o método de entrega e as condições de pagamento entre as opções oferecidas pela HomeCineSolutions. Após escolher o método de pagamento, o Cliente acessa o resumo de seu Pedido. Nesse estágio, o Cliente ainda pode modificar os Produtos selecionados, os endereços de faturamento e/ou entrega e/ou os métodos de entrega e/ou pagamento. Se o Cliente aprovar os termos do Pedido em sua totalidade, ele deve expressar sua concordância com as Condições Gerais e clicar em « Concluir meu pedido » para validar os termos de seu Pedido. A não aceitação das Condições Gerais impede a validação do Pedido.

Em conformidade com os artigos 1316-2 do Código Civil e L. 110-3 do Código Comercial, as Partes concordam expressamente que a aceitação das Condições Gerais e o ato de clicar em « Concluir meu pedido » constituem prova da aceitação sem reservas do Pedido pelo Cliente, incluindo as Condições Gerais aplicáveis na data desse Pedido. As informações fornecidas ou validadas pelo Cliente no momento de seu Pedido (incluindo nome e endereço de entrega) são de responsabilidade do mesmo. A responsabilidade da HomeCineSolutions não poderá ser acionada em caso de erro, imprecisão ou omissão de informações que impeçam ou atrasem a entrega dos Produtos.

4.2. Aceitação do Pedido pela HomeCineSolutions

Seja a aceitação do Pedido pela HomeCineSolutions que permite a formação definitiva do contrato. Esta aceitação ocorre sob condição suspensiva do pagamento realizado nas condições do artigo 6.3.

No entanto, o Cliente reconhece e aceita que a HomeCineSolutions poderá não aceitar e/ou recusar honrar o seu Pedido em caso de motivo legítimo resultante, nomeadamente:

- De uma proibição legal de vender os Produtos em questão;
- Da anormalidade do Pedido, especialmente em relação ao número de Produtos encomendados tendo em conta a qualidade de revendedor da HomeCineSolutions;
- Da má-fé manifesta do Cliente;
- Da suspeita legítima de fraude;
- Da impossibilidade de entregar os Produtos no país ou no endereço escolhido pelo Cliente;
- De um erro manifesto nas Condições Gerais, no preço ou na descrição dos Produtos adquiridos pelo Cliente no âmbito do seu Pedido;
- Da existência, atual ou anterior, de um litígio relativo ao pagamento de um pedido anterior feito à HomeCineSolutions ou a outra empresa.

5. Direito de desistência

Em aplicação do artigo L. 121-20 do Código do Consumidor, o Cliente que não atua para fins que se enquadrem no âmbito da sua atividade profissional dispõe de um prazo de catorze (14) dias corridos a partir da entrega dos Produtos para devolver os Produtos, sem necessidade de justificar qualquer motivo, nem de pagar penalidades, exceto os custos de devolução dos Produtos que ficam a seu cargo.

O Cliente que compra no âmbito profissional reconhece e aceita que o fato de comunicar à HomeCineSolutions o seu número de IVA intracomunitário e o seu certificado de registro atualizado constitui prova de uma compra destinada a fins profissionais, não lhe permitindo beneficiar do direito de desistência do artigo L. 121-20 do Código do Consumidor.

Em aplicação do artigo L. 121-20-2 do Código do Consumidor, o Cliente reconhece e aceita que não pode exercer o seu direito de desistência para Produtos que, por sua natureza, não possam ser reenviados e Produtos que tenham sido confeccionados de acordo com as especificações do Cliente (nomeadamente Produtos sob medida ou Produtos que tenham sido objeto de personalização finalizada) ou Produtos selados que não possam ser devolvidos por razões de proteção da saúde ou higiene e que tenham sido abertos pelo Cliente após a entrega.

Em aplicação dos artigos L. 121-21 e L. 221-18 do Código do Consumidor, o único ponto de partida do prazo de desistência em uma venda online é o momento da entrega do Produto. O prazo de desistência começa a contar a partir do dia da receção do Produto pelo Cliente ou por um terceiro designado pelo Cliente, que não seja o transportador.

No caso de um Pedido que inclua vários Produtos entregues separadamente, o prazo começa a contar a partir da receção do último Produto ou lote ou da última peça.

O Cliente pode exercer livremente o seu direito de desistência. Ele deverá notificar a HomeCineSolutions da sua decisão de desistência por uma declaração desprovida de qualquer ambiguidade. A notificação poderá ser feita por qualquer meio que considere útil: telefone para o número indicado no e-mail de confirmação do Pedido, e-mail sav@homecinesolutions.fr ou simples correio postal.

Um formulário padrão de desistência pode ser descarregado no endereço <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> e deverá ser anexado à notificação de desistência.

Os Produtos devem ser devolvidos para o seguinte endereço: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, França.

