

Splošni pogoji prodaje HomeCineSolutions z dne 26. februarja 2025

1. Definicije

Besede in izrazi, navedeni spodaj, bodo v okviru Pogodbe imeli naslednji pomen:

Splošni pogoji: Ti splošni pogoji, veljavni na datum potrditve Naročila s strani Stranke.

Stranka: Vsaka fizična oseba, ki ima polno pravno sposobnost, deluje zasebno ali poklicno, ter vsaka pravna oseba, ki je redno registrirana pri upravnih organih ob predložitvi veljavnega potrdila o registraciji in osebnega dokumenta njenega zakonitega zastopnika, s prebivališčem ali sedežem v državi Evropske unije.

Naročilo: Celota, ki jo sestavljajo Splošni pogoji, naročilnica (vključno v elektronski obliki), Komercialna dokumentacija ter morebitni dodatki in/ali posebni pogoji, dogovorjeni med Strankama.

Račun: Osebni račun, ki ga Stranka ustvari na Spletnem mestu in ji omogoča dostop, po potrditvi Identifikatorja, do zgodovine svojih Naročil, računov prejšnjih Naročil, osebnih podatkov in ugodnih cen, ki jih ponuja HomeCineSolutions.

Piškotek: Majhna datoteka, shranjena na trdem disku računalniške naprave Stranke, ki omogoča Spletnemu mestu, da ob vsakem obisku Stranke shrani informacije, s čimer olajša prehod med stranmi Spletnega mesta.

Komercialna dokumentacija: Vse informacije o Izdelkih, ki so navedene na Spletnem mestu, zlasti njihov opis.

HomeCineSolutions: Podjetje Solutions SARL, registrirano v trgovinskem in gospodarskem registru Compiègne pod številko 434 420 618, s sedežem na naslovu »3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne«, s katerim Stranka sklepa pogodbo.

Identifikator: Vsaka zaupna koda ali geslo, ki Stranki omogoča prijavo v njen Račun.

Stranka: Ne glede na to, ali gre za Stranko ali HomeCineSolutions.

Izdelek: Vsak avdio, video, fonografski ali pohištveni izdelek, ki ga HomeCineSolutions ponuja v prodajo na Spletnem mestu.

Spletno mesto: Spletno mesto, dostopno na naslovu <https://homecinesolutions.fr> in vse njegove strani.

2. Namen

Splošni pogoji določajo pogoje, pod katerimi:

- HomeCineSolutions prodaja Stranki Izdelke;

- Stranka se zavezuje, da bo HomeCineSolutions plačala ceno.

3. Izdelki

3.1. Razpoložljivost Izdelkov

Ponudbe Izdelkov so veljavne v času njihove predstavitve na Spletnem mestu, v okviru razpoložljivih zalog. V primeru delne ali popolne nedostopnosti Izdelkov po oddaji Naročila HomeCineSolutions o tem obvesti Stranko v najkrajšem možnem času po elektronski pošti in/ali telefonskem klicu. V skladu s členom L. 121-20-3 francoskega Zakonika o potrošništvu je Stranka povrnjena za ceno naročenih nedostopnih Izdelkov v štirinajstih (14) dneh po njeni zahtevi.

3.2. Opis Izdelkov

Komercialna dokumentacija vsebuje tehnične podatke in informacije, ki jih za vsak Izdelek zagotovi proizvajalec in/ali distributer, od katerega je HomeCineSolutions pridobil Izdelke. HomeCineSolutions si prizadeva, da bi fotografska predstavitev Izdelkov na Spletnem mestu ustrezala dejanskim Izdelkom.

3.3. Obdelava odpadne električne in elektronske opreme

Zaradi morebitne prisotnosti nevarnih in onesnaževalnih snovi v električni in elektronski opremi ter tveganj za zdravje ljudi in okolje v primeru razpršitve teh snovi je Stranka obveščena, da te opreme, ki je na koncu življenjske dobe, zastarela ali ne deluje več, ne sme odlagati v smeti ali v zabojnike za ločeno zbiranje v svoji občini, v skladu s skupnostno zakonodajo, ki velja za vse države članice Evropske unije.

Odpadno električno in elektronsko opremo je mogoče:

- Odložiti na zbirališču ali na zbirnem mestu, ki ga organizirajo lokalne oblasti;
- Podariti socialni organizaciji;
- Vrnjeno HomeCineSolutions v okviru količine in vrste opreme, pridobljene ob Naročilu.

Za uveljavljanje vračila odpadne električne in elektronske opreme pri HomeCineSolutions mora Stranka pred potrditvijo Naročila v rubriki »Komentarji« na strani s povzetkom Naročila navesti, da zahteva vračilo celotne ali dela zamenjanih izdelkov. V tem primeru bo HomeCineSolutions kontaktiral Stranko po elektronski pošti ali telefonskem klicu pred pošiljanjem Izdelkov, da organizira pogoje za zbiranje odpadne električne in elektronske opreme.

4. Naročilo

4.1. Način naročanja

Za oddajo Naročila mora Stranka:

- Uporabiti računalniško napravo, povezano z internetom, opremljeno z brskalnikom (z minimalno konfiguracijo Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ ali Chrome 64+), ki podpira uporabo protokola TLS (Transport Layer Security);

- Imeti Račun, pri čemer ustvarjanje Računa, ki ni pogojeno s predhodnim nakupom, lahko opravi vsaka oseba z veljavnim elektronskim naslovom, tako da izpolni obrazec, dostopen na strani »Vaš račun« Spletnega mesta, in klikne na »Registrirajte se«.

