

Všeobecné obchodné podmienky

HomeCineSolutions k 26. februáru 2025

1. Definície

Nasledujúce slová a výrazy budú mať v rámci Zmluvy nasledujúci význam:

Všeobecné podmienky: Tieto všeobecné podmienky platné k dátumu potvrdenia Objednávky Zákazníkom.

Zákazník: Každá fyzická osoba s plnou právnou spôsobilosťou, konajúca súkromne alebo profesionálne, ako aj každá právnická osoba, riadne zaregistrovaná u administratívnych orgánov na základe aktuálneho osvedčenia o registrácii a dokladu totožnosti jej zákonného zástupcu, s bydliskom alebo sídlom v krajine Európskej únie.

Objednávka: Súbor pozostávajúci z Všeobecných podmienok, objednávkového formulára (vrátane elektronického formátu), Obchodnej dokumentácie, ako aj prípadných dodatkov a/alebo osobitných podmienok dohodnutých medzi Stranami.

Účet: Osobný účet vytvorený Zákazníkom na Stránke, ktorý mu po overení jeho Identifikátora umožňuje prístup k histórii jeho Objednávok, faktúram z predchádzajúcich Objednávok, jeho osobným údajom a k preferenčným cenám ponúkaným HomeCineSolutions.

Cookie: Malý súbor uložený na pevnom disku počítačového zariadenia Zákazníka, ktorý umožňuje Stránke zaznamenávať informácie pri každej návšteve Zákazníka, čím uľahčuje prechod medzi jednotlivými stránkami Stránky.

Obchodná dokumentácia: Všetky informácie týkajúce sa Produktov uvedené na Stránke, najmä ich popisné listy.

HomeCineSolutions: Spoločnosť Solutions SARL, zapísaná v obchodnom registri a registri spoločností v Compiègne pod číslom 434 420 618, so sídlom na adrese „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne“, s ktorou Zákazník uzatvára zmluvu.

Identifikátor: Akýkoľvek dôverný kód alebo heslo umožňujúce Zákazníkovi prihlásiť sa na svoj Účet.

Strana: Nezávisle, Zákazník alebo HomeCineSolutions.

Produkt: Akýkoľvek audio, video, fonografický alebo nábytkový produkt ponúkaný na predaj spoločnosťou HomeCineSolutions na Stránke.

Stránka: Internetová stránka dostupná na adrese <https://homecinesolutions.fr> a všetky jej stránky.

2. Predmet

Všeobecné podmienky majú za cieľ definovať podmienky, za ktorých:

- HomeCineSolutions predáva Zákazníkovi Produkty;
- Zákazník sa zaväzuje zaplatiť cenu za Produkty spoločnosti HomeCineSolutions.

3. Produkty

3.1. Dostupnosť Produktov

Ponuky Produktov sú platné počas ich prezentácie na Stránke, v rámci dostupnosti zásob. V prípade čiastočnej alebo úplnej nedostupnosti Produktov po zadaní Objednávky HomeCineSolutions informuje Zákazníka čo najskôr prostredníctvom e-mailu a/alebo telefonického hovoru. V súlade s článkom L. 121-20-3 Zákonníka o ochrane spotrebiteľa je Zákazníkovi vrátená cena za objednané nedostupné Produkty do štrnástich (14) dní od jeho žiadosti.

3.2. Popis Produktov

Obchodná dokumentácia reprodukuje pre každý Produkt technické údaje a informácie poskytnuté výrobcom a/alebo distribútorom, od ktorého HomeCineSolutions Produkty získal. HomeCineSolutions vynakladá maximálne úsilie, aby fotografické zobrazenie Produktov na Stránke verne zodpovedalo Produktom.

3.3. Spracovanie použitých elektrických a elektronických produktov

Vzhľadom na možnú prítomnosť nebezpečných a znečisťujúcich látok v elektrických a elektronických zariadeniach a riziká pre ľudské zdravie a životné prostredie v prípade rozptýlenia týchto látok je Zákazník informovaný, že tieto zariadenia na konci ich životnosti, zastarané alebo nefunkčné, nesmú byť vyhodnené do koša ani do triedeného odpadu jeho obce v súlade s komunitárnymi predpismi platnými pre všetky členské štáty Európskej únie.

Použitie elektrické a elektronické zariadenia môžu byť:

- Odovzdané na zbernom dvore alebo na zbernom mieste zriadenom miestnymi orgánmi;
- Darované sociálne orientovanej organizácii;
- Prevzaté spoločnosťou HomeCineSolutions v rámci množstva a typu zariadenia zakúpeného pri Objednávke.

Aby Zákazník mohol využiť prevzatie použitých elektrických a elektronických produktov spoločnosťou HomeCineSolutions, musí pred potvrdením svojej Objednávky uviesť v sekcii „Komentáre“ na stránke s rekapituláciou svojej Objednávky, že žiada o prevzatie všetkých alebo časti nahradených produktov. V tomto prípade HomeCineSolutions kontaktuje Zákazníka e-mailom alebo telefonicky pred odoslaním Produktov, aby zorganizoval podmienky, za ktorých budú použité elektrické a elektronické produkty zhromaždené.

4. Objednávka

4.1. Spôsoby Objednávky

Na zadanie Objednávky musí Zákazník:

- Použiť počítačové zariadenie pripojené na internet vybavené prehliadačom (s minimálnou konfiguráciou Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ alebo Chrome 64+), ktorý podporuje použitie protokolu TLS (Transport Layer Security);
- Byť držiteľom Účtu, pričom vytvorenie Účtu, ktoré nie je podmienené predchádzajúcim nákupom, môže vykonať každá osoba s platnou e-mailovou adresou vyplnením formulára dostupného na stránke „Váš účet“ na Stránke kliknutím na „Zaregistrujte sa“.