Os Produtos devem ser devolvidos em perfeito estado:

- Nas suas embalagens originais, embalagens não manifestamente ou excessivamente danificadas, estragadas ou sujas pelo Cliente;
- Acompanhados de todos os seus acessórios, nomeadamente manuais, comandos, cabos e garantias;
- Produtos não danificados, estragados ou sujos.

Os Produtos que não forem devolvidos em perfeito estado serão recusados.

Os Produtos devolvidos viajam por conta e risco do Cliente e, a este título, a HomeCineSolutions aconselha o Cliente a tomar todos os seguros apropriados para cobrir este risco, até ao valor de compra dos Produtos devolvidos, bem como todas as medidas apropriadas para uma proteção ótima do Produto.

Após a verificação do estado dos Produtos, a HomeCineSolutions reembolsará o Cliente, no prazo de catorze (14) dias a contar da data em que exerceu o seu direito de desistência, por:

- Crédito na conta PayPal do Cliente utilizada para o Pedido, em caso de pagamento inicial do Cliente por PayPal;
- Crédito na conta bancária do Cliente utilizada para o Pedido, em caso de pagamento por qualquer outro meio de pagamento.

6. Condições financeiras

6.1. Preço

O preço dos Produtos, acessível a partir da sua ficha descritiva, é expresso em euros, com todos os impostos incluídos e eco-participação incluída.

Alguns Produtos estão sujeitos a um desconto concedido pela HomeCineSolutions. Neste caso, ao lado do preço com desconto proposto pela HomeCineSolutions, aparece um preço unitário com todos os impostos incluídos correspondente ao preço público indicativo recomendado, no momento do Pedido, pelo fabricante e/ou distribuidor do Produto. Se, no momento do Pedido, o Produto já não estiver sujeito a um preço público indicativo, a HomeCineSolutions exibirá o último preço público indicativo conhecido do Produto.

As entregas de Produtos fora do território francês ou da França Ultramarina estão sujeitas às disposições relativas ao imposto sobre o valor acrescentado definidas pelo Código Geral de Impostos francês.

Os Produtos são faturados ao Cliente à tarifa em vigor no dia da realização do seu Pedido.

6.2. Custos de processamento e envio do Pedido

Exceto no caso de retirada em loja dos Produtos realizada nas condições do artigo 7 das Condições Gerais, para qualquer Pedido, o Cliente poderá ser cobrado, além do preço dos Produtos, pelos custos de processamento e envio do Pedido. O montante desses custos depende do modo e do local de entrega escolhidos pelo Cliente, bem como do peso, das dimensões e do valor segurado dos Produtos encomendados. O Cliente é informado, na página de seleção do modo de entrega, do montante desses custos.

Na hipótese de o Cliente estar ausente no momento da entrega dos Produtos, o Cliente reconhece e aceita que o transportador poderá, se for o caso, cobrar-lhe custos adicionais de passagem. Quando o Cliente escolheu a entrega padrão e o transportador marcou um encontro com o Cliente, se o Cliente não estiver presente no dia previsto em que o transportador se apresenta para a entrega, será solicitada ao Cliente uma participação fixa de 50 € para uma segunda apresentação.

6.3. Modalidades de pagamento

O Cliente deve pagar os Pedidos à vista no momento do Pedido, seja por Cartão Visa, Cartão MasterCard, Cartão Bleue ou Cartão American Express, PayPal, financiamento Alma, financiamento Younited ou transferência bancária para a conta bancária da HomeCineSolutions cujos dados são disponibilizados ao Cliente no momento do Pedido.

HomeCineSolutions reserva-se o direito de recusar Pedidos cujo valor total seja superior a dois mil e quinhentos euros (2.500 €) pagos por cartão de crédito.

As taxas e comissões bancárias decorrentes de um pagamento por transferência bancária são de responsabilidade exclusiva do Cliente. Qualquer transferência que não seja líquida de taxas poderá ser recusada pela HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions confirma ao Cliente por e-mail o recebimento do pagamento. No entanto, o pagamento só é considerado efetuado após o registro definitivo na conta bancária da HomeCineSolutions e a expiração dos prazos de estorno, que variam de acordo com o método de pagamento.

Uma vez efetuado, o pagamento dos Produtos implica a transferência de propriedade dos Produtos para o Cliente.

O Cliente reconhece e aceita que a não recepção do pagamento no prazo de quinze (15) dias corridos após o Pedido resultará no cancelamento do mesmo, sem que nenhuma falha possa ser atribuída à HomeCineSolutions, mesmo quando o atraso na recepção do pagamento for causado por um terceiro independente da vontade do Cliente.

6.4. Faturação

Para qualquer Pedido, a HomeCineSolutions emitirá ao Cliente uma fatura, eventualmente eletrônica, para os Produtos. No caso de emissão de uma fatura eletrônica, o Cliente poderá acessá-la e baixá-la a partir de sua Conta.