Po izbiri Izdelkov, ki jih želi kupiti, Stranka dostopa do seznama teh Izdelkov s klikom na »Vaša košarica«. Stranka potrdi ta seznam in začne postopek Naročila s klikom na »Naročam«. Po potrditvi svojega Identifikatorja Stranka izbere, med predhodno shranjenimi naslovi na Računu ali z ustvarjanjem novega naslova, kraj za izstavitev računa za Izdelke in nato kraj dostave. Nato Stranka izbere način dostave in način plačila med možnostmi, ki jih ponuja HomeCineSolutions. Po izbiri načina plačila Stranka dostopa do povzetka svojega Naročila. Na tej točki lahko Stranka še vedno spremeni izbrane Izdelke, naslove za izstavitev računa in/ali dostavo ter/ali načine dostave in/ali plačila. Če Stranka potrdi pogoje Naročila v celoti, mora izraziti svoje soglasje s Splošnimi pogoji in nato klikniti na »Zaključim moje naročilo«, da potrdi pogoje svojega Naročila. Nepotrditve Splošnih pogojev preprečuje potrditev Naročila.

V skladu s členi 1316-2 francoskega Civilnega zakonika in L. 110-3 francoskega Trgovinskega zakonika se Stranki izrecno dogovorita, da potrditev Splošnih pogojev in klik na »Zaključim moje naročilo« predstavljata dokaz o brezpogojni potrditvi Naročila s strani Stranke, zlasti Splošnih pogojev, veljavnih na dan tega Naročila. Informacije, ki jih Stranka posreduje ali potrdi ob oddaji Naročila (zlasti ime in naslov za dostavo), so zavezujoče zanjo. HomeCineSolutions ne odgovarja za napake, netočnosti ali opustitve informacij, ki preprečujejo ali zamujajo dostavo Izdelkov.

4.2. Sprejem Naročila s strani HomeCineSolutions

Samo sprejetje Naročila s strani HomeCineSolutions dokončno oblikuje pogodbo. To sprejetje je pod odložnim pogojem plačila v skladu s pogoji iz člena 6.3.

Vendar pa Kupec priznava in sprejema, da HomeCineSolutions lahko ne sprejme in/ali zavrne izpolnitev njegovega Naročila v primeru legitimnega razloga, ki izhaja zlasti iz:

- Zakonske prepovedi prodaje zadevnih Izdelkov;
- Nenormalnosti Naročila, zlasti glede na število naročenih Izdelkov glede na status HomeCineSolutions kot maloprodajalca;
- Očitne slabe vere Kupca;
- Utemeljenega suma goljufije;
- Nemogočnosti dostave Izdelkov v državo ali na naslov, ki ga je izbral Kupec;
- Očitne napake v Splošnih pogojih, ceni ali opisu Izdelkov, ki jih je Kupec pridobil v okviru svojega Naročila;
- Obstoja, sedanjega ali preteklega, spora glede plačila prejšnjega naročila pri HomeCineSolutions ali drugem podjetju.

5. Pravica do odstopa

V skladu s členom L. 121-20 francoskega Zakonika o varstvu potrošnikov ima Kupec, ki ne deluje v okviru svoje poklicne dejavnosti, pravico, da v štirinajstih (14) koledarskih dneh od dostave Izdelkov vrne Izdelke, ne da bi moral navesti kakršen koli razlog ali plačati kazni, razen stroškov vračila Izdelkov, ki jih nosi sam.

Kupec, ki kupuje v poklicnem okviru, priznava in sprejema, da posredovanje svoje intrakomunitarne davčne številke in veljavnega potrdila o registraciji HomeCineSolutions dokazuje nakup za poklicne namene, kar mu ne omogoča uveljavljanja pravice do odstopa iz člena L. 121-20 francoskega Zakonika o varstvu potrošnikov.

V skladu s členom L. 121-20-2 francoskega Zakonika o varstvu potrošnikov Kupec priznava in sprejema, da ne more uveljavljati pravice do odstopa za Izdelke, ki jih po naravi ni mogoče ponovno poslati, in Izdelke, izdelane po specifikacijah Kupca (zlasti izdelke po meri ali izdelke z osebnimi prilagoditvami), ali za zapečatene Izdelke, ki jih zaradi zdravstvenih ali higienskih razlogov ni mogoče vrniti, če jih je Kupec po dostavi odprl.

V skladu s členi L. 121-21 in L. 221-18 francoskega Zakonika o varstvu potrošnikov je edini začetek roka za odstop pri spletni prodaji trenutek dostave Izdelka. Rok za odstop začne teči od dneva prejema Izdelka s strani Kupca ali tretje osebe, ki jo je določil Kupec, razen prevoznika.

V primeru Naročila, ki vključuje več Izdelkov, dostavljenih ločeno, rok začne teči od prejema zadnjega Izdelka ali serije ali zadnjega kosa.

Kupec lahko prosto uveljavlja svojo pravico do odstopa. O svoji odločitvi o odstopu mora obvestiti HomeCineSolutions z izjavo, ki ne pušča dvoma. Obvestilo se lahko poda na kakršen koli način, ki ga Kupec šteje za primernega: po telefonu na številko, navedeno v potrditvenem e-poštnem sporočilu Naročila, po elektronski pošti na sav@homecinesolutions.fr ali z navadno pošto.

Standardni obrazec za odstop je mogoče prenesti na naslovu

<https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> in ga je treba priložiti obvestilu o odstopu.

Izdelke je treba vrniti na naslednji naslov: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francija.

Izdelki morajo biti vrnjeni v popolnem stanju:

- V originalni embalaži, ki ni očitno ali pretirano poškodovana, uničena ali umazana s strani Kupca;
- Skupaj z vsemi dodatki, vključno z navodili, daljinskimi upravljalniki, kabli in garancijami;
- Izdelki ne smejo biti poškodovani, uničeni ali umazani.