Po výbere Produktov, ktoré chce kúpiť, Zákazník prejde na zoznam týchto Produktov kliknutím na „Váš košík“. Zákazník potvrdí tento zoznam a inicializuje proces Objednávky kliknutím na „Objednávam“. Po overení svojho Identifikátora si Zákazník vyberie, medzi predregistrovanými adresami na Účte alebo vytvorením novej adresy, miesto fakturácie Produktov a následne miesto ich doručenia. Zákazník si potom vyberie spôsob doručenia a spôsob platby z možností ponúkaných spoločnosťou HomeCineSolutions. Po výbere spôsobu platby Zákazník prejde na rekapituláciu svojej Objednávky. V tomto bode môže Zákazník stále upraviť vybrané Produkty, fakturačné a/alebo doručovacie adresy a/alebo spôsoby doručenia a/alebo platby. Ak Zákazník schvaľuje podmienky Objednávky ako celku, musí vyjadriť svoj súhlas s Všeobecnými podmienkami a potom kliknúť na „Dokončiť moju objednávku“, aby potvrdil podmienky svojej Objednávky. Neprijatie Všeobecných podmienok znemožňuje potvrdenie Objednávky.

V súlade s článkami 1316-2 Občianskeho zákonníka a L. 110-3 Obchodného zákonníka sa Strany výslovne dohodli, že prijatie Všeobecných podmienok a kliknutie na „Dokončiť moju objednávku“ predstavujú dôkaz o bezvýhradnom prijatí Objednávky Zákazníkom, najmä Všeobecných podmienok platných v deň tejto Objednávky. Informácie poskytnuté alebo potvrdené Zákazníkom pri jeho Objednávke (najmä meno a adresa doručenia) sú záväzné. Spoločnosť HomeCineSolutions nenesie zodpovednosť za chyby, nepresnosti alebo opomenutia informácií, ktoré bránia alebo oneskorujú doručenie Produktov.

4.2. Prijatie Objednávky spoločnosťou HomeCineSolutions

Se prijatím Objednávky spoločnosťou HomeCineSolutions sa definitívne uzatvára zmluva. Toto prijatie je podmienené splnením podmienky uvedenej v článku 6.3.

Zákazník však uznáva a akceptuje, že HomeCineSolutions môže odmietnuť prijať a/alebo splniť jeho Objednávku z oprávnených dôvodov, ktoré môžu zahŕňať najmä:

- Zákaz predaja dotknutých Produktov podľa zákona;
- Abnormalitu Objednávky, najmä vzhľadom na počet objednaných Produktov s ohľadom na maloobchodný charakter HomeCineSolutions;
- Zjavne zlú vieru Zákazníka;
- Oprávnené podozrenie z podvodu;
- Nemožnosť doručiť Produkty do krajiny alebo na adresu zvolenú Zákazníkom;
- Zjavné chyby v Obchodných podmienkach, cene alebo popise Produktov zakúpených Zákazníkom v rámci jeho Objednávky;

- Existenciu, aktuálnu alebo predchádzajúcu, sporu týkajúceho sa platby za predchádzajúcu objednávku uskutočnenú u HomeCineSolutions alebo inej spoločnosti.

5. Právo na odstúpenie od zmluvy

Podľa článku L. 121-20 Zákonníka o ochrane spotrebiteľa má Zákazník, ktorý nekoná na účely spadajúce do rámca jeho profesionálnej činnosti, právo na odstúpenie od zmluvy do štrnástich (14) kalendárnych dní od doručenia Produktov bez povinnosti uviesť dôvod a bez povinnosti platiť pokuty, s výnimkou nákladov na vrátenie Produktov, ktoré znáša Zákazník.

Zákazník, ktorý nakupuje v profesionálnom rámci, uznáva a akceptuje, že poskytnutie svojho intrakomunitárneho DPH čísla a aktuálneho osvedčenia o registrácii spoločnosti HomeCineSolutions predstavuje dôkaz o nákupe na profesionálne účely, ktorý mu neumožňuje využiť právo na odstúpenie od zmluvy podľa článku L. 121-20 Zákonníka o ochrane spotrebiteľa.

Podľa článku L. 121-20-2 Zákonníka o ochrane spotrebiteľa Zákazník uznáva a akceptuje, že nemôže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy na Produkty, ktoré z povahy veci nemožno vrátiť, a na Produkty vyrobené podľa špecifikácií Zákazníka (najmä na Produkty na mieru alebo Produkty s personalizovanými úpravami) alebo na Produkty, ktoré sú zapečatené a nemožno ich vrátiť z dôvodov ochrany zdravia alebo hygieny a ktoré boli Zákazníkom po doručení rozpečatené.

Podľa článkov L. 121-21 a L. 221-18 Zákonníka o ochrane spotrebiteľa začína lehota na odstúpenie od zmluvy pri online predaji plynúť od momentu doručenia Produktu. Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť odo dňa prijatia Produktu Zákazníkom alebo treťou stranou určenou Zákazníkom, ktorá nie je dopravcom.

V prípade Objednávky zahŕňajúcej viacero Produktov doručených samostatne začína lehota plynúť od prijatia posledného Produktu alebo balíka alebo posledného kusu.

Zákazník môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť slobodne. Musí o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informovať HomeCineSolutions prostredníctvom vyhlásenia bez akýchkoľvek nejasností. Oznámenie môže byť vykonané akýmkoľvek spôsobom, ktorý považuje za vhodný: telefonicky na čísle uvedenom v potvrdzovacom e-maile Objednávky, e-mailom na adresu sav@homecinesolutions.fr alebo jednoduchým poštovým listom.

Štandardný formulár na odstúpenie od zmluvy je možné stiahnuť na adrese <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> a musí byť priložený k oznámeniu o odstúpení od zmluvy.

Produkty musia byť vrátené na nasledujúcu adresu: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francúzsko.

Produkty musia byť vrátené v perfektnom stave:

- V pôvodnom obale, ktorý nie je zjavne alebo nadmerne poškodený, zničený alebo znečistený Zákazníkom;
- S kompletným príslušenstvom, najmä návodmi, diaľkovými ovládačmi, káblami a zárukami;
- Produkty nesmú byť poškodené, zničené alebo znečistené.

Produkty, ktoré nebudú vrátené v perfektnom stave, budú odmietnuté.

