

Condiții generale de vânzare HomeCineSolutions din data de 26 februarie 2025

1. Definiții

Cuvintele și expresiile de mai jos vor avea, în cadrul Contractului, următorul înțeles:

Condiții Generale: Prezentele condiții generale în vigoare la data validării Comenzii de către Client.

Client: Orice persoană fizică, având capacitate juridică deplină, acționând în nume personal sau profesional, precum și orice persoană juridică, înregistrată în mod regulat la autoritățile administrative pe baza unui certificat de înregistrare actualizat și a actului de identitate al reprezentantului său legal, rezidentă sau având sediul social într-o țară din Uniunea Europeană.

Comandă: Ansamblul format din Condițiile Generale, bonul de comandă (inclusiv în format electronic), Documentația Comercială, precum și eventualele anexe și/sau condiții particulare convenite între Părți.

Cont: Cont personal creat de Client pe Site, care îi permite, după validarea Identificatorului, accesul la istoricul Comenzilor sale, la facturile Comenzilor anterioare, la datele sale personale și la tarifele preferențiale practicate de HomeCineSolutions.

Cookie: Fișier mic stocat pe hard disk-ul terminalului informatic al Clientului, care permite Site-ului să înregistreze informații la fiecare vizită a Clientului, facilitând astfel trecerea de la o pagină la alta a Site-ului.

Documentație Comercială: Toate informațiile referitoare la Produse care figurează pe Site, în special fișa lor descriptivă.

HomeCineSolutions: Societatea Solutions SARL, înregistrată în registrul comerțului și societăților din Compiègne sub numărul 434 420 618, având sediul social la „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne”, cu care Clientul încheie contractul.

Identificator: Orice cod confidențial sau parolă care permite Clientului să se conecteze la Contul său.

Parte: Indiferent, Clientul sau HomeCineSolutions.

Produs: Orice produs audio, video, fonografic sau mobilier oferit spre vânzare de HomeCineSolutions pe Site.

Site: Site-ul Internet accesibil la adresa <https://homecinesolutions.fr> și toate paginile acestuia.

2. Obiect

Condițiile Generale au ca obiect definirea condițiilor în care:

- HomeCineSolutions vinde Clientului Produsele;

- Clientul se angajează să plătească prețul acestora către HomeCineSolutions.

3. Produse

3.1. Disponibilitatea Produselor

Ofertele de Produse sunt valabile pe durata prezentării lor pe Site, în limita stocurilor disponibile. În caz de indisponibilitate parțială sau totală a Produselor după plasarea Comenzii, HomeCineSolutions informează Clientul în cel mai scurt timp prin mesaj electronic și/sau apel telefonic. În conformitate cu articolul L. 121-20-3 din Codul consumului, Clientul este rambursat pentru prețul Produselor comandate indisponibile în termen de paisprezece (14) zile de la solicitarea sa.

3.2. Descrierea Produselor

Documentația Comercială reproduce, pentru fiecare Produs, datele tehnice și informațiile furnizate de producător și/sau distribuitorul de la care HomeCineSolutions a achiziționat Produsele. HomeCineSolutions depune toate eforturile pentru ca reprezentarea fotografică a Produselor pe Site să fie fidelă acestora.

3.3. Tratarea produselor electrice și electronice uzate

Datorită prezenței posibile a substanțelor periculoase și poluante în echipamentele electrice și electronice și riscurilor pentru sănătatea umană și mediu în caz de dispersie a acestor substanțe, Clientul este informat că aceste echipamente la sfârșitul vieții, uzate sau care nu mai funcționează nu trebuie aruncate nici în coșul de gunoi, nici în containerele de reciclare selectivă ale comunei sale, conform reglementărilor comunitare aplicabile în toate statele membre ale Uniunii Europene.

Echipamentele electrice și electronice uzate pot fi:

- Depuse la un centru de colectare sau la un punct de colectare organizat de autoritățile locale;
- Donate unei asociații cu scop social;
- Prelevate de HomeCineSolutions în limita cantității și tipului de echipament achiziționat în timpul Comenzii.

Pentru a beneficia de preluarea produselor electrice și electronice uzate de către HomeCineSolutions, Clientul trebuie, înainte de a valida Comanda, să menționeze în rubrica „Comentarii” de pe pagina de rezumat a Comenzii că solicită preluarea totală sau parțială a produselor înlocuite. În acest caz, HomeCineSolutions va contacta Clientul, prin e-mail sau apel telefonic, înainte de expedierea Produselor pentru a organiza condițiile în care produsele electrice și electronice uzate vor fi colectate.

4. Comandă

4.1. Modalități de Comandă

Pentru a plasa o Comandă, Clientul trebuie:

- Să utilizeze un terminal informatic conectat la Internet echipat cu un browser (cu o configurație minimă Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ sau Chrome 64+) care suportă utilizarea protocolului TLS (Transport Layer Security);
- Să fie titularul unui Cont, fiind precizat că crearea unui Cont, nesupusă unei obligații prealabile de achiziție, poate fi efectuată de orice persoană care dispune de o adresă de e-mail validă, completând formularul accesibil pe pagina „Contul tău” a Site-ului, făcând clic pe „Înregistrați-vă”.