Izdelki, ki ne bodo vrnjeni v popolnem stanju, bodo zavrženi.

Izdelki, ki se vračajo, potujejo na tveganje in odgovornost Kupca, zato HomeCineSolutions svetuje Kupcu, da sklene ustrezna zavarovanja za kritje tega tveganja v višini nakupne vrednosti vrnenih Izdelkov ter sprejme vse ustrezne ukrepe za optimalno zaščito Izdelka.

Po preverjanju stanja Izdelkov bo HomeCineSolutions povrnil Kupcu v štirinajstih (14) dneh od datuma, ko je uveljavil svojo pravico do odstopa, z:

- Dobropisom na PayPal račun Kupca, uporabljen za Naročilo, v primeru začetnega plačila Kupca prek PayPala;
- Dobropisom na bančni račun Kupca, uporabljen za Naročilo, v primeru plačila z drugimi načini plačila.

6. Finančni pogoji

6.1. Cena

Cena Izdelkov, dostopna iz njihove opisne strani, je izražena v evrih, z vključenimi vsemi davki in ekološko takso.

Nekateri Izdelki so predmet popusta, ki ga odobri HomeCineSolutions. V tem primeru je poleg znižane cene, ki jo ponuja HomeCineSolutions, prikazana enotna cena z vključenimi vsemi davki, ki ustreza priporočni javni ceni, ki jo je ob času Naročila določil proizvajalec in/ali distributer Izdelka. Če ob času Naročila Izdelek nima več priporočene javne cene, bo HomeCineSolutions prikazal zadnjo znano priporočeno javno ceno Izdelka.

Dostave Izdelkov zunaj francoskega ozemlja ali francoskih čezmorskih ozemelj so predmet določb o davku na dodano vrednost, določenih v francoskem Splošnem davčnem zakoniku.

Izdelki se Kupcu zaračunajo po tarifi, ki velja na dan oddaje Naročila.

6.2. Stroški obdelave in pošiljanja Naročila

Razen v primeru prevzema Izdelkov v trgovini v skladu s pogoji iz člena 7 Splošnih pogojev, se lahko za vsako Naročilo Kupcu poleg cene Izdelkov zaračunajo stroški obdelave in pošiljanja Naročila. Znesek teh stroškov je odvisen od načina in kraja dostave, ki ju izbere Kupec, ter od teže, dimenzij in zavarovane vrednosti naročenih Izdelkov. Kupec je o znesku teh stroškov obveščen na strani za izbiro načina dostave.

V primeru, da Kupec ob dostavi Izdelkov ni prisoten, Kupec priznava in sprejema, da mu lahko prevoznik, če je to primerno, zaračuna dodatne stroške dostave. Če je Kupec izbral standardno dostavo in je prevoznik dogovoril termin s Kupcem, vendar Kupec na dogovorjeni dan ni prisoten, ko prevoznik pride na dostavo, bo Kupcu zaračunana pavšalna pristojbina v višini 50 € za drugo dostavo.

6.3. Načini plačila

Kupec mora Naročila plačati v celoti ob oddaji Naročila, bodisi z Visa kartico, MasterCard kartico, Carte Bleue ali American Express kartico, PayPalom, financiranjem Alma, financiranjem Younited ali bančnim nakazilom na bančni račun HomeCineSolutions, katerega podatki so na voljo Kupcu ob oddaji Naročila.

HomeCineSolutions si pridržuje pravico zavrniti Naročila s skupnim zneskom, višjim od dva tisoč petsto evrov (2.500 €), plačanih s kreditno kartico.

Bančni stroški in provizije, ki izhajajo iz plačila z bančnim nakazilom, so izključno na breme Stranke. Vsako nakazilo, ki ni brez stroškov, lahko HomeCineSolutions zavrne.

HomeCineSolutions potrdi Stranki prejem plačila po elektronski pošti. Vendar pa se plačilo šteje za izvedeno šele po dokončni registraciji na bančnem računu HomeCineSolutions in po preteku obdobja za preklic transakcij, ki se razlikuje glede na način plačila.

Ko je plačilo izvedeno, se lastništvo nad Izdelki prenese na Stranko.

Stranka priznava in sprejema, da neprejem plačila v petnajstih (15) koledarskih dneh po Naročilu povzroči preklic tega Naročila, brez kakršne koli odgovornosti HomeCineSolutions, tudi če je zamuda pri prejemu plačila posledica dejanja tretje osebe, ki ni pod nadzorom Stranke.

6.4. Fakturiranje

Za vsako Naročilo bo HomeCineSolutions Stranki izdal račun, po potrebi elektronski, za Izdelke. V primeru izdaje elektronskega računa bo Stranka lahko dostopala do njega in ga prenesla iz svojega Računa.

6.5. Plačilo vašega naročila na obroke s kreditnim financiranjem prek Alma

HomeCineSolutions Stranki ponuja storitev kredita Alma za plačilo njenih nakupov in izvedbo plačila. To je pogojeno s sprejetjem Splošnih pogojev ali kreditne pogodbe, ki jo ponuja Alma.

Vsaka zavrnitev odobritve kredita s strani Alma za naročilo lahko povzroči preklic tega naročila.

Vsaka odpoved Splošnih pogojev, ki vežejo Stranko in HomeCineSolutions, povzroči odpoved Splošnih pogojev ali kreditne pogodbe med Alma in Stranko.

Znesek se plača s kreditom, ki ga odobri Alma SAS, vpisana v REGAFI pod številko 90876.

