

Allmänna försäljningsvillkor för HomeCineSolutions daterade den 26 februari 2025

1. Definitioner

Följande ord och uttryck ska ha följande betydelse inom ramen för Avtalet:

Allmänna Villkor: Dessa allmänna villkor som gäller vid tidpunkten för Kundens godkännande av Beställningen.

Kund: Varje fysisk person med full rättskapacitet, som agerar privat eller professionellt, samt varje juridisk person som är korrekt registrerad hos administrativa myndigheter och kan uppvisa ett aktuellt registreringsbevis och en giltig identitetshandling för sin juridiska representant, bosatt eller med säte i ett EU-land.

Beställning: Helheten som utgörs av de Allmänna Villkoren, beställningsformuläret (inklusive i elektroniskt format), Kommersiell Dokumentation samt eventuella tillägg och/eller särskilda villkor som överenskommits mellan Parterna.

Konto: Personligt konto skapat av Kunden på Webbplatsen som gör det möjligt för Kunden att, efter att ha validerat sitt Användar-ID, få tillgång till sin beställningshistorik, fakturor för tidigare beställningar, sina personuppgifter och de förmånliga priser som erbjuds av HomeCineSolutions.

Cookie: Liten fil som lagras på Kundens datorterminal och som gör det möjligt för Webbplatsen att spara information vid varje besök av Kunden, vilket underlättar navigeringen mellan sidor på Webbplatsen.

Kommersiell Dokumentation: All information om Produkterna som finns på Webbplatsen, särskilt deras produktbeskrivningar.

HomeCineSolutions: Företaget Solutions SARL, registrerat i handels- och bolagsregistret i Compiègne under nummer 434 420 618, med säte på adressen "3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne", som Kunden ingår avtal med.

Användar-ID: Varje konfidentiell kod eller lösenord som gör det möjligt för Kunden att logga in på sitt Konto.

Part: Antingen Kunden eller HomeCineSolutions.

Produkt: Varje ljud-, video-, fonografisk eller möbelprodukt som erbjuds till försäljning av HomeCineSolutions på Webbplatsen.

Webbplats: Webbplatsen som är tillgänglig på adressen <https://homecinesolutions.fr> och dess samtliga sidor.

2. Syfte

De Allmänna Villkoren syftar till att definiera villkoren under vilka:

- HomeCineSolutions säljer Produkterna till Kunden;
- Kunden åtar sig att betala priset till HomeCineSolutions.

3. Produkter

3.1. Tillgänglighet av Produkter

Erbjudanden om Produkter gäller under den tid de presenteras på Webbplatsen, inom ramen för tillgängliga lager. Vid delvis eller fullständig otillgänglighet av Produkter efter att Beställningen har gjorts, informerar HomeCineSolutions Kunden så snart som möjligt via e-post och/eller telefonsamtal. I enlighet med artikel L. 121-20-3 i Konsumentlagen återbetalas Kunden för priset på de otillgängliga Produkterna inom fjorton (14) dagar efter begäran.

3.2. Produktbeskrivning

Den Kommersiella Dokumentation återger, för varje Produkt, de tekniska data och information som tillhandahålls av tillverkaren och/eller distributören från vilken HomeCineSolutions har förvärvat Produkterna. HomeCineSolutions gör sitt bästa för att den fotografiska representationen av Produkterna på Webbplatsen ska vara trogen Produkterna.

3.3. Hantering av uttjänta elektriska och elektroniska produkter

På grund av den eventuella förekomsten av farliga och förorenande ämnen i elektriska och elektroniska utrustningar samt riskerna för människors hälsa och miljön vid spridning av dessa ämnen, informeras Kunden om att dessa utrustningar som är uttjänta, föråldrade eller inte längre fungerar inte får kastas i soporna eller i kommunens återvinningskärl i enlighet med den gemenskapslagstiftning som gäller i alla EU-medlemsstater.

Uttjänta elektriska och elektroniska utrustningar kan:

- Lämnas på en återvinningsstation eller vid en insamlingspunkt som inrättats av lokala myndigheter;
- Doneras till en social organisation;
- Återtas av HomeCineSolutions inom ramen för mängden och typen av utrustning som förvärvats vid Beställningen.

För att dra nytta av återtagandet av uttjänta elektriska och elektroniska produkter av HomeCineSolutions måste Kunden, innan Beställningen godkänns, ange i avsnittet "Kommentarer" på sammanfattningssidan för sin Beställning att han/hon begär återtagande av hela eller delar av de ersatta produkterna. I detta fall kommer HomeCineSolutions att kontakta Kunden via e-post eller telefonsamtal innan Produkterna skickas för att organisera villkoren för insamlingen av de uttjänta elektriska och elektroniska produkterna.

4. Beställning

4.1. Beställningsförfarande

För att göra en Beställning måste Kunden:

- Använda en datorterminal ansluten till Internet med en webbläsare (med en minimikonfiguration Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ eller Chrome 64+) som stöder användningen av TLS-protokollet (Transport Layer Security);
- Ha ett Konto, där skapandet av ett Konto, som inte är föremål för ett tidigare köptvång, kan göras av varje person med en giltig e-postadress genom att fylla i formuläret som är tillgängligt på sidan "Ditt Konto" på Webbplatsen genom att klicka på "Registrera dig".