6.5. Pagamento do seu pedido em várias vezes por financiamento a crédito com Alma

A HomeCineSolutions oferece ao Cliente o serviço de crédito da Alma para o pagamento de suas compras e a execução do pagamento. Isso está condicionado à aceitação pelo Cliente dos Termos e Condições Gerais ou do contrato de crédito oferecido pela Alma.

Qualquer recusa de concessão de crédito pela Alma para um pedido poderá resultar no cancelamento do mesmo.

Qualquer rescisão dos Termos e Condições Gerais que vinculam o Cliente e a HomeCineSolutions resultará na rescisão dos Termos e Condições Gerais ou do contrato de crédito entre Alma e o Cliente.

O valor é pago por um crédito concedido pela Alma SAS, registrado no REGAFI sob o número 90876.

6.6. Pagamento do seu pedido em várias vezes por financiamento a crédito com Younited

A HomeCineSolutions oferece aos seus clientes o serviço de crédito da Younited para o pagamento de suas compras e a execução do pagamento. Isso está condicionado à aceitação pelo cliente do contrato de crédito oferecido pela Younited.

A HomeCineSolutions (nº ORIAS 24000288) atua como intermediária não exclusiva em operações bancárias da Younited. A HomeCineSolutions colabora na realização de operações de crédito sem atuar como credora.

Qualquer recusa de concessão de crédito pela Younited para um pedido poderá resultar no cancelamento do mesmo.

A Younited é uma instituição de crédito, parceira da HomeCineSolutions, que gerencia a solução de pagamento em várias vezes oferecida no site.

Visite a página «Perguntas Frequentes» para saber mais sobre o uso do Younited Pay.

7. Cláusula de reserva de propriedade

De acordo com a lei 80-335 de 12 de maio de 1980, os bens vendidos permanecem propriedade da HomeCineSolutions até o pagamento integral do preço pelo Cliente. A transferência de propriedade dos produtos está, portanto, condicionada ao pagamento integral do preço pelo Cliente, incluindo o principal e acessórios, mesmo em caso de concessão de prazos de pagamento.

O Cliente compromete-se, enquanto a propriedade dos bens não lhe for transferida, a tomar todas as precauções necessárias para a boa conservação dos bens e a segurá-los contra todos os riscos que possam correr ou causar.

Em caso de não pagamento do preço no prazo acordado, e após notificação formal sem sucesso, a HomeCineSolutions poderá retomar a posse dos bens às custas e riscos do Cliente. O Cliente deverá devolver os bens não pagos mediante solicitação do Vendedor, sem prejuízo de quaisquer danos e interesses.

Em caso de penhora ou qualquer outra intervenção de um terceiro sobre os bens, o Cliente é obrigado a informar imediatamente a HomeCineSolutions e a tomar todas as medidas necessárias para preservar os direitos do vendedor.

Em caso de devolução dos produtos, o cliente compromete-se a reembolsar os custos incorridos pela HomeCineSolutions para a recuperação dos produtos.

A HomeCineSolutions reserva-se o direito de fazer valer todos os direitos e recursos legais em caso de não cumprimento da cláusula de reserva de propriedade.

8. Entrega

A entrega ocorre no endereço escolhido pelo Cliente no momento do Pedido; qualquer modificação posterior desse endereço não poderá ser considerada pela HomeCineSolutions.

Nenhuma entrega poderá ser feita para uma caixa postal, em um quarto de hotel ou em um endereço com a menção «Aos cuidados de». Um Pedido não poderá ser entregue em vários endereços.

Desde que o endereço de entrega possa ser efetivamente atendido, os Produtos podem ser, à escolha do Cliente:

- Retirados diretamente na HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, durante o horário de funcionamento da loja;
- Entregues por meio de uma entrega «Padrão», com um prazo médio de rastreamento de envio. A entrega do Pedido é considerada efetuada assim que disponibilizada ao Cliente, nomeadamente pelo transportador, entre quarenta e oito (48) e noventa e seis (96) horas;
- Retirados, para pacotes de tamanho reduzido e peso máximo de vinte (20) quilos, em um parceiro da rede Chronoposte, Coliposte ou em uma agência dos Correios, cuja lista está disponível no momento do Pedido.

O Cliente reconhece e aceita que, dependendo do local de entrega, alguns desses métodos de entrega podem não estar disponíveis.