6.6. Plačilo vašega naročila na obroke s kreditnim financiranjem prek Younited

HomeCineSolutions svojim strankam ponuja storitev kredita Younited za plačilo njihovih nakupov in izvedbo plačila. To je pogojeno s sprejetjem kreditne pogodbe, ki jo ponuja Younited.

HomeCineSolutions (št. ORIAS 24000288) deluje kot neizključni posrednik za bančne operacije Younited. HomeCineSolutions sodeluje pri izvedbi kreditnih operacij, ne da bi deloval kot posojilodajalec.

Vsaka zavrnitev odobritve kredita s strani Younited za naročilo lahko povzroči preklic tega naročila.

Younited je kreditna ustanova, partner HomeCineSolutions, ki upravlja rešitev plačila na obroke, ponujeno na spletni strani.

Obiščite stran »Pogosto zastavljena vprašanja«, da izveste več o uporabi Younited Pay.

7. Klavzula o pridržku lastninske pravice

V skladu z zakonom 80-335 z dne 12. maja 1980 ostane prodano blago last HomeCineSolutions, dokler Stranka ne plača celotne cene. Prenos lastništva nad izdelki je torej pogojen s celotnim plačilom cene s strani Stranke, vključno z glavnico in dodatki, tudi v primeru odobritve plačilnih rokov.

Stranka se zavezuje, da bo, dokler lastništvo nad blagom ne bo preneseno nanjo, sprejela vse potrebne ukrepe za ustrezno ohranitev blaga in ga zavarovala pred vsemi tveganji, ki bi jih lahko utrpelo ali povzročilo.

V primeru neplačila cene ob dogovorjenem roku in po neuspešnem opominu lahko HomeCineSolutions prevzame blago na stroške in tveganje Stranke. Stranka mora na prvo zahtevo Prodajalca vrniti neplačano blago, brez poseganja v kakršno koli odškodnino.

V primeru rubeža ali kakršnega koli drugega posega tretje osebe na blago je Stranka dolžna nemudoma obvestiti HomeCineSolutions in sprejeti vse potrebne ukrepe za zaščito pravic prodajalca.

V primeru vračila izdelkov se Stranka zavezuje povrniti stroške, ki jih je imel HomeCineSolutions za pridobitev izdelkov.

HomeCineSolutions si pridržuje pravico uveljavljati vse pravice in pravna sredstva v primeru neupoštevanja klavzule o pridržku lastninske pravice.

8. Dostava

Dostava se izvede na naslov, ki ga je Stranka izbrala ob oddaji Naročila; kakršna koli naknadna sprememba tega naslova ne more biti upoštevana s strani HomeCineSolutions.

Dostava ne more biti izvedena na poštni predal, v hotelsko sobo ali na naslov z oznako »Pri«. Naročilo ne more biti dostavljeno na več naslovov.

Pod pogojem, da je naslov za dostavo dejansko dostopen, lahko Stranka izbere med naslednjimi načini dostave:

- Neposreden prevzem pri HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, v delovnem času trgovine;
- »Standardna« dostava, s povprečnim časom dostave in sledenjem pošiljke. Dostava Naročila se šteje za izvedeno, ko je na voljo Stranki, zlasti s strani prevoznika, v roku od osemindvajset (48) do šestindvetdeset (96) ur;
- Prevzem, za pakete manjših dimenzij in največje teže dvajset (20) kilogramov, pri partnerju omrežja Chronoposte, Coliposte ali na pošti, katerih seznam je na voljo ob oddaji Naročila.

Stranka priznava in sprejema, da glede na kraj dostave nekateri od teh načinov dostave ne bodo na voljo.

Ko Naročilo vključuje več Izdelkov z različnimi datumi dostave, Stranka priznava in sprejema, da bo dostava izvedena naenkrat na najpoznejši od teh datumov. V vsakem primeru je Stranka pred potrditvijo Naročila obveščena o največjem roku, v katerem bodo Izdelki dostavljeni, glede na informacije, ki jih posredujejo dobavitelji. V primeru prekoračitve tega roka HomeCineSolutions stopi v stik s Stranko po elektronski pošti ali telefonu, da jo o tem obvesti. V skladu s členom L. 121-20-3 Kodeksa o varstvu potrošnikov lahko Stranka v primeru zamude ali odsotnosti dostave, ki ni upravičena z višjo silo in presega sedem (7) dni od datuma dostave, ki ga je navedel HomeCineSolutions, odpove Naročilo v roku tridesetih (30) dni od prvotno predvidenega datuma dostave s strani HomeCineSolutions. Odpoved Naročila se lahko izvede na kakršen koli način, ki ga Stranka šteje za primernega: telefon, elektronska pošta na številko, navedeno v potrditvenem elektronskem sporočilu Naročila, ali preprosto pismo.

Naročilo se šteje za razvezano od datuma prejema tega e-poštnega sporočila s strani HomeCineSolutions, razen če je bila dostava izdelkov stranki izvedena med telefonskim klicem na službo za stranke in prejemom preklica naročila. Stranka bo povrnjena za zneske, plačane za naročilo, razen morebitnih stroškov vračila izdelkov, ki ostanejo v njeni breme, v roku štirinajstih (14) dni od zahteve za preklic naročila, pod pogoji, določenimi v členu 5 Splošnih pogojev.

Dostava izdelka je stranki napovedana z e-poštnim sporočilom, ki vključuje, če je primerno, številko za sledenje, ki omogoča sledljivost pošiljke. Dostava naročila se šteje za izvedeno, ko je na voljo stranki, zlasti s strani prevoznika, kar je potrjeno s sistemom za sledenje pošilk tega prevoznika ali ob prevzemu v trgovini. Dostava pomeni prenos tveganj na stranko.