După ce a selectat Produsele pe care dorește să le achiziționeze, Clientul accesează lista acestor Produse făcând clic pe „Coșul tău”. Clientul validează această listă și inițiază procesul de Comandă făcând clic pe „Comand acum”. După validarea Identificatorului său, Clientul alege, dintre adresele preînregistrate pe Cont sau creând o nouă adresă, locul de facturare al Produselor, apoi locul de livrare al acestora. Clientul selectează apoi metoda de livrare și modalitățile de plată dintre cele oferite de HomeCineSolutions. După ce a ales metoda de plată, Clientul accesează rezumatul Comenzii sale. În acest stadiu, Clientul poate modifica în continuare Produsele selectate, adresele de facturare și/sau livrare și/sau metodele de livrare și/sau plată. Dacă Clientul aprobă termenii Comenzii în ansamblu, trebuie să își exprime acordul cu Condițiile Generale și să facă clic pe „Finalizează comanda mea” pentru a valida termenii Comenzii sale. Neacceptarea Condițiilor Generale împiedică validarea Comenzii.

În conformitate cu articolele 1316-2 din Codul civil și L. 110-3 din Codul comercial, Părțile convin în mod expres că acceptarea Condițiilor Generale și faptul de a face clic pe „Finalizează comanda mea” constituie dovada acceptării fără rezerve a Comenzii de către Client și, în special, a Condițiilor Generale aplicabile la data acestei Comenzi. Informațiile comunicate sau validate de Client cu ocazia Comenzii sale (în special numele și adresa de livrare) îl angajează pe acesta. Răspunderea HomeCineSolutions nu poate fi angajată în caz de eroare, imprecizie sau omisiune de informații care împiedică sau întârzie livrarea Produselor.

4.2. Acceptarea Comenzii de către HomeCineSolutions

Se acceptă comanda de către HomeCineSolutions doar pentru a forma definitiv contractul. Această acceptare intervine sub condiția suspensivă a efectuării plății în condițiile articolului 6.3.

Cu toate acestea, Clientul recunoaște și acceptă că HomeCineSolutions poate să nu accepte și/sau să refuze onorarea comenzii sale în cazul unui motiv legitim, care rezultă în special din:

- O interdicție legală de a vinde Produsele în cauză;
- Anormalitatea comenzii, în special în ceea ce privește numărul de Produse comandate, având în vedere calitatea de comerciant cu amănuntul a HomeCineSolutions;
- Reaua-credință evidentă a Clientului;
- Suspiciunea legitimă de fraudă;
- Imposibilitatea de a livra Produsele în țara sau la adresa aleasă de Client;
- O eroare evidentă în Condițiile Generale, prețul sau descrierea Produselor achiziționate de Client în cadrul comenzii sale;
- Existența, actuală sau anterioară, a unui litigiu legat de plata unei comenzi anterioare efectuate la HomeCineSolutions sau la o altă companie.

5. Dreptul de retragere

În conformitate cu articolul L. 121-20 din Codul consumului, Clientul care nu acționează în scopuri care intră în cadrul activității sale profesionale beneficiază de un termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la livrarea Produselor pentru a returna Produsele, fără a fi obligat să justifice vreun motiv și fără a plăti penalități, cu excepția costurilor de returnare a Produselor, care sunt în sarcina sa.

Clientul care achiziționează în scop profesional recunoaște și acceptă că furnizarea către HomeCineSolutions a numărului său de TVA intracomunitar și a certificatului său de înregistrare actualizat constituie dovada unei achiziții destinate scopurilor profesionale, care nu îi permite să beneficieze de dreptul de retragere prevăzut de articolul L. 121-20 din Codul consumului.

În conformitate cu articolul L. 121-20-2 din Codul consumului, Clientul recunoaște și acceptă că nu poate exercita dreptul său de retragere pentru Produsele care, prin natura lor, nu pot fi returnate și pentru Produsele realizate conform specificațiilor Clientului (în special Produse personalizate sau Produse care au fost finalizate personalizat) sau pentru Produsele sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau de igienă și care au fost desigilate de Client după livrare.

În conformitate cu articolele L. 121-21 și L. 221-18 din Codul consumului, singurul punct de plecare al termenului de retragere în cazul unei vânzări online este momentul livrării Produsului. Termenul de retragere începe să curgă din ziua recepției Produsului de către Client sau de către un terț desemnat de Client, altul decât transportatorul.

În cazul unei comenzi care include mai multe Produse livrate separat, termenul începe să curgă de la recepția ultimului Produs sau lot sau a ultimei piese.

Clientul poate exercita liber dreptul său de retragere. El trebuie să notifice HomeCineSolutions despre decizia sa de retragere printr-o declarație lipsită de orice ambiguitate. Notificarea poate fi efectuată prin orice mijloc pe care îl consideră util: telefon la numărul indicat în e-mailul de confirmare a comenzii, e-mail la sav@homecinesolutions.fr sau scrisoare simplă prin poștă.

Un formular standard de retragere poate fi descărcat de la adresa <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> și trebuie atașat notificării de retragere.

Produsele trebuie returnate la următoarea adresă: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Franța.

Produsele trebuie returnate în stare perfectă:

- În ambalajele lor originale, ambalaje care nu sunt evident sau excesiv deteriorate, avariate sau murdărite de Client;
- Însoțite de toate accesoriile lor, inclusiv manuale, telecomenzi, cabluri și garanții;
- Produse care nu sunt deteriorate, avariate sau murdărite.

Produsele care nu sunt returnate în stare perfectă vor fi refuzate.

Produsele returnate călătoresc pe riscul Clientului și, în acest sens, HomeCineSolutions recomandă Clientului să ia toate asigurările adecvate pentru a acoperi acest risc, până la valoarea de achiziție a

Produselor returnate, precum și toate măsurile adecvate pentru o protecție optimă a Produsului.