Vrátené Produkty cestujú na riziko Zákazníka, a preto HomeCineSolutions odporúča Zákazníkovi, aby si zabezpečil všetky vhodné poistenia na pokrytie tohto rizika až do výšky nákupnej hodnoty vrátených Produktov, ako aj všetky vhodné opatrenia na optimálnu ochranu Produktu.

Po overení stavu Produktov HomeCineSolutions vráti Zákazníkovi peniaze do štrnástich (14) dní od dátumu, kedy uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy, a to:

- Pripísaním na PayPal účet Zákazníka použitý pri Objednávke v prípade, že Zákazník pôvodne zaplatil cez PayPal;
- Pripísaním na bankový účet Zákazníka použitý pri Objednávke v prípade platby iným spôsobom.

6. Finančné podmienky

6.1. Cena

Cena Produktov, dostupná z ich popisnej karty, je vyjadrená v eurách vrátane všetkých daní a ekologického príspevku.

Niektoré Produkty majú zľavu poskytnutú spoločnosťou HomeCineSolutions. V tomto prípade je vedľa zľavenej ceny ponúkanej spoločnosťou HomeCineSolutions uvedená jednotková cena vrátane všetkých daní, ktorá zodpovedá odporúčanej verejnej cene v čase Objednávky, stanovenej výrobcom a/alebo distribútorom Produktu. Ak v čase Objednávky Produkt už nemá odporúčanú verejnú cenu, HomeCineSolutions zobrazí poslednú známu odporúčanú verejnú cenu Produktu.

Dodávky Produktov mimo územia Francúzska alebo zámorských území Francúzska podliehajú ustanoveniam o dani z pridanej hodnoty definovaným francúzskym Všeobecným daňovým zákonom.

Produkty sú fakturované Zákazníkovi podľa tarify platnej v deň zadania jeho Objednávky.

6.2. Poplatky za spracovanie a odoslanie Objednávky

S výnimkou vyzdvihnutia Produktov v predajni podľa podmienok uvedených v článku 7 Obchodných podmienok môže byť Zákazníkovi za každú Objednávku účtovaný poplatok za spracovanie a odoslanie Objednávky okrem ceny Produktov. Výška týchto poplatkov závisí od spôsobu a miesta doručenia zvoleného Zákazníkom, ako aj od hmotnosti, rozmerov a poistnej hodnoty objednaných Produktov. Zákazník je informovaný o výške týchto poplatkov na stránke výberu spôsobu doručenia.

V prípade, že Zákazník nebude prítomný pri doručení Produktov, Zákazník uznáva a akceptuje, že dopravca mu môže prípadne účtovať dodatočné poplatky za opätovné doručenie. Ak si Zákazník zvolil štandardné doručenie a dopravca si so Zákazníkom dohodol termín, ale Zákazník nebude prítomný v deň plánovaného doručenia, bude Zákazníkovi účtovaný paušálny poplatok vo výške 50 € za druhé doručenie.

6.3. Spôsoby platby

Zákazník musí zaplatiť Objednávky v hotovosti pri zadávaní Objednávky, a to buď kartou Visa, MasterCard, Carte Bleue alebo American Express, PayPal, financovaním Alma, financovaním Younited alebo bankovým prevodom na bankový účet HomeCineSolutions, ktorého údaje sú Zákazníkovi sprístupnené pri zadávaní Objednávky.

HomeCineSolutions si vyhradzuje možnosť odmietnuť Objednávky s celkovou sumou vyššou ako dvetisícpäťsto eur (2 500 €) uhradené platobnou kartou.

Poplatky a bankové provízie vyplývajúce z platby bankovým prevodom znáša výlučne Zákazník. Akýkoľvek prevod, ktorý nie je čistý od poplatkov, môže byť HomeCineSolutions odmietnutý.

HomeCineSolutions potvrdzuje Zákazníkovi prijatie platby e-mailom. Platba sa však považuje za vykonanú až po definitívnom zaevidovaní na bankovom účte HomeCineSolutions a uplynutí lehoty na spätné zaúčtovanie, ktorá sa líši v závislosti od spôsobu platby.

Po vykonaní platby za Produkty dochádza k prevodu vlastníctva Produktov na Zákazníka.

Zákazník uznáva a akceptuje, že neprijatie platby do pätnástich (15) kalendárnych dní od jeho Objednávky vedie k zrušeniu tejto Objednávky, bez toho, aby mohla byť HomeCineSolutions pripísaná akákoľvek vina, vrátane prípadov, keď toto oneskorenie prijatia platby vyplýva z konania tretej strany nezávislej od vôle Zákazníka.

6.4. Fakturácia

Pre každú Objednávku vystaví HomeCineSolutions Zákazníkovi faktúru, prípadne elektronickú, za Produkty. V prípade vystavenia elektronickej faktúry k nej bude mať Zákazník prístup a môže si ju stiahnuť zo svojho Účtu.

6.5. Platba vašej objednávky na splátky prostredníctvom úverového financovania s Alma

HomeCineSolutions ponúka Zákazníkovi službu úveru od Alma na úhradu jeho nákupov a vykonanie platby. To je podmienené akceptáciou Všeobecných podmienok alebo úverovej zmluvy ponúkanej spoločnosťou Alma zo strany Zákazníka.

Akékoľvek zamietnutie poskytnutia úveru spoločnosťou Alma pre objednávku môže viesť k jej zrušeniu.

Akékoľvek ukončenie Všeobecných podmienok, ktoré viažu Zákazníka a HomeCineSolutions, vedie k ukončeniu Všeobecných podmienok alebo úverovej zmluvy medzi Alma a Zákazníkom.

Suma je uhradená prostredníctvom úveru poskytnutého spoločnosťou Alma SAS zapísanou v registri REGAFI pod číslom 90876.

6.6. Platba vašej objednávky na splátky prostredníctvom úverového financovania s Younited

HomeCineSolutions ponúka svojim zákazníkom službu úveru od Younited na úhradu ich nákupov a vykonanie platby. To je podmienené akceptáciou úverovej zmluvy ponúkanej spoločnosťou Younited zo strany zákazníka.