Efter att ha valt de Produkter han/hon vill köpa, får Kunden tillgång till listan över dessa Produkter genom att klicka på "Din kundvagn". Kunden godkänner denna lista och initierar Beställningsprocessen genom att klicka på "Jag beställer". Efter att ha validerat sitt Användar-ID väljer Kunden, bland de adresser som redan är registrerade på Kontot eller genom att skapa en ny adress, faktureringsadressen för Produkterna och sedan leveransadressen. Kunden väljer sedan leveranssätt och betalningsmetod bland de alternativ som erbjuds av HomeCineSolutions. Efter att ha valt betalningsmetod får Kunden tillgång till en sammanfattning av sin Beställning. Vid detta tillfälle kan Kunden fortfarande ändra de valda Produkterna, fakturerings- och/eller leveransadresserna och/eller leverans- och/eller betalningssätten. Om Kunden godkänner villkoren för Beställningen i sin helhet måste han/hon uttrycka sitt samtycke till de Allmänna Villkoren och sedan klicka på "Slutför min beställning" för att bekräfta villkoren för sin Beställning. Om de Allmänna Villkoren inte godkänns kan Beställningen inte bekräftas.

I enlighet med artiklarna 1316-2 i Civilkoden och L. 110-3 i Handelslagen, är Parterna uttryckligen överens om att godkännandet av de Allmänna Villkoren och att klicka på "Slutför min beställning" utgör bevis på Kundens ovillkorliga godkännande av Beställningen, inklusive de Allmänna Villkor som gäller vid tidpunkten för denna Beställning. Informationen som Kunden lämnar eller godkänner i samband med sin Beställning (särskilt namn och leveransadress) är bindande för denne. HomeCineSolutions ansvarar inte för fel, oklarheter eller utelämnanden av information som förhindrar eller försenar leveransen av Produkterna.

4.2. Godkännande av Beställningen av HomeCineSolutions

Endast HomeCineSolutions godkännande av beställningen utgör det slutgiltiga avtalet. Detta godkännande sker under förutsättning att betalning har skett enligt villkoren i artikel 6.3.

Kunden erkänner och accepterar dock att HomeCineSolutions kan välja att inte acceptera och/eller vägra att fullfölja beställningen av legitima skäl, särskilt:

- En laglig förbud mot att sälja de aktuella produkterna;
- Onormalitet i beställningen, särskilt med hänsyn till antalet beställda produkter i förhållande till HomeCineSolutions roll som återförsäljare;
- Kundens uppenbara illvilja;
- Legitima misstankar om bedrägeri;
- Omöjlighet att leverera produkterna till det land eller den adress som kunden valt;

- Ett uppenbart fel i de allmänna villkoren, priset eller beskrivningen av de produkter som kunden har köpt i samband med sin beställning;
- Förekomsten av en aktuell eller tidigare tvist om betalning av en tidigare beställning gjord hos HomeCineSolutions eller ett annat företag.

5. Ångerrätt

I enlighet med artikel L. 121-20 i konsumentlagen har kunden, som inte agerar i yrkesmässigt syfte, fjorton (14) kalenderdagar från leveransen av produkterna på sig att returnera dem utan att behöva ange något skäl eller betala några avgifter, förutom kostnaden för att returnera produkterna, som kunden står för.

Kunden som köper i yrkesmässigt syfte erkänner och accepterar att genom att tillhandahålla HomeCineSolutions sitt momsregistreringsnummer och ett aktuellt registreringsbevis, bekräftar detta att köpet är avsett för yrkesmässiga ändamål och att kunden därmed inte har rätt till ångerrätten enligt artikel L. 121-20 i konsumentlagen.

I enlighet med artikel L. 121-20-2 i konsumentlagen erkänner och accepterar kunden att ångerrätten inte kan utövas för produkter som av sin natur inte kan returneras, produkter som har tillverkats enligt kundens specifikationer (särskilt skräddarsydda produkter eller produkter med personlig anpassning) eller förseglade produkter som inte kan returneras av hälsoskäl eller hygieniska skäl och som har öppnats av kunden efter leveransen.

I enlighet med artiklarna L. 121-21 och L. 221-18 i konsumentlagen börjar ångerrätsperioden vid onlineköp endast från och med leveransen av produkten. Ångerrätsperioden börjar från den dag då kunden eller en av kunden utsedd tredje part, annan än transportören, tar emot produkten.

Vid en beställning som omfattar flera produkter som levereras separat börjar perioden från mottagandet av den sista produkten, partiet eller delen.

Kunden kan fritt utöva sin ångerrätt. Kunden måste meddela HomeCineSolutions om sitt beslut att ångra sig genom ett tydligt och otvetydigt uttalande. Meddelandet kan göras på vilket sätt kunden finner lämpligt: telefon till det nummer som anges i beställningsbekräftelsen, e-post till sav@homecinesolutions.fr eller vanlig post.

Ett standardformulär för ångerrätt kan laddas ner från <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> och ska bifogas meddelandet om ångerrätt.

Produkter ska returneras till följande adress: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrike.

Produkter ska returneras i perfekt skick:

- I sina originalförpackningar, förpackningar som inte är uppenbart eller överdrivet skadade, förstörda eller smutsiga av kunden;
- Med alla tillbehör, inklusive manualer, fjärrkontroller, kablar och garantier;
- Produkter som inte är skadade, förstörda eller smutsiga.