După verificarea stării Produselor, HomeCineSolutions va rambursa Clientul, în termen de paisprezece (14) zile de la data la care acesta și-a exercitat dreptul de retragere, prin:

- Creditarea contului PayPal al Clientului utilizat pentru comandă, în cazul plății inițiale a Clientului prin PayPal;
- Creditarea contului bancar al Clientului utilizat pentru comandă, în cazul plății prin orice alt mod de plată.

6. Condiții financiare

6.1. Preț

Prețul Produselor, accesibil din fișa lor descriptivă, este exprimat în euro, toate taxele incluse și cu participarea ecologică inclusă.

Unele Produse beneficiază de o reducere acordată de HomeCineSolutions. În acest caz, lângă prețul redus oferit de HomeCineSolutions, figurează un preț unitar toate taxele incluse, corespunzător prețului public indicativ recomandat, la momentul comenzii, de către producător și/sau distribuitorul Produsului. Dacă, la momentul comenzii, Produsul nu mai are un preț public indicativ, HomeCineSolutions va afișa ultimul preț public indicativ cunoscut al Produsului.

Livrările de Produse în afara teritoriului francez sau a Franței de peste mări sunt supuse dispozițiilor privind taxa pe valoarea adăugată definite de Codul general al impozitelor francez.

Produsele sunt facturate Clientului la tariful în vigoare în ziua plasării comenzii.

6.2. Costuri de procesare și expediere a comenzii

Cu excepția cazului de ridicare din magazin a Produselor, efectuată în condițiile articolului 7 din Condițiile Generale, pentru orice comandă, Clientul poate fi taxat, pe lângă prețul Produselor, cu costuri de procesare și expediere a comenzii. Valoarea acestor costuri depinde de modul și locul de livrare alese de Client, precum și de greutatea, dimensiunile și valoarea asigurată a Produselor comandate. Clientul este informat, pe pagina de selecție a modului de livrare, despre valoarea acestor costuri.

În cazul în care Clientul este absent la livrarea Produselor, Clientul recunoaște și acceptă că transportatorul poate, dacă este cazul, să îi factureze costuri suplimentare de trecere. Atunci când Clientul a ales livrarea standard și transportatorul a stabilit o întâlnire cu Clientul, dacă Clientul nu este prezent în ziua stabilită când transportatorul se prezintă pentru livrare, se va solicita Clientului o contribuție forfetară de 50 € pentru o a doua prezentare.

6.3. Modalități de plată

Clientul trebuie să plătească comenzile integral la momentul comenzii, fie prin Card Visa, Card MasterCard, Card Bleue sau Card American Express, PayPal, finanțare Alma, finanțare Younited sau transfer bancar în contul bancar al HomeCineSolutions, ale cărui coordonate sunt puse la dispoziția

Clientului la momentul comenzii.

HomeCineSolutions își rezervă posibilitatea de a refuza Comenzile cu o valoare totală mai mare de două mii cinci sute de euro (2.500 €) plătite cu cardul bancar.

Taxele și comisioanele bancare rezultate dintr-o plată prin transfer bancar sunt în sarcina exclusivă a Clientului. Orice transfer care nu este net de taxe poate fi refuzat de HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions confirmă Clientului prin e-mail primirea plății. Cu toate acestea, plata este considerată efectuată doar după înregistrarea definitivă în contul bancar al HomeCineSolutions și expirarea termenelor de anulare a tranzacțiilor, care variază în funcție de metoda de plată.

Odată efectuată, plata Produselor implică transferul dreptului de proprietate asupra Produselor în beneficiul Clientului.

Clientul recunoaște și acceptă că neprimirea plății în termen de cincisprezece (15) zile calendaristice de la Comandă duce la anularea acesteia, fără ca vreo culpă să poată fi imputată HomeCineSolutions, inclusiv atunci când această întârziere în primirea plății este cauzată de un terț independent de voința Clientului.

6.4. Facturare

Pentru fiecare Comandă, HomeCineSolutions va emite Clientului o factură, eventual electronică, pentru Produse. În cazul emiterii unei facturi electronice, Clientul va putea accesa și descărca aceasta din Contul său.

6.5. Plata comenzii în mai multe rate prin finanțare în credit cu Alma

HomeCineSolutions oferă Clientului serviciul de credit Alma pentru plata achizițiilor și efectuarea plății. Acest lucru este condiționat de acceptarea de către Client a Termenilor și Condițiilor Generale sau a contractului de credit propus de Alma.

Orice refuz de acordare a creditului de către Alma pentru o comandă poate duce la anularea acesteia.

Orice reziliere a Termenilor și Condițiilor Generale care leagă Clientul și HomeCineSolutions duce la rezilierea Termenilor și Condițiilor Generale sau a contractului de credit între Alma și Client.

Suma este plătită printr-un credit acordat de Alma SAS, înregistrată în REGAFI sub numărul 90876.

6.6. Plata comenzii în mai multe rate prin finanțare în credit cu Younited

HomeCineSolutions oferă clienților săi serviciul de credit Younited pentru plata achizițiilor și efectuarea plății. Acest lucru este condiționat de acceptarea de către client a contractului de credit propus de Younited.

HomeCineSolutions (n°ORIAS 24000288) acționează ca mandatar neexclusiv în operațiuni bancare pentru Younited. HomeCineSolutions contribuie la realizarea operațiunilor de credit fără a acționa ca împrumutător.

Orice refuz de acordare a creditului de către Younited pentru o comandă poate duce la anularea acesteia.

Younited este o instituție de credit, partener al HomeCineSolutions, care gestionează soluția de plată în mai multe rate oferită pe site.