HomeCineSolutions (č. ORIAS 24000288) vystupuje ako neexkluzívny sprostredkovateľ bankových operácií spoločnosti Younited. HomeCineSolutions poskytuje pomoc pri realizácii úverových operácií bez toho, aby vystupoval ako veriteľ.

Akékoľvek zamietnutie poskytnutia úveru spoločnosťou Younited pre objednávku môže viesť k jej zrušeniu.

Younited je úverová inštitúcia, partner HomeCineSolutions, ktorá spravuje riešenie platby na splátky ponúkané na stránke.

Navštívte stránku „Často kladené otázky“, aby ste sa dozvedeli viac o používaní Younited Pay.

7. Výhrada vlastníckeho práva

V súlade so zákonom 80-335 z 12. mája 1980 zostáva predaný tovar vlastníctvom HomeCineSolutions až do úplného zaplatenia ceny Zákazníkom. Prevod vlastníctva produktov je teda podmienený úplným zaplatením ceny Zákazníkom, vrátane hlavnej sumy a príslušenstva, aj v prípade poskytnutia lehoty na zaplatenie.

Zákazník sa zaväzuje, že pokiaľ mu vlastníctvo tovaru nebolo prevedené, prijme všetky potrebné opatrenia na ich správne uchovanie a poistí ich proti všetkým rizikám, ktorým by mohli byť vystavené alebo ktoré by mohli spôsobiť.

V prípade nezaplatenia ceny v dohodnutom termíne a po neúspešnom upovedomení si HomeCineSolutions môže tovar vziať späť na náklady a riziko Zákazníka. Zákazník musí na prvú žiadosť Predajcu vrátiť nezaplatený tovar, bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek nároky na náhradu škody.

V prípade exekúcie alebo akéhokoľvek iného zásahu tretej strany do tovaru je Zákazník povinný okamžite informovať HomeCineSolutions a prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu práv predajcu.

V prípade vrátenia produktov sa zákazník zaväzuje uhradiť náklady, ktoré HomeCineSolutions vznikli pri ich získaní späť.

HomeCineSolutions si vyhradzuje právo uplatniť všetky zákonné práva a prostriedky v prípade nedodržania výhrady vlastníckeho práva.

8. Doručenie

Doručenie sa uskutočňuje na adresu zvolenú Zákazníkom pri jeho Objednávke; akákoľvek následná zmena tejto adresy nemôže byť HomeCineSolutions zohľadnená.

Žiadne doručenie nemôže byť uskutočnené na poštovú schránku, do hotelovej izby alebo na adresu obsahujúcu zmienku „U“. Objednávka nemôže byť doručená na viacero adries.

Za predpokladu, že doručovacia adresa môže byť skutočne obslužená, môžu byť Produkty podľa výberu Zákazníka:

- Vyzdvihnuté priamo v HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, počas otváracích hodín predajne;
- Doručené „Štandardne“, s priemernou dobou doručenia a sledovateľnosťou zásielky. Doručenie Objednávky sa považuje za uskutočnené, keď je sprístupnené Zákazníkovi, najmä dopravcom, v lehote štyridsaťosem (48) až deväťdesiatšesť (96) hodín;
- Vyzdvihnuté, v prípade balíkov s menšími rozmermi a maximálnou hmotnosťou dvadsať (20) kilogramov, u partnera siete Chronoposte, Coliposte alebo na pošte, ktorých zoznam je dostupný pri Objednávke.

Zákazník uznáva a akceptuje, že v závislosti od miesta doručenia niektoré z týchto spôsobov doručenia nemusia byť dostupné.

Ak Objednávka obsahuje viacero Produktov s rôznymi dátumami doručenia, Zákazník uznáva a akceptuje, že ich doručenie bude uskutočnené spoločne k najneskoršiemu z týchto dátumov. V každom prípade je Zákazník pred potvrdením svojej Objednávky informovaný o maximálnej lehote, v ktorej môžu byť Produkty doručené, podľa informácií poskytnutých jeho dodávateľmi. V prípade prekročenia tejto lehoty HomeCineSolutions kontaktuje Zákazníka e-mailom alebo telefonicky, aby ho o tom informoval. V súlade s článkom L. 121-20-3 Zákonníka o ochrane spotrebiteľa môže Zákazník v prípade oneskorenia alebo absencie doručenia, ktoré nie je odôvodnené prípadom vyššej moci a presahuje sedem (7) dní od dátumu doručenia uvedeného HomeCineSolutions, zrušiť Objednávku v lehote tridsiatich (30) dní od pôvodne plánovaného dátumu doručenia HomeCineSolutions. Zrušenie Objednávky môže byť vykonané akýmkoľvek spôsobom, ktorý Zákazník považuje za vhodný: telefonicky, e-mailom na číslo uvedené v potvrdzovacom e-maile Objednávky alebo jednoduchým listom.

Objednávka sa považuje za zrušenú odo dňa prijatia tohto e-mailu spoločnosťou HomeCineSolutions, pokiaľ nedošlo k doručeniu Produktov zákazníkovi medzi telefonickým kontaktom so Zákazníckym servisom a prijatím oznámenia o zrušení Objednávky. Zákazníkovi budú vrátené zaplatené sumy za Objednávku, s výnimkou prípadných nákladov na vrátenie Produktov, ktoré zostávajú na jeho náklady, a to do štrnástich (14) dní od podania žiadosti o zrušenie Objednávky, za podmienok uvedených v článku 5 Všeobecných podmienok.

Doručenie Produktu je oznámené Zákazníkovi zaslaním e-mailu, ktorý môže obsahovať číslo na sledovanie zásielky, umožňujúce sledovanie odoslania. Doručenie Objednávky sa považuje za uskutočnené, keď je k dispozícii Zákazníkovi, najmä prostredníctvom dopravcu, čo je potvrdené systémom sledovania zásielok tohto dopravcu, alebo v momente vyzdvihnutia v predajni. Doručením prechádza riziko na Zákazníka.