Quando o Pedido incluir vários Produtos com datas de entrega diferentes, o Cliente reconhece e aceita que a entrega será feita de forma global na data mais tardia. Em qualquer caso, antes de validar seu Pedido, o Cliente é informado do prazo máximo em que os Produtos poderão ser entregues, de acordo com as informações fornecidas pelos fornecedores. Em caso de ultrapassagem desse prazo, a HomeCineSolutions entrará em contato com o Cliente, por e-mail ou telefone, para informá-lo. Em aplicação do artigo L. 121-20-3 do Código do Consumidor, em caso de atraso ou ausência de entrega não justificada por força maior superior a sete (7) dias em relação à data de entrega indicada pela HomeCineSolutions, o Cliente pode cancelar o Pedido, no prazo de trinta (30) dias a contar da data de entrega inicialmente prevista pela HomeCineSolutions. O cancelamento do Pedido pode ser feito por qualquer meio que o Cliente considerar útil: telefone, e-mail para o número mencionado no e-mail de confirmação do Pedido ou carta simples.

A encomenda é considerada resolvida a partir da data de recepção deste e-mail por parte da HomeCineSolutions, salvo se a entrega dos Produtos ao Cliente tiver ocorrido entre o telefonema ao Serviço de Atendimento ao Cliente e a recepção da denúncia da encomenda. O Cliente será reembolsado das quantias pagas pela encomenda, com exceção de eventuais custos de devolução dos Produtos, que permanecerão a seu encargo, no prazo de catorze (14) dias a contar do pedido de denúncia da encomenda, nas condições definidas no artigo 5 das Condições Gerais.

A entrega do Produto é comunicada ao Cliente através do envio de um e-mail contendo, se aplicável, um número de rastreamento que permite assegurar a rastreabilidade do envio. A entrega da encomenda é considerada efetuada assim que estiver disponível para o Cliente, nomeadamente pelo transportador, conforme indicado pelo sistema de rastreamento de envios desse transportador ou no momento da retirada na loja. A entrega implica a transferência dos riscos para o Cliente.

No caso de entrega "com agendamento", o Cliente deverá estar presente no momento da passagem do entregador na data acordada. Em caso de ausência na primeira tentativa, caberá ao Cliente buscar os seus pacotes no depósito do transportador. O Cliente também poderá solicitar uma segunda tentativa de entrega. Esta segunda tentativa será custeada pelo Cliente, sendo cobrado um valor igual aos custos de envio da encomenda.

No caso de entrega da encomenda, o Cliente pode acompanhar, através do número de rastreamento fornecido pela HomeCineSolutions, o envio do seu pacote pela Internet.

A entrega dos Produtos ocorre geralmente no prazo de dois (2) a seis (6) dias úteis a partir do envio do e-mail ao Cliente. No entanto, na ausência de recepção do pacote ao final deste prazo, o Cliente deve dirigir-se ao posto de correios ou ponto de retirada mais próximo do local de entrega. Se nem o posto de correios ou ponto de retirada, nem o rastreamento do pacote permitirem localizar o pacote, o Cliente deve entrar em contato com a HomeCineSolutions o mais rapidamente possível. Uma investigação junto aos serviços do transportador será aberta pela HomeCineSolutions, cujos resultados são conhecidos no máximo em um prazo de quarenta e cinco (45) dias. Se o pacote for encontrado, ele será enviado ao Cliente. Se o pacote for declarado perdido, a HomeCineSolutions informará o Cliente e procederá ao reembolso da encomenda (Produtos e custos de envio) por crédito na conta bancária do Cliente ou transferência, nas condições do artigo 5 das Condições Gerais.

No caso de o Cliente ter denunciado a encomenda e os Produtos terem sido entregues pela La Poste, o Cliente compromete-se a recusar a entrega ou a devolver os Produtos à HomeCineSolutions no prazo máximo de dez (10) dias a contar da data de entrega. Em caso de não devolução dos Produtos, a HomeCineSolutions cobrará o preço ao Cliente.

No caso de entrega por um transportador, esta é efetuada no rés-do-chão do endereço indicado pelo Cliente e ocorre geralmente no prazo de um (1) a cinco (5) dias úteis.

Ao final deste prazo, se nenhuma entrega tiver ocorrido e o rastreamento do pacote indicar, nomeadamente, que esta não pôde ser efetuada devido à ausência de uma informação importante, o Cliente deve entrar em contato com a HomeCineSolutions o mais rapidamente possível para fornecer os dados em falta. Caso contrário, os Produtos serão devolvidos à HomeCineSolutions, que não poderá ser responsabilizada pelas consequências.

Se os Produtos forem devolvidos à HomeCineSolutions por um motivo como "não reclamado" ou "não reside no endereço indicado", o Cliente será reembolsado pelo preço da sua encomenda, excluindo os custos de devolução dos Produtos. Em caso de ausência do Cliente no momento da entrega, um aviso de passagem será deixado na sua caixa de correio. O Cliente deve então:

- Retirar o pacote no posto de correios ou ponto de retirada no prazo de quinze (15) dias após o depósito deste aviso; ou
- Entrar em contato, o mais rapidamente possível, com o transportador para retirar o pacote no prazo de quinze (15) dias após o depósito deste aviso ou agendar uma nova data de entrega.