Vizitați pagina „Întrebări frecvente” pentru a afla mai multe despre utilizarea Younited Pay.

7. Clauza de rezervă a proprietății

Conform legii 80-335 din 12 mai 1980, mărfurile vândute rămân proprietatea HomeCineSolutions până la plata integrală a prețului de către Client. Transferul dreptului de proprietate asupra produselor este astfel condiționat de plata integrală a prețului de către Client, inclusiv a accesoriilor, chiar și în cazul acordării unor termene de plată.

Clientul se angajează, atât timp cât proprietatea mărfurilor nu i-a fost transferată, să ia toate măsurile necesare pentru buna conservare a mărfurilor și să le asigure împotriva tuturor riscurilor pe care acestea le-ar putea suferi sau provoca.

În caz de neplată a prețului la termenul convenit și după o notificare rămasă fără rezultat, HomeCineSolutions poate recupera mărfurile pe cheltuiala și riscul Clientului. Clientul trebuie să restituie mărfurile neachitate la prima cerere a Vânzătorului, fără a aduce atingere oricăror daune și interese.

În caz de sechestru sau orice altă intervenție a unui terț asupra mărfurilor, Clientul este obligat să informeze imediat HomeCineSolutions și să ia toate măsurile necesare pentru a proteja drepturile vânzătorului.

În caz de restituire a produselor, clientul se angajează să ramburseze cheltuielile suportate de HomeCineSolutions pentru recuperarea produselor.

HomeCineSolutions își rezervă dreptul de a exercita toate drepturile și căile legale în caz de nerespectare a clauzei de rezervă a proprietății.

8. Livrare

Livrarea are loc la adresa aleasă de Client în momentul Comenzii; orice modificare ulterioară a acestei adrese nu poate fi luată în considerare de HomeCineSolutions.

Nicio livrare nu poate fi efectuată la o casuță poștală, într-o cameră de hotel sau la o adresă care conține mențiunea „La”. O Comandă nu poate face obiectul livrărilor la mai multe adrese.

Cu condiția ca adresa de livrare să poată fi efectiv deservită, Produsele pot fi, la alegerea Clientului:

- Ridicate direct de la HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, în timpul orelor de deschidere pentru public ale magazinului;
- Livrate „Standard”, cu un termen mediu de transport și trasabilitate a expedierii. Livrarea Comenzii este considerată efectuată odată ce aceasta este pusă la dispoziția Clientului, în special de către transportator, în termen de patruzeci și opt (48) până la nouăzeci și șase (96) de ore;

- Ridicate, pentru colete de dimensiuni reduse și cu o greutate maximă de douăzeci (20) de kilograme, de la un partener al rețelei Chronoposte, Coliposte sau de la un oficiu poștal, a căror listă este disponibilă în momentul Comenzii.

Clientul recunoaște și acceptă că, în funcție de locul de livrare, unele dintre aceste metode de livrare nu pot fi alese.

Când Comanda include mai multe Produse cu date de livrare diferite, Clientul recunoaște și acceptă că livrarea acestora va fi efectuată global la cea mai târzie dintre aceste date. În orice caz, înainte de a valida Comanda, Clientul este informat despre termenul maxim în care Produsele pot fi livrate, conform informațiilor furnizate de furnizorii săi. În caz de depășire a acestui termen, HomeCineSolutions ia legătura cu Clientul, prin e-mail sau telefon, pentru a-l informa. În conformitate cu articolul L. 121-20-3 din Codul consumatorului, în caz de întârziere sau absență a livrării nejustificată de un caz de forță majoră care depășește șapte (7) zile față de data de livrare indicată de HomeCineSolutions, Clientul poate denunța Comanda, în termen de treizeci (30) de zile de la data de livrare inițial prevăzută de HomeCineSolutions. Denunțarea Comenzii poate fi făcută prin orice mijloc pe care Clientul îl consideră util: telefon, e-mail la numărul menționat în e-mailul de confirmare a Comenzii sau scrisoare simplă.

Comanda este considerată anulată începând cu data primirii de către HomeCineSolutions a acestui e-mail, cu excepția cazului în care livrarea Produselor către Client a avut loc între apelul telefonic către Serviciul Clienți și primirea notificării de anulare a Comenzii. Clientul va fi rambursat pentru sumele plătite în legătură cu Comanda, cu excepția eventualelor costuri de returnare a Produselor care rămân în sarcina sa, în termen de paisprezece (14) zile de la solicitarea anulării Comenzii, în condițiile definite la articolul 5 din Termenii și Condițiile Generale.

Livrarea Produsului este anunțată Clientului prin trimiterea unui e-mail care include, dacă este cazul, un număr de urmărire pentru a asigura trasabilitatea expedierii. Livrarea Comenzii este considerată efectuată din momentul punerii acesteia la dispoziția Clientului, în special de către transportator, așa cum este indicat de sistemul de urmărire a expedierilor al acestuia sau în momentul ridicării din magazin. Livrarea implică transferul riscurilor către Client.

În cazul unei livrări „cu programare”, Clientul trebuie să fie prezent la data convenită pentru trecerea curierului. În cazul absenței la prima prezentare, Clientul va trebui să își ridice singur coletele de la depozitul transportatorului. Clientul poate, de asemenea, solicita o a doua trecere a curierului. Această a doua trecere va fi suportată de Client, fiind facturată cu o sumă egală cu costurile de transport ale comenzii.

În cazul livrării Comenzii, Clientul poate urmări expedierea coletului său pe Internet, utilizând numărul de urmărire comunicat de HomeCineSolutions.