V prípade doručenia „po dohodnutí termínu“ musí byť Zákazník prítomný pri príchode doručovateľa v dohodnutý deň. Ak Zákazník pri prvom pokuse o doručenie nie je prítomný, je povinný vyzdvihnúť si balík sám v sklade dopravcu. Zákazník môže tiež požiadať o druhý pokus o doručenie. Tento druhý pokus bude na náklady Zákazníka a bude účtovaný vo výške poštovného za Objednávku.

V prípade doručenia Objednávky môže Zákazník sledovať zásielku online pomocou čísla na sledovanie, ktoré mu poskytla spoločnosť HomeCineSolutions.

Doručenie Produktov sa zvyčajne uskutoční do dvoch (2) až šiestich (6) pracovných dní od odoslania e-mailu Zákazníkovi. Ak však Zákazník neobdrží balík po uplynutí tejto lehoty, mal by sa obrátiť na najbližšiu poštu alebo výdajné miesto v blízkosti miesta doručenia. Ak pošta, výdajné miesto ani sledovanie zásielky neumožňujú lokalizovať balík, Zákazník by mal čo najskôr kontaktovať spoločnosť HomeCineSolutions. Spoločnosť HomeCineSolutions otvorí vyšetrovanie u dopravcu, ktorého výsledky budú známe najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní. Ak sa balík nájde, bude odoslaný Zákazníkovi. Ak je balík vyhlásený za stratený, spoločnosť HomeCineSolutions o tom informuje Zákazníka a vráti mu sumu za Objednávku (Produkty a poštovné) formou kreditu na bankový účet Zákazníka alebo prevodom za podmienok uvedených v článku 5 Všeobecných podmienok.

Ak Zákazník zrušil Objednávku a Produkty mu boli napriek tomu doručené prostredníctvom pošty, Zákazník sa zaväzuje odmietnuť doručenie alebo vrátiť Produkty spoločnosti HomeCineSolutions do maximálne desiatich (10) dní od dátumu doručenia. Ak Produkty nebudú vrátené, spoločnosť HomeCineSolutions ich cenu Zákazníkovi naúčtuje.

V prípade doručenia dopravcom sa doručenie uskutoční na prízemí adresy uvedenej Zákazníkom a zvyčajne sa uskutoční do jedného (1) až piatich (5) pracovných dní.

Po uplynutí tejto lehoty, ak nedošlo k doručeniu a sledovanie zásielky uvádza, že doručenie nebolo možné z dôvodu chýbajúcej dôležitej informácie, Zákazník by mal čo najskôr kontaktovať spoločnosť HomeCineSolutions a poskytnúť chýbajúce údaje. V opačnom prípade budú Produkty vrátené spoločnosti HomeCineSolutions, ktorá nenesie zodpovednosť za následky.

Ak sú Produkty vrátené spoločnosti HomeCineSolutions z dôvodu ako „nevyzdvihnuté“ alebo „neobýva na uvedenej adrese“, Zákazníkovi bude vrátená cena jeho Objednávky, s výnimkou nákladov na vrátenie Produktov. Ak Zákazník nie je prítomný pri doručení, do jeho poštovej schránky bude vložené oznámenie o pokuse o doručenie. Zákazník musí:

- Vyzdvihnúť balík na pošte alebo výdajnom mieste do pätnástich (15) dní od vloženia oznámenia; alebo
- Kontaktovať dopravcu čo najskôr, aby si balík vyzdvihol do pätnástich (15) dní od vloženia oznámenia alebo dohodol nový termín doručenia.

Ak dôjde k prekročeniu vyššie uvedených lehôt, balík bude vrátený spoločnosti HomeCineSolutions. Zákaznícky servis spoločnosti HomeCineSolutions následne kontaktuje Zákazníka, aby prípadne zorganizoval opätovné odoslanie Produktov na náklady Zákazníka alebo, ak Zákazník neodpovie v primeranej lehote, vráti mu zaplatené sumy za Objednávku, s výnimkou nákladov na doručenie, ktoré zostávajú na jeho náklady.

Bez ohľadu na ustanovenia článkov 5. a 9. musí Zákazník pri doručení skontrolovať stav doručených Produktov a urobiť všetky oprávnené výhrady a reklamácie, prípadne odmietnuť balík, ak je pravdepodobné, že bol otvorený alebo nesie zjavné známky poškodenia.

Aby spoločnosť HomeCineSolutions mohla prípadne uplatniť nárok voči dopravcovi, tieto výhrady a reklamácie musia byť uvedené priamo na dodacom liste. Odporúča sa uviesť „balík odmietnutý, pretože

produkt je poškodený“; poznámka „s výhradou rozbalenia“ nemôže byť akceptovaná. Tieto výhrady a reklamácie musia byť tiež potvrdené doporučeným listom s potvrdením o doručení zaslaným dopravcovi do troch (3) pracovných dní od doručenia Produktov, podľa článku L133-3 Obchodného zákonníka. Zákazník musí tiež zaslať spoločnosti HomeCineSolutions kópiu tohto listu poštou alebo e-mailom.

9. Záruky

9.1. Zákonná záruka

Nezávisle od obchodnej záruky je spoločnosť HomeCineSolutions zodpovedná za nedostatky v zhode Produktu s Objednávkou a za skryté vady za podmienok stanovených v článkoch 1641 až 1649 Občianskeho zákonníka.

Podľa článku L. 211-15 Zákonníka o ochrane spotrebiteľa spoločnosť HomeCineSolutions informuje Zákazníka o nasledujúcich textoch:

Článok L. 211-4 Zákonníka o ochrane spotrebiteľa:

Predávajúci je povinný dodať tovar v súlade so zmluvou a zodpovedá za nedostatky v zhode existujúce pri dodaní. Zodpovedá tiež za nedostatky v zhode vyplývajúce z balenia, montážnych pokynov alebo inštalácie, ak bola táto povinnosťou zmluvy alebo bola vykonaná pod jeho zodpovednosťou.