V primeru dostave "z dogovorjenim terminom" mora biti stranka prisotna ob prihodu dostavljalca na dogovorjeni datum. Če stranka ob prvi dostavi ni prisotna, mora sama prevzeti svoje pakete v skladišču prevoznika. Stranka lahko tudi zahteva drugo dostavo. Ta druga dostava bo na stroške stranke in bo zaračunana v višini stroškov pošiljanja naročila.

V primeru dostave naročila lahko stranka s pomočjo številke za sledenje, ki jo posreduje HomeCineSolutions, spremlja pošiljanje svojega paketa prek interneta.

Dostava izdelkov se običajno izvede v roku dveh (2) do šestih (6) delovnih dni od pošiljanja e-poštnega sporočila stranki. Če pa paket ni prejet po preteku tega roka, se mora stranka obrniti na najbližjo pošto ali prevzemno mesto glede na kraj dostave. Če niti pošta ali prevzemno mesto niti sledenje paketu ne omogočajo lokalizacije paketa, mora stranka čim prej stopiti v stik s HomeCineSolutions. HomeCineSolutions bo sprožil preiskavo pri prevozniku, katere rezultati bodo znani najpozneje v roku petinštiridesetih (45) dni. Če je paket najden, se pošlje stranki. Če je paket razglašen za izgubljen, HomeCineSolutions o tem obvesti stranko in povrne znesek naročila (izdelki in stroški pošiljanja) z nakazilom na bančni račun stranke ali z bančnim nakazilom pod pogoji iz člena 5 Splošnih pogojev.

Če je stranka preklicala naročilo, vendar so ji izdelki kljub temu dostavljeni s strani Pošte, se stranka zavezuje, da bo zavrnila dostavo ali vrnila izdelke HomeCineSolutions v največ desetih (10) dneh od datuma dostave. Če izdelki niso vrnjeni, bo HomeCineSolutions stranki zaračunal njihovo ceno.

V primeru dostave s strani prevoznika se ta izvede v pritličju na naslovu, ki ga je navedla stranka, in običajno v roku enega (1) do petih (5) delovnih dni.

Po preteku tega roka, če dostava ni bila izvedena in sledenje paketu navaja, da dostava ni bila mogoča zaradi pomanjkanja pomembnih informacij, mora stranka čim prej stopiti v stik s HomeCineSolutions in posredovati manjkajoče podatke. V nasprotnem primeru bodo izdelki vrnjeni HomeCineSolutions, ki ne bo odgovoren za posledice.

Če so izdelki vrnjeni HomeCineSolutions iz razlogov, kot so "neprevzeto" ali "ne prebiva na navedenem naslovu", bo stranka povrnjena za ceno naročila, brez stroškov vračila izdelkov. Če stranka ob dostavi ni prisotna, bo v njenem poštnem nabiralniku puščeno obvestilo o dostavi. Stranka mora nato:

- Prevzeti paket na pošti ali prevzemnem mestu v petnajstih (15) dneh po prejemu obvestila; ali
- Stopiti v stik s prevoznikom čim prej, da prevzame paket v petnajstih (15) dneh po prejemu obvestila ali se dogovori za nov datum dostave.

Če zgoraj navedeni roki niso spoštovani, bo paket vrnjen HomeCineSolutions. Služba za stranke HomeCineSolutions bo nato stopila v stik s stranko, da po potrebi organizira ponovno pošiljanje izdelkov na stroške stranke ali, če stranka v razumnem roku ne odgovori, povrne znesek, plačan za naročilo, razen stroškov dostave, ki ostanejo v breme stranke.

Brez poseganja v določbe členov 5. in 9. mora stranka ob prejemu preveriti stanje dostavljenih izdelkov in podati vse pripombe in pritožbe, ki se zdijo upravičene, ali celo zavrni paket, če je ta morda odprt ali ima očitne znake poškodb.

Da bi HomeCineSolutions omogočil, da po potrebi vloži zahtevek proti prevozniku, je treba te pripombe in pritožbe navesti neposredno na dobavnici. Priporočljivo je zapisati "paket zavrnen zaradi poškodovanega izdelka"; navedba "pod pogojem razpakiranja" ni sprejemljiva. Te pripombe in pritožbe je treba potrditi tudi s priporočeno pošto s povratnico, poslano prevozniku v treh (3) delovnih dneh po dostavi izdelkov, v skladu s členom L133-3 Trgovinskega zakonika. Stranka mora HomeCineSolutions poslati kopijo tega pisma po pošti ali e-pošti.

9. Jamstva

9.1. Zakonsko jamstvo

Ne glede na komercialno jamstvo HomeCineSolutions ostaja odgovoren za neskladnosti izdelka z naročilom in skrite napake v skladu s pogoji, določenimi v členih 1641 do 1649 Civilnega zakonika.

V skladu s členom L. 211-15 Zakonika o varstvu potrošnikov HomeCineSolutions stranko obvešča o naslednjih besedilih:

Člen L. 211-4 Zakonika o varstvu potrošnikov:

Prodajalec mora dostaviti blago, ki je skladno s pogodbo, in je odgovoren za neskladnosti, ki obstajajo ob dostavi. Prav tako je odgovoren za neskladnosti, ki izhajajo iz embalaže, navodil za montažo ali namestitve, če je bila ta vključena v pogodbo ali izvedena pod njegovo odgovornostjo.