Livrarea Produselor are loc, în general, într-un termen de două (2) până la șase (6) zile lucrătoare de la trimiterea e-mailului către Client. Totuși, în lipsa primirii coletului la expirarea acestui termen, Clientul trebuie să contacteze oficiul poștal sau punctul de ridicare cel mai apropiat de locul de livrare. Dacă nici oficiul poștal sau punctul de ridicare, nici urmărirea coletului nu permit localizarea acestuia, Clientul trebuie să contacteze HomeCineSolutions cât mai curând posibil. O anchetă la serviciile transportatorului va fi deschisă de HomeCineSolutions, iar rezultatele acesteia vor fi cunoscute în maximum patruzeci și cinci (45) de zile. Dacă coletul este găsit, acesta va fi trimis Clientului. Dacă coletul este declarat pierdut, HomeCineSolutions informează Clientul și procedează la rambursarea Comenzii (Produse și costuri de

transport) prin creditare în contul bancar al Clientului sau prin transfer, în condițiile articolului 5 din Termenii și Condițiile Generale.

În cazul în care Clientul a anulat Comanda și Produsele i-au fost totuși livrate de Poștă, Clientul se angajează să refuze livrarea sau să returneze Produsele către HomeCineSolutions într-un termen maxim de zece (10) zile de la data livrării. În cazul nereturnării Produselor, HomeCineSolutions va factura prețul acestora Clientului.

În cazul livrării printr-un transportator, aceasta se efectuează la parterul adresei indicate de Client și are loc, în general, într-un termen de una (1) până la cinci (5) zile lucrătoare.

La expirarea acestui termen, dacă nu a avut loc nicio livrare și urmărirea coletului indică, în special, că aceasta nu a putut fi efectuată din lipsa unei informații importante, Clientul contactează HomeCineSolutions cât mai curând posibil pentru a comunica datele lipsă. În caz contrar, Produsele vor fi returnate la HomeCineSolutions, care nu poate fi considerată responsabilă pentru consecințe.

Dacă Produsele sunt returnate la HomeCineSolutions dintr-un motiv precum „necerut” sau „nu locuiește la adresa indicată”, Clientul este rambursat pentru prețul Comenzii, fără costurile de returnare a Produselor. În cazul absenței Clientului la livrare, un aviz de trecere este lăsat în cutia sa poștală. Clientul trebuie atunci:

- Să ridice coletul de la oficiul poștal sau punctul de ridicare în termen de cincisprezece (15) zile de la lăsarea acestui aviz; sau
- Să contacteze, cât mai curând posibil, transportatorul pentru a ridica coletul în termen de cincisprezece (15) zile de la lăsarea acestui aviz sau pentru a conveni o nouă dată de livrare.

În cazul depășirii termenelor indicate mai sus, coletul este returnat la HomeCineSolutions. Serviciul Clienți al HomeCineSolutions va contacta atunci Clientul pentru a organiza, dacă este cazul, o eventuală reexpediere a Produselor pe cheltuiala Clientului sau, în lipsa unui răspuns din partea Clientului într-un termen rezonabil, pentru a rambursa Clientul pentru sumele plătite în legătură cu Comanda, cu excepția costurilor de livrare care rămân în sarcina sa.

Fără a aduce atingere prevederilor articolelor 5. și 9., Clientul trebuie să verifice starea bună a Produselor expediate la sosire și să facă toate rezervele și reclamațiile care ar putea fi justificate, sau chiar să refuze coletul, dacă acesta pare să fi fost deschis sau prezintă urme evidente de deteriorare.

Pentru a permite HomeCineSolutions să exercite, dacă este cazul, un recurs împotriva transportatorului, aceste rezerve și reclamații trebuie formulate direct pe bonul de livrare. Este recomandat să se înscrie „colet refuzat deoarece articolul este deteriorat”; mențiunea „sub rezerva despachetării” nu poate fi acceptată. Aceste rezerve și reclamații trebuie, de asemenea, confirmate prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire adresată transportatorului în termen de trei (3) zile lucrătoare de la livrarea Produselor, conform articolului L133-3 din Codul Comercial. Clientul trebuie, de asemenea, să trimită HomeCineSolutions o copie a acestei scrisori prin poștă sau e-mail.

9. Garanții

9.1. Garanția legală

Indiferent de garanția comercială, HomeCineSolutions rămâne responsabilă pentru defectele de conformitate ale Produsului cu Comanda și pentru viciile ascunse, în condițiile prevăzute de articolele 1641-1649 din Codul Civil.

În aplicarea articolului L. 211-15 din Codul Consumului, HomeCineSolutions aduce la cunoștința Clientului următoarele texte:

Articolul L. 211-4 din Codul Consumului:

Vânzătorul este obligat să livreze un bun conform contractului și răspunde pentru defectele de conformitate existente la momentul livrării. De asemenea, răspunde pentru defectele de conformitate rezultate din ambalaj, instrucțiunile de montaj sau instalare, atunci când acestea sunt în sarcina sa prin contract sau au fost realizate sub responsabilitatea sa.

Articolul L. 211-5 din Codul Consumului:

Pentru a fi conform contractului, bunul trebuie:

1. Să fie potrivit utilizării obișnuite a unui bun similar și, dacă este cazul:
 - ◇ să corespundă descrierii oferite de vânzător și să aibă calitățile prezentate de acesta cumpărătorului sub formă de eșantion sau model;
 - ◇ să prezinte calitățile pe care un cumpărător le poate aștepta în mod legitim, având în vedere declarațiile publice făcute de vânzător, producător sau reprezentantul acestuia, în special în publicitate sau etichetare;
2. Sau să prezinte caracteristicile definite de comun acord de părți sau să fie potrivit pentru orice utilizare specială căutată de cumpărător, adusă la cunoștința vânzătorului și acceptată de acesta.