Článok L. 211-5 Zákonníka o ochrane spotrebiteľa:

Aby bol tovar v zhode so zmluvou, musí:

1. Byť vhodný na obvyklé použitie podobného tovaru a, ak je to relevantné:
 - ◊ zodpovedať popisu poskytnutému predávajúcim a mať vlastnosti, ktoré predávajúci prezentoval kupujúcemu vo forme vzorky alebo modelu;
 - ◊ mať vlastnosti, ktoré môže kupujúci oprávnene očakávať vzhľadom na verejné vyhlásenia predávajúceho, výrobcu alebo jeho zástupcu, najmä v reklame alebo označení;
2. Alebo mať vlastnosti definované spoločnou dohodou strán alebo byť vhodný na akékoľvek špeciálne použitie, ktoré kupujúci oznámil predávajúcemu a ktoré tento akceptoval.

Článok L. 211-12 Zákonníka o ochrane spotrebiteľa:

Nárok vyplývajúci z nedostatku zhody sa premlčuje po dvoch rokoch od dodania tovaru.

Článok 1641 Občianskeho zákonníka:

Predávajúci je zodpovedný za záruku na skryté vady predanej veci, ktoré ju robia nevhodnou na použitie, na ktoré je určená, alebo ktoré toto použitie natoľko znižujú, že by ju kupujúci nebol kúpil, alebo by za ňu dal nižšiu cenu, keby o nich vedel.

Článok 1648, odsek 1 Občianskeho zákonníka:

Žaloba vyplývajúca z väd, ktoré znemožňujú použitie veci, musí byť podaná kupujúcim do dvoch rokov od zistenia vady.

Zákazník požiada HomeCineSolutions o uplatnenie tejto záruky doporučeným listom s potvrdením o doručení. V prípade nesúladu si Zákazník vyberá, pokiaľ tento výber nevedie k zjavne neprimeraným nákladom vzhľadom na hodnotu tovaru alebo závažnosť vady, medzi opravou a výmenou Produktu. Zákazník môže požiadať o zrušenie Objednávky alebo, ak si Produkt ponechá, o vrátenie časti ceny, ak je oprava alebo výmena nemožná, predstavuje pre Zákazníka významnú nevýhodu vzhľadom na povahu Produktu alebo jeho zamýšľané použitie, alebo ak nie je možné vykonať opravu alebo výmenu do jedného (1) mesiaca od reklamácie Zákazníka.

9.2. Obchodná záruka

Produkty zakúpené na Stránke môžu byť predmetom zmluvnej záruky, platnej iba vo Francúzsku, ktorej trvanie je uvedené v popise Produktu. V tomto prípade môže výrobca poskytnúť záruku na „súčiastky“ a/alebo „prácu“ a/alebo „dopravu“. Podmienky obchodnej záruky platné pre Produkt si môžete pozrieť v jeho popise.

Faktúra vydaná spoločnosťou HomeCineSolutions predstavuje záručný list potrebný na uplatnenie tejto obchodnej záruky. Na využitie tejto záruky musí Zákazník kontaktovať výrobcu alebo francúzskeho dovozcu Produktov a v prípade potreby zaslať príslušný Produkt v jeho pôvodnom obale spolu so všetkými jeho príslušenstvami na najbližšiu stanicu výrobcu na svoje náklady a riziko. Na získanie informácií o postupe môže Zákazník kontaktovať Zákaznícky servis HomeCineSolutions za podmienok uvedených v článku 9 Všeobecných podmienok. HomeCineSolutions môže, so súhlasom Zákazníka, zabezpečiť v mene a na účet Zákazníka zaslanie Produktov výrobcovi na jeho náklady a riziko.

Zmluvné záruky nepokrývajú:

- Výmenu spotrebného materiálu (napríklad batérie, žiarovky, poistky, antény, slúchadlá, mikrofóny, opotrebovanie nahrávacích alebo čítacích hláv...);
- Abnormálne alebo nesprávne používanie Produktov, ktoré môže byť dôsledkom nedodržania pokynov alebo odporúčaní uvedených v návode na použitie Produktu;
- Poruchy súvisiace s príslušenstvom (najmä napájacie káble);
- Vady a ich následky spôsobené zásahom opravára, ktorý nie je schválený výrobcou;
- Vady a ich následky súvisiace s používaním, ktoré nie je v súlade s určeným použitím Produktu (profesionálne, kolektívne použitie...);
- Vady a ich následky spôsobené akoukoľvek vonkajšou príčinou.

9.3. Vrátenie chybných produktov

Chybný produkt musí byť vrátený v pôvodnom obale spolu so všetkým príslušenstvom a dokumentmi dodanými pri predaji. Zákazník je povinný prijať všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany a správneho uchovania produktu počas jeho vrátenia. Vrátenie chybných produktov musí byť sprevádzané kópiou faktúry o kúpe a sprievodným listom, ktorý uvádza povahu zisteného problému. Náklady na vrátenie znáša Zákazník.

9.3.1. Sada na vrátenie na základe cenovej ponuky

Ak má Zákazník problémy s vrátením chybného produktu v pôvodnom obale alebo už nemá pôvodný obal, môže kontaktovať HomeCineSolutions a požiadať o individuálnu cenovú ponuku na sadu na vrátenie prispôsobenú typu a tvaru príslušného produktu. Táto sada zabezpečí ochranu produktu počas prepravy.

9.4. Rozšírenie zmluvnej záruky

Pri zadávaní objednávky si môže súkromný Zákazník, ktorý používa produkt na domáce účely, objednať rozšírenie zmluvnej záruky na dlhšie obdobie a/alebo s väčším rozsahom ako obchodná záruka.

Profesionálny zákazník alebo spoločnosť, ktorá používa produkt na profesionálne účely, nemôže toto rozšírenie záruky objednať.

Fakturácia súkromnej osoby, fakturácia na meno spoločnosti alebo fakturácia profesionálovi určí platnosť alebo neplatnosť rozšírenia záruky.

Túto záruku poskytuje MaGarantie, poisťovací maklér, zapísaný v obchodnom registri RCS v Evry pod číslom 531 223 279, so sídlom na adrese 44, rue Gutenberg, 75015 Paríž.