Em caso de ultrapassagem dos prazos acima indicados, o pacote será devolvido à HomeCineSolutions. O Serviço de Atendimento ao Cliente da HomeCineSolutions entrará em contato com o Cliente para organizar, se necessário, um eventual reenvio dos Produtos às custas do Cliente ou, na ausência de resposta do Cliente dentro de um prazo razoável, reembolsar o Cliente pelas quantias pagas pela

encomenda, com exceção dos custos de entrega que permanecerão a seu encargo.

Sem prejuízo das disposições dos artigos 5. e 9., o Cliente deve verificar o bom estado dos Produtos enviados na chegada e fazer todas as reservas e reclamações que se justifiquem, podendo até recusar o pacote, caso este tenha sido aberto ou apresente sinais evidentes de deterioração.

Para permitir que a HomeCineSolutions exerça, se necessário, um recurso contra o transportador, estas reservas e reclamações devem ser feitas diretamente no comprovante de entrega. Recomenda-se escrever "pacote recusado devido a artigo danificado"; a menção "sujeito a verificação" não pode ser aceita. Estas reservas e reclamações também devem ser confirmadas por carta registada com aviso de recepção enviada ao transportador no prazo de três (3) dias úteis após a entrega dos Produtos, conforme o artigo L133-3 do Código de Comércio. O Cliente também deve enviar à HomeCineSolutions uma cópia desta carta por correio ou e-mail.

9. Garantias

9.1. Garantia legal

Independentemente da garantia comercial, a HomeCineSolutions permanece responsável pelos defeitos de conformidade do Produto com a encomenda e pelos vícios ocultos nas condições previstas nos artigos 1641 a 1649 do Código Civil.

Em aplicação do artigo L. 211-15 do Código do Consumidor, a HomeCineSolutions informa o Cliente sobre os seguintes textos:

Artigo L. 211-4 do Código do Consumidor:

O vendedor é obrigado a entregar um bem em conformidade com o contrato e é responsável pelos defeitos de conformidade existentes no momento da entrega. Ele também é responsável pelos defeitos de conformidade resultantes da embalagem, das instruções de montagem ou da instalação quando esta for de sua responsabilidade pelo contrato ou realizada sob sua responsabilidade.

Artigo L. 211-5 do Código do Consumidor:

Para estar em conformidade com o contrato, o bem deve:

1. Ser adequado ao uso habitualmente esperado de um bem semelhante e, se aplicável:
 - ◇ corresponder à descrição dada pelo vendedor e possuir as qualidades que este apresentou ao comprador sob a forma de amostra ou modelo;
 - ◇ apresentar as qualidades que um comprador pode legitimamente esperar, tendo em conta as declarações públicas feitas pelo vendedor, pelo produtor ou pelo seu representante, nomeadamente na publicidade ou na rotulagem;
2. Ou apresentar as características definidas de comum acordo pelas partes ou ser adequado a qualquer uso especial procurado pelo comprador, comunicado ao vendedor e que este tenha aceite.

Artigo L. 211-12 do Código do Consumidor:

A ação resultante do defeito de conformidade prescreve-se em dois anos a contar da entrega do bem.

Artigo 1641 do Código Civil:

O vendedor é responsável pela garantia em razão dos defeitos ocultos da coisa vendida que a tornam imprópria para o uso a que se destina, ou que diminuem tanto esse uso que o comprador não a teria adquirido, ou teria pago um preço menor, se os tivesse conhecido.

Artigo 1648, parágrafo 1º do Código Civil:

A ação resultante dos vícios redibitórios deve ser intentada pelo comprador no prazo de dois anos a contar da descoberta do vício.

O Cliente solicita à HomeCineSolutions o benefício desta garantia por carta registrada com aviso de recebimento. Em caso de defeito de conformidade, o Cliente escolhe, salvo se essa escolha implicar um custo manifestamente desproporcional em relação ao valor do bem ou à importância do defeito, entre a reparação e a substituição do Produto. O Cliente pode solicitar a resolução do Pedido ou, mantendo o Produto, obter a restituição de parte do preço quando a reparação ou substituição for impossível, apresentar um inconveniente significativo para o Cliente em função da natureza do Produto ou do uso pretendido, ou não puder ser realizada no prazo de um (1) mês a partir da reclamação do Cliente.

9.2. Garantia comercial

Os Produtos adquiridos no Site podem dar direito a uma garantia contratual, válida apenas na França, cuja duração está mencionada na ficha descritiva do Produto. Nesse caso, o fabricante pode fornecer uma garantia de "peças" e/ou "mão de obra" e/ou "deslocamento". As condições da garantia comercial aplicáveis a um Produto podem ser consultadas na ficha descritiva do Produto.