Produkter som inte returneras i perfekt skick kommer att avvisas.

Produkter som returneras sker på kundens risk, och HomeCineSolutions rekommenderar därför att kunden tar alla lämpliga försäkringar för att täcka denna risk, upp till inköpsvärdet av de returnerade produkterna, samt vidtar alla lämpliga åtgärder för att skydda produkten optimalt.

Efter att ha kontrollerat produkternas skick kommer HomeCineSolutions att återbetala kunden inom fjorton (14) dagar från det datum då kunden utövade sin ångerrätt, genom:

- Kredit till kundens PayPal-konto som användes för beställningen vid betalning via PayPal;
- Kredit till kundens bankkonto som användes för beställningen vid betalning med andra betalningsmetoder.

6. Finansiella villkor

6.1. Pris

Priset på produkterna, som är tillgängligt från deras beskrivningssida, anges i euro, inklusive alla skatter och miljöavgifter.

Vissa produkter omfattas av en rabatt som ges av HomeCineSolutions. I detta fall visas, bredvid det rabatterade priset som erbjuds av HomeCineSolutions, ett enhetspris inklusive alla skatter som motsvarar det rekommenderade riktpriiset vid beställningstillfället från tillverkaren och/eller distributören av produkten. Om produkten vid beställningstillfället inte längre har ett rekommenderat riktpreis, kommer HomeCineSolutions att visa det senaste kända riktpriiset för produkten.

Leveranser av produkter utanför det franska territoriet eller de franska utomeuropeiska områdena omfattas av bestämmelserna om mervärdesskatt som definieras i den franska allmänna skattelagen.

Produkter faktureras kunden enligt den taxa som gäller vid beställningstillfället.

6.2. Behandlings- och fraktkostnader för beställningen

Om inte produkterna hämtas i butik enligt villkoren i artikel 7 i de allmänna villkoren, kan kunden, utöver priset på produkterna, debiteras behandlings- och fraktkostnader för beställningen. Beloppet för dessa kostnader beror på det leveranssätt och den leveransplats som kunden valt samt vikten, dimensionerna och det försäkrade värdet på de beställda produkterna. Kunden informeras om beloppet för dessa kostnader på sidan för val av leveranssätt.

Om kunden är frånvarande vid leveransen av produkterna erkänner och accepterar kunden att transportören, om tillämpligt, kan debitera ytterligare avgifter för ett nytt försök. Om kunden har valt standardleverans och transportören har bokat en tid med kunden, men kunden inte är närvarande den dag som transportören anländer för leverans, kommer en schablonavgift på 50 € för ett andra försök att debiteras kunden.

6.3. Betalningsmetoder

Kunden måste betala beställningarna i sin helhet vid beställningstillfället, antingen med Visa-kort, MasterCard, Carte Bleue eller American Express, PayPal, finansiering via Alma, finansiering via Younited eller banköverföring till HomeCineSolutions bankkonto, vars uppgifter tillhandahålls kunden vid beställningstillfället.

HomeCineSolutions förbehåller sig rätten att neka beställningar med ett totalt belopp som överstiger tvåtusenfemhundra euro (2 500 €) som betalas med kreditkort.

Bankavgifter och provisioner som uppstår vid betalning via banköverföring är uteslutande kundens ansvar. HomeCineSolutions kan neka en överföring som inte är fri från avgifter.

HomeCineSolutions bekräftar mottagandet av betalningen till kunden via e-post. Betalningen anses dock endast genomförd efter att den slutgiltigt registrerats på HomeCineSolutions bankkonto och efter att tidsfristen för återföring av transaktioner, som varierar beroende på betalningsmetod, har löpt ut.

När betalningen för produkterna har genomförts övergår äganderätten till produkterna till kunden.

Kunden erkänner och accepterar att om betalningen inte mottas inom femton (15) kalenderdagar efter beställningen, annulleras beställningen utan att HomeCineSolutions kan hållas ansvarigt, även om förseningen beror på en tredje part utanför kundens kontroll.

6.4. Fakturering

För varje beställning utfärdar HomeCineSolutions en faktura till kunden, eventuellt i elektronisk form, för produkterna. Vid utfärdande av en elektronisk faktura kan kunden få tillgång till och ladda ner den från sitt konto.

6.5. Betalning av din beställning i flera delbetalningar genom kreditfinansiering med Alma

HomeCineSolutions erbjuder kunden Almas kreditservice för att betala sina köp och genomföra betalningen. Detta är villkorat av att kunden accepterar de allmänna villkoren eller kreditavtalet som erbjuds av Alma.

Om Alma nekar kredit för en beställning kan detta leda till att beställningen annulleras.

Uppsägning av de allmänna villkoren som binder kunden och HomeCineSolutions leder till uppsägning av de allmänna villkoren eller kreditavtalet mellan Alma och kunden.

Beloppet betalas genom en kredit som beviljas av Alma SAS, registrerad i REGAFI under nummer 90876.

6.6. Betalning av din beställning i flera delbetalningar genom kreditfinansiering med Younited

HomeCineSolutions erbjuder sina kunder Youniteds creditservice för att betala sina köp och genomföra betalningen. Detta är villkorat av att kunden accepterar kreditavtalet som erbjuds av Younited.