Podmienky a pravidlá rozšírenia záruky sú definované v samostatnej zmluve, ktorú ponúka MAGARANTIE. Zákazník uznáva a akceptuje, že HomeCineSolutions, ako tretia strana tejto zmluvy, nemôže byť zodpovedná za akékoľvek zlyhanie MAGARANTIE.

10. Zákaznícky servis

Pre akékoľvek otázky alebo informácie pred nákupom, týkajúce sa sledovania a realizácie Objednávky, uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy, uplatnenia akejkoľvek záruky a vybavenia reklamácií, môže Zákazník kontaktovať Zákaznícky servis prostredníctvom:

- Interného spravodajstva, ktoré sa nachádza v sekcii „Môj účet“ v záložke „Moje správy“;
- Telefónu, ktorý vyžaduje multifrekvenčný telefón na navigáciu v hlasovom serveri, na čísle +33 (0) 3 51 120 150 (hovor nie je spoplatnený), od 10:00 do 12:00 od utorok do soboty a od 14:00 do 18:00 od pondelka do piatka;
- E-mailu: suivi@homecinesolutions.fr;
- Poštovej adresy:

HOME CINE SOLUTIONS - ZÁKAZNÍCKY SERVIS
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCÚZSKO

11. Zodpovednosť HomeCineSolutions

Produkty sú v súlade s legislatívou a normami platnými vo Francúzsku. HomeCineSolutions nenesie zodpovednosť za nedodržanie legislatívy krajiny, do ktorej je Produkt doručený, najmä v prípade zákazu Produktu. Je na Zákazníkovi, aby si overil u miestnych úradov možnosti dovozu a používania Produktov,

ktoré plánuje zakúpiť. Pred zakúpením Produktov musí Zákazník overiť ich kompatibilitu so svojimi zariadeniami, elektrickou inštaláciou a všeobecne so všetkými zariadeniami, s ktorými budú Produkty používané a/alebo pripojené. V tomto ohľade HomeCineSolutions odporúča Zákazníkovi dôkladne analyzovať technické charakteristiky a popis Produktov a kontaktovať Zákaznícky servis, ak si želá získať ďalšie informácie.

Okrem toho je Klient výhradne zodpovedný za pripojenie, zapojenie, inštaláciu a používanie Produktov. HomeCineSolutions odporúča Klientovi, aby si pozorne prečítal návod na použitie dodaný s Produktmi a dodržiaval rady, upozornenia a opatrenia. HomeCineSolutions nenesie zodpovednosť, ak sa Produkty ukážu ako nekompatibilné alebo vykazujú poruchy s niektorými zariadeniami, inštaláciami, softvérom, konfiguráciami alebo operačnými systémami Klienta. Zodpovednosť HomeCineSolutions nemôže byť uplatnená v prípade poškodenia a/alebo prerušenia fungovania Produktov alebo iných zariadení Klienta, ktoré sú výsledkom nevhodného alebo nesprávneho používania Produktov.

V každom prípade, v prípade Objednávky profesionálom, je zodpovednosť HomeCineSolutions obmedzená na priame materiálne škody s výnimkou:

- Všetkých nepriamych a/alebo nemateriálnych škôd, a najmä akýchkoľvek škôd súvisiacich s činnosťou alebo misiou Klienta;
- Akýchkoľvek strát obratu, zisku, výnosov, prevádzky, klientely a/alebo príjmov;
- Akýchkoľvek škôd a/alebo obchodných alebo ekonomických problémov;
- Akéhokoľvek poškodenia reputácie, renomé alebo značky Klienta.

Okrem toho, pre akúkoľvek Objednávku profesionálom a bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia Všeobecných podmienok, celková kumulatívna zodpovednosť HomeCineSolutions za Objednávku nemôže presiahnuť, na jednu Objednávku, celkovú fakturovanú sumu za túto Objednávku.

12. Osobné údaje

12.1. Všeobecné ustanovenia

Klient je informovaný, že HomeCineSolutions, ako správca spracovania, používa osobné údaje týkajúce sa Klienta na účely plnenia svojich povinností vyplývajúcich z Objednávky, fakturácie, vymáhania dlžných súm, spracovania požiadaviek Klienta, prípravy dokumentácie na predĺženie záruky a na úverové platby požadované Klientom, informovania o stave a sledovaní jeho Objednávky a, za predpokladu, že Klient predtým výslovne súhlasil, poskytovania obchodných ponúk, ktoré by ho mohli zaujímať.

Na tieto účely Klient súhlasí s tým, že jeho osobné údaje budú uchovávané, spracovávané a prenášané spoločnosťou HomeCineSolutions. Vytvorením Účtu Klient výslovne oprávňuje HomeCineSolutions používať informácie týkajúce sa Klienta, a najmä informácie z jeho fakturácie, na účely obchodnej propagácie, najmä prostredníctvom automatických volacích zariadení, faxu alebo e-mailu, v súlade s podmienkami článku L. 34-5 Kódexu poštových a elektronických komunikácií. Klient môže bezplatne, okrem nákladov spojených s odoslaním odmietnutia, namietat' zaslaním listu na adresu uvedenú nižšie alebo telefonicky pri prijatí správ prostredníctvom automatických volacích zariadení.

V súlade so zákonom „Informatika a slobody“ č. 78-17 zo 6. januára 1978 v znení neskorších predpisov má Klient individuálne právo na prístup, opravu a vymazanie osobných údajov týkajúcich sa jeho osoby u

HomeCineSolutions zaslaním doporučeného listu s potvrzením o přijetí na následující adresu:

HOME CINE SOLUTIONS - ZÁKAZNÍCKÝ SERVIS
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCÚZSKO

12.2. Umístění Cookies

Klient je informován, že při připojení k svému Účtu může být na pevný disk jeho počítače umístěn Cookie s cílem optimalizovat používání šifrované relace a zobrazovat personalizované správy.

Klient má možnost odstranit a odmítnout ukládání Cookies nastavením svého prohlíдача. Klient je však informován, že odmítnutí ukládání Cookies může vést k nemožnosti přístupu k jeho Účtu a/alebo uskutočnění Objednávky.