A fatura emitida pela HomeCineSolutions constitui o comprovante de garantia necessário para a aplicação desta garantia comercial. Para usufruir desta garantia, o Cliente deve entrar em contato com o fabricante ou o importador francês dos Produtos e, se necessário, enviar o Produto em questão, em sua embalagem original acompanhado de todos os seus acessórios, para a estação do fabricante mais próxima de sua residência, às suas custas e riscos. Para conhecer os procedimentos a seguir, o Cliente pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da HomeCineSolutions nas condições do artigo 9 das Condições Gerais. A HomeCineSolutions pode, com o consentimento do Cliente, encarregar-se, em nome e por conta do Cliente, de enviar os Produtos ao fabricante, às suas custas e riscos.

As garantias contratuais não cobrem:

- A substituição de consumíveis (por exemplo, baterias, lâmpadas, fusíveis, antenas, fones de ouvido, microfones, desgaste de cabeças de gravação ou leitura...);
- O uso anormal ou não conforme dos Produtos, que pode resultar do não cumprimento das instruções ou recomendações constantes no manual de uso do Produto;
- Falhas relacionadas a acessórios (notadamente cabos de alimentação);

- Defeitos e suas consequências devido à intervenção de um reparador não autorizado pelo fabricante;
- Defeitos e suas consequências relacionados ao uso não conforme ao propósito para o qual o Produto é destinado (uso profissional, coletivo...);
- Defeitos e suas consequências relacionados a qualquer causa externa.

9.3. Devolução de produtos defeituosos

O produto defeituoso deve ser devolvido em sua embalagem original, acompanhado de todos os acessórios e documentos fornecidos no momento da venda. O Cliente deve tomar todas as precauções necessárias para garantir a proteção e a boa conservação do produto durante sua devolução. A devolução dos produtos defeituosos deve ser acompanhada de uma cópia da fatura de compra, bem como de uma carta explicativa indicando a natureza do problema encontrado. Os custos de devolução são de responsabilidade do Cliente.

9.3.1. Kit de devolução sob orçamento

Se o Cliente encontrar dificuldades para devolver o produto defeituoso em sua embalagem original, ou não possuir mais a embalagem original, ele pode entrar em contato com a HomeCineSolutions para obter um orçamento personalizado para um kit de devolução adaptado ao tipo e formato do produto em questão. Este kit garantirá a proteção do produto durante o transporte.

9.4. Extensão de garantia contratual

No momento do pedido, o Cliente particular que utiliza o produto no âmbito de um uso doméstico pode subscrever uma extensão de garantia contratual por um período superior e/ou um conteúdo mais abrangente do que a garantia comercial.

O cliente profissional ou cliente empresa que utiliza o produto no âmbito de sua atividade profissional não poderá subscrever esta extensão de garantia.

A faturação a um particular, a faturação em nome de uma empresa ou a faturação a um profissional permitirá determinar a validade ou não da extensão de garantia.

Esta garantia é fornecida pela MaGarantie, sociedade de corretagem de seguros, registrada no RCS de Evry sob o número 531 223 279, com sede social localizada na 44, rue Gutenberg, 75015 Paris.

As condições e modalidades da extensão de garantia são definidas em um contrato distinto proposto pela MAGARANTIE. O Cliente reconhece e aceita que a HomeCineSolutions, terceira parte neste contrato, não pode ser responsabilizada por qualquer falha da MAGARANTIE.

10. Serviço de Atendimento ao Cliente

Para qualquer dúvida ou informação antes da compra, relativa ao acompanhamento e execução do Pedido, ao exercício do direito de desistência, à aplicação de qualquer garantia e ao tratamento de reclamações, o Cliente poderá entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente por:

- Mensagem interna localizada na seção "Minha conta", acessando a aba "Minhas mensagens";
- Telefone, requerendo um telefone multifrequências para navegar no servidor de voz, pelo número +33 (0) 3 51 120 150 (chamada sem sobretaxa), das 10h às 12h de terça a sábado e das 14h às 18h de segunda a sexta-feira;
- E-mail: suivi@homecinesolutions.fr;
- Correspondência postal para o seguinte endereço:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIÈGNE
FRANÇA

11. Responsabilidade da HomeCineSolutions

Os Produtos estão em conformidade com a legislação e as normas aplicáveis na França. A responsabilidade da HomeCineSolutions não pode ser comprometida em caso de não conformidade com a legislação do país onde o Produto é entregue, especialmente em caso de proibição de um Produto. Cabe ao Cliente verificar junto às autoridades locais as possibilidades de importação e uso dos Produtos que pretende adquirir. Antes de adquirir os Produtos, o Cliente deve verificar sua compatibilidade com seus equipamentos, sua instalação elétrica e, de forma geral, com todos os equipamentos com os quais os Produtos serão utilizados e/ou conectados. Nesse sentido, a HomeCineSolutions recomenda que o Cliente analise atentamente as características técnicas e a descrição dos Produtos e entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente caso deseje obter informações adicionais.