Člen L. 211-5 Zakonika o varstvu potrošnikov:

Da je blago skladno s pogodbo, mora:

1. Biti primerno za običajno pričakovano uporabo podobnega blaga in, če je primerno:
 - ◊ ustrezati opisu, ki ga je podal prodajalec, in imeti lastnosti, ki jih je ta predstavil kupcu v obliki vzorca ali modela;
 - ◊ imeti lastnosti, ki jih kupec lahko upravičeno pričakuje glede na javne izjave prodajalca, proizvajalca ali njegovega zastopnika, zlasti v oglaševanju ali označevanju;
2. Ali imeti značilnosti, ki so jih stranke dogovorile, ali biti primerno za kakršno koli posebno uporabo, ki jo išče kupec, o kateri je obvestil prodajalca in jo je ta sprejel.

Člen L. 211-12 Zakonika o varstvu potrošnikov:

Tožba zaradi neskladnosti se zastara v dveh letih od dostave blaga.

Člen 1641 Civilnega zakonika:

Prodajalec je odgovoren za jamstvo zaradi skritih napak na prodanem predmetu, ki ga naredijo neprimerne za uporabo, za katero je namenjen, ali ki to uporabo tako zmanjšajo, da ga kupec ne bi kupil ali bi zanj plačal nižjo ceno, če bi za napake vedel.

1. odstavek 1648. člena Civilnega zakonika:

Tožba zaradi skritih napak mora biti vložena s strani kupca v roku dveh let od odkritja napake.

Kupec zahteva od HomeCineSolutions uveljavljanje tega jamstva z priporočeno pošto s povratnico. V primeru neskladnosti ima kupec pravico izbrati, razen če ta izbira povzroči očitno nesorazmerne stroške glede na vrednost blaga ali pomembnost napake, med popravilo in zamenjavo izdelka. Kupec lahko zahteva razveljavitev naročila ali, ob zadržanju izdelka, povračilo dela cene, kadar popravilo ali zamenjava ni mogoča, predstavlja večjo nevšečnost za kupca glede na naravo izdelka ali namen uporabe, ali ni izvedljiva v roku enega (1) meseca od pritožbe kupca.

9.2. Komercialna garancija

Izdelki, kupljeni na spletni strani, lahko vključujejo pogodbeno garancijo, ki velja samo v Franciji, in katere trajanje je navedeno v opisu izdelka. V tem primeru lahko proizvajalec zagotovi garancijo za "deli" in/ali "delo" in/ali "prevoz". Pogoje komercialne garancije za določen izdelek je mogoče preveriti v opisu izdelka.

Račun, ki ga izda HomeCineSolutions, predstavlja garancijski list, potreben za uveljavljanje te komercialne garancije. Za uveljavljanje te garancije mora kupec stopiti v stik s proizvajalcem ali francoskim uvoznikom izdelkov in po potrebi poslati zadevni izdelek v originalni embalaži skupaj z vsemi dodatki na najbližjo postajo proizvajalca na svoje stroške in tveganje. Za informacije o postopku lahko kupec stopi v stik s službo za stranke HomeCineSolutions v skladu s pogoji iz 9. člena splošnih pogojev. HomeCineSolutions lahko, s soglasjem kupca, v imenu in za račun kupca poskrbi za pošiljanje izdelkov proizvajalcu, na svoje stroške in tveganje.

Pogodbene garancije ne pokrivajo:

- Zamenjave potrošnega materiala (na primer baterij, žarnic, varovalk, anten, slušalk, mikrofonov, obrabe snemalnih ali bralnih glav...);
- Nenormalne ali nepravilne uporabe izdelkov, ki lahko izhaja iz neupoštevanja navodil ali priporočil v navodilih za uporabo izdelka;
- Okvar, povezanih z dodatki (zlasti napajalni kabli);
- Napak in njihovih posledic zaradi posega nepooblaščenega serviserja;
- Napak in njihovih posledic, povezanih z uporabo, ki ni skladna z namenom izdelka (profesionalna, kolektivna uporaba...);
- Napak in njihovih posledic, povezanih z zunanji vzroki.

9.3. Vračilo okvarjenih izdelkov

Okvarjen izdelek je treba vrniti v originalni embalaži, skupaj z vsemi dodatki in dokumenti, priloženimi ob nakupu. Kupec mora sprejeti vse potrebne ukrepe za zaščito in ustrezno ohranitev izdelka med vračilom. Vračilo okvarjenih izdelkov mora vključevati kopijo računa za nakup in pojasnjevalno pismo, ki navaja naravo težave. Stroške vračila krije kupec.

9.3.1. Komplet za vračilo na podlagi predračuna

Če ima kupec težave pri vračanju okvarjenega izdelka v originalni embalaži ali originalne embalaže nima več, lahko stopi v stik s HomeCineSolutions za pridobitev prilagojenega predračuna za komplet za vračilo, ki ustreza vrsti in obliki zadevnega izdelka. Ta komplet bo zagotovil zaščito izdelka med transportom.

9.4. Podaljšanje pogodbene garancije

Ob naročilu lahko zasebni kupec, ki izdelek uporablja za domačo uporabo, sklene podaljšanje pogodbene garancije za daljše obdobje in/ali z večjo vsebino kot komercialna garancija.

Poslovni kupec ali podjetje, ki izdelek uporablja za profesionalne namene, ne more skleniti tega podaljšanja garancije.

Račun, izdan zasebni osebi, podjetju ali profesionalcu, bo določil veljavnost podaljšanja garancije.

To garancijo zagotavlja MaGarantie, zavarovalniško posredniško podjetje, registrirano v RCS Evry pod številko 531 223 279, s sedežem na naslovu 44, rue Gutenberg, 75015 Pariz.

Pogoji in določila podaljšanja garancije so opredeljeni v ločeni pogodbi, ki jo ponuja MAGARANTIE. Kupec priznava in sprejema, da HomeCineSolutions, kot tretja stranka te pogodbe, ne more biti odgovorna za kakršno koli neizpolnjevanje obveznosti s strani MAGARANTIE.