13. Rôzne

13.1. Dohoda o dôkazoch

Ak nie je dokázané inak, údaje zaznamenané pri Objednávke na Stránke alebo telefonicky, ako aj faktúry vydané spoločnosťou HomeCineSolutions, predstavujú dôkaz všetkých transakcií uzavretých medzi HomeCineSolutions a Klientom.

Zmluvné informácie týkajúce sa Objednávky budú zaslané e-mailom v primeranom čase a v každom prípade pred dodaním Produktov. K tomuto potvrdzovaciemu e-mailu bude priložená aktualizovaná kópia Všeobecných podmienok vo formáte PDF na ďalšie konzultácie. Faktúra bude navyše odovzdaná Klientovi alebo sprístupnená na jeho Účte najneskôr pri dodaní Produktov. Za týchto okolností HomeCineSolutions odporúča Klientovi vytlačiť a/alebo archivovať na spoľahlivom a trvanlivom nosiči potvrdenie, faktúru Objednávky, popis Produktov a Všeobecné podmienky, ktoré sa na neho vzťahujú.

13.2. Zabezpečenie

Na zabezpečenie platby Objednávky sú informácie o kreditnej karte Klienta šifrované protokolom SSL. Tieto informácie sú navyše priamo zasielané banke HomeCineSolutions, bez toho, aby prechádzali alebo boli uložené na serveroch HomeCineSolutions. Iba banka HomeCineSolutions má prístup k číslu, dátumu platnosti a bezpečnostnému kódu kreditnej karty použitej Klientom.

13.3. Neplatnosť / Neúčinnosť Všeobecných podmienok

Ak je jedno alebo viac ustanovení Všeobecných podmienok vyhlásených za neplatné na základe zákona, nariadenia alebo konečného rozhodnutia príslušného súdu, tieto ustanovenia sa považujú za oddeliteľné od Objednávky. Ostatné ustanovenia Všeobecných podmienok sa považujú za platné a zostávajú v platnosti, pokiaľ Klient alebo HomeCineSolutions nepreukáže, že zrušené ustanovenie má podstatný a rozhodujúci charakter, bez ktorého by neuzavreli zmluvu.

14. Autorské práva

Všetky prvky (texty, obrázky, logá, značky, databázy...) obsiahnuté na stránke sú chránené právami duševného vlastníctva a nemôžu byť reprodukované alebo použité bez predchádzajúceho súhlasu HomeCineSolutions.

15. Platné právo / Príslušné súdy

Iba francúzska verzia Objednávky je záväzná medzi Stranami. Objednávka sa riadi francúzskym právom a vykladá sa v súlade s ním. V prípade sporu medzi Stranami, ktorý vznikne pri výklade alebo plnení Objednávky, sa Strany zaväzujú vynaložiť všetko úsilie na dosiahnutie zmierlivého riešenia. Predchádzajúce hľadanie zmierlivého riešenia prerušuje lehoty na podanie žaloby, ale neprerušuje zmluvnú záruku vzťahujúcu sa na Produkty. Ak sa zmierlivé riešenie nedosiahne do dvoch (2) mesiacov od oznámenia vzniku sporu jednou zo Strán druhej strane, výlučná právomoc bude pridelená francúzskym súdom. Ak je Klient profesionál, výlučná právomoc bude pridelená Obchodnému súdu v Compiègne, aj v prípade predbežného opatrenia, záruky alebo plurality odporcov.

16. Exportný predaj

16.1. Produkty určené pre francúzsky a európsky trh

HomeCineSolutions sa zásobuje od francúzskych alebo európskych dodávateľov pre produkty prispôbované francúzskemu a európskemu trhu. Hoci tieto produkty môžu fungovať aj v iných krajinách, HomeCineSolutions nemôže zaručiť ich kompatibilitu alebo súlad mimo Európskej únie.

16.2. Zodpovednosť zákazníka za medzinárodné nákupy

Zákazník, ktorý uskutočňuje nákup z krajiny inej ako je kontinentálne Francúzsko alebo Európska únia, je výhradne zodpovedný za to, aby sa uistil, že produkt je kompatibilný s jeho zariadeniami a v súlade s normami a zvyklosťami jeho krajiny pobytu. Táto zodpovednosť zahŕňa, ale nie je obmedzená na, overenie kompatibility s:

- Napätím a frekvenciami elektrickej siete platnými v krajine zákazníka
- Miestnymi normami elektrickej bezpečnosti
- Povolenými rádiovými frekvenciami
- Štandardmi audiovizuálneho vysielania
- Bezdrôtovými komunikačnými protokolmi
- Elektrickými zásuvkami a konektormi
- Požadovanými certifikáciami a homologáciami
- Prípadnými obmedzeniami dovozu

Zákazník sa zaväzuje informovať sa u výrobcu produktov a príslušných orgánov svojej krajiny o prípadných obmedzeniach alebo potrebných povoleniach pred uskutočnením nákupu a dovozu produktov.

16.3. Obmedzenie zodpovednosti HomeCineSolutions

HomeCineSolutions nemôže byť zodpovedná za akékoľvek problémy s kompatibilitou, súladom alebo používaním produktov v krajine zákazníka. HomeCineSolutions nemôže zaručiť, že predávané produkty budú v súlade so špecifickými predpismi každej krajiny mimo Európskej únie.

16.4. Vrátenie a refundácia v prípade nekompatibility

V prípade nekompatibility alebo nesúladu produktov s normami krajiny zákazníka sa uplatňujú podmienky a lehoty na vrátenie uvedené v článku 5 týchto Všeobecných podmienok. Zákazníkovi bude vrátená kúpna cena produktov, s výnimkou prepravných nákladov (počiatočné doručenie a vrátenie), ktoré zostanú na jeho náklady.

Zákazník je zodpovedný za organizáciu a úhradu vrátenia produktov spoločnosti HomeCineSolutions.

16.5. Dane a colné poplatky

Zákazník je výhradne zodpovedný za úhradu všetkých daní, colných poplatkov alebo iných nákladov spojených s dovozom produktov do svojej krajiny. HomeCineSolutions nemôže byť zodpovedná za tieto dodatočné náklady.