HomeCineSolutions (ORIAS nr 24000288) agerar som icke-exklusiv mellanhand för banktransaktioner för Younited. HomeCineSolutions bistår vid genomförandet av kredittransaktioner utan att agera som långivare.

Om Younited nekar kredit för en beställning kan detta leda till att beställningen annulleras.

Younited är en kreditinstitution och partner till HomeCineSolutions som hanterar lösningen för delbetalning som erbjuds på webbplatsen.

Besök sidan "Vanliga frågor" för att få mer information om användningen av Younited Pay.

7. Äganderättsförbehåll

I enlighet med lag 80-335 av den 12 maj 1980 förblir de sålda varorna HomeCineSolutions egendom tills kunden har betalat hela priset. Överföringen av äganderätten till produkterna är därför villkorad av att kunden betalar hela priset, inklusive huvudbelopp och tillägg, även om betalningsfrister har beviljats.

Kunden åtar sig, så länge äganderätten till varorna inte har överförts till denne, att vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa varornas goda skick och att försäkra dem mot alla risker de kan utsättas för eller orsaka.

Vid utebliven betalning vid förfallodagen, och efter en påminnelse som inte har lett till betalning, kan HomeCineSolutions återta varorna på kundens bekostnad och risk. Kunden måste återlämna obetalda varor på säljarens första begäran, utan att detta påverkar eventuella skadestånd.

Vid beslag eller annan tredje parts ingripande på varorna är kunden skyldig att omedelbart informera HomeCineSolutions och vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda säljarens rättigheter.

Vid återlämnande av produkterna åtar sig kunden att ersätta de kostnader som HomeCineSolutions haft för att återfå produkterna.

HomeCineSolutions förbehåller sig rätten att vidta alla lagliga åtgärder och rättsmedel vid brott mot äganderättsförbehållet.

8. Leverans

Leveransen sker till den adress som kunden valt vid beställningstillfället; eventuella ändringar av denna adress i efterhand kan inte beaktas av HomeCineSolutions.

Ingen leverans kan ske till en postbox, ett hotellrum eller en adress med tillägget "C/o". En beställning kan inte levereras till flera adresser.

Förutsatt att leveransadressen faktiskt kan nås, kan produkterna, enligt kundens val, levereras på följande sätt:

- Hämtning direkt hos HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, under butikens öppettider;
- Standardleverans, med en genomsnittlig spårbar leveranstid. Beställningen anses levererad så snart den görs tillgänglig för kunden, särskilt av transportören, inom fyrtioåtta (48) till nittiosex (96) timmar;
- Hämtning, för paket med mindre dimensioner och en maximal vikt på tjugo (20) kilo, hos en partner i nätverket Chronoposte, Coliposte eller ett postkontor, vars lista är tillgänglig vid beställningstillfället.

Kunden erkänner och accepterar att beroende på leveransplatsen kan vissa av dessa leveranssätt inte väljas.

När beställningen omfattar flera produkter med olika leveransdatum erkänner och accepterar kunden att leveransen kommer att ske samlat vid det senaste av dessa datum. Under alla omständigheter informeras kunden, innan beställningen bekräftas, om den maximala tidsfristen för leverans av produkterna, enligt information från leverantörerna. Vid överskridande av denna tidsfrist kontakter HomeCineSolutions kunden via e-post eller telefon för att informera denne. I enlighet med artikel L. 121-20-3 i konsumentlagen kan kunden, vid en försening eller utebliven leverans som inte beror på force majeure och som överstiger sju (7) dagar från det leveransdatum som angetts av HomeCineSolutions, häva beställningen inom trettio (30) dagar från det ursprungligen planerade leveransdatumet. Hävningen av beställningen kan göras på valfritt sätt som kunden finner lämpligt: telefon, e-post till det nummer som anges i beställningsbekräftelsen eller ett enkelt brev.

Beställningen anses vara upplöst från och med det datum då HomeCineSolutions mottar detta e-postmeddelande, såvida inte leveransen av Produkterna till Kunden har skett mellan telefonsamtalet till Kundtjänst och mottagandet av uppsägningen av Beställningen. Kunden kommer att återbetalas de belopp som betalats för Beställningen, med undantag för eventuella returfraktkostnader som förblir Kundens ansvar, inom fjorton (14) dagar från begäran om uppsägning av Beställningen, enligt de villkor som anges i artikel 5 i Allmänna Villkor.

Leveransen av Produkten meddelas Kunden genom att ett e-postmeddelande skickas, som vid behov innehåller ett spårningsnummer för att säkerställa spårbarheten av försändelsen. Leveransen av Beställningen anses vara genomförd så snart den görs tillgänglig för Kunden, särskilt av transportören, vilket dokumenteras av transportörens spårningssystem eller vid hämtning i butik. Leveransen innebär att risken övergår till Kunden.

Vid leverans "med tidsbokning" måste Kunden vara närvarande vid leveranstillfället på det överenskomna datumet. Om Kunden är frånvarande vid den första leveransen måste Kunden själv hämta sina paket på transportörens lager. Kunden kan också begära en andra leverans. Denna andra leverans bekostas av Kunden och debiteras med ett belopp motsvarande fraktkostnaden för beställningen.

Vid leverans av Beställningen kan Kunden följa försändelsen av sitt paket via Internet med hjälp av det spårningsnummer som HomeCineSolutions tillhandahåller.