Articolul L. 211-12 din Codul Consumului:

Acțiunea rezultată din defectul de conformitate se prescrie în termen de doi ani de la livrarea bunului.

Articolul 1641 din Codul Civil:

Vânzătorul este obligat să garanteze pentru defectele ascunse ale bunului vândut care îl fac impropriu utilizării pentru care este destinat sau care reduc atât de mult această utilizare încât cumpărătorul nu l-ar fi achiziționat sau ar fi plătit un preț mai mic dacă le-ar fi cunoscut.

Articolul 1648 alineatul 1 din Codul civil:

Acțiunea rezultată din viciile ascunse trebuie intentată de cumpărător în termen de doi ani de la descoperirea viciului.

Clientul solicită HomeCineSolutions beneficiul acestei garanții prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. În caz de neconformitate, Clientul alege, cu excepția cazului în care această alegere implică un cost evident disproporționat în raport cu valoarea bunului sau importanța defectului, între repararea și înlocuirea Produsului. Clientul poate solicita rezoluția Comenzii sau, păstrând Produsul, să i se restituie o parte din preț atunci când repararea sau înlocuirea este imposibilă, prezintă un inconvenient major pentru Client având în vedere natura Produsului sau utilizarea dorită sau nu poate fi realizată într-un termen de o (1) lună de la reclamația Clientului.

9.2. Garanția comercială

Produsele achiziționate de pe Site pot beneficia de o garanție contractuală, valabilă doar în Franța, a cărei durată este menționată în fișa descriptivă a Produsului. În acest caz, producătorul poate oferi o garanție „piese” și/sau „manoperă” și/sau „deplasare”. Condițiile garanției comerciale aplicabile unui Produs pot fi consultate în fișa descriptivă a Produsului.

Factura emisă de HomeCineSolutions constituie bonul de garanție necesar pentru aplicarea acestei garanții comerciale. Pentru a beneficia de această garanție, Clientul trebuie să contacteze producătorul sau importatorul francez al Produselor și, dacă este cazul, să trimită Produsul în cauză, în ambalajul său original însoțit de toate accesoriile, la cel mai apropiat centru al producătorului de domiciliul său, pe cheltuiala și riscul său. Pentru a cunoaște pașii de urmat, Clientul poate contacta Serviciul Clienți al HomeCineSolutions în condițiile articolului 9 din Termenii și Condițiile Generale. HomeCineSolutions poate, cu acordul Clientului, să se ocupe în numele și pe seama Clientului de trimiterea Produselor către producător, pe cheltuiala și riscul său.

Garanțiile contractuale nu acoperă:

- Înlocuirea consumabilelor (de exemplu, baterii, becuri, siguranțe, antene, căști pentru playere, microfoane, uzura capetelor de înregistrare sau redare...);
- Utilizarea anormală sau neconformă a Produselor, care poate rezulta din nerespectarea instrucțiunilor sau recomandărilor din manualul de utilizare al Produsului;
- Defecțiunile legate de accesorii (în special cabluri de alimentare);
- Defectele și consecințele acestora cauzate de intervenția unui reparator neautorizat de producător;
- Defectele și consecințele acestora legate de utilizarea neconformă cu scopul pentru care Produsul este destinat (utilizare profesională, colectivă...);
- Defectele și consecințele acestora legate de orice cauză externă.

9.3. Returnarea produselor defecte

Produsul defect trebuie returnat în ambalajul său original, însoțit de toate accesoriile și documentele furnizate la vânzare. Clientul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru a asigura protecția și buna conservare a produsului în timpul returnării. Returnarea produselor defecte trebuie să fie însoțită de o copie a facturii de achiziție, precum și de o scrisoare explicativă care să indice natura problemei întâmpinate. Costurile de returnare sunt suportate de Client.

9.3.1. Kit de returnare pe bază de deviz

Dacă Clientul întâmpină dificultăți în returnarea produsului defect în ambalajul său original sau nu mai dispune de ambalajul original, poate contacta HomeCineSolutions pentru a obține un deviz personalizat

pentru un kit de returnare adaptat tipului și formei produsului în cauză. Acest kit va asigura protecția produsului în timpul transportului.

9.4. Extinderea garanției contractuale

La momentul comenzii, Clientul particular care utilizează produsul în scopuri domestice poate opta pentru o extindere a garanției contractuale pentru o durată mai mare și/sau un conținut mai amplu decât garanția comercială.

Clientul profesional sau clientul companie care utilizează produsul în scopuri profesionale nu poate opta pentru această extindere a garanției.

Facturarea unui particular, facturarea pe numele unei companii sau facturarea unui profesionist va determina valabilitatea sau nu a extinderii garanției.

Această garanție este oferită de MaGarantie, societate de intermediere în asigurări, înregistrată la RCS din Evry sub numărul 531 223 279, cu sediul social situat la 44, rue Gutenberg, 75015 Paris.

Condițiile și modalitățile extinderii garanției sunt definite într-un contract distinct oferit de MAGARANTIE. Clientul recunoaște și acceptă că HomeCineSolutions, terț în acest contract, nu poate fi considerat responsabil pentru nicio încălcare a obligațiilor de către MAGARANTIE.