Por outro lado, o Cliente é o único responsável pela ligação, conexão, instalação e utilização dos Produtos. A HomeCineSolutions recomenda ao Cliente que leia atentamente o manual de instruções fornecido com os Produtos e que respeite os conselhos, advertências e precauções. A HomeCineSolutions não poderá ser responsabilizada se os Produtos se revelarem incompatíveis ou apresentarem disfunções com determinados equipamentos, instalações, softwares, configurações ou sistemas operacionais do Cliente. A responsabilidade da HomeCineSolutions não poderá ser acionada em caso de deterioração e/ou interrupções no funcionamento dos Produtos ou de outros equipamentos do Cliente resultantes de uma utilização inadequada ou imprópria dos Produtos.

Em qualquer caso, no caso de um Pedido realizado por um profissional, a responsabilidade da HomeCineSolutions está limitada aos danos materiais diretos, com exclusão de:

- Todos os danos indiretos e/ou imateriais e, em particular, qualquer prejuízo relacionado à atividade ou missão do Cliente;
- Qualquer perda de faturamento, lucro, rendimento, exploração, clientela e/ou receitas;
- Qualquer prejuízo e/ou transtorno comercial ou econômico;
- Qualquer dano à reputação, notoriedade ou imagem de marca sofrido pelo Cliente.

Além disso, para qualquer Pedido realizado por um profissional e não obstante qualquer outra estipulação das Condições Gerais, a responsabilidade total acumulada da HomeCineSolutions, no âmbito do Pedido, não poderá exceder, por Pedido, o montante total faturado referente a esse Pedido.

12. Dados pessoais

12.1. Disposições gerais

O Cliente é informado de que a HomeCineSolutions, na qualidade de responsável pelo tratamento, utiliza os dados pessoais que lhe dizem respeito para cumprir as suas obrigações decorrentes do Pedido, faturar, cobrar os valores devidos, tratar os pedidos do Cliente, preparar os dossiês de subscrição às extensões de garantia e ao pagamento por crédito solicitados pelo Cliente, mantê-lo informado sobre o estado e o acompanhamento do seu Pedido e, desde que o Cliente tenha previamente dado o seu consentimento expresso, apresentar-lhe ofertas comerciais que possam interessá-lo.

Para esses fins, o Cliente aceita que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam armazenados, tratados e transferidos pela HomeCineSolutions. Ao criar uma Conta, o Cliente autoriza expressamente a HomeCineSolutions a utilizar as informações relativas ao Cliente e, em particular, as informações provenientes da sua faturação, para fins de prospecção comercial, nomeadamente por meio de chamadas automáticas, fax ou correio eletrónico, nas condições do artigo L. 34-5 do Código de Correios e Comunicações Eletrónicas. O Cliente pode opor-se a isso sem custos, exceto os relacionados à transmissão da recusa, enviando uma carta à HomeCineSolutions para o endereço mencionado abaixo ou por telefone ao receber mensagens por chamadas automáticas.

De acordo com a lei "Informática e Liberdades" número 78-17 de 6 de janeiro de 1978 modificada, o Cliente dispõe de um direito individual de acesso, retificação e exclusão dos dados pessoais que lhe dizem respeito junto à HomeCineSolutions, enviando uma carta registrada com aviso de recebimento para o seguinte endereço:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVIÇO AO CLIENTE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIÈGNE
FRANÇA

12.2. Implantação de Cookie

O Cliente é informado de que um Cookie pode ser implantado no disco rígido do seu terminal informático ao conectar-se à sua Conta, a fim de otimizar a utilização da sessão criptografada e exibir mensagens personalizadas.

O Cliente tem a possibilidade de excluir e opor-se ao registro de Cookies configurando o seu navegador. No entanto, o Cliente é informado de que a oposição ao registro de Cookies pode resultar na impossibilidade de acessar sua Conta e/ou realizar um Pedido.

13. Diversos

13.1. Convenção de prova

Salvo prova em contrário, os dados registrados no momento do Pedido no Site ou por telefone, bem como as faturas emitidas pela HomeCineSolutions, constituem prova de todas as transações realizadas entre a HomeCineSolutions e o Cliente.

As informações contratuais relativas ao Pedido serão objeto de um e-mail de confirmação em tempo útil e, em qualquer caso, antes da entrega dos Produtos. Junto a este e-mail de confirmação do pedido, será entregue uma cópia atualizada das Condições Gerais em formato de documento PDF para consulta posterior. Além disso, uma fatura será entregue ao Cliente ou disponibilizada em sua Conta, o mais tardar no momento da entrega dos Produtos. Nessas circunstâncias, a HomeCineSolutions recomenda ao Cliente que imprima e/ou arquive em um suporte confiável e durável a confirmação, a fatura do Pedido, a ficha descritiva dos Produtos, bem como as Condições Gerais que lhe são aplicáveis.