Leveransen av Produkterna sker vanligtvis inom två (2) till sex (6) arbetsdagar från det att e-postmeddelandet skickas till Kunden. Om paketet inte har mottagits vid utgången av denna period måste Kunden kontakta det närmaste postkontoret eller utlämningsstället nära leveransadressen. Om varken postkontoret eller utlämningsstället eller paketspårningen kan lokalisera paketet måste Kunden kontakta HomeCineSolutions så snart som möjligt. En undersökning hos transportörens tjänster kommer att inledas av HomeCineSolutions, och resultaten är kända senast inom fyrtiofem (45) dagar. Om paketet hittas skickas det till Kunden. Om paketet förklaras förlorat informerar HomeCineSolutions Kunden och återbetalar Beställningen (Produkter och fraktkostnader) genom en kredit på Kundens bankkonto eller en överföring enligt villkoren i artikel 5 i Allmänna Villkor.

Om Kunden har sagt upp Beställningen och Produkterna ändå levereras av Posten, åtar sig Kunden att vägra leveransen eller returnera Produkterna till HomeCineSolutions inom högst tio (10) dagar från leveransdatumet. Om Produkterna inte returneras kommer HomeCineSolutions att fakturera Kunden för priset.

Vid leverans av en transportör sker leveransen till bottenvåningen på den adress som Kunden har angett och sker vanligtvis inom en (1) till fem (5) arbetsdagar.

Vid utgången av denna period, om ingen leverans har skett och paketspårningen särskilt anger att leveransen inte kunde genomföras på grund av brist på viktig information, måste Kunden kontakta HomeCineSolutions så snart som möjligt för att tillhandahålla de saknade uppgifterna. Om detta inte sker returneras Produkterna till HomeCineSolutions, som inte kan hållas ansvarig för konsekvenserna.

Om Produkter returneras till HomeCineSolutions av skäl som "ej avhämtat" eller "bor inte på angiven adress", återbetalas Kunden för priset på sin Beställning, exklusive returfraktkostnader. Om Kunden är frånvarande vid leveransen lämnas ett meddelande i Kundens brevlåda. Kunden måste då:

- Hämta paketet på postkontoret eller utlämningsstället inom femton (15) dagar efter att meddelandet lämnats; eller
- Kontakta transportören så snart som möjligt för att hämta paketet inom femton (15) dagar efter att meddelandet lämnats eller komma överens om ett nytt leveransdatum.

Om de ovan angivna tidsfristerna överskrids returneras paketet till HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions Kundtjänst kommer då att kontakta Kunden för att, om tillämpligt, organisera en eventuell ny leverans av Produkterna på Kundens bekostnad eller, om Kunden inte svarar inom en rimlig tid, återbetala Kunden de belopp som betalats för Beställningen, med undantag för leveranskostnader som förblir Kundens ansvar.

Utan att det påverkar bestämmelserna i artiklarna 5 och 9 måste Kunden kontrollera Produkternas skick vid ankomsten och göra alla reservationer och klagomål som verkar berättigade, eller till och med vägra paketet om det verkar ha öppnats eller visar tydliga tecken på skador.

För att HomeCineSolutions ska kunna vidta åtgärder mot transportören måste dessa reservationer och klagomål göras direkt på leveranssedeln. Det rekommenderas att skriva "paket vägrat på grund av skadad artikel"; formuleringen "med förbehåll för uppackning" kan inte accepteras. Dessa reservationer och klagomål måste också bekräftas genom ett rekommenderat brev med mottagningsbevis som skickas till transportören inom tre (3) arbetsdagar efter leveransen av Produkterna, enligt artikel L133-3 i Handelslagen. Kunden måste också skicka en kopia av detta brev till HomeCineSolutions per post eller

e-post.

9. Garantier

9.1. Lagstadgad garanti

Oberoende av den kommersiella garantin förblir HomeCineSolutions ansvarig för bristande överensstämmelse av Produkten med Beställningen och dolda fel enligt villkoren i artiklarna 1641 till 1649 i Civilkoden.

I enlighet med artikel L. 211-15 i Konsumentlagen informerar HomeCineSolutions Kunden om följande texter:

Artikel L. 211-4 i Konsumentlagen:

Säljaren är skyldig att leverera en vara som överensstämmer med avtalet och ansvarar för bristande överensstämmelse som finns vid leveransen. Säljaren ansvarar också för bristande överensstämmelse som härrör från förpackningen, monteringsanvisningarna eller installationen när detta har ålagts denne enligt avtalet eller har utförts under dennes ansvar.

Artikel L. 211-5 i Konsumentlagen:

För att överensstämma med avtalet måste varan:

1. Vara lämplig för den användning som normalt förväntas av en liknande vara och, i förekommande fall:
 - ◇ motsvara den beskrivning som säljaren har gett och ha de egenskaper som denne har presenterat för köparen i form av ett prov eller en modell;
 - ◇ ha de egenskaper som en köpare rimligen kan förvänta sig med hänsyn till offentliga uttalanden från säljaren, producenten eller dennes representant, särskilt i reklam eller märkning;
2. Eller ha de egenskaper som parterna gemensamt har kommit överens om eller vara lämplig för något särskilt ändamål som köparen söker, vilket har meddelats säljaren och som denne har accepterat.

Artikel L. 211-12 i Konsumentlagen:

Åtgärder som härrör från bristande överensstämmelse preskriberas två år efter leveransen av varan.