10. Serviciul Clienți

Pentru orice întrebare sau informație înainte de vânzare, legată de urmărirea și executarea Comenzii, exercitarea dreptului de retragere, aplicarea oricărei garanții și gestionarea reclamațiilor, Clientul poate contacta Serviciul Clienți prin:

- Mesaj intern care se găsește în secțiunea „Contul meu” accesând fila „Mesajele mele”;
- Telefon, necesitând un telefon multifrecvență pentru navigarea în serverul vocal, la +33 (0) 3 51 120 150 (apel fără suprataxă), între orele 10:00 și 12:00 de marți până sâmbătă și între orele 14:00 și 18:00 de luni până vineri;
- E-mail: suivi@homecinesolutions.fr;
- Poștă la adresa următoare:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICIUL CLIEŢI
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANȚA

11. Responsabilitatea HomeCineSolutions

Produsele sunt conforme cu legislația și normele aplicabile în Franța. HomeCineSolutions nu poate fi considerat responsabil în cazul nerespectării legislației țării în care Produsul este livrat, în special în cazul interzicerii unui Produs. Este responsabilitatea Clientului să verifice la autoritățile locale posibilitățile de import și utilizare a Produselor pe care intenționează să le achiziționeze. Înainte de a achiziționa Produsele, Clientul trebuie să verifice compatibilitatea acestora cu echipamentele sale, instalația sa

electrică și, în general, cu toate echipamentele cu care Produsele vor fi utilizate și/sau conectate. În acest sens, HomeCineSolutions recomandă Clientului să analizeze cu atenție caracteristicile tehnice și descrierea Produselor și să contacteze Serviciul Clienți dacă dorește informații suplimentare.

Pe de altă parte, Clientul este singurul responsabil pentru conectarea, racordarea, instalarea și utilizarea Produselor. HomeCineSolutions recomandă Clientului să citească cu atenție manualul de utilizare furnizat împreună cu Produsele și să respecte sfaturile, avertismentele și precauțiile. HomeCineSolutions nu poate fi considerată responsabilă dacă Produsele se dovedesc incompatibile sau prezintă disfuncționalități cu anumite echipamente, instalații, software-uri, configurații sau sisteme de operare ale Clientului. Răspunderea HomeCineSolutions nu poate fi angajată în caz de deteriorare și/sau întreruperi ale funcționării Produselor sau altor echipamente ale Clientului rezultate dintr-o utilizare inadecvată sau nepotrivită a Produselor.

În orice caz, în cazul unei Comenzi efectuate de un profesionist, răspunderea HomeCineSolutions este limitată la daunele materiale directe, cu excluderea:

- Oricăror daune indirecte și/sau imateriale și, în special, a oricăror prejudicii legate de activitatea sau misiunea Clientului;
- Oricărei pierderi de cifră de afaceri, profit, exploatare, clientelă și/sau venituri;
- Oricăruj prejudiciu și/sau tulburare comercială sau economică;
- Oricărei atingeri aduse reputației, renumelui sau imaginii de marcă suferite de Client.

În plus, pentru orice Comandă efectuată de un profesionist și indiferent de orice altă stipulație din Condițiile Generale, răspunderea totală cumulată a HomeCineSolutions, în legătură cu Comanda, nu poate depăși, pe Comandă, suma totală facturată pentru acea Comandă.

12. Date personale

12.1. Dispoziții generale

Clientul este informat că HomeCineSolutions, în calitate de operator de date, utilizează datele personale care îl privesc pentru a-și îndeplini obligațiile rezultate din Comandă, pentru a-l factura, pentru a recupera sumele datorate, pentru a procesa cererile Clientului, pentru a pregăti dosarele de subscriere la extinderile de garanție și la plata prin credit solicitate de Client, pentru a-l informa despre starea și urmărirea Comenzii sale și, cu condiția ca Clientul să-și fi dat în prealabil consimțământul expres, pentru a-i transmite oferte comerciale care ar putea să-l intereseze.

În aceste scopuri, Clientul acceptă ca datele personale care îl privesc să fie stocate, procesate și transferate de HomeCineSolutions. Prin crearea unui Cont, Clientul autorizează în mod expres HomeCineSolutions să utilizeze informațiile referitoare la Client și, în special, informațiile rezultate din facturarea sa, în scopuri de prospectare comercială, inclusiv prin automate de apeluri, fax sau e-mail, în condițiile articolului L. 34-5 din Codul poștal și al comunicațiilor electronice. Clientul se poate opune fără costuri, cu excepția celor legate de transmiterea refuzului, trimițând o scrisoare către HomeCineSolutions la adresa menționată mai jos sau prin telefon la primirea mesajelor prin automate de apeluri.

Conform legii „Informatique et Libertés” nr. 78-17 din 6 ianuarie 1978 modificată, Clientul are dreptul individual de acces, rectificare și ștergere a datelor personale care îl privesc, adresând o scrisoare

recomandată cu confirmare de primire la următoarea adresă:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICIUL CLIENȚI
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANȚA

12.2. Implementarea Cookie-urilor

Clientul este informat că un Cookie poate fi implantat pe hard disk-ul terminalului său informatic în timpul conectării la Contul său pentru a optimiza utilizarea sesiunii criptate și pentru a afișa mesaje personalizate.

Clientul are posibilitatea de a șterge și de a se opune înregistrării Cookie-urilor configurând browserul său. Cu toate acestea, Clientul este informat că opoziția față de înregistrarea Cookie-urilor poate duce la imposibilitatea de a accesa Contul său și/sau de a plasa o Comandă.