10. Služba za stranke

Za vsa vprašanja ali informacije pred nakupom, v zvezi s sledenjem in izvedbo naročila, uveljavljanjem pravice do odstopa, uveljavljanjem kakršne koli garancije in obravnavo pritožb, lahko kupec stopi v stik s službo za stranke prek:

- Notranjega sporočilnega sistema, ki se nahaja v razdelku »Moj račun« z dostopom do zavihka »Moja sporočila«;
- Telefona, ki zahteva večfrekvenčni telefon za navigacijo po glasovnem strežniku, na številki +33 (0) 3 51 120 150 (klic ni dodatno zaračunan), od 10.00 do 12.00 od torka do sobote in od 14.00 do 18.00 od ponedeljka do petka;
- E-pošte: suivi@homecinesolutions.fr;
- Poštne naslova:

HOME CINE SOLUTIONS - SLUŽBA ZA STRANKE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS

11. Odgovornost HomeCineSolutions

Izdelki so skladni z zakonodajo in standardi, ki veljajo v Franciji. HomeCineSolutions ne more biti odgovoren v primeru neskladnosti z zakonodajo države, v katero je izdelek dostavljen, zlasti v primeru prepovedi izdelka. Kupec mora pri lokalnih organih preveriti možnosti uvoza in uporabe izdelkov, ki jih namerava kupiti. Pred nakupom izdelkov mora kupec preveriti njihovo združljivost s svojo opremo, električno napeljavo in na splošno z vsemi napravami, s katerimi bodo izdelki uporabljeni in/ali povezani. V ta namen HomeCineSolutions priporoča, da kupec natančno analizira tehnične značilnosti in opis izdelkov ter se obrne na službo za stranke, če želi pridobiti dodatne informacije.

Poleg tega je Stranka izključno odgovorna za priključitev, povezavo, namestitve in uporabo Izdelkov. HomeCineSolutions priporoča Stranki, da natančno prebere navodila za uporabo, priložena Izdelkom, in upošteva nasvete, opozorila in previdnostne ukrepe. HomeCineSolutions ne odgovarja, če se Izdelki izkažejo za nezdružljive ali imajo okvare z določeno opremo, instalacijami, programsko opremo, konfiguracijami ali operacijskimi sistemi Stranke. HomeCineSolutions ne prevzema odgovornosti za poškodbe in/ali prekinitev delovanja Izdelkov ali druge opreme Stranke, ki so posledica neprimerne ali neustrezne uporabe Izdelkov.

V vsakem primeru, če naročilo odda strokovnjak, je odgovornost HomeCineSolutions omejena na neposredno materialno škodo, z izključitvijo:

- Vse posredne in/ali nematerialne škode, zlasti škode, povezane z dejavnostjo ali nalogo Stranke;
- Izgube prihodkov, dobička, dohodka, poslovanja, strank in/ali prihodkov;
- Kakršne koli škode in/ali poslovnih ali gospodarskih motenj;
- Kakršne koli škode na ugledu, slovesi ali blagovni znamki, ki jih utрпи Stranka.

Poleg tega, za vsako naročilo, oddano s strani strokovnjaka, in ne glede na katero koli drugo določbo Splošnih pogojev, skupna kumulativna odgovornost HomeCineSolutions za naročilo ne sme preseči skupnega zneska, zaračunanega za to naročilo.

12. Osebni podatki

12.1. Splošne določbe

Stranka je obveščena, da HomeCineSolutions kot upravljavec obdelave uporablja osebne podatke, ki se nanašajo nanjo, za izpolnjevanje svojih obveznosti iz naročila, izdajanje računov, izterjavo dolgov, obravnavo zahtevkov Stranke, pripravo dokumentacije za podaljšanje garancij in kreditno plačilo, ki jih zahteva Stranka, obveščanje o stanju in sledenju njenega naročila ter, pod pogojem, da je Stranka predhodno izrecno privolila, posredovanje komercialnih ponudb, ki bi jo lahko zanimale.

Za te namene Stranka soglaša, da se njeni osebni podatki shranjujejo, obdelujejo in prenašajo s strani HomeCineSolutions. Z ustvarjanjem računa Stranka izrecno pooblašča HomeCineSolutions za uporabo informacij, povezanih z njo, zlasti informacij iz njenega računa, za komercialne namene, vključno z avtomatskimi klici, faksom ali elektronsko pošto, v skladu s členom L. 34-5 Kodeksa pošt in elektronskih

komunikacij. Stranka se lahko temu brezplačno upre, razen stroškov, povezanih s prenosom zavrnitve, z naslovitvijo pisma na HomeCineSolutions na spodaj navedeni naslov ali po telefonu ob prejemu sporočil z avtomatskimi klici.

V skladu z zakonom "Informatika in svobode" št. 78-17 z dne 6. januarja 1978, spremenjenim, ima Stranka pravico do dostopa, popravka in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanjo, pri HomeCineSolutions, z naslovitvijo priporočene pošte s povratnico na naslednji naslov:

HOME CINE SOLUTIONS - SLUŽBA ZA STRANKE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCIJA

12.2. Namestitev piškotkov

Stranka je obveščena, da se lahko ob prijavi v svoj račun na trdi disk njenega računalnika namesti piškotek, da se optimizira uporaba šifrirane seje in prikažejo prilagojena sporočila.

Stranka ima možnost izbrisati in nasprotovati shranjevanju piškotkov z nastavitvijo svojega brskalnika. Vendar je Stranka obveščena, da lahko nasprotovanje shranjevanju piškotkov povzroči nezmožnost dostopa do njenega računa in/ali oddaje naročila.