Artikel 1641 i Civilkoden:

Säljaren är ansvarig för garantin för dolda fel på den sålda varan som gör den olämplig för det avsedda användningsområdet, eller som minskar användningen så mycket att köparen inte skulle ha köpt den, eller endast skulle ha betalat ett lägre pris, om felen hade varit kända.

Artikel 1648 första stycket i civillagen:

Talan som grundar sig på dolda fel måste väckas av köparen inom två år från det att felet upptäcktes.

Kunden begär att HomeCineSolutions tillämpar denna garanti genom rekommenderat brev med mottagningsbevis. Vid bristande överensstämmelse väljer Kunden, såvida detta val inte medför en uppenbart oproportionerlig kostnad med hänsyn till varans värde eller felets betydelse, mellan reparation och utbyte av Produkten. Kunden kan begära att beställningen hävs eller, genom att behålla Produkten, få en del av priset återbetalat när reparation eller utbyte är omöjligt, innebär en betydande olägenhet för Kunden med hänsyn till Produktens natur eller det avsedda användningsområdet, eller inte kan genomföras inom en (1) månad efter Kundens reklamation.

9.2. Kommersiell garanti

Produkter som köps på webbplatsen kan omfattas av en kontraktsgaranti, som endast gäller i Frankrike, vars varaktighet anges i Produktens beskrivning. I detta fall kan tillverkaren tillhandahålla en garanti för "delar" och/eller "arbete" och/eller "transport". Villkoren för den kommersiella garantin som gäller för en Produkt kan konsulteras i Produktens beskrivning.

Fakturan som tillhandahålls av HomeCineSolutions utgör garantibeviset som krävs för att utnyttja denna kommersiella garanti. För att dra nytta av garantin måste Kunden kontakta tillverkaren eller den franska importören av Produkterna och, om tillämpligt, skicka den berörda Produkten, i dess originalförpackning tillsammans med alla dess tillbehör, till tillverkarens närmaste station på egen bekostnad och risk. För att få information om vilka åtgärder som ska vidtas kan Kunden kontakta HomeCineSolutions kundtjänst enligt villkoren i artikel 9 i de Allmänna Villkoren. HomeCineSolutions kan, med Kundens samtycke, åta sig att i Kundens namn och på dennes vägnar skicka Produkterna till tillverkaren, på egen bekostnad och risk.

De kontraktsmässiga garantierna täcker inte:

- Byte av förbrukningsvaror (till exempel batterier, glödlampor, säkringar, antenner, hörlurar, mikrofoner, slitage på inspelnings- eller läshuvuden...);
- Onormal eller icke föreskriven användning av Produkterna, som kan bero på att instruktioner eller rekommendationer i Produktens bruksanvisning inte följts;
- Fel relaterade till tillbehör (särskilt strömkablar);
- Fel och deras konsekvenser på grund av ingripande av en reparatör som inte är godkänd av tillverkaren;
- Fel och deras konsekvenser relaterade till användning som inte överensstämmer med det avsedda användningsområdet för Produkten (professionell, kollektiv användning...);
- Fel och deras konsekvenser relaterade till yttre orsaker.

9.3. Retur av defekta produkter

Den defekta produkten måste returneras i sin originalförpackning, tillsammans med alla tillbehör och dokument som tillhandahölls vid försäljningen. Kunden är skyldig att vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att säkerställa produktens skydd och bevarande under returen. Returen av defekta produkter måste åtföljas av en kopia av inköpsfakturan samt ett förklarande brev som anger problemets

natur. Returkostnaderna står Kunden för.

9.3.1. Returkit på offert

Om Kunden har svårigheter att returnera den defekta produkten i sin originalförpackning, eller inte längre har originalförpackningen, kan Kunden kontakta HomeCineSolutions för att få en personlig offert för ett returkit anpassat till produktens typ och form. Detta kit kommer att säkerställa produktens skydd under transporten.

9.4. Förlängning av kontraktsgaranti

Vid beställningstillfället kan en privatkund som använder produkten för hushållsbruk teckna en förlängning av kontraktsgarantin för en längre varaktighet och/eller ett mer omfattande innehåll än den kommersiella garantin.

En företagskund eller en professionell kund som använder produkten i sin yrkesverksamhet kan inte teckna denna förlängning av garantin.

Fakturering till en privatperson, fakturering i ett företags namn eller fakturering till en professionell kund avgör giltigheten av förlängningen av garantin.

Denna garanti tillhandahålls av MaGarantie, ett försäkringsmäklarföretag registrerat i handelsregistret i Evry under nummer 531 223 279, med huvudkontor på 44, rue Gutemberg, 75015 Paris.

Villkoren och metoderna för förlängningen av garantin definieras i ett separat avtal som erbjuds av MAGARANTIE. Kunden erkänner och accepterar att HomeCineSolutions, som tredje part i detta avtal, inte kan hållas ansvarig för något misslyckande från MAGARANTIE.