13. Diverse

13.1. Convenție de probă

Cu excepția dovezii contrare, datele înregistrate cu ocazia Comenzii pe Site sau prin telefon, precum și facturile emise de HomeCineSolutions constituie dovada tuturor tranzacțiilor încheiate între HomeCineSolutions și Client.

Informațiile contractuale referitoare la Comandă vor face obiectul unui e-mail de confirmare în timp util și, în orice caz, înainte de livrarea Produselor. Atașat acestui e-mail de confirmare a comenzii, o copie actualizată a Condițiilor Generale sub formă de document PDF îi va fi furnizată pentru consultare ulterioară. O factură va fi, de asemenea, remisă Clientului sau pusă la dispoziție în Contul său cel târziu la momentul livrării Produselor. În aceste circumstanțe, HomeCineSolutions recomandă Clientului să imprime și/sau să arhiveze pe un suport fiabil și durabil confirmarea, factura Comenzii, fișa descriptivă a Produselor, precum și Condițiile Generale care îi sunt aplicabile.

13.2. Securizare

Pentru a asigura securitatea plății Comenzii, informațiile referitoare la cardul de credit al Clientului fac obiectul protocolului de criptare SSL. Acestea sunt, de asemenea, transmise direct băncii HomeCineSolutions, fără a tranzita sau a fi stocate pe serverele HomeCineSolutions. Doar banca HomeCineSolutions deține numărul, data de valabilitate și criptograma cardului bancar utilizat de Client.

13.3. Nulitate / Inopozabilitate a Condițiilor Generale

Dacă una sau mai multe stipulații ale Condițiilor Generale sunt declarate nule în aplicarea unei legi, a unui regulament sau ca urmare a unei decizii definitive a unei jurisdicții competente, aceste stipulații sunt considerate detașabile de Comandă. Celelalte stipulații ale Condițiilor Generale sunt considerate valabile și rămân în vigoare, cu excepția cazului în care Clientul sau HomeCineSolutions demonstrează că stipulația anulată are un caracter esențial și determinant fără de care nu ar fi contractat.

14. Drepturi de autor

Toate elementele (texte, imagini, logo-uri, mărci, baze de date...) conținute pe site sunt protejate de dreptul de proprietate intelectuală și nu pot fi reproduse sau utilizate fără acordul prealabil al HomeCineSolutions.

15. Legea aplicabilă / Jurisdicții competente

Doar versiunea în limba franceză a Comenzii face dovada între Părți. Comanda este guvernată de legea franceză și interpretată conform acesteia. În caz de litigiu între Părți apărut cu ocazia interpretării sau executării Comenzii, Părțile se angajează să depună toate diligențele necesare pentru a ajunge la o soluție amiabilă. Căutarea prealabilă a unei soluții amiabile suspendă termenele pentru acționarea în justiție, dar nu suspendă garanția contractuală aplicabilă Produselor. În lipsa unei soluții amiabile în termen de două (2) luni de la notificarea apariției unui litigiu de către una dintre Părți celeilalte, competența exclusivă va fi atribuită tribunalelor franceze. Când Clientul este un profesionist, competența exclusivă va fi atribuită Tribunalului Comercial din Compiègne, chiar și în caz de procedură sumară, chemare în garanție sau pluralitate de părți.

16. Vânzări la export

16.1. Produse destinate pieței franceze și europene

HomeCineSolutions se aprovizionează de la furnizori francezi sau europeni pentru produse adaptate piețelor franceză și europeană. Deși aceste produse pot funcționa în alte țări, HomeCineSolutions nu poate garanta compatibilitatea sau conformitatea acestora în afara Uniunii Europene.

16.2. Responsabilitatea Clientului pentru achizițiile internaționale

Clientul care efectuează o achiziție dintr-o țară alta decât Franța metropolitană sau Uniunea Europeană este singurul responsabil să se asigure că Produsul este compatibil cu echipamentele sale și conform normelor și uzanțelor din țara sa de reședință. Această responsabilitate include, fără a se limita la, verificarea compatibilității cu:

- Tensiunile și frecvențele electrice în vigoare în țara Clientului
- Normele locale de siguranță electrică
- Frecvențele radio autorizate
- Standardele de difuzare audiovizuală
- Protocoalele de comunicație wireless
- Prizele și conectorii electrici
- Certificările și omologările necesare
- Eventualele restricții de import

Clientul se angajează să se informeze de la producătorul Produselor și de la autoritățile competente din țara sa cu privire la eventualele restricții sau autorizații necesare înainte de a efectua achiziția și importul Produselor.

16.3. Limitarea responsabilității HomeCineSolutions

HomeCineSolutions nu poate fi considerată responsabilă pentru orice problemă de compatibilitate, conformitate sau utilizare a Produselor în țara Clientului. HomeCineSolutions nu poate garanta că Produsele vândute vor fi conforme cu reglementările specifice fiecărei țări din afara Uniunii Europene.

16.4. Returnări și rambursări pentru incompatibilitate

În cazul incompatibilității sau neconformității Produselor cu normele din țara Clientului, se aplică condițiile și termenele de returnare menționate în articolul 5 din prezentele Condiții Generale. Clientul va fi rambursat pentru prețul de achiziție al Produselor, cu excepția costurilor de transport (livrarea inițială și returnarea), care vor rămâne în sarcina sa.

Clientul este responsabil de organizarea și plata returnării Produselor către HomeCineSolutions.

16.5. Taxe și drepturi vamale

Clientul este singurul responsabil de plata tuturor taxelor, drepturilor vamale sau altor costuri legate de importul Produselor în țara sa. HomeCineSolutions nu poate fi considerată responsabilă pentru aceste costuri suplimentare.