13.2. Segurança

Para garantir a segurança do pagamento do Pedido, as informações relativas ao cartão de crédito do Cliente são objeto do protocolo de criptografia SSL. Além disso, elas são diretamente enviadas ao banco da HomeCineSolutions, sem transitar ou serem armazenadas nos servidores da HomeCineSolutions. Apenas o banco da HomeCineSolutions possui o número, a data de validade e o código de segurança do cartão bancário utilizado pelo Cliente.

13.3. Nulidade / Inoponibilidade das Condições Gerais

Se uma ou mais disposições das Condições Gerais forem declaradas nulas em aplicação de uma lei, regulamento ou decisão definitiva de um tribunal competente, essas disposições serão consideradas separáveis do Pedido. As demais disposições das Condições Gerais serão consideradas válidas e permanecerão em vigor, a menos que o Cliente ou a HomeCineSolutions demonstre que a disposição anulada possui um caráter essencial e determinante sem o qual não teria contratado.

14. Direito autoral

Todos os elementos (textos, imagens, logotipos, marcas, bases de dados...) contidos no site estão protegidos pelo direito de propriedade intelectual e não podem ser reproduzidos ou utilizados sem a autorização prévia da HomeCineSolutions.

15. Lei aplicável / Jurisdições competentes

Apenas a versão francesa do Pedido é válida entre as Partes. O Pedido é regido pela lei francesa e interpretado de acordo com ela. Em caso de litígio entre as Partes decorrente da interpretação ou execução do Pedido, as Partes comprometem-se a envidar todos os esforços necessários para alcançar uma resolução amigável. A busca prévia de uma solução amigável interrompe os prazos para agir judicialmente, mas não interrompe a garantia contratual aplicável aos Produtos. Na ausência de resolução amigável no prazo de dois (2) meses a contar da notificação da ocorrência de um litígio por uma das Partes à outra, será atribuída competência exclusiva aos tribunais franceses. Quando o Cliente for um profissional, será atribuída competência exclusiva ao Tribunal de Comércio de Compiègne, mesmo em caso de medida cautelar, chamamento em garantia ou pluralidade de réus.

16. Vendas para exportação

16.1. Produtos destinados ao mercado francês e europeu

A HomeCineSolutions abastece-se junto de fornecedores franceses ou europeus para produtos adaptados aos mercados francês e europeu. Embora esses produtos possam funcionar em outros países, a HomeCineSolutions não pode garantir sua compatibilidade ou conformidade fora da União Europeia.

16.2. Responsabilidade do Cliente para compras internacionais

O Cliente que realiza uma compra a partir de um país diferente da França metropolitana ou da União Europeia é o único responsável por assegurar que o Produto seja compatível com seus equipamentos e esteja em conformidade com as normas e práticas de seu país de residência. Essa responsabilidade inclui, mas não se limita a, verificar a compatibilidade com:

- As tensões e frequências elétricas vigentes no país do Cliente
- As normas locais de segurança elétrica
- As radiofrequências autorizadas
- Os padrões de transmissão audiovisual
- Os protocolos de comunicação sem fio
- As tomadas e conectores elétricos
- As certificações e homologações exigidas
- Eventuais restrições de importação

O Cliente compromete-se a informar-se junto ao fabricante dos Produtos e às autoridades competentes de seu país sobre possíveis restrições ou autorizações necessárias antes de proceder à compra e importação dos Produtos.

16.3. Limitação de responsabilidade da HomeCineSolutions

A HomeCineSolutions não pode ser responsabilizada por qualquer problema de compatibilidade, conformidade ou uso dos Produtos no país do Cliente. A HomeCineSolutions não pode garantir que os Produtos vendidos estarão em conformidade com as regulamentações específicas de cada país fora da União Europeia.

16.4. Devoluções e reembolsos por incompatibilidade

Em caso de incompatibilidade ou não conformidade dos Produtos com as normas do país do Cliente, aplicam-se as condições e prazos de devolução estabelecidos no artigo 5 destas Condições Gerais. O Cliente será reembolsado pelo preço de compra dos Produtos, com exceção dos custos de transporte (entrega inicial e devolução), que permanecerão a seu encargo.

O Cliente é responsável pela organização e pelo pagamento da devolução dos Produtos à HomeCineSolutions.

16.5. Impostos e direitos aduaneiros

O Cliente é o único responsável pelo pagamento de todos os impostos, direitos aduaneiros ou outras taxas relacionadas à importação dos Produtos em seu país. A HomeCineSolutions não pode ser

responsabilizada por esses custos adicionais.