10. Kundtjänst

För frågor eller information före köp, angående uppföljning och genomförande av beställningen, utövande av ångerrätt, tillämpning av garantier och hantering av klagomål, kan Kunden kontakta Kundtjänst via:

- Intern meddelandefunktion som finns i avsnittet "Mitt konto" under fliken "Mina meddelanden";
- Telefon, som kräver en multifrekvenstelefon för att navigera i röstservern, på +33 (0) 3 51 120 150 (samtal utan extra avgift), från 10:00 till 12:00 tisdag till lördag och från 14:00 till 18:00 måndag till fredag;
- E-post: suivi@homecinesolutions.fr;
- Postadress:

HOME CINE SOLUTIONS - KUNDTJÄNST
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANKRIKE

11. HomeCineSolutions ansvar

Produkter överensstämmer med lagstiftning och tillämpliga standarder i Frankrike. HomeCineSolutions kan inte hållas ansvarigt för bristande efterlevnad av lagstiftningen i det land där Produkten levereras, särskilt om en Produkt är förbjuden. Det är Kundens ansvar att kontrollera med lokala myndigheter om möjligheten att importera och använda Produkterna som han eller hon avser att köpa. Innan Produkterna köps måste Kunden kontrollera deras kompatibilitet med sin utrustning, sin elektriska installation och generellt med all utrustning som Produkterna kommer att användas och/eller anslutas till. I detta avseende rekommenderar HomeCineSolutions att Kunden noggrant analyserar de tekniska specifikationerna och beskrivningen av Produkterna och kontaktar Kundtjänst om ytterligare information önskas.

Par ailleurs, Kunden är ensam ansvarig för anslutning, inkoppling, installation och användning av Produkterna. HomeCineSolutions rekommenderar Kunden att noggrant läsa bruksanvisningen som medföljer Produkterna och att följa råd, varningar och försiktighetsåtgärder. HomeCineSolutions kan inte hållas ansvarigt om Produkterna visar sig vara inkompatibla eller har funktionsfel med vissa av Kundens utrustningar, installationer, programvaror, konfigurationer eller operativsystem. HomeCineSolutions ansvar kan inte åberopas vid skador och/eller avbrott i Produkternas funktion eller annan utrustning som tillhör Kunden, som ett resultat av olämplig eller felaktig användning av Produkterna.

Under alla omständigheter, vid en Beställning av en yrkesutövare, är HomeCineSolutions ansvar begränsat till direkta materiella skador med undantag för:

- Alla indirekta och/eller immateriella skador, särskilt skador relaterade till Kundens verksamhet eller uppdrag;
- Förlust av omsättning, vinst, intäkter, verksamhet, kundkrets och/eller inkomster;
- Alla kommersiella eller ekonomiska skador och/eller störningar;
- Skador på Kundens rykte, renommé eller varumärkesimage.

Dessutom, för varje Beställning av en yrkesutövare och oavsett andra bestämmelser i de Allmänna Villkoren, får HomeCineSolutions totala sammanlagda ansvar för Beställningen inte överstiga det totala fakturerade beloppet för denna Beställning.

12. Personuppgifter

12.1. Allmänna bestämmelser

Kunden informeras om att HomeCineSolutions, i egenskap av personuppgiftsansvarig, använder personuppgifter som rör Kunden för att fullgöra sina skyldigheter enligt Beställningen, fakturera, driva in betalningar, behandla Kundens förfrågningar, förbereda ansökningshandlingar för förlängda garantier och kreditbetalningar som begärts av Kunden, hålla Kunden informerad om status och uppföljning av sin Beställning och, förutsatt att Kunden tidigare har gett sitt uttryckliga samtycke, skicka kommersiella erbjudanden som kan vara av intresse för Kunden.

För dessa ändamål godkänner Kunden att personuppgifter som rör denne lagras, behandlas och överförs av HomeCineSolutions. Genom att skapa ett Konto ger Kunden uttryckligen HomeCineSolutions tillstånd att använda information som rör Kunden, särskilt information från faktureringen, för kommersiella prospekteringsändamål, inklusive genom automatiska samtal, fax eller e-post, i enlighet med artikel L.

34-5 i Post- och elektronisk kommunikationslagen. Kunden kan motsätta sig detta utan kostnad, förutom kostnader för att skicka in sitt avslag, genom att skicka ett brev till HomeCineSolutions på adressen nedan eller via telefon vid mottagande av meddelanden via automatiska samtal.

I enlighet med lagen "Informatique et Libertés" nummer 78-17 av den 6 januari 1978, ändrad, har Kunden en individuell rätt till tillgång, rättelse och radering av personuppgifter som rör denne hos HomeCineSolutions, genom att skicka ett rekommenderat brev med mottagningsbevis till följande adress:

HOME CINE SOLUTIONS - KUNDSERVICE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIÈGNE
FRANKRIKE

12.2. Användning av Cookies

Kunden informeras om att en Cookie kan placeras på hårddisken på Kundens dator vid inloggning på sitt Konto för att optimera användningen av den krypterade sessionen och visa personliga meddelanden.

Kunden har möjlighet att ta bort och motsätta sig lagring av Cookies genom att konfigurera sin webbläsare. Kunden informeras dock om att motsättning till lagring av Cookies kan leda till att det blir omöjligt att få tillgång till sitt Konto och/eller göra en Beställning.

13. Övrigt

13.1. Bevisöverenskommelse

Om inte annat bevisas, utgör de uppgifter som registreras vid Beställningen på Webbplatsen eller via telefon samt fakturorna som utfärdas av HomeCineSolutions bevis för alla transaktioner som ingåtts mellan HomeCineSolutions och Kunden.

De kontraktsmässiga uppgifterna om Beställningen kommer att bekräftas via e-post i god tid och under alla omständigheter innan Produkterna levereras. En uppdaterad kopia av de Allmänna Villkoren i PDF-format kommer att bifogas detta e-postmeddelande för senare konsultation. En faktura kommer dessutom att överlämnas till Kunden eller göras tillgänglig på Kundens Konto senast vid leveransen av Produkterna. Under dessa omständigheter rekommenderar HomeCineSolutions Kunden att skriva ut och/eller arkivera på ett tillförlitligt och hållbart medium bekräftelsen, fakturan för Beställningen, Produktbeskrivningen samt de Allmänna Villkor som gäller för denne.

13.2. Säkerhet

För att säkerställa säkerheten vid betalning av Beställningen krypteras Kundens kreditkortsinformation med SSL-protokoll. Informationen skickas dessutom direkt till HomeCineSolutions bank utan att passera eller lagras på HomeCineSolutions servrar. Endast HomeCineSolutions bank har tillgång till kortnumret, giltighetsdatumet och säkerhetskoden för det kreditkort som används av Kunden.

13.3. Ogiltighet / Oanvändbarhet av de Allmänna Villkoren

Om en eller flera bestämmelser i de Allmänna Villkoren förklaras ogiltiga enligt en lag, en förordning eller efter ett slutgiltigt beslut av en behörig domstol, ska dessa bestämmelser anses vara avskiljbara från Beställningen. De övriga bestämmelserna i de Allmänna Villkoren anses vara giltiga och förblir i kraft, såvida inte Kunden eller HomeCineSolutions kan visa att den ogiltigförklarade bestämmelsen är väsentlig och avgörande, utan vilken avtalet inte skulle ha ingåtts.

14. Upphovsrätt

Alla element (texter, bilder, logotyper, varumärken, databaser...) som finns på webbplatsen är skyddade av immateriella rättigheter och får inte reproduceras eller användas utan föregående tillstånd från HomeCineSolutions.

15. Tillämplig lag / Behöriga domstolar

Endast den franska versionen av Beställningen är bindande mellan Parterna. Beställningen regleras av fransk lag och tolkas i enlighet med denna. Vid tvist mellan Parterna som uppstår vid tolkningen eller utförandet av Beställningen, åtar sig Parterna att vidta alla nödvändiga åtgärder för att nå en vänskaplig lösning. Sökandet efter en vänskaplig lösning avbryter tidsfristerna för att vidta rättsliga åtgärder men avbryter inte den avtalsenliga garantin som gäller för Produkterna. Om en vänskaplig lösning inte nås inom två (2) månader från det att en Part meddelar den andra om en tvist, ska exklusiv behörighet tilldelas franska domstolar. När Kunden är en yrkesutövare ska exklusiv behörighet tilldelas Handelsdomstolen i Compiègne, även vid interimistiska åtgärder, garantikrav eller flera svarande.

16. Exportförsäljning

16.1. Produkter avsedda för den franska och europeiska marknaden

HomeCineSolutions skaffar produkter från franska eller europeiska leverantörer som är anpassade för den franska och europeiska marknaden. Även om dessa produkter kan fungera i andra länder, kan HomeCineSolutions inte garantera deras kompatibilitet eller överensstämmelse utanför Europeiska unionen.

16.2. Kundens ansvar vid internationella köp

Kunden som gör ett köp från ett land utanför det franska fastlandet eller Europeiska unionen är ensam ansvarig för att säkerställa att produkten är kompatibel med kundens utrustning och uppfyller normer och praxis i kundens hemland. Detta ansvar inkluderar, men är inte begränsat till, att verifiera kompatibiliteten med:

- De elektriska spänningar och frekvenser som gäller i kundens land
- Lokala elsäkerhetsnormer
- Tillåtna radiofrekvenser
- Standarder för audiovisuell sändning
- Trådlösa kommunikationsprotokoll

- Elektriska uttag och kontakter
- Krävda certifieringar och godkännanden
- Eventuella importrestriktioner

Kunden förbinder sig att kontakta produktens tillverkare och relevanta myndigheter i sitt land för att ta reda på eventuella restriktioner eller nödvändiga tillstånd innan köp och import av produkterna.

16.3. Begränsning av HomeCineSolutions ansvar

HomeCineSolutions kan inte hållas ansvarigt för några problem med kompatibilitet, överensstämmelse eller användning av produkterna i kundens land. HomeCineSolutions kan inte garantera att de sålda produkterna uppfyller de specifika reglerna i varje land utanför Europeiska unionen.

16.4. Returer och återbetalningar vid inkompatibilitet

Vid inkompatibilitet eller bristande överensstämmelse av produkterna med normerna i kundens land gäller de returvillkor och tidsfrister som anges i artikel 5 i dessa allmänna villkor. Kunden kommer att återbetalas för produktens inköpspris, med undantag för transportkostnader (ursprunglig leverans och retur) som förblir kundens ansvar.

Kunden ansvarar för att organisera och betala för retur av produkterna till HomeCineSolutions.

16.5. Skatter och tullavgifter

Kunden är ensam ansvarig för att betala alla skatter, tullavgifter eller andra kostnader relaterade till import av produkterna till sitt land. HomeCineSolutions kan inte hållas ansvarigt för dessa extra kostnader.