13. Razno

13.1. Dokazno pravilo

Razen če ni dokazano drugače, podatki, zabeleženi ob naročilu na spletnem mestu ali po telefonu, ter računi, ki jih izda HomeCineSolutions, predstavljajo dokaz vseh transakcij, sklenjenih med HomeCineSolutions in Stranko.

Pogodbene informacije, povezane z naročilom, bodo poslane po elektronski pošti pravočasno in v vsakem primeru pred dostavo Izdelkov. Priložena tej potrditveni elektronski pošti bo posodobljena kopija Splošnih pogojev v obliki PDF dokumenta za kasnejši pregled. Poleg tega bo Stranki izdan račun ali pa bo na voljo na njenem računu najkasneje ob dostavi Izdelkov. V teh okoliščinah HomeCineSolutions priporoča Stranki, da natisne in/ali arhivira na zanesljivem in trajnem nosilcu potrditev, račun naročila, opisno datoteko Izdelkov ter Splošne pogoje, ki veljajo zanjo.

13.2. Zavarovanje

Za zagotovitev varnosti plačila naročila so podatki o kreditni kartici Stranke šifrirani s protokolom SSL. Poleg tega so neposredno poslani banki HomeCineSolutions, ne da bi prešli ali bili shranjeni na strežnikih HomeCineSolutions. Samo banka HomeCineSolutions ima številko, datum veljavnosti in varnostno kodo kreditne kartice, ki jo uporablja Stranka.

13.3. Ničnost / Neizvršljivost Splošnih pogojev

Če je ena ali več določb Splošnih pogojev razglašanih za nične v skladu z zakonom, uredbo ali kot posledica dokončne odločitve pristojnega sodišča, se te določbe štejejo za ločljive od naročila. Druge določbe Splošnih pogojev se štejejo za veljavne in ostanejo v veljavi, razen če Stranka ali HomeCineSolutions dokaže, da ima razveljavljena določba bistven in odločilen značaj, brez katerega ne bi sklenila pogodbe.

14. Avtorske pravice

Vsi elementi (besedila, slike, logotipi, blagovne znamke, baze podatkov ...), vsebovani na spletnem mestu, so zaščiteni z zakonodajo o intelektualni lastnini in jih ni mogoče reproducirati ali uporabljati brez predhodnega soglasja HomeCineSolutions.

15. Veljavna zakonodaja / Pristojna sodišča

Le francoska različica naročila je zavezujoča med Strankama. Naročilo ureja francoska zakonodaja in se razlaga v skladu z njo. V primeru spora med Strankama, ki izhaja iz razlage ali izvedbe naročila, se Stranki zavezujeta, da bosta storili vse potrebno za doseg sporazumne rešitve. Predhodno iskanje sporazumne rešitve prekine roke za vložitev tožbe, vendar ne prekine veljavnosti pogodbenega jamstva za Izdelke. Če sporazumne rešitve ni mogoče doseči v dveh (2) mesecih od obvestila ene Stranke drugi o nastanku spora, bo izključno pristojnost dodeljena francoskim sodiščem. Če je Stranka strokovnjak, bo izključno pristojnost dodeljena Trgovinskemu sodišču v Compiègne, tudi v primeru nujnega postopka, poziva k jamstvu ali več toženih strank.

16. Izvozna prodaja

16.1. Izdelki za francoski in evropski trg

HomeCineSolutions se oskrbuje pri francoskih ali evropskih dobaviteljih za izdelke, prilagojene francoskemu in evropskemu trgu. Čeprav lahko ti izdelki delujejo v drugih državah, HomeCineSolutions ne more zagotoviti njihove združljivosti ali skladnosti zunaj Evropske unije.

16.2. Odgovornost stranke za mednarodne nakupe

Stranka, ki opravi nakup iz države, ki ni metropolitanska Francija ali Evropska unija, je sama odgovorna za zagotovitev, da je izdelek združljiv z njeno opremo in skladen s standardi ter običaji njene države prebivališča. Ta odgovornost vključuje, vendar ni omejena na, preverjanje združljivosti z:

- Napetostmi in frekvencami električnega toka, ki veljajo v državi stranke
- Lokalnimi standardi električne varnosti
- Dovoljenimi radijskimi frekvencami
- Standardi za avdiovizualno oddajanje
- Protokoli za brezžično komunikacijo
- Električnimi vtiči in priključki
- Zahtevanimi certifikati in homologacijami

- Morebitnimi omejitvami uvoza

Stranka se zavezuje, da se bo pred nakupom in uvozom izdelkov pozanimala pri proizvajalcu izdelkov in pristojnih organih svoje države o morebitnih omejitvah ali potrebnih dovoljenjih.

16.3. Omejitev odgovornosti HomeCineSolutions

HomeCineSolutions ne more biti odgovoren za kakršne koli težave z združljivostjo, skladnostjo ali uporabo izdelkov v državi stranke. HomeCineSolutions ne more zagotoviti, da bodo prodani izdelki skladni s specifičnimi predpisi posamezne države zunaj Evropske unije.

16.4. Vračila in povračila zaradi nezdružljivosti

V primeru nezdružljivosti ali neskladnosti izdelkov s standardi države stranke veljajo pogoji in roki za vračilo, navedeni v členu 5 teh splošnih pogojev. Stranka bo prejela povračilo kupnine za izdelke, razen stroškov prevoza (začetna dostava in vračilo), ki ostanejo v njeni breme.

Stranka je odgovorna za organizacijo in plačilo vračila izdelkov HomeCineSolutions.

16.5. Davki in carine

Stranka je sama odgovorna za plačilo vseh davkov, carin ali drugih stroškov, povezanih z uvozom izdelkov v njeno državo. HomeCineSolutions ne more biti odgovoren za te dodatne